وضعيات في الاقتصاد والمناجمنت

مع الحلول التفصيلية

للسنة الثالثة ثانوي

شعبة التسيير والاقتصاد

99 وضعية مع الحل المفصل + أجوبة الأسئلة المباشرة كما في الجزء من البكالوريا

وفق البرنامج الجديد لوزارة التربية الوطنية



التدريب هو أفضل المعلمين

العلامة الكاملة في البكالوريا

BAC

من إعداد الأستاذ: مـــوسى رضـــا

قلم الجزائر

WWW.DZPEN.COM

فهـرس المحتويات

فهرس المحتويات	رقم الوضعية	رقم الصفحة
المجال المفاهيمي الأول: الميكانيزمات الاقتصادية		
الوحدة رقم (01): النقـــــود	من 01 إلى 06 ⇐ (06 وضعيات)	26-23
الوحدة رقم (02): السوق والأسعار	من 07 إلى 24 ⇐ (18 وضعية)	44-27
الوحدة رقم (03): النظام المصرفي	من 25 إلى 30 ⇐ (06 وضعيات)	49-45
المجال المفاهيمي الثاني: المبادلات الدولية		
الوحدة رقم (04): التجارة الخارجية	من 31 إلى 40 ⇐ (10 وضعيات)	60-50
الوحدة رقم (05): الصـــــرف	من 41 إلى 49 ⇐ (09 وضعيات)	65-61
المجال المفاهيمي الثالث: الاختلالات الاقتصادية		
الوحدة رقم (06): البطالـــــة	من 50 إلى 59 ⇐ (10 وضعيات)	74-66
الوحدة رقم (07): التضخـــــم	من 60 إلى 69 ⇐ (10 وضعيات)	84-76
المجال المفاهيمي الرابع: المناجمنت		
الوحدة رقم (08): القيـــــادة	من 70 إلى 79 ⇐ (10 وضعيات)	93-85
الوحدة رقم (09): الإتـــصال	من 80 إلى 89 ⇐ (10 وضعيات)	102-94
الوحدة رقم (10): الرقابـــــة	من 90 إلى 99 ⇐ (10 وضعيات)	110-103



الأسئلة المباشرة مثل الجزء الأول من البكالوريا

الوحدة رقم (01): النقـــــــــــود

السؤال ①

تطبيق نظام المقايضة واجه العديد من الصعوبات مما فرض على المتعاملين ضرورة الاتفاق على مقياس مقبول بين جميع المتعاملتين الاقتصاديين في السوق والتي تناسب جميع قيم السلع والخدمات المختلفة.

عرف المقايضة واذكر صعوباتها؟

الاجابة

1) تعريف المقايضة: هي أول شكل من أشكال المبادلة، وتعني مبادلة سلعة بسلعة أو خدمة بخدمة دون استعمال النقود.

2) صعوبات أو عيوب المقايضة:

- عدم التوافق بين رغبات الأفراد .
- صعوبة تجزئة بعض السلع التي لا تقبل التجزئة من حيث طبيعتها أو حجمها.
- صعوبة وجود معدل موحد للتبادل بين سلعة وأخرى.
- صعوبة مقايضة الخدمات بالسلع.
- عدم قابلية السلع للتخزين.

السؤال ②

يقال أن أعظم اختراع اخترعه الإنسان بعد الكتابة هو النقود لان هذه الأخيرة سمحت بانتشار المبادلة وتراكم الثروة التي تعد من بين حوافز النشاط الاقتصادي.

عرف النقود واشرح وظائفها؟

الاجابة

1) تعريف النقود: يمكن تعريف النقود وظيفيا أن "النقود هي كل ما تفعله النقود" وهذا يعني أيّ وسيط يمكن أن يصبح نقود بحيث يكون قادرا على القيام بوظائف النقود ويحظى بالقبول العام.

2) شرح وظائف النقود:

أ) مقياس للقيمة: تستخدم كوحدة حساب أو معيار مثلا لمتر واللتر أو معيار لقياس قيمة السلع والخدمات.

ب) وسيط للمبادلة: هي وسيلة مستخدمة للحصول على السلع والخدمات والأصول المالية دون اللجوء إلى المقايضة.

ج) مستودع (مخزن) للقيم: تتميز النقود المعاصرة بخفة وزنها وبسهولة حفظها ويحتفظ الأشخاص بالنقود لا لذاتها بل بغرض ادخارها من أجل إنفاقها في المستقبل في شراء السلع الاستهلاكية أو الاستثمارية.

د) وسيلة للمدفوعات الآجلة: تستخدم النقود كأداة لتسديد كافة الالتزامات (دفع جميع المستحقات في المستقبل) سواء كانت نتيجة لاقتراض أو ناشئة عن عمليات البيع على الحساب...إلخ

السؤال ③

النقود لا تُطلب لذاتها وإنما تُطلب لما تستطيع أن تفعله وبذلك تشكل وسيلة دفع تسمح بتسوية المعاملات الاقتصادية في أي بلد لما تتمتع به من وظائف وخصائص مختلفة.

حدد خصائص النقود

الاجابة

خصائص النقود: تتميز النقود بالخصائص التالية:

- ✓ تتمتع بالقبول العام من كافة أفراد المجتمع.
- ✓ نادرة نسبيا.
- ✓ تتمتع بثبات نسبي في قيمتها.
- ✓ قابلة للتجزئة دون انخفاض قيمتها.
- ✓ وحداتها متماثلة.
- ✓ سهلة الحمل والاحتفاظ بها.
- ✓ لا تتلف نتيجة تداولها.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

السؤال ④	اكتشف الإنسان النقود كأداة للتخلص من صعوبات المقايضة وتسهيل تبادل السلع والخدمات حدد أشكال النقود، مع الشرح
الاجابة	1) أشكال النقود: أ- النقود المعدنية: هي النقود المسكوكة من المعادن ﴿ كالذهب والفضة أو البرونز﴾ وتأخذ شكلان هما: • نقود معدنية كاملة وفيها تتعادل قيمتها القانونية مع قيمتها كالمعدن. • نقود معدنية مساعدة وفيها تتفوق قيمتها القانونية على قيمة المعدن الذي تحتويه. ب- النقود الورقية: هي نقود قانونية ﴿ إلزامية﴾ يصدرها البنك المركزي تقوم الدولة بإلزام الأشخاص بقبولها للتداول دون أن يكون لهم الحق في تحويلها إلى ذهب أو فضة. ج- النقود المصرفية (الخطية): هي نقود غير إلزامية تصدرها البنوك التجارية وهي عبارة عن أرصدة في حسابات المودعين في البنك ويلتزم البنك بدفع مبلغ معين من النقود للمودع أو لأمره عند الطلب وتستعمل الشيكات أو أوامر الدفع في تداول هذا النوع من النقود. النقود الإلكترونية: وتسمى النقود الرقمية وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط إلكترونية (البطاقات الممغنطة، الهواتف المحمولة المبرمجة لهذا النوع من التعامل) وهي تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت أو ما يستعمل في الاتصالات اللاسلكية.
السؤال ⑤	تعتبر الكتلة النقدية من أهم العوامل المؤثرة على مستوى النشاط الاقتصادي في بلد ما، لذا فإن السلطات النقدية المركزية تسعى دائما إلى حسن التحكم فيها بما يلائم نمو النشاط الاقتصادي. عرف الكتلة النقدية واشرح مكوناتها؟
الاجابة	1) تعريف الكتلة النقدية: تمثل مجموع كمية النقد المتداولة في اقتصاد معين ووقت معين أي جميع وسائل التداول والقرض التي هي في حيازة مختلف الأعوان الاقتصاديين 2) مكونات الكتلة النقدية: أ- النقود القانونية: وهي النقود التي يصدرها البنك المركزي فيعطيها الصبغة القانونية لأن القانون يصبغ عليها صفة شرعية والقدرة على تسوية الديون وتشمل النقود الورقية والنقود المعدنية المساعدة. ب- النقود الائتمانية: هي نقود غير قانونية تصدرها البنوك التجارية وهي عبارة عن التزامات بدفع مبالغ معينة من النقود القانونية عند الطلب وتشمل جميع الودائع الجاري مع ملاحظة أن الودائع الادخارية والودائع لأجل لا تدخل ضمن الكتلة النقدية .

السؤال ⑥

السوق عبارة عن المكان الذي تلتقي فيه قرارات البائعين والمشترين بشان تبادل السلع، ولا يشكل بالضرورة حيز مكاني معين

1) عرف السوق

2) اشرح أنواع الأسواق

الاجابة

1) تعريف السوق: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون والمشترون سواء بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء لتبادل السلع والخدمات وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالانترنت في وقتنا الحالي.

2) أنواع السوق: هناك عدة أنواع من الأسواق:

أ- سوق السلع والخدمات: هو مكان التقاء عارضي السلع والخدمات مع طالبيها مثل سوق النفط، سوق السيارات..الخ

ب-سوق العمل: هو مكان التقاء عارضي خدمة العمل مع طالبيها (المؤسسات والإدارات).

ج- سوق الأوراق المالية: هو مكان التقاء عارضي وطالبي الأوراق المالية (الأسهم والسندات).

د- سوق الصرف: هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملتان الأجنبية المختلفة.

السؤال ⑦

بتفاعل قوى العرض والطلب تتحدد الأسعار في ظل المنافسة التامة

1) عرف قانوني العرض والطلب

2) اذكر العوامل المؤثرة في كل من العرض والطلب؟

الاجابة

1) تعريف قانون الطلب: يعبر عن العلاقة العكسية التي تربط بين الكمية المطلوبة من سلعة ما وسعرها

$[P_x \nearrow \Rightarrow Q_{demande} \searrow]$ ⇐ أي كلما زاد سعر السلعة نقص الطلب عليها والعكس

$[P_x \searrow \Rightarrow Q_{demande} \nearrow]$

2) قانون العرض: يعبر عن العلاقة الطردية التي تربط بين الكمية المطلوبة من سلعة ما وسعرها

$[P_x \nearrow \Rightarrow Q_{offre} \nearrow]$ أي كلما زاد سعر السلعة زادت الكمية المعروضة والعكس بالعكس

$[P_x \searrow \Rightarrow Q_{offre} \searrow]$

3) العوامل المؤثرة في الطلب

العوامل المؤثرة في الطلب:
◆ سعر سلعة معينة.
◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبديلة (المنافسة)
◆ دخل المستهلك.
◆ الأوضاع الاجتماعية والثقافية مثل العادات والتقاليد

4) العوامل المؤثرة في العرض

العوامل المؤثرة في العرض:
◆ سعر سلعة معينة.
◆ أسعار السلع الأخرى المكملة والبديلة (المنافسة)
◆ أسعار عوامل الإنتاج
◆ توقعات المنتجين

السؤال ⑧	يحدد سعر التوازن بيانيا عندما يتقاطع منحنى العرض مع منحنى الطلب اشرح سعر التوازن
الاجابة	شرح سعر التوازن: هو ذلك السعر الذي يتحقق عنده التعادل بين الكمية المعروضة Q_s مع الكمية المطلوبة Q_d عن نفس السلعة عند تساوي السعر ⇐ [الكمية المطلوبة Q_d = الكمية المعروضة Q_s]
السؤال ⑨	يؤثر الطلب في تحديد الأسعار عن طريق التفاعل الحر مع العرض سواء من خلال المنافسة التامة أو شبه التامة. 1) عرف الطلب 2) اشرح أنواع مرونة الطلب
الاجابة	1) تعريف الطلب: هو الكمية المطلوبة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة (في زمان ومكان معين) 2) شرح أنواع مرونة الطلب: أ- مرونة الطلب السعرية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها. أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها. ب-مرونة الطلب التقاطعية: هي درجة استجابة الطلب على السلعة معينة (قهوة) نتيجة التغير الذي يطرأ على سعر سلعة أخرى بديلة (شاي) أو مكملة (سكر). أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعر سلعة أخرى. ج- مرونة الطلب الداخلية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على الدخل النقدي للمستهلك أو هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك.
السؤال ⑩	السعر عامل أساسي من العوامل المؤثرة في عرض وطلب السلع والخدمات 1) عرف السعر 2) عرف العرض ثم اشرح مرونة العرض
الاجابة	1) تعريف السعر: هو التعبير النقدي لقيمة سلعة أو خدمة ما 2) تعريف العرض: هو الكمية المعروضة من سلعة ما عند سعر معين في فترة زمنية معينة (في زمان ومكان معين) 3) شرح مرونة العرض: هي درجة استجابة العرض من سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها. أو هي درجة التغير النسبي للكمية المعروضة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.

الوحدة رقم (03): النظام المصرفي

السؤال (11)

تعتبر البنوك أساس أي نظام مصرفي

مالفرق بين البنوك التجارية والمؤسسات المالية

الاجابة

1) **البنوك التجارية (بنوك الودائع):** هي تلك البنوك التي تقوم بصفة معتادة بقبول الودائع من الأفراد والهيئات وتلتزم بدفعها عند الطلب أو في موعد متق عليه كما تقوم بعمليات القرض كما تضع تحت تصرف الزبائن مختلف وسائل الدفع لتحويل الأموال مثل النقود، الصك، السند لأمر، السفتجة ....الخ.

أما **المؤسسات المالية (بنوك القروض طويلة الأجل):** هي عبارة عن أشخاص معنوية مهمتها العادية والرئيسية القيام بالأعمال المصرفية ماعدا تلقي الأموال من الجمهور (الودائع) وهي تعتمد أساسا على رأسمالها وعلى المدخرات طويلة الأجل والاقتراض من الغير مقابل فوائد تتحملها هذه المؤسسات .

السؤال (12)

يعد النظام الصرفي الجهاز الذي يوفر الموارد المالية اللازمة لتمويل المشاريع الاقتصادية، حيث تقوم المصارف التجارية بمجموعة من المعاملات منها منح الائتمان.

اشرح العمليات المصرفية المتعلقة بتوظيف الأموال؟

الاجابة

العمليات المصرفية المتعلقة بتوظيف الأموال:

1) **منح الائتمان:** يعتبر الائتمان من أهم المعاملات التي تقوم بها المصارف التجارية وله عدة صور أهمها ما يلي:

أ- **إعتمادات الصندوق:** تسهدف التمويل المستمر للحساب الجاري المدين لقاء حصول المصرف على فائدة محددة ومنها كذالك القروض الشخصية وبطاقات الائتمان.

ب- **القرض بضمان أوراق مالية أو تجارية:** ويكون هذا المقابل فائدة معينة .

ج- **الخصم:** هو تسديد قيمة الورقة التجارية قبل موعد استحقاقها مقابل خصم جزء من قيمتها

د- **خطابات الضمان:** هو عقد كتابي يتعهد بموجبه المصرف بكفالة العميل في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من هذا العميل.

هـ- **الاعتماد المستندي:** هو عبارة عن تعهد من طرف المصرف بتسديد قيمة السلعة المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتصدير الفعلي للسلع ويستلم المصدر قيمة السلع في بلده من طرف مصرف أخر موجود في نفس البلد المصدر نيابة عن المصرف الأول الذي تعهد بالدفع مقابل عمولة يتقاضاها المصرف.

2) **التوظيف في الاستثمار:** تقوم المصارف التجارية بتوظيف الأموال الفائضة في استثمارات طويلة الآجل نسبيا مثل السندات الحكومية شراء الأوراق المالية...الخ.

3) **التوظيف في إطار الجهاز المصرف:** تقوم المصارف التجارية بتوظيف بعضا من أموالها داخل الجهاز المصرفي نفسه في شكل ودائع بإخطار مسبقة وشراء سندات ذات الآجال المتوسطة والطويلة من المصارف المتخصصة فائدة.

السؤال ⑬	يعد لجوء الأعوان الاقتصاديين للجهاز المصرفي حلا حاضرا للحصول على احتياجاتهم المالية. عرف النظام المصرفي ثم اشرح الوديعة ومختلف أنواعها؟
الاجابة	1) تعريف النظام المصرفي: هو جهاز يضم المؤسسات المصرفية التي تتعامل بالائتمان، يأخذ هذا الجهاز طابع النظام الاقتصادي السائد الذي ينشط فيه وعموما يضم البنك المركزي والبنوك التجارية والبنوك المتخصصة. 2) الوديعة ومختلف أنواعها: الوديعة هي دين في ذمة البنك فهي رصيد موجب للمودع 3) أنواع الوديعة: وهي 3 أنواع أ- الودائع تحت الطلب (الجارية): يحق لصاحبها سحبها كاملة أو اقل متى أراد دون شرط خاص بالأجل تتمثل فيما يلي: ▪ حساب الصكوك: هو حساب شائع الاستعمال خاصة من طرف الموظفين والطلبة ويجب أن يكون رصيده دائنا دائما، يتحمل صاحبه أتعابا مقابل الخدمات كما لا يستفيد من فوائد. ▪ الحساب الجاري: يشبه حساب الصكوك إلا انه يختلف عنه في نقطتين هما: ✓ يستخدم الحساب الجاري من طرف رجال الأعمال والمؤسسات الاقتصادية. ✓ يكون رصيد الحساب الجاري دائن وبالتالي لا يحصل على فوائد غير انه يقبل هذا الحساب أن يكون مدينا وبذلك يعد قرضا وعلى الزبون تحمل فوائد لقاء ذلك بقدر المدة التي يكون فيها رصيده مدينا. ب- الودائع لأجل (بإشعار): يتم إيداعها لمدة قصيرة ولا تسترد قبل موعد استحقاقها ويستفيد أصحابها من فوائد لقاء عملية التوظيف، كما يمكنهم الحصول على سيولة شرط إخطار البنك مسبقا. ج-الودائع الادخارية: هي ودائع لأجل طويل مقابل فوائد معتبرة شرط ألا تسحب قبل حلول تاريخ الاستحقاق إلا بشروط معينة.
السؤال ⑭	يتكون النظام المصرفي من مجموعة البنوك التي تقوم بتمويل النشاط الاقتصادي وتوفير السيولة. عرف البنك ثم اشرح أنواع البنوك ؟
الاجابة	1) تعريف البنك: هو عبارة عن مؤسسة هدفها التعامل في النقود والائتمان، حيث تقوم بتجميع النقود الفائضة عن حاجة الأعوان الاقتصاديين بهدف إقراضها أو استثمارها. 2) أنواع البنوك : أ- البنك المركزي (بنك الجزائر): هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأسماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعا له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد. ب- بنوك الودائع (البنوك التجارية): هي التي تقوم بقبول الودائع من الأفراد والهيئات وتلتزم بدفعها عند الطلب أو في موعد متق عليه كما تقوم بعمليات القرض كما تضع تحت تصرف الزبائن مختلف وسائل الدفع لتحويل الأموال مثل النقود، الصك، السند لأمر، السفتجة ....الخ. ج- بنوك القروض طويلة الأجل(المؤسسات المالية): هي بنوك تعتمد أساسا على رأسمالها الخاص والودائع طويلة الأجل وتقوم بمنحها للأعوان الاقتصاديون مقابل فوائد. د- بنوك الأعمال(البنوك المتخصصة): هي بنوك تهدف إلى تمويل النشاطات الاقتصادية ومن أمثلتها البنك الصناعي، البنك الزراعي...الخ

السؤال ⑮	يعتبر البنك المركزي المؤسسة المسؤولة عن صياغة وتنفيذ السياسة النقدية للدولة ومراقبة وتوجيه النظام المصرفي ويهدف بشكل عام إلى الحفظ على الاستقرار النقدي والمالي في الدولة والإسهام في تعزيز النمو الاقتصادي، وقد عرف الأمر رقم 11/03 المؤرخ في 26 اوت 2003 مهام بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا). 1) عرف بنك الجزائر 2) ماهي العمليات الأساسية التي يقوم بها(وظائفه)

الاجابة

1) البنك المركزي (بنك الجزائر): هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأسماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعا له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد

2) وظائف بنك الجزائر

- بنك الإصدار: له الحق في إصدار العملة النقدية
- بنك البنوك: يقدم القروض للبنوك التجارية، وتسوية الحسابات بين البنوك عن طريق المقاصة، وإعادة خصم الأوراق التجارية.
- الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- حماية زبائن البنوك والمؤسسات المالية
- بنك الحكومة: يقوم بمختلف العمليات المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية ويقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياستها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان.

الوحدة رقم (04): التجارة الخارجية

السؤال (16)

للتجارة الخارجية دور أساسي في تدعيم وتطوير العلاقات الدولية.

عرف التجارة الخارجية مع ذكر أهميتها ؟

الاجابة

1) تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

2) أهمية التجارة الخارجية: تأتي أهميتها من المزايا والايجابيات التي يستفيد منها كل بلد يقيم علاقات تجارية مع بلدان أخرى ويمكن إيجاز الأهمية فيما يلي:

- ✓ استمرار النشاط الاقتصادي
- ✓ تلبية حاجات السوق
- ✓ الاستفادة من الأسعار المخفضة للسلع الأجنبية.
- ✓ الحصول على العملة الصعبة
- ✓ توطيد العلاقات الدولية

السؤال (17)

يدعو مبدأ الحماية إلى تدخل الدولة في التجارة الخارجية لتحقيق أهداف معينة منها حماية الأسواق المحلية من سياسة "الإغراق"

عرف هذا المبدأ مع ذكر أهدافه؟

الاجابة

1) مبدأ الحماية: يدعو هذا المبدأ إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية لتحقيق أهداف معينة يمكن إيجاز بعضها في النقاط التالية:

- حماية الصناعات المحلية الناشئة.
- حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق التي تتبعها بعض الدول المصدرة لسلع رخيصة.
- زيادة إيرادات الخزينة العمومية.
- تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.

السؤال (18)

لا يمكن الاستغناء عن التجارة الخارجية كأحد أقطاب النشاط الاقتصادي في الاقتصاد المعاصر، وبذلك يعكس ميزان المدفوعات التوازنات المالية التي تحدد الوضعية الاقتصادية والسياسة المالية للدولة.

ماهي حالات ميزان المدفوعات؟

الاجابة

حالات ميزان المدفوعات: يمكن التمييز بين 3 حالات هي:

أ) حالة التوازن: حقوق الدولة على العالم الخارجي مساوية لالتزاماتها تجاه العالم الخارجي. | الحقوق= الالتزامات

ب) حالة وجود فائض: حقوق الدولة على العالم الخارجي أكبر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي. | الحقوق >الالتزامات

ج) حالة وجود عجز: حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي. | الحقوق < الالتزامات

السؤال (19)	يكتسي ميزان المدفوعات لأي بلد أهمية خاصة نظرا لما يقدمه من بيانات مفصلة عن المعاملات الاقتصادية مع الخارج اشرح بإيجاز مكونات ميزان المدفوعات؟
الاجابة	**مكونات ميزان المدفوعات:** 1) **الحساب الجاري:** يتضمن 3 عناصر هي: أ- **ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري):** يتضمن حركة الصادرات من السلع والتي ينتج عنها استلام الأموال من الخارج (معاملات دائنة) والواردات من السلع والتي ينتج عنها دفع الأموال إلى الخارج (معاملات مدينة). ب- **ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات):** يتضمن حركة الصادرات من الخدمات(معاملات دائنة) والواردات من الخدمات (معاملات مدينة) ج- **ميزان التحويلات من جانب واحد (التحويلات دون مقابل):** يتضمن التحويلات الآتية من الخارج في جانبه الدائن والتحويلات نحو الخارج التي تسجل في الجانب المدين. 2) **حساب رأس المال:** ويتضمن العناصر التالية: • تغيرات أصول البلد في الخارج وتغيرات الأصول الأجنبية في البلد. • الاستثمارات المباشرة. • المشتريات والمبيعات من الأوراق المالية. • استثمارات المحفظة في الخارج **حساب الاحتياطات الرسمية:** ويتضمن التغير في أصول الاحتياطات الرسمية للبلد في الخارج، والتغير في أصول الاحتياطات الرسمية للأجانب في البلد.
السؤال (20)	المنظمة العالمية للتجارة تعنى بوضع القواعد التي تنظم المبادلات الدولية ومراقبة الاتفاقيات مابين الدول الأعضاء. 1) عرف المنظمة العالمية للتجارة 2) اشرح بإيجاز دور المنظمة العالمية للتجارة؟
الاجابة	1) **تعريف المنظمة العالمية للتجارة (OMC):** هي المنظمة العالمية الوحيدة التي تهتم بالقوانين التجارية ما بين الدول وتعتبر منبرا للمفاوضات التجارية الدولية، تأسست هذه المنظمة في 01 جانفي 1995 مقرها سويسرا وقد حلت محل الاتفاقيات العامة للتعريفات الجمركية والتجارة (جاتGATT) 2) **دور المنظمة العالمية للتجارة:** ▪ **تحرير التجارة الدولية:** تعمل على ضمان انسياب التجارة بأكبر قدر من الحرية دون عوائق ومعاونة الدول النامية في المواضيع المتعلقة بالسياسات التجارية. ▪ **مراقبة مدى تنفيذ الاتفاقيات التجارية بين الدول:** ويتم ذلك عن طريق إدارة الاتفاقيات الدولية ذات الصلة، ومراجعة السياسات الوطنية المتعلقة بالتجارة الدولية. ▪ **الفصل في النزاعات التجارية الدولية:** تتولى الفصل في النزاعات التجارية التي تحدث بين أطراف التبادل من خلال آليات وإجراءات محددة في حالة حدوث نزاع تجاري بين طرفين (ناتج عن المخالفات أو خرق الاتفاقيات التجارية الدولية) ▪ تطبيق قرارات تسوية المنازعات والتعاون مع FMI وBIRD في تحديد السياسات الاقتصادية وتحديد برامج الإصلاح الاقتصادي في الدول النامية.

الوحـــدة رقـــم (05): الصـــــرف

السؤال (21)

الصرف هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى في سوق يسمى سوق الصرف

عرف سوق الصرف ثم اشرح أنواعه ؟

الاجابة

1) تعريف سوق الصرف: هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملات الأجنبية المختلفة وتمثل شبكة العلاقات التي تربط الأطراف المشاركة فيه في مجال الصرف: المصدرون، المستوردون، السياح، البنوك التجارية، البنك المركزي ...الخ

2) أنواع سوق الصرف:

أ-سوق الصرف بين البنوك (محلي): يتشكل من مختلف البنوك المحلية التي تقوم ببيع وشراء العملات الأجنبية داخل البلد الواحد

ب- سوق الصرف العالمي: يمثل مختلف مراكز الصرف الأجنبية المنتشرة عبر أرجاء العالم والمرتبطة ببعضها البعض بشكل مستمر بواسطة مختلف شبكات الاتصال الحديثة وأهما مركز نيويورك، لندن، طوكيو، هونغ كونغ....الخ

السؤال (22)

تنشا الحاجة إلى الصرف الأجنبي عندما تستدعي التعاملات استعمال العملة الأجنبية.

عرف سياسة سعر الصرف ثم اذكر أهداف سياسة الصرف؟

الاجابة

أ- سياسة سعر الصرف: هو مجموعة الإجراءات والتدابير والوسائل التي تتخذها السلطات النقدية للبلد في مجال الصرف بغية تحقيق أهداف معينة

ب- أهداف سياسة الصرف:

- تنمية الصناعات المحلية
- تشجيع الصادرات
- التحكم في الواردات
- معالجة التضخم
- تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات

السؤال (23)

إن اختلاف الظروف الاقتصادية للدول يؤدي إلى تعدد أنظمة الصرف

اشرح أنواع أنظمة الصرف؟

الاجابة

أنواع أنظمة الصرف: يوجد نوعان لأنظمة الصرف

أ) نظام الصرف الثابت: تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة أو بالقيمة المتوسطة لسلة عملات رئيسية في العالم.

ب) نظام الصرف المرن: حيث تتحدد قيمة العملة الأجنبية بتفاعل قوى العرض والطلب على هذه العملة دون تدخل السلطة النقدية في سوق الصرف.

السؤال (24)

إذا كانت العملة الوطنية قوية فان من ايجابياتها (اختر الجواب الصحيح)

حدوث فائض في الميزان التجاري	تنمية الصناعات المحلية
زيادة الصادرات بالنسبة للواردات	كل ما سبق

أ- حدوث فائض في الميزان التجاري

السؤال (25)

العملة الصعبة تعني (اختر الجواب الصحيح)

وسيلة دفع نعبر عنها بالنقود الأجنبية	شبكة من البنوك التي يتم بواسطتها تداول العملات الأجنبية
هي الساحات والمراكز التي يتم فيها عمليات متعلقة بالعملات الأجنبية	كل ما سبق

أ- وسيلة دفع نعبر عنها بالنقود الأجنبية

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوحدة رقم (06): البطالـــــــــة

السؤال (26)

تعد البطالة ظاهرة اقتصادية واجتماعية تعاني منها اغلب الدول وتزيد حدتها في الدول المتخلفة.

عرف البطالة مبينا أهم أسابها ؟

الاجابة

1) تعريف البطالة: هي ظاهرة اقتصادية واجتماعية وسياسية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا أو هي عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه عند مستوى الأجر السائد.

2) أساب البطالة:

- ✓ عدم التوازن بين النمو الديمغرافي والنمو الاقتصادي.
- ✓ نقص الاستثمارات الوطنية والأجنبية.
- ✓ حالة الكساد (عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها) تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسريح العمال.
- ✓ إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية يؤدي إلى تسريح عدد من العمال الذين لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة.
- ✓ استخدام التكنولوجيا في بعض القطاعات ينجم عنه التخلي عن اليد العاملة.
- ✓ تفاقم المديونية الخارجية التي تؤثر على حجم الاستثمارات.

السؤال (27)

البطالة حقيقة اقتصادية واجتماعية تمثل انشغالا لكل حكومات الدول

اذكر أنواع البطالة مع الشرح ؟

الاجابة

1) أنواع البطالة:

أ) البطالة الدورية: ترتبط بالدورة الاقتصادية حيث أنه في حالة الانكماش يضطر أرباب العمل إلى تخفيض الإنتاج الأمر الذي يؤدي إلى تسريح العمال وتزداد البطالة إلى أن تصل إلى أعلى مستوياتها ثم تبدأ مرحلة الانتعاش وتبدأ البطالة في التقلص.

ب) البطالة الاحتكاكية: تنتج عن انتقال العمال من مهنة إلى أخرى ومن منطقة إلى أخرى بسبب عدم توفر المعلومات اللازمة عن طلب العمل وعرضه.

ج) البطالة الفنية (التقنية): تنجم عن توقف سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو نقص التموين بالمواد الضرورية.

د) البطالة الهيكلية: سببها عدم التوافق بين مؤهلات البطالين وطبيعة مناصب الشغل المتوفرة (التطور التكنولوجي، طبيعة التأهيل، قطاعات النشاط...الخ)، هذه التغيرات الهيكلية قد ترجع إلى التغير في هيكل الطلب على بعض المنتجات أو التغير الهيكلي في سوق العمل أو التغير في التكنولوجيا المستخدمة.

هـ) البطالة الجزئية: تتمثل في عمل الفرد بصفة مستمرة ولكن لفترة يومية تقل عن المعدل السائد في نوع النشاط الذي يعمل فيه، وذلك بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر.

السؤال (28)

تسعى الدول جاهدة للتخفيف من ظاهرة البطالة

وضح الإجراءات المتخذة للتخفيف من البطالة؟

الاجابة

إجراءات التخفيف من البطالة

- تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية عن طريق الشراكة لخلق مناصب شغل جديدة وتشجيع المتعاملين الاقتصاديين ماديا وماليا.
- إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر وتشجيع التقاعد المسبق بهدف خلق مناصب شغل.
- إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتامين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة
- منح الشباب البطال قروضًا مصّغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

السؤال (29)

تمثل قضية البطالة في الوقت الراهن إحدى المشكلات الأساسية التي تواجه معظم دول العالم باختلاف مستوى تقدمها وأنظمتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، لما لها من أثار سلبية خطيرة على المستويات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.

ماهي الآثار الاقتصادية والاجتماعية للبطالة؟

الإجابة

1) الآثار الاقتصادية:

- ضعف الإنتاج: عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير على اليد العاملة بتسريح عدد من العمال فإن ذلك يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج.
- ضعف الاستهلاك: البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين وكلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني.

1) الآثار الاجتماعية:

- تفشي الآفات الاجتماعية: تخلق البطالة فئة من المجتمع عديمة الدخل مما يدفعها إلى الانحراف والبحث عن الرزق بطرق غير شرعية إضافة إلى تفشي ظاهرة المحسوبية والرشوة ... الخ
- الهجرة: تدفع البطالة إلى الهجرة للخارج والبحث عن العمل حتى ولو كان بشروط غير لائقة ولها آثار اجتماعية ونفسية سيئة على المهاجر وذويه.

السؤال (30)

1) "حصلت أزمة اقتصادية أدت إلى تعريض الشركة إلى هبوط حاد في حجم الطلبات، فاتفقت مع الموظفين المعنيين أن تقلص ساعات العمل مؤقتًا من 100٪ إلى 50٪، وتدفع لهم 50٪ من راتبهم. ما نوع هذه البطالة ؟

أ- بطالة هيكلية (le chômage structurale).	ب- بطالة فنية (le chômage technique)
ج- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)	د- بطالة جزئية (le chômage partiel).

2) قرأت في إحدى الجرائد مايلي"معهد متخصص في أبحاث الهندسة الوراثية يوظف دكتور دولة متخصص وذي كفاءة معترف بها عالميًا.... الخ" ما نوع هذه البطالة؟

هـ- بطالة هيكلية (le chômage structurale).	و- بطالة فنية (le chômage technique)
ز- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)	ح- بطالة احتكاكية (le chômage frictionnel)

3) ما نوع البطالة التي تتأثر بحالتي الانتعاش وحالة الانكماش في النشاط الاقتصادي

أ- بطالة هيكلية (le chômage structurale).	ب- بطالة فنية (le chômage technique)
ج- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)	د- بطالة جزئية (le chômage partiel).

4) علّقت شركة هيونداي موتور خلال شهر جوان 2020 خطوط الإنتاج لطراز السيارات الرياضية متعددة الاستخدامات الرائدة "باليسيد" و "GV80"التي تم إطلاقها تحت علامة "جينيسيس" التجارية، بسبب تعطل توريد قطع الغيار.

ما نوع هذه البطالة؟

ط- بطالة هيكلية (le chômage structurale).	ي- بطالة فنية (le chômage technique)
ك- بطالة دورية (le chômage conjoncturel)	ل- بطالة جزئية (le chômage partiel).

5) قرأت في إحدى الجرائد مايلي"مؤسسة لنقل المسافرين توظف على الفور سائقًا يعمل بأنصاف أيام... الخ"

ما نوع هذه البطالة؟

أ- بطالة جزئية (le chômage partiel).	ب- بطالة فنية (le chômage technique)
ج- بطالة احتكاكية (le chômage frictionnel)	د- بطالة جزئية (le chômage partiel).

الإجابة

1- بطالة جزئية	2- بطالة هيكلية	3- بطالة دورية	4- بطالة فنية	5- بطالة جزئية

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوحدة رقم (07): التضخـــــــم

السؤال (31)

يعتبر التضخم من أهم الاختلالات الاقتصادية التي تعاني منها اغلب اقتصاديات دول العالم.

عرف التضخم وماهي أسبابه

ماهي الآثار الاجتماعية الناجمة عنه

الاجابة

1) تعريف التضخم: يعرف بأنه:"حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".

2) أسباب التضخم: هناك عدة أسباب تؤدي إلى تواجده:

أ- التضخم الناشئ عن زيادة التكاليف: ويحدث هذا التضخم عند ارتفاع تكاليف الإنتاج بسبب ارتفاع عوامل الإنتاج خاصة المستوردة منها، وكذا ارتفاع تكاليف الاستغلال (الأجور).

ب- التضخم الناشئ عن زيادة الطلب الكلي: إن الزيادة المفرطة في الطلب الكلي دون أن ترافقها زيادة في العرض تؤدي إلى ارتفاع الأسعار.

ج- التضخم الناشئ عن زيادة الإصدار النقدي: إن الإفراط في إصدار النقود من طرف الجهاز المصرفي يؤدي إلى حدوث اختلال بن كمية النقود المتداولة في السوق والكمية المعروضة من السلع والخدمات الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع الأسعار بسبب ضعف القدرة الشرائية للنقود .

3) الآثار الاجتماعية الناجمة عن التضخم

- ارتفاع نسبة البطالة: كلما انخفض حجم الإنتاج قام أصحاب المؤسسات بتسريح عدد من العمال ليصبحوا في تعداد البطالين.
- إرتفاع معدل الفقر: مع ارتفاع نسبة البطالة وارتفاع الأسعار يزداد عدد الفقراء في المجتمع.
- التأثير السلبي على أصحاب الدخل الثابت والمحدود: عندما تتغير الأسعار بسرعة ويقابلها تغير بطئ في الأجور يكون هذا تأثير سلبي على المداخيل.
- ظهور الآفات الاجتماعية: تتفشى في المجتمع ظواهر الرشوة والفساد الإداري والكسب غير المشروع.....الخ.

السؤال (32)

يعرف التضخم بأنه ارتفاع عام ومستمر في الأسعار، وليس ضروريا أن ترتفع كل الأسعار بل من الممكن أن تنخفض بعضها حتى، لكن الاستثناء يؤكد القاعدة ولا ينفيها، هذا الارتفاع في المستوى العام للأسعار يطلق عليه الاقتصاديين اسما يكرهه الجميع، التضخم.

1) هل ارتفاع أسعار السلع الاستهلاكية في شهر رمضان يمثل ظاهرة التضخم ؟

2) ماهي العناصر الأساسية لتكوين التضخم؟

3) أيهما يصعب معالجته التضخم الجامح أم التضخم الظاهر(المكشوف)؟

الاجابة

1) لا يمثل ذلك تضخما: لأنه الارتفاع مؤقت فقط

2) العناصر المكونة لظاهرة التضخم:

- وجود ارتفاع مستمر للأسعار(ليس مؤقت)
- أن يكون الارتفاع ذاتيا، بمعنى أن لا يكون نتيجة ظروف طارئة.
- وجود فائض في الطلب الكلي على العرض الكلي ﴿الطلب الكلي على السلع أكبر العرض الكلي للسلع أو الخدمات﴾

3) التضخم المكشوف الناتج عن انعدام مراقبة قنوات التوزيع يسهل معالجته بتطبيق الرقابة الصارمة التي لا تكلف أعباء مالية بقدر ما تكلفه عملية معالجة التضخم الجامح الذي هو أخطر أنواع التضخم ويصعب معالجته نظرا للحاجة إلى سياسة نقدية صعبة التطبيق (تجميد جزء من الأجور، العبء المالي من جراء الفوائد المرتفعة تشجيعا على الادخار، فقدان الثقة)

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

السؤال (33)	التضخم ظاهرة اقتصادية تتميز بحركة تصاعدية للأسعار اذكر أنواع التضخم مع الشرح ؟
	1) أنواع التضخم مع الشرح: أ)التضخم الظاهر(الطليق): يظهر جليا في ارتفاع الأسعار، وينعكس ذلك في ارتفاع الأجور وغيرها من النفقات التي تتميز بالمرونة، الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع مختلف المداخيل بصفة عامة. ب) التضخم المكبوت (الخفي): تكون الأسعار غير مرتفعة بسبب تدخل الدولة في تحديد أسعار السلع والخدمات بصفة إدارية، الأمر الذي يؤدي إلى اختفاء بعض السلع وظهور ما يسمى بالسوق السوداء التي تتميز بوجود السلع المفقودة ولكن بأسعار مرتفعة. ج) التضخم الكامن: عندما تكون زيادة كبيرة غير طبيعية في الدخل الوطني النقدي دون أن تصاحبها زيادة في الإنفاق الكلي، ويحدث هذا عندما تلجأ الدولة إلى نظام توزيع السلع (نظام البطاقات) التي يتم فيها تحديد كمية معينة من السلع لكل فرد، فلا يجوز له ان يشتري أكثر من هذه الكمية. د) التضخم الجامح: يعتبر هذا النوع اخطر أنواع التضخم وأكثرها ضررا بالاقتصاد الوطني، ويتميز بارتفاع التضخم بمعدلات عالية مع سرعة في تداول النقود في السوق، مما يدفع بالدولة إلى طبع المزيد من النقود بكميات كبيرة تفوق متطلبات النشاط الاقتصادي للبلد. هـ) التضخم الزاحف: وهو أقل أنواع التضخم خطورة على الاقتصاد الوطني، حيث يتسم بارتفاع الأسعار بمعدلات بطيئة.
السؤال (34)	من خلال استخدام أدوات السياسة المالية وعند اختلال التوازن في الاقتصاد تستطيع الدولة تغيير حجم إنفاقها الحكومي من اجل التأثير على حجم الطلب الكلي وبالتالي الوصول إلى مستوى التوازن من جديد. اشرح سياسة تحقيق التوازن في الميزانية العامة كاجراء لمعالجة التضخم
الاجابة	1) سياسة تحقيق التوازن في الميزانية العامة: في حالة وجود عجز في الميزانية العامة للدولة تقوم الدولة بما يلي: أ)تخفيض الإنفاق الحكومي: وهذا من اجل تخفيض الطلب الكلي وأيضا تخفيض كمية النقود المتداولة. ب) زيادة الضرائب على السلع الكمالية: تؤدي إلى وزيادة إيرادات الميزانية العامة للدولة وتخفيض الطلب الكلي وكمية النقود المتداولة. ج) اللجوء إلى الدين العام (القرض العام): يؤدي إلى زيادة إيرادات الميزانية العامة وسحب كمية من النقود المتداولة.
السؤال (35)	من بين الوسائل الوقائية لمعالجة ظاهرة التضخم يقوم بنك الجزائر(البنك المركزي سابقا) بمراقبة الإصدار النقدي 1) عرف بنك الجزائر 2) اذكر مع الشرح الأدوات التي يستعملها هذا البنك لمواجهة هذه الظاهرة
الاجابة	1) تعريف بنك الجزائر: هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، تمتلك الدولة رأسماله ويحكمه التشريع التجاري ويعد تاجرا في علاقته مع الغير، ومقره في الجزائر العاصمة، وهدفه خدمة المصالح الاقتصادية العامة ولا يتعامل مع الأفراد. 2) الأدوات التي يستعملها هذا البنك لمواجهة ظاهرة التضخم عند مراقبة الإصدار النقدي: هي ▪ رفع سعر إعادة الخصم: بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للبنوك من أجل تقليل حجم السيولة النقدية المتداولة. ▪ سياسة السوق المفتوحة: عن طريق بيع الأوراق المالية لسحب جزء من السيولة النقدية المتداولة في السوق. ▪ رفع نسبة الإحتياطي القانوني: بهدف تخفيض قدرتها الائتمانية للبنوك التجارية ▪ رفع سعر الفائدة: لتشجيع الادخار بهدف امتصاص فائض الكتلة النقدية.

الوحدة رقم (08): القيـــــــــــادة

السؤال (36)

تعتبر الدافعية من المهام الأساسية للقيادة

عرف كل من القيادة والدافعية

اذكر بالشرح العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة والتي لها علاقة بالقائد ومرؤوسيه

الاجابة

1) تعريف القيادة: هي القدرة على التأثير على المرؤوسين لتوجيه جهودهم بغية تحقيق أهداف المنظمة، من طرف قائد يتصف بقدرات ومهارات عالية ويسعى لتحقيق هدف معين ويؤثر على أفراد المنظمة.

2) تعريف الدافعية: هي تشجيع أفراد المنظمة وتحفيزهم للعمل أكثر وكسب إصرارهم من أجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة.

3) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة والتي لها علاقة بالقائد ومرؤوسيه:

- المواصفات الشخصية للقائد: تلعب هذه الموصفات دورا أساسيا في تحديد أسلوب القيادة المتبع.
- عوامل تخص المرؤوسين: إن مجموعة العمل في المنظمة تؤثر في طبيعة أسلوب القيادة فمثلا إذا كانت هذه المجموعة غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج،أما إذا كانت متجانسة ومستقرة ولديها الخبرة المناسبة فإن القيادة الديمقراطية هي التي تحقق أفضل النتائج.
- عوامل البيئية: حيث أن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع الظروف المحيطة (حيث يلعب المكان، الزمان، الحالات الاستعجالية دورا هاما في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

السؤال (37)

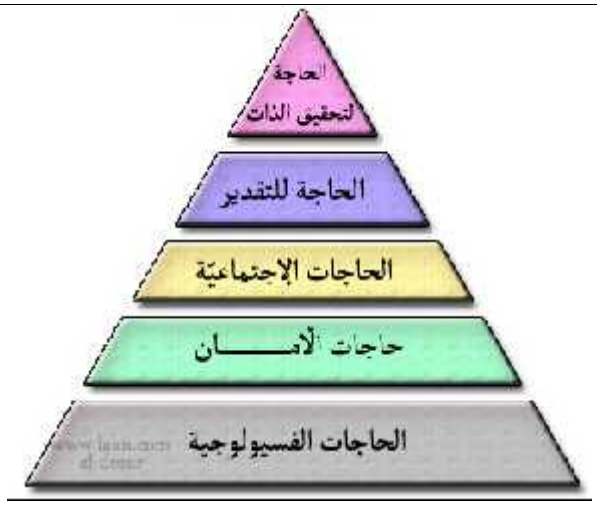
تهدف القيادة إلى التأثير الايجابي على أعضاء مجموعة العمل من اجل ضمان الوصول إلى الأهداف المسطرة من خلال الأساليب التي ينتهجها القائد.

اذكر مع الشرح أساليب القيادة؟

الاجابة

أساليب القيادة:

- القيادة الفردية: التي يحتكر فيها القائد السلطة، ويتخذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه.
- القيادة الديمقراطية: هي التي يشارك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات، وذلك عن طريق الاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، ولكنه يحتفظ بالسلطة النهائية في اتخاذ بالقرار النهائي.
- القيادة البيروقراطية: هي التي يحتكر فيها الإداريون السلطة، أي حكم الموظفين الذين تحد سلطاتهم من حرية المرؤوسين.
- القيادة التكنوقراطية: هي التي تسند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء للاستفادة من خبراتهم، لأنه يفترض أن يملك التكنوقراطي المعرفة أكثر من غيره، والتي تعتبر مفتاح الحلول في كثير من الأمور.

السؤال (38)	صاغ فردريك هيزبرغ نظرية ذات العاملين للدافع المينية على المكافآت والحوافز، وتوصلت دراسته إلى العديد من النتائج منها أن عدم رضا الفرد وتعاسته في اغلب الأحيان تتشكل من عدم وجود بيئة العمل الملائمة بالإضافة إلى أن رضا الفرد عن عمله يعود إلى العمل ذاته. اشرح نظرية ذات العاملين في الدافعية؟
الاجابة	نظرية ذات العاملين: قام هرزبرغ (Herzberg) بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، لذا سميت بنظرية ذات العاملين، أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز. ▪ يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم أما في الحالة العكسية فيؤدي إلى تذمرهم وذلك مثل دفع المرتبات في وقتها المحدد ...الخ ▪ عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تشجيع المرؤوسين وتحفيزهم ودفعهم للعمل أكثر مثل الاعتراف والتقدير، الرقية والمسؤولية...الخ.
السؤال (39)	من بين النظريات المتعلقة بالحاجات التحفيزية نجد نظرية تدرج الحاجات. اشرح نظرية تصنيف الحاجات مع توضيحها على شكل هرمي
الاجابة	1) نظرية تدرج الحاجات(تصنيف الحاجات): صنف ماسلو الحاجات إلى خمسة أصناف مرتبة تدريجيا فكلما تم إشباع صنف برز الصنف الذي يعلوها مباشرة وقدم ترتيبه كما يلي. ▪ الحاجات الطبيعية: وهي حاجات أولية مثل الطعام واللباس والمسكن والنوم...إلخ ▪ الحاجة إلى الأمن والحماية: وتشمل خوف الإنسان من التعرض للمخاطر الجسدية والمخاطر المعنوية مثل التهديد بفقدان العمل أو الحرية...إلخ. ▪ الحاجات الاجتماعية: تتمثل في رغبة الفرد في بناء علاقات مع الآخرين مثل الصداقة والانتماء... إلخ. ▪ حاجات التقدير: وتتمثل في الثقة في النفس والاستقلال والوضع الاجتماعي اللائق أي شعور الفرد بتقدير الآخرين...الخ ▪ حاجات تحقيق الذات: مثل الاستمرار في تنمية الذات من خلال الإبداع والتطوير والاكتشاف أي تحقيق الانجازات...الخ هرم ماسلو للاحتياجات الإنسانية  Abraham Maslow 
السؤال (40)	أن تكون مسيرا ناجحا لا يعني بالضرورة انك قائد ناجح ومع ذلك نجد من يستعملون مصطلحي المسير والقائد بشكل متداخل معتقدين أنهما وجهان لعملة واحدة أو يحملان نفس المعنى، لذلك فكل قائد مسير وليس كل مسير قائد. مالفرق بين القائد والمسير؟
الإجابة	الفرق بين القائد والمسير: المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة للوصول إليها.

الوحدة رقم (09): الإتصـــــال

السؤال (41)

الإتصال هو عصب حياة المجتمعات البشرية، من خلاله يتبادل الناس المعلومات والمعاني والأفكار بصورة تحقق أهداف المتواصلين، إذ أصبح الاتصال إحدى المقومات الرئيسية التي تتركز عليه الإدارة من أجل تنفيذ أعمالها وتسييرها بفعالية.

عرف الاتصال واشرح مكوناته

الاجابة

1) تعريف الإتصال: هو عملية مستمرة تتضمن قيام احد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الأخر

2) مكونات عملية الإتصال

- ❖ المرسل: شخص له المعلومات والأفكار يريد إرسالها إلى طرف أخر وهو المسؤول عن إعدادها وتوجيها.
- ❖ المستقبل: وهو الشخص الذي يتلقى الرسالة المتضمنة للمعلومات والأفكار
- ❖ الرسالة: وهي عبارة عن تحويل أفكار ومعلومات إلى مجموعة من الرموز ذات معاني مشتركة بين المرسل والمستقبل لتحقيق هدف معين مثل الكلمات والحركات، الأصوات والحروف.
- ❖ قناة الاتصال: وهي وسيلة الاتصال أو الأداة التي تستعمل في نقل الرسالة سواء شفويا أو كتابيا والصوت والصورة.
- ❖ الاستجابة (الرد): بعد تلقي المستقبل للرسالة الموجهة يقوم بالرد عليه وهنا يتحول المستقبل إلى مرسل أخر للرسالة الأخرى.(وقد تكون التغذية العكسية فورية أو إعلامية أو تصحيحية ...الخ)

السؤال (42)

يعتبر الاتصال أساسيا في عملية تسيير المنظمة، إذ ينظر إليه على أساس انه احد العناصر الأكثر أهمية من اجل قيادة أفراد المنظمة نحو الأفضل، حيث يستحيل تبادل الأفكار والأفعال والخبرات دون الاتصال والإعلام. 2014

عرف الاتصال الرسمي ثم اذكر اتجاهاته؟

◎ تعريف الاتصال الرسمي وذكر اتجاهاته

1) تعريف الاتصال الرسمي: هو الاتصال الذي يتم عبر قنوات اتصال رسمية التي تحدده القواعد التي تحكم المؤسسة.

2) اتجاهات الاتصال الرسمي المؤسسة (له 3 اتجاهات)

أ) الاتصال النازل: هو الذي يتجه من المسيرين إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر، القرارات والتعليمات، خطط العمل والسياسات.

ب) الاتصال الصاعد: يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم مثلا تتعلق بالتقارير والإقتراحات والتوضيحات والرد والإجابات.

ج) الاتصال الأفقي: يكون بين موظفي نفس المستوى الإداري الواحد مثل تنسيق الأنشطة وحل المشكلات وتبادل المعلومات

السؤال (43)

تمكن عملية الاتصال من تحويل معلومات وأفكار إلى الطرف الآخر. 2011

بين الأشكال التي من خلالها تتم عملية الاتصال؟

أشكال الإتصال

1) الاتصال الرسمي: هو الاتصال الذي يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة (له 3 اتجاهات)

أ) الاتصال النازل: هو الاتصال الذي يتجه من المسيرين إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر، القرارات والتعليمات، خطط العمل....

ب) الاتصال الصاعد: هو الاتصال الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم مثل التقارير والإقتراحات والرد والإجابات.

ج) الاتصال الأفقي: هو الاتصال الذي يكون بين موظفي نفس المستوى الإداري الواحد مثل تنسيق الأنشطة وحل المشكلات وتبادل المعلومات.

2) الاتصال غير رسمي: هو اتصال الذي يتم عبر القنوات والمسارات غير رسمية، ويمكن إن يكون احد معوقات العمل داخل المنظمة مثل الإشاعات.

السؤال (44)	يكتمل الاتصال عند تمرير المعلومات وتبادلها وفهمها من قبل أفراد المنظمة المعنيين بالعملية، لذلك فنجاح عملية الاتصال تقتضي التخلص من معوقاته، نظرا لاختلاف الأفراد فكريا وإداريا تظهر المعوقات عند إجراء العملية الاتصالية، 2014 إشرح معوقات عملية الاتصال؟ (أو وضح متى تكون عملية الاتصال ناجحة)
	معوقات عملية الاتصال حتى تكون ناجحة يجب أن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تتعلق بالمرسل أو المستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها. ❖ المعوقات المتعلقة بالمرسل: قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندها يريد الاتصال بالآخرين ففي بعض الأحيان يعتقد المرسل أن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو ويعتقد كذلك أن حالته الانفعالية وميوله وقيمه ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات والأفكار التي لديه. ❖ المعوقات المتعلقة بالمستقبل: يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل. ❖ المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال: ويتعلق الأمر هنا بالأخطاء التي تقع في الرسالة ذاتها أو في قناة الاتصال. ❖ الأخطاء المتعلقة بالرسالة: مثل الغموض الناتج عن أخطاء لغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقد جزء من محتويتها. ❖ الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال: الخطاء في اختيار وسيلة الاتصال المناسبة أن تكون ملائمة لمحتوى الرسالة ولطبيعة الشخص المستقبل لها ولزمن الاتصال.ملاحظة: وتجدر الإشارة إلى أن ما قيل عن المعوقات السابقة تنطبق على معوقات الاستجابة "الرد".
السؤال (45)	يرتبط مفهوم الإعلام عند الكثير من الدارسين بمفهوم الاتصال، فإذا كان الإعلام يعني أساسا المعطيات والأخبار والمعلومات فالاتصال يستلزم الحوار ووجود علاقات وإذا كان الإعلام يعبر عادة عن شيء ثابت فالاتصال عبارة في الغالب عن عملية انه بفعل الإعلام يجعله أمرا عمليا ومن ثم قد يوجد إعلام دون علاقة اتصالية ولكن لا يمكن أن يكون هناك اتصال دون إعلام، فالاتصال اشمل. مالفرق بين الإعلام والاتصال ؟
	الفرق بين الإعلام والاتصال: الاتصال هو عملية مستمرة تتضمن قيام احد الأطراف بتحويل أفكار ومعلومات معينة إلى رسالة شفوية أو مكتوبة تنقل من خلال وسيلة اتصال إلى الطرف الأخر وهي مختلفة عن عملية الإعلام التي تعني يعنى الإخبار وتقديم المعلومات والتي تقتصر على نقل المعلومات من جهة واحدة.
الوحدة رقم (10): الرقابة	
السؤال (46)	حتى تكون الرقابة فعالة يجب أن تمر بمراحل رئيسية. حدد مراحل الرقابة، مع الشرح.
	مراحل عملية الرقابة (مع الشرح) ◆ المرحلة 1 تحديد معايير الأداء (المعايير الرقابية): المقصود بالمعيار الرقابي هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس النتائج المحققة، قد يكون في شكل كمي أو وصفي ويكون محددا مسبقا. مثل كمية الإنتاج أو حجم المبيعات أو مستوى أداء الموظفين. ◆ المرحلة 2 قياس الأداء (مقاييس المردودية): فيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة مثل قياس كمية الإنتاج المنجزة. ◆ المرحلة 3 مقارنة النتائج (المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط): المقارنة بين الأداء المنجز فعلا مع المعايير المحددة مسبقا وهنا نكون أمام ثلاث حالات. ▪ الحالة الأولى: عدم وجود انحرافات أي توافق بين الأداء الفعلي والمعياري. ▪ الحالة الثانية: وجود انحرفات موجبة أي أن الأداء المنجز يفوق المخطط وهذا يدل أن الأداء جيد. ▪ الحالة الثالثة: وجود انحرافات سالبة أي أن الأداء المنجز أقل من المخطط وهذا يدل أن الأداء سيئ. المرحلة 4 تحليل أسباب الإنحرافات واتخاذ القرارت اللازمة (تقييم الفوارق): فيها يتم تحليل أسباب وجود الانحرافات سواء كانت موجبة أو سالبة لاتخاذ القرار المناسب لكل حالة.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

السؤال (47)	ن الأجهزة الرقابية هي التي تساهم في ربط أجزاء العمليات الإدارية مع بعضها البعض وغياب العملية الرقابية يؤدي إلى تفكيك عناصرها، فالرقابة بمثابة الجهاز العصبي لجسم الإنسان، لأنها تحرص وتسهر على سلامة كل خلية من خلايا التنظيم الذي تشرف على متابعته داخل المؤسسة. إشرح باختصار أساليب الرقابة
	شرح أساليب الرقابة 1) الرقابة التقليدية: ❖ الملاحظة الشخصية: لها أهمية في عملية الرقابة لا يمكن تجاهللها، وهي تتم من طرف المشرفين المباشرين. ❖ التقارير: حتى تكون التقارير أكثر فعالية يجب أن تكتب بدقة ووضوح، ويقوم بكتابتها موظفون متخصصون في الرقابة. ❖ الميزانية التقديرية: هي تعبير رقمي أو كمي عن الأهداف والنتائج المتوقعة للمؤسسة وبهذه الصفة فإنها تعتبر من بين الأدوات كثيرة الإستعمال في عمليات الرقابة، حيث تتم عملية الرقابة عن طريق المقارنة بين ما تم انجازه فعلا وبين ماهو مسجل في الميزانية التقديرية. ❖ نقطة التعادل: تعبر نقطة التعادل عن حجم المبيعات الذي تكون عنده الإيرادات الكلية مساوية للتكاليف الكلية فعند مستوى أقل لحجم المبيعات تحقق المؤسسة خسارة، وعند مستوى أكبر لحجم المبيعات تحقق المؤسسة ربحا، ومن هنا تظهر أهمية نقطة التعادل كأداة فعالة في عملية الرقابة. ❖ النسب المالية: تستخدم النسب المالية في قياس الأداء والمراقبة في المؤسسة، ومن أهم هذه النسب: النسب الهيكلية، نسب السيولة، نسب النشاط، نسب المردودية. 2) الرقابة المتخصصة: ويقصد بها الرقابة التي تعتمد في لأساليبها على استخدام طرق "بحوث العمليات" مثل: طريقة بيرت التي تعني أسلوب تقييم ومراجعة البرامج من خلال عنصر الوقت
السؤال (48)	تعد الرقابة أهم وظيفة من وظائف العملية الإدارية المتمثلة بالتخطيط، والتنظيم، والتوجيه، ويمكن توضيح مفهوم الرقابة بأنها الوظيفة التي تكشف الأخطاء أو الانحرافات في الأداء الحالي عن الأداء المتوقع من أجل اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة قبل تفاقم المشكلة. 1) عرف المعيار الرقابي 2) إشرح أنواع الرقابة
	1) تعريف المعيار الرقابي: هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المؤسسة لقياس النتائج المحققة. 2) شرح أنواع الرقابة ❖ الرقابة المسبقة: يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة ❖ الرقابة أثناء التنفيذ :يتم أثناء مرحلة التنفيذ أي أثناء إنجاز مختلف أنشطة المؤسسة من اجل متابعة حسن التنفيذ للأنشطة وقيام بالإجراءات التصحيحية في وقتها المناسب في حالة حدوث أي خلل . ❖ الرقابة اللاحقة: تتم بعد الانتهاء من مرحلة التنفيذ ويتم ذلك عن طريق جمع المعلومات التي تتعلق بالأداء الفعلي لمختلف أنشطة المؤسسة ومقارنتها بمكان مخطط لها والهدف من ذلك هو التأكد من حسن سير الأداء.

السؤال (49)	تهدف الرقابة إلى التأكد من أن مستوى الأداء والطرق المتبعة في تنفيذ الخط سيؤديان إلى تحقيق الهدف، وحتى تتمكن الرقابة بالقيام بمهامها بشكل فاعل يحقق النجاح الذي يكون في المؤسسة لابد أن تتوفر فيها خصائص تمتاز بها فماهي خصائص عملية الرقابة الفعالة ؟ وما هي مقومات نجاحها.
	خصائص عملية الرقابة الفعالة: ▪ أن تكون المعلومات المقدمة خالية من الأخطاء. ▪ أن تكون المعلومات المقدمة واضحة ودقيقة لاتخاذ القرار في أسرع وقت ممكن ▪ يجب أن تقدم المعلومات في الوقت المناسب. ▪ السرعة في تداول المعلومات وانتقالها بين مختلف المستويات. ▪ أن تكون عملية الرقابة مرنة بحيث يمكن تعديلها إذا تغيرت بعض الظروف. ▪ أن يتصف نظام الرقابة بالاقتصاد في التكاليف.
السؤال (50)	❖ أكمل الفراغات التالية بوضع المصطلح المناسب في الفراغ: 1) دراسة السوق هي جزء من الرقابة ..... أو الرقابة ..... 2) يستخدم ميزان المراجعة في الرقابة ..... 3) الميزانية التقديرية من أساليب الرقابة ..... 4) النسب المالية يمكن أن تستخدم لمقارنة النتائج الحالية مع نتائج .....
	إكمال الفراغات

الرقابة التنبؤية أو الرقابة المسبقة	الرقابة اللاحقة	الرقابة التقليدية	نتائج السنوات السابقة

دعواتكم

وضعيات حول المجال المفاهيمي الأول: الميكانيزمات الاقتصادية

وضعيات الوحدة رقم (01): النقـــــــــــود من01 إلى 06

الوضعية ✦ [01] ✦:

على الرغم من أن نظام المقايضة ظهرت له بعض الخصائص والمميزات إلا انه تعرض للكثير من الصعوبات وبعد تطوير الإنسان لأشكال المبادلة أي انتقاله إلى استعمال النقود أصبح معلوما لدى الجميع مقدار ما يدفع من النقود للحصول مختلف السلع والخدمات حيث أصبح لديها ثمن وسعر محدد.

المطلوب:

1) عرف ما تحته خط
2) حدد محدودية وسلبيات المقايضة.
3) ماذا يحث إذا لم تتمتع النقود بالقبول العام من قبل أفراد المجتمع ؟

1) تعريف ما تحته خط

أ- المقايضة: هي أول شكل من أشكال المبادلة، وتعني مبادلة سلعة بسلعة أو خدمة بخدمة دون استعمال النقود.

ب- النقود: هي كل ما يتمتع بقبول عام في التداول، أي بقبول كل أفراد المجتمع كوسيلة لمبادلة السلع والخدمات ومقياسا للقيم ومستودعا لها.

2) محدودية وسلبيات المقايضة.

- صعوبة التوافق بين رغبات الأفراد .
- صعوبة تجزئة بعض السلع التي لا تقبل التجزئة من حيث طبيعتها أو حجمها.
- صعوبة وجود معدل موحد للتبادل بين سلعة وأخرى.
- صعوبة مقايضة الخدمات بالسلع.
- إن المقايضة لا تسمح بالادخار وذلك لأن المخزون السلعي يتطلب تكلفة لتخزينه من جهة وهو معرض للتلف والضياع من جهة ثانية.

3) إذا لم تتمتع النقود بالقبول العام من قبل أفراد المجتمع(سؤال تحليلي): سوف تفقد جميع خصائصها وتصبح ليس لها قيمة.

الوضعية ✦ [02] ✦:

ببطاقة الدفع الالكتروني المستلمة من طرف بنك الخليج الجزائر وبكبسة زر مزود بشبكة الانترنت تمكن "أمين" من دفع فاتورة الماء، إجراء كان يتطلب منه التنقل إلى مقر مؤسسة المياه والانتظار لساعات طوال.

المطلوب:

1) ماهي الأطراف التي توفرت للقيام بتحويل مبلغ الفاتورة من أمين إلى مؤسسة المياه؟
2) ماهي وسيلة الدفع المستعملة عرفها.
3) من يقوم بإصدار هذا النوع من وسائل الدفع؟ عرفها.

1) الأطراف التي توفرت للقيام بتحويل مبلغ الفاتورة من أمين إلى مؤسسة المياه: للعمل بهذا النوع من النقود يجب أن تتوفر ثلاث عناصر أو أطراف هي: الزبون أو العميل، البائع، البنك الذي يتعامل الكترونيا عبر الانترنت.

2) وسيلة الدفع المستعملة: هي النقود الالكترونية وتعرف على أنها عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط الكترونية كالبطاقات الممغنطة ومن خصائصها انها تسمح بالتمويل عن بعد، وتسمح كذلك بتحويل القيمة من شخص لآخر تسديدا لثمن المشتريات المختلفة (دفع ثمن وجبة طعام أو ثمن تذكرة وسيلة النقل...إلخ)

3) إصدار هذه النقود يعود للبنوك التجارية وذلك تحت رقابة البنك المركزي

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [03] ✦ :

تعتبر الكتلة النقدية من أهم العوامل المؤثرة على مستوى النشاط الاقتصادي في بلد ما، حيث إن الإفراط في إصدار النقد دون وجود مقابل مادي له من السلع والخدمات سوف يؤدي إلى مشكلة اقتصادية وكذا انخفاض القدرة الشرائية للعملة الوطنية، مقارنة بالعملات الأخرى ، لذا فإن السلطات النقدية المركزية تسعى دائما إلى حسن التحكم فيها بما بلائم تطور ونمو النشاط الاقتصادي.

المطلوب: اعتمادا على ما سبق:

1) عرف الكتلة النقدية ومكوناتها
2) اشرح دور السلطة النقدية في الرقابة على حجم الكتلة النقدية
3) ماهي المشكلة الاقتصادية المقصودة من إصدار النقد دون مقابل مادي له .

1) تعريف الكتلة النقدية ومكوناتها:

أ- تعريف الكتلة النقدية: تمثل مجموع كمية النقد المتداولة في اقتصاد معين ووقت معين أي جميع وسائل التداول والقرض التي هي في حيازة مختلف الأعوان الاقتصاديين

ب- مكونات الكتلة النقدية:

- النقود القانونية: وتشمل الأوراق النقدية والنقود المعدنية المساعدة وتسمى نقود قانونية لأن القانون يصبغ عليها صفة شرعية والقدرة على تسوية الديون.
- النقود الائتمانية: هي نقود غير قانونية وهي عبارة عن التزام من المصارف التجارية لدفع مبالغ معينة من النقود القانونية عند الطلب وهي تشمل جميع الودائع الجارية.

2) دور السلطة النقدية في الرقابة على حجم الكتلة النقدية: يتدخل بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا) لمراقبة تطور حجم الكتلة النقدية عن طريق أدوات السياسة النقدية والتي تتمثل في الأدوات التالية:

3) تكون قدرة إحداث العملة وإصدار النقد من مهام البنك المركزي: وفي مثل هذه الحالة تسهل عملية مراقبة تطور الكتلة النقدية بحيث يصدر البنك المركزي عددا معروفا ومعينا من الأوراق النقدية بما يتناسب مع النشاط الاقتصادي, ولكن هناك طرف آخر يتدخل في عملية الإصدار للنقد وهو البنوك التجارية وذلك عن طريق إصدار نوع معين من النقد وهو النقود الكتابية وذلك اعتمادا على موجداتها من النقود المركزية, وفي هذه الحالة يتدخل البنك المركزي لمراقبة حجم الكتلة النقدية وذلك لأن الإفراط في إصدار الكتلة النقدية دون وجود مقابل عيني لها يؤدي إلى مشكل التضخم.

الوضعية ✦ [04] ✦ :

طلب منك أخوك أن تبحث له عن سيارة في المواقع الالكترونية الخاصة بالسيارات من اجل اقتناءها وبعد بحث مطول وجدت له السيارة التي توافق متطلباته، واتفقت مع صاحب السيارة عبر الشبكة العنكبوتية على كل الشروط والتي من بينها الثمن النقدي.

اعتمادا على ما درست اجب على ما يلي:

1- ما نوع المبادلة التي يتمحور حولها السند.
2- اذكر أشكال النقود التي تعرفها
3- ماهو الشكل الذي يبينه النص

1) نوع المبادلة التي يتمحور حولها السند: هو المبادلة بواسطة النقود

2) أشكال النقود تتمثل في:

- النقود الورقية.
- النقود المعدنية.

- النقود المصرفية.
- النقود الائتمانية.
- النقود الالكترونية.

3) الشكل الذي يبينه السند هو النقود الالكترونية

- النقود الالكترونية: ويطلق عيها أيضا النقود الرقمية وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط إلكترونية ومن خصائص النقود الإلكترونية أنها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت، وللعمل بهذا النوع من النقود يجب أن تتوفر ثلاث عناصر أو أطراف هي:الزبون أو العميل، البائع، البنك الذي يتعامل الكترونيا عبر الانترنت.

الوضعية ✦ [05] ✦ :

أراد السيد "أحمد" التنازل عن هاتفه النقال مقابل الحصول عن جهاز الحاسوب الذي يملكه السيد مراد والذي اظهر عدم رغبته في الحصول على الهاتف النقال الذي يملكه السيد احمد وبعد إلحاح السيد احمد وافق على إتمام الصفقة بشرط زيادة مبلغ معين بالإضافة إلى الهاتف النقال، لكن السيد احمد رأى أن المبلغ المطلوب مبالغ فيه ولم تتم الصفقة.

المطلوب: اعتمادا على ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) عن أي موضوع تتكلم الفقرة ؟ اشرح ذلك
2) ماهما العنصران اللذان تراهما سببا في عدم إتمام الصفقة ؟
3) ماهو الحل الذي تراه مناسبا لمثل هذه الصفقات عرفه واذكر خصائصه ؟ووظائفه ؟

1) موضوع الفقرة : هو المقايضة وتعرف على أنها مبادلة سلعة بسلعة أو خدمة بخدمة دون استعمال النقود.

2) العنصران هما:

- ✓ صعوبة التوافق بين الرغبات والحاجيات
- ✓ عدم وجود مقياس مشترك للقيمة

3) الحل هو استعمال النقود

- يمكن تعريف النقود وظيفيا أن "النقود هي كل ما تفعله النقود" وهذا يعني أيّ وسيط يمكن أن يصبح نقود بحيث يكون قادرا على القيام بوظائف النقود ويحظى بالقبول العام.
- خصائص النقود: تتميز النقود بالخصائص التالية:
  - ✓ تتمتع بالقبول العام من كافة أفراد المجتمع
  - ✓ نادرة نسبيا
  - ✓ تتمتع بثبات نسبي في قيمتها
  - ✓ قابلة للتجزئة دون انخفاض قيمتها
  - ✓ وحداتها متماثلة
  - ✓ سهلة الحمل والاحتفاظ بها.
  - ✓ لا تتلف نتيجة تداولها.
- وظائف النقود
  - ✓ مقياس للقيمة
  - ✓ وسيط للمبادلة
  - ✓ مستودع (مخزن) للقيم
  - ✓ وسيلة للمدفوعات الآجلة

الوضعية ✦ [06] ✦:

I– كشف محافظ بنك الجزائر أن بنك الجزائر سيواصل على نفس الوتيرة إصدار العملة مقارنة بالشهرين الماضيين، خاصة أن الفترة تتزامن مع استلام عدد كبير من الموظفين لمخلفاتهم المالية، وقال ذات المتحدث بخصوص ورقة 2000 دينار، أن البنك لجأ إلى طبع الورقة بهذه القيمة قصد تجنب مشكلات نقص السيولة، موضحا في ذات الشأن بنك الجزائر من مسؤوليته طباعة الأوراق النقدية وليس له الصلاحية في التحقيق حول مصدر اختفائها إن كان يتم اكتنازها من قبل المواطنين.

جريدة النهار يوم 2017/09/19

المطلوب

1) ماذا تعالج هذه المقالة الصحفية ؟
2) من هي الجهة المسؤولة عن إصدار العملة ؟ اذكر وظائفها.
3) مما سبق اذكر وظائف النقود (دون شرح).

II – بتاريخ N/01/31 كان حجم النقود المتداولة داخل احد البلدان كما يلي:

▪ نقود معدنية 4 200 000 ون	▪ نقود ورقية 8 000 000 ون
▪ الودائع 12 000 000 ون من بينها 5 500 000 ون تمثل ودائع ادخارية وودائع لأجل	

المطلوب

4) مما سبق عما تعبر حجم النقود المتداولة داخل البلد، اذكر مكوناتها(الشرح).
5) عبر عنها حسابيا.

1) **تعالج هذه المقالة الصحفية:** احد أهم وظائف بنك الجزائر وهو إصدار العملة.

2) **الجهة المسؤولة:** هي بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا)

❖ **الوظائف الأساسية لبنك الجزائر تتمثل في:**

- بنك الإصدار: له الحق في إصدار العملة النقدية
- بنك البنوك: يقدم القروض للبنوك التجارية، وتسوية الحسابات بين البنوك عن طريق المقاصة، وإعادة خصم الأوراق التجارية.
- الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- حماية زبائن البنوك والمؤسسات المالية
- بنك الحكومة: يقوم بمختلف العمليات المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية ويقدم لها ما تحتاجه من قروض.

3) **وظائف النقود:** مقياس للقيمة، وسيط للمبادلة، مستودع (مخزن) للقيم، وسيلة للمدفوعات الآجلة.

1) **يعبر عن حجم النقود المتداولة داخل البلد:** بالكتلة النقدية

4) **مكونات الكتلة النقدية:**

أ– **النقود القانونية:** وهي النقود التي يصدرها البنك المركزي فيعطيها الصبغة القانونية لأن القانون يصبغ عليها صفة شرعية والقدرة على تسوية الديون وتشمل النقود الورقية والنقود المعدنية المساعدة.

ب– **النقود الائتمانية:** هي نقود غير قانونية تصدرها البنوك التجارية وهي عبارة عن التزامات بدفع مبالغ معينة من النقود القانونية عند الطلب وتشمل جميع الودائع الجاري مع ملاحظة أن الودائع الادخارية والودائع لأجل لا تدخل ضمن الكتلة النقدية .

5) **التعبير عنها حسابيا**

الودائع الجارية = الودائع – الودائع الادخارية وودائع لأجل = 12000000 – 5500000 = 24200000

الكتلة النقدية = النقود الورقية + النقود المعدنية + الودائع الجارية

الكتلة النقدية = 4 200 000 + 8 000 000 + 6 500 000 = 18 700 000 ون

وضعيات الوحدة رقم (02): السوق والأسعار سلطات من 07 إلى 24 سلطات

الوضعية ✦ [07] ✦: يبين الجدول التالي الطلب والعرض على سلعة x خلال فترة زمنية محددة

السعر (دج)	100	250	350	450	500
(Qd) الكمية المطلوبة	600	500	250	150	100
(Qs) الكمية المعروضة	200	250	450	550	600

المطلوب: انطلاقا من الجدول واستنادا إلى ما درسته:

1) عرف السعر؛ كيف يتحدد سعر السلعة في ظل اقتصاد السوق (الاقتصاد الحر)؟
2) ما هي الأداة أو الوسيلة التي تستخدم في قياس أثر تغير السعر على الطلب؟ عرفها؛
3) بين حسابيا أثر تغير السعر من ^{DA} 350 إلى ^{DA} 450 على الطلب على السلعة x، اشرحه؟
4) هل الجدول السابق يبين كمية التوازن وسعر التوازن؟ لماذا؟
5) مثل الجدول أعلاه بيانيا وحدد سعر التوازن وكمية التوازن.

1) **تعريف السعر**: يعرف سعر سلعة "خدمة معينة" بأنه التعبير النقدي عن قيمة هذه السلعة أو"الخدمة".

2) **يتحدد السعر في سوق الاقتصاد الحر عن طريق**: تفاعل قوى العرض مع قوى الطلب.

3) **الأداة المستعملة في قياس أثر تغير السعر على الطلب هي**: مرونة الطلب السعرية.

✓ **تعريفها**: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يحدث في سعرها أو هي تعبر عن مدى تغير حجم الطلب إذا تغير حجم السعر.

4) عند تغير السعر من 350 إلى 450 دج فإن مرونة الطلب السعرية تكون:

مرونة الطلب السعرية: $\frac{\Delta Q}{\Delta P}$

حيث:

ΔQ= (كمية المقارنة – كمية الأساس)/ كمية الأساس = (250–150)/250= – 0.4

ΔP= (سعر المقارنة – سعر الأساس) / سعر الأساس =(350–450)/350= 0.29

ومنه مرونة الطلب السعرية = – 0.4 / 0.29 = | –1.42 | = 1.42 > 1 ⇐ الطلب كثير المرونة.

5) الجدول لا يبين سعر التوازن وكمية التوازن. وهذا لأنه لا يوجد توازن بين الكمية المطلوبة والكمية المعروضة عند سعر معين.

6) التمثيل البياني للجدول وتحديد سعر التوازن وكمية التوازن:



من المنحنى البياني نلاحظ أن منحنى العرض يتقاطع مع منحنى الطلب في النقطة E التي إحداثياتها (300 ،360) { Q*: تمثل كمية التوازن 300 unité / P*: يمثل سعر التوازن 360 DA }

ومنه نستنتج أن *كمية التوازن هي 300 وحدة، وسعرالتوازن هو 360 دج.*

الوضعية ✦ [08] ✦:

تظهر الكمية المعروضة والمطلوبة من السلعة « X » عند مستويات مختلفة من الأسعار في الجدول التالي:

السعر "دج"	25	32	38	43	49
.....كغ	70	62	.....	48	42
.....كغ	42	47	.....	63	75
الدخل "دج"	22000	20000	18000	15000	12000

- فظهرت المرونة السعرية للعرض والطلب على التوالي كالأتي: 0.91 و 0.602– عندما يتغير السعر من 32 DA إلى 38 DA

المطلوب: اعتمادا على ما سبق:

1– عرف السوق.

2– في سوق تسوده المنافسة الكاملة .كيف يتم تحديد السعر.

3– اكمل الجدول محددا الكميات المعروضة والمطلوبة من السلعة« X » عند السعر 38 DA.ماذا تلاحظ؟

4– احسب مرونة طلب الدخلية عندما يتغير الدخل من 20 000 DA إلى 18 000 DA ماذا تستنتج.

الإجابة على الوضعية ✦ [08] ✦:

1) تعريف السوق: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون و المشترون سواءً بصفة مباشرة أو عن طريق وسطاء لتبادل سلعة أو خدمة، وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالإنترنيت في الوقت الحالي.

2) في سوق تسوده المنافسة الكاملة يتم تحديد السعر: بتوافق قوى العرض والطلب بمعنى يتحدد وفق (قانون السوق)

3) إتمام الجدول:

السعر "دج"	25	32	38	43	49
الكمية المطلوبة كغ	70	62	55	48	42
الكمية المعروضة كغ	42	47	55	63	75
الدخل "دج"	22000	20000	18000	15000	12000

❖ تحديد الكمية المطلوبة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = -0.602$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{Q2 - 62}{62}$$

$$\Delta P = \frac{P2 - P1}{P1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = -0.602$$

$$\Delta Q = -0.602 \times 0.1875 = -0.112875$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - 62}{62} = -0.112875$$

$$Q2 - 62 = 62 \times -0.112875$$

$$Q2 = -6.99825 + 62$$

Q2=55

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

❖ تحديد الكمية المعروضة:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta P} = 0.91$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{Q1 - 47}{47}$$

$$\Delta P = \frac{P2 - P1}{P1} = \frac{38 - 32}{32} = 0.1875$$

$$e = \frac{\Delta Q}{0.1875} = 0.91$$

$$\Delta Q = 0.91 \times 0.1875 = 0.170625$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - 47}{47} = 0.170625$$

$$Q2 - 47 = 0.170625 \times 47$$

$$Q2 = 8.0193 + 47$$

$$\boxed{Q2=55}$$

نلاحظ أن الكمية المعروضة تساوي الكمية المطلوبة وهذا يعني كمية التوازن 55 المقابلة لسعر التوازن 38 وعند هذه النقطة يتقاطع كل من منحى العرض والطلب.

4) مرونة الطلب الدخلية:

$$e = \frac{\Delta Q}{\Delta S}$$

$$\Delta Q = \frac{Q2 - Q1}{Q1} = \frac{55 - 62}{62} = -0.11290$$

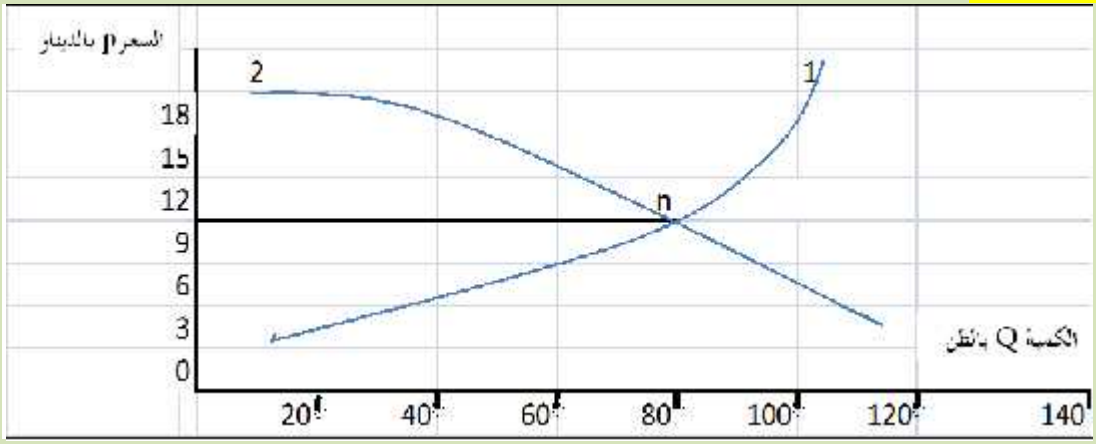
$$\Delta S = \frac{S2 - S1}{S1} = \frac{18000 - 20000}{20000} = -0.1$$

$$e = \frac{-0.11290}{-0.1} = \boxed{1.129}$$

- مرونة طلب الدخلية موجبة وهذا يعني أنها سلعة عادية واكبر من الواحد مما يدل على أنها سلعة كمالية.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [09] ✦:



المطلوب: اعتمادا على ما سبق:

1) ماذا يمثل كلا من المنحنيين: 2، 1 و النقطة n المعلمة على المنحنى أعلاه، أعط اسما للمنحنى ثم علق عليه؟
2) بين حسابيا أثر تغير السعر من 6 دح إلى 12 دح على كل من 1 و2 ؟ فسر ذلك
3) ما هي العوامل المؤثرة على كل من المنحنيين 1 و2 ؟

الإجابة على الوضعية ✦ [09] ✦:

1) تسمية العناصر

يمثل 1: منحنى الطلب	يمثل 2: منحنى العرض	النقطة n: تمثل نقطة التوازن	اسم المنحنى البياني: سعر التوازن

التعليق على الرسم: نلاحظ من الشكل البياني، أن منحنى الطلب في انحدار من اليسار إلى اليمين لأنه كلما انخفض السعر زادت الكميات المطلوبة،أما منحنى العرض فيشكل علاقة طردية بين الكميات المعروضة والسعر، أما تقاطع منحنى الطلب مع منحنى العرض فيكون عندما تتساوى الكميات المطلوبة مع الكميات المعروضة.

2) أثر تغير السعر على منحنى الطلب ومنحنى العرض: من 06 DA إلى 12 DA

أ- مرونة الطلب السعرية= التغير النسبي للكمية المطلوبة÷ التغير النسبي للسعر

= [(80-110)÷110] / [(6-12)÷6]

= 0,27 -

التفسير: إشارة معامل المرونة سالبة تدل على العلاقة العكسية بين الكمية المطلوبة والسعر.

معامل المرونة أقل من الواحد يساوي ⟵ 0,27 الطلب قليل المرونة.

ب- مرونة العرض السعرية = التغير النسبي للكمية المعروضة ÷ التغير النسبي للسعر

= [(80-35)÷35] / [(6-12)÷6]=1.28=

التفسير: إشارة معامل المرونة موجبة تدل على العلاقة الطردية بين الكمية المعروضة والسعر.

معامل المرونة أكبر من الواحد يساوي ⟵ 1.28 العرض كثير المرونة.

العوامل المؤثرة على الطلب	العوامل المؤثرة على العرض
▪ سعر السلعة المعنية	▪ سعر السلعة المعينة
▪ أسعار السلع الأخرى المكملة والبديلة (المنافسة)	▪ أسعار السلع الأخرى المكملة والبديلة (المنافسة)
▪ عدد المستهلكين ودخولهم.	▪ أسعار عوامل الإنتاج.
▪ الأوضاع الاجتماعية والثقافية.	▪ توقعات المنتجين.

الوضعية ✦ [10] ✦:

الوثيقة (01):

تمثل كمية سلعة X المطلوبة في سوق التجزئة من سكان منطقة معينة عند مستويات مختلفة من الدخل

دخل المستهلك (DA)	10000	18000	24000	30000	50000
الكمية المطلوبة (Kg)	08	12	15	18	25

بالاعتماد على الوثيقة رقم (01) وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

1) أحسب مرونة الطلب الدخلية عندما يتغير دخل المستهلك من 24 000 DA إلى 30 000 DA

2) ماذا تقيس مرونة الطلب الدخلية .

3) حدد نوع السلعة المطلوبة من المستهلكين .

أذا علمت أن سعر السلعة x ارتفع من 80 DA إلى 100 DA خلال نفس الشهر وانخفضت الكمية المطلوبة من نفس السلعة من 12 Kg الى 9 Kg

4) أحسب مرونة الطلب السعرية ماذا تستنتج .

الإجابة على الوضعية ✦ [10] ✦:

1) حساب مرونة الطلب الدخلية عندما يتغير دخل المستهلك من 24 000 DA إلى 30 000 DA

مرونة الطلب الدخلية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما/التغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك $\Delta Q/\Delta S$

$\Delta Q/\Delta S = (15-18)/(24000-30000)/15 = 24000/0.2 = 0.25/0.8$

2) تقيس مرونة الطلب الدخلية

درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغيير الذي يطرأ على الدخل النقدي المستهلك

3) تحديد نوع السلعة المطلوبة من المستهلكين

السلعة عادية ضرورية لانه مرونة الطلب الدخلية موجبة وهي أصغر من 1.

4) حساب مرونة الطلب السعرية

مرونة الطلب السعرية = التغير النسبي للكمية المطلوبة/التغير النسبي لسعر نفس السلعة $\sim \Delta Q/\Delta P$

$= (12-9)/12/(80-100)/80 = -0.25/0.25 = 1$

الاستنتاج: نستنتج أن الطلب متكافئ المرونة.لان مرونة الطلب السعرية تساوي 1

الوضعية ✦ [11] ✦:

ارتفع الطلب على السلعة B في إحدى الأسواق من 250 Kg إلى 350 Kg في حين ارتفع سعر السلعة A من 600 DA إلى 648 DA

1) عرف مرونة الطلب التقاطعية

2) احسب المرونة التقاطعية لطلب السلعة B بالنسبة لسعر السلعة A

3) حدد العلاقة بين السلعتين A و B برر إجابتك .

الإجابة على الوضعية ✦ [11] ✦:

1) تعريف مرونة الطلب التقاطعية:

هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة(قهوة) للتغير الذي يطرأ سعر سلعة أخرى بديلة (شاي) أو مكملة (سكر) ويعبر عنها بالعلاقة للمستهلك ويعبر عنها بالعلاقة التالية

مرونة الطلب التقاطعية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما ÷ التغير النسبي لسعر سلعة

2) حساب مرونة الطلب التقاطعية:

التغير النسبي للكمية المطلوبة = 250/250–350 = 0.4

التغير النسبي لسعر سلعة = 600/600–648 =0.08

مرونة الطلب التقاطعية = التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما ÷ التغير النسبي لسعر سلعة 0.08/0.4 = 5

3) العلاقة بين السلعتين A و B

السلعتان بديلتان لان إشارة مرونة الطلب التقاطعية موجبة بالنسبة للسلعتين

الوضعية ✦ [12] ✦ : (بكالوريا 2012)

الجدول الوارد أدناه يتضمن الكميات المطلوبة والمعروضة من مادة البطاطا تبعا لتغير سعرها في السوق

•الكميات بآلاف الكيلوغرامات.

السعر DA	20	30	40	50	60
الكميات المطلوبة•	40	35	25	20	10
الكميات المعروضة•	10	15	30	35	50

المطلوب:

1- ماهي الملاحظات التي يمكن استخلاصها من الجدول ؟

2- عرِّفْ المرونة السعرية لكل من الطلب و العرض.

3- أحسب مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من : 50 DA إلى 60 DA مع التعليق.

4- أحسب مرونة العرض السعرية عندما يتغير السعر من : 40 DA إلى 50 DA مع التعليق.

الاجابة على الوضعية ✦ [12] ✦ : (بكالوريا 2012)

1) الملاحظات التي يمكن استخلاصها من الجدول:

- كلما زاد السعر تنخفض الكمية المطلوبة، وترتفع الكمية المعروضة
- كلما انخفض السعر ترتفع الكمية المطلوبة، وتنخفض الكمية المعروضة
- هناك علاقة طردية بين سعر السلعة وكميتها المعروضة، وعلاقة عكسية بين السعر والكمية المطلوبة

2) تعرِّيفْ المرونة السعرية لكل من الطلب والعرض:

- مرونة الطلب السعرية: هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.
- مرونة العرض: هي درجة التغير النسبي للكمية المعروضة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها.

3) حساب مرونة الطلب السعرية:

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{10-20}{60-50} \times \frac{50}{20} = \frac{-0,5}{+0,2} = -2,5$$

إشارة مرونة الطلب السعرية سالبة تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكمية المطلوبة وسعرها وعند اخذ القيمة المطلقة (2.5) ومنه

$|e| > 1$ فهي اكبر من الواحد وبالتالي فان الطلب كثير المرونة

4) حساب مرونة العرض:

$$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{35-30}{50-40} \times \frac{40}{30} = \frac{0,166}{0,25} = 0,66$$

$e < 1$

إشارة مرونة العرض موجبة تدل على العلاقة الطردية التي تربط الكمية المعروضة وسعرها ومنه العرض قليل المرونة

الوضعية ✦ [13] ✦:

تظهر الكميات المعروضة والكميات المطلوبة من السلعة (X) عند مستويات مختلفة من الأسعار في الجدول التالي :

السعر بـ DA	20	28	36	45	52
الكمية..... (Kg)	200	240	280	315	360
الكمية..... (Kg)	400	340	280	200	160

المطلوب: اعتمادا على السند و وفق ما درست:

1- عرف الطلب والعرض.

2- ماذا تمثل الكمية رقم 01 والكمية رقم 02

3- حدد مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 20 DA الى 36 DA ، ماذا تستنتج ؟

4- حدد مرونة العرض عندما يتغير السعر من ^{DA} 20 إلى ^{DA} 36، ماذا تستنتج ؟

5- حدد سعر التوازن ثم أظهره بيانيا.

الإجابة على الوضعية ✦ [13] ✦:

1) تعريف الطلب والعرض:

أ- تعريف الطلب: هو كمية السلع والخدمات التي يكون المشترون على استعداد لشرائها بسعر معين وفي زمن محدد.

ب-تعريف العرض: هو كمية السلع والخدمات التي يكون المنتجون على استعداد لعرضها في السوق بسعر معين وفي زمن محدد.

2) تمثل الكمية **01**: الكمية المعروضة Kg وتمثل الكمية **02**: الكمية المطلوبة Kg

3) تحديد مرونة الطلب السعرية عند سعري ^{DA} 20 و ^{DA} 36

$$e_d = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$$

$$e_d = \frac{280 - 400}{36 - 20} \times \frac{20}{400} = -7,5 \times 0,05 = -0,375$$

نستنتج أن الطلب قليل المرونة لأن $|e| < 1$

4) تحديد مرونة العرض عند سعري ^{DA} 20 و ^{DA} 36

$$e_S = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$$

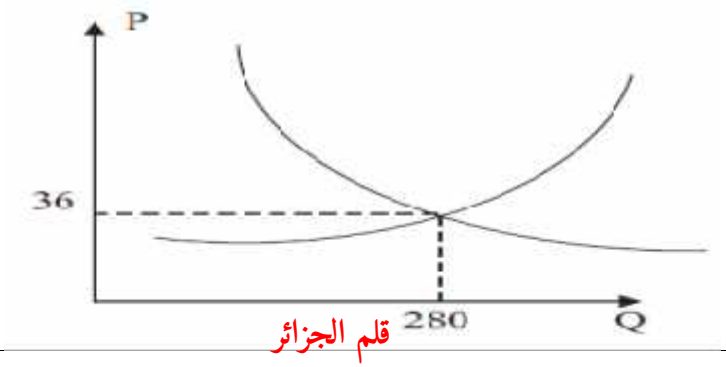
$$e_s = \frac{280 - 200}{36 - 20} \times \frac{20}{200} = 5 \times 0,01 = 0,5$$

نستنتج أن العرض قليل المرونة لأن $e < 1$

5) تحديد سعر التوازن وتمثيله البياني:

- سعر التوازن هو 36 دج لأن عنده الكمية المطلوبة = الكمية المعروضة

– تحديده بيانيا



قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [14] ✦ :

لديك الجدول أدناه المتضمن الكميات المطلوبة والكميات المعروضة للسلعة (X) تبعا لسعرها في السوق بالاعتماد على الجدول

السعر	20	30	40	50	60
الكمية المطلوبة Kg	40	35	25	20	x
الكمية المعروضة Kg	10	15	30	35	x

وعلى ضوء ما درست

1) عرف مرونة الطلب ومرونة العرض السعرية.

2) مثل معطيات الجدول بمنحى بياني للعرض والطلب.

3) مادا تمثل نقطة تقاطع المنحنيين ؟

4) احسب الكمية المعروضة والمطلوبة للسلعة (X) علما أنه عندما يتغير السعر من 50إلى 60

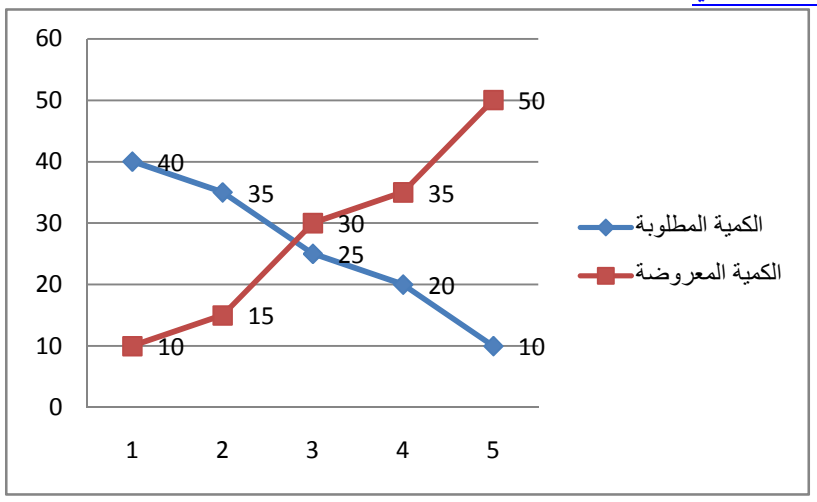
مرونة الطلب السعرية = 2.5– و مرونة العرض السعرية = 2.14

الاجابة على الوضعية ✦ [14] ✦ :

1) تعريف كل من مرونة الطلب السعرية ومرونة العرض

- مرونة الطلب السعرية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها.
- مرونة العرض: هي درجة استجابة العرض من سلعة معينة نتيجة التغير الذي يطرأ على سعرها.

2) تمثيل معطيات الجدول بمنحى بياني



3) تمثل نقطة تقاطع منحني العرض ومنحني الطلب: سعر التوازن حيث تتعادل الكمية المطلوبة مع الكمية المعروضة.

4) حساب الكمية المطلوبة والمعروضة

حساب الكمية المطلوبة	حساب الكمية المعروضة
$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$	$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$
$\frac{Q_2 - 20}{60 - 50} \times \frac{50}{20} = -2,5$	$\frac{Q_2 - 35}{60 - 50} \times \frac{50}{35} = 2,14$
$(Q_2 - 20) = -10$	$(Q_2 - 35) = 14,98$
Q2 =10	Q2 = 50

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [15] ✦ : BAC2015

إليك الجدول التالي الذي يبين الكميات المطلوبة من السلع (X) عند ثلاثة مستويات دخل:

الدخل	18000	25200	28300
الكميات المطلوبة من السلعة (X)	15	18	22

1- احسب مرونة الطلب الدّخلية عندما يتغير الدخل من 18000 DA إلى 25200 DA.

2- بيّن نوع السلعة (X).

الإجابة على الوضعية ✦ [15] ✦ :

5) حساب مرونة الطلب الدخلية

$$e_R = \frac{\Delta Q/R_1}{\Delta R/Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{R_2 - R_1} \times \frac{R_1}{Q_1} = \frac{18 - 15}{25\,200 - 18\,000} \times \frac{18\,000}{15} = 0.5$$

6) بيّان نوع السلعة (X).

السلعة X هي سلعة عادية وضرورية لان مرونة الطلب الدخلية موجبة واقل من 1

الوضعية ✦ [16] ✦ :

السند رقم 01: تظهر الكمية المطلوبة من السلعة(y) عند مستويات مختلفة من الدخل في الجدول التالي:

دخل المستهلك (DA)	24000	25500	27000	37800	39200
الكمية المطلوبة (kg)	18	21	X	27	30

السند رقم 02:

- المرونة عندما يتغير الدخل من 27 000 DA إلى 37 800 DA: + 0,5 .

المطلوب: انطلاقا من السندين و اعتمادا على مادرست:

1- ماذا تقيس المرونة الواردة في السند 2 ؟

2- استنتج نوع السلعة (y).

3- حدد الكمية المطلوبة عند مستوى الدخل 27 000 DA

4- متى تكون السلعة(y)كمالية ؟

5- إذا كانت مستويات الأسعار المرافقة للكمية المطلوبة حسب السند (1) كايلي:

السعر(دج)	150	120	100	70	50

- أحسب مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 50 دج إلى 100 دج.

الاجابة على الوضعية ✦ [16] ✦ :

1) تقيس مرونة الطلب الدخلية استجابة الطلب على سلعة ما نتيجة للتغير الذي يحدث في دخل المستهلك.

2) نوع السلعة Y: عادية

3) حساب الكمية المطلوبة من السلعة X عندما يتعين دخل المستهلك من 27 000 DA إلى 37 800 DA

4) تكون السلعة (Y) كمالية : إذا كانت مرونة الطلب الدخلية أكبر من الواحد.

5) مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من 50 دج إلى 100 دج:

الوضعية ✦ [17] ✦ : BAC2017

تظهر الكمية المعروضة والمطلوبة من السلعة " x " عند مستويات مختلفة من الأسعار في الجدول التالي:

السعر دج	20	28	36	45	52
الكميات .....(كلغ)	200	240	.....	315	360
الكميات .....(كلغ)	400	340	.....	200	160

تظهر مرونة السلعة " x " عندما يتغير السعر من 20 دج إلى 36 في الجدول التالي:

مرونة العرض	0.5	ملاحظة: المرونة معبر عنها بالقيمة المطلقة
مرونة الطلب السعرية	0.375	

المطلوب:

1) حدد الكمية المعروضة والكمية المطلوبة عند مستوى السعر 28 دج؟

2) احسب الكميات المعروضة والمطلوبة عند مستوى السعر 36 دج (بالاعتماد على الجدولين السابقين).

ماذا تستنتج؟

الاجابة على الوضعية ✦ [17] ✦ :

1) الكميات المعروضة عند مستوى السعر 28 ^{DA} هي 240 ^{Kg}

الكميات المطلوبة عند مستولى السعر 28 دج هي 340 كلغ

2) حساب الكميات المعروضة والمطلوبة عند السعر 36 ^{DA}.

أ) لدينا مرونة العرض = 0.5

التغير النسبي في الكمية المعروضة= (كمية المقارنة–كمية الأساس)/كمية الأساس = $Q-200/200$

التغير النسبي في السعر = (سعر المقارنة–سعر الأساس)/سعر الأساس = $36-20/20 = 0.8$

مرونة العرض = التغير النسبي في الكمية المعروضة / التغير النسبي في السعر

$$0.5 = Q-200/200 / 0.8$$

$$0.4 = Q-200/200$$ ومنه $Q = 280$ ^{Kg}

ب) لدينا مرونة الطلب = -0.375

التغير النسبي في الكمية المطلوبة= (كمية المقارنة–كمية الأساس)/كمية الأساس = $Q-400/400$

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

$$-0.375 = Q-400/400 / 0.8$$

$$-0.3 = Q-400/400$$ ومنه $Q = 280$ ^{Kg}

نستنتج أن سعر التوازن هو 36 ^{DA} و كمية التوازن هي 280 ^{Kg}

الوضعية ✦ [18] ✦ :

الجدول التالي يبين تمثل الكميات من السلعة " X " عند مستويات من الدخل والسعر كمايلي :

الدخل	30000	35000	50000	55000
السعر دج	80	60	40	20
الكمية	250	270	290	310

المطلوب:

1) ماذا تمثل الكمية ؟ ولماذا ؟
2) حدد مؤشرا قياس تغير هذه الكمية نتيجة لتغير السعر و لتغير الدخل ؟مع تعريفهما
3) أحسب كلا المؤشرين عندما يتغير الدخل من 35 000 DA إلى 50 000 DA والسعر من 80 DA إلى 40 DA ثم فسر النتيجة في كلتا الحالتين .

1) تمثل الكمية: الكمية المطلوبة

❖ تعبر الكمية المطلوبة عن العلاقة العكسية التي تربط بين الكمية المطلوبة من السلعة وسعرها

2) تحديد مؤشرا قياس التغير:

مرونة الطلب السعرية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على سعرها.

مرونة الطلب الدخلية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغيير الذي يطرأ على الدخل النقدي المستهلك

3- حساب كلا المؤشرين

مرونة الطلب السعرية = التغير النسبي للكمية المطلوبة/ التغير النسبي للسعر $e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P}$

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1}$$

$$e_d = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{15 - 25}{40 - 20} \times \frac{20}{25} = -0,4$$

التفسير: إشارة سالبة (–) العلاقة العكسية بين الطلب والسعر

الوضعية ✦ [19] ✦ :

السيد مختار مدير محطة للتزود بالوقود (بنزين، مازوت، غاز GPL...الخ) مجهزة بمختلف المرافق وذلك من اجل تقديم أفضل الخدمات للزبائن وبهدف دراسة الطلب على مادتي البنزين والغازGPL تم استخراج المعطيات التالية:

الوثيقة01:

الكميات المطلوبة من البنزين والغاز

معطيات 2017		
البيان	السعر دج	الكمية المطلوبة باللتر
الغاز GPL	9	120000
البنزين	35	780000

معطيات 2018		
البيان	السعر دج	الكمية المطلوبة باللتر
الغاز GPL	9	180000
البنزين	42	500000

الوثيقة02:

بهدف عصرنة نظام تسير المحطة أعطى المدير مختار تعليمة لمصالحه التقنية بإعداد دراسة حول نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة

الممغنطة عند التزود بالوقود.

وصلته نتائج الدراسة المطلوبة من المصالح التقنية، على إثرها قرر مايلي:

1) حدد نوع السوق في الوثيقة 01، عرفه ثم اذكر باقي أنواع الأسواق.

2) تستعمل أداة مهمة في قياس اثر تغير سعر البنزين على الكمية المطلوبة من الغازGPL هي مرونة الطلب التقاطعية احسبها مع التفسير

3) اعتماد نظام الدفع الآلي بواسطة البطاقة الممغنطة على شكل من أشكال النقود، اشرح ذلك.

الاجابة على الوضعية ✦ [19] ✦ : (بكالوريا 2019)

1) نوع السوق: سوق السلع والخدمات

أ) تعريفه: هو السوق الذي يلتقي فيه بائعوا السلع والخدمات مع طالبيها بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء مثل سوق النفط...الخ.

ب) أنواع السوق:

- سوق العمل: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا خدمة العمل مع طالبي خدمة العمل (المؤسسات، الإدارات،... الخ).
- سوق الأوراق المالية: وهو عبارة عن مكان يلتقي فيه البائعون والمشترون لنوع معين من الأوراق المالية (أسهم وسندات).

2) حساب مرونة الطلب التقاطعية:

أ) حساب مرونة الطلب التقاطعية: التغير النسبي للكمية المطلوبة من السلعة X/ التغير النسبي لسعر السلعة Y

ΔQ GPL= (كمية المقارنة – كمية الأساس)/ كمية الأساس = (120000–180000)/120000 =0,50

ΔPلسعر البنزين= (سعر المقارنة – سعر الأساس) / سعر الأساس = (35–42)/35 = 0,20

ومنه مرونة الطلب التقاطعية = 0.50 / *0.20* = 2,5

أو باختصار نعوض في القانون مباشرة نجد نفس النتيجة

ب) التفسير: إشارة مرونة الطلب التقاطعية موجبة ومنه الساعتين متبادلتين

3) يعبر الدفع بواسطة البطاقات الممغنطة: عن النقود الالكترونية أو النقود الرقمية:

❖ النقود الالكترونية: وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على بطاقات إلكترونية تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت، (يتم فيها التعامل مع البنك مباشرة دون استعمال النقود بصورتها التقليدية).

الوضعية ✦ [20] ✦ :

الوثيقة(1): جدول يبين الوضعية السوقية لسلعة البطاطا بمنطقة الماء الأبيض ولاية تبسة خلال شهر أفريل 2017

السعر	52	F	78	85	90
الكمية01 (Kg)	10000	8000	C	5000	4000
الكمية02 (Kg)	4800	B	7930	8500	9500

إنطلاقا من الوثيقة وعلى ضوء ما درست

1) ماذا تمثل الكمية01 والكمية02 ؟ علل إجابتك ؟

2) حدد السعر F علما أن مرونة الطلب السعرية عندما يتغير السعر من ^{DA} 52 إلى ^{DA} F تساوي 0,8

3) حدد الكمية C والكمية B علما أن مرونة الطلب السعرية ومرونة العرض عندما يتغير السعر من ^{DA} F إلى ^{DA} 78 تساوي على الترتيب 0,9375، 1,1

4) مثل معطيات الجدول بيانيا، مبينا نقطة تقاطع المنحنيين واحدثياها علما أن سلم الرسم (1 سم ← 10^{DA}) (1 سم ← $1\,000^{Kg}$)

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الإجابة على الوضعية ✦ [20] ✦:

1) تمثل الكمية 01 : الكمية المطلوبة من البطاطا فهي تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكميات المطلوبة عن السلعة مع سعرها

بينما الكمية 02: الكمية المعروضة من نفس السلعة فهي تدل على العلاقة الطردية التي تربط الكميات المطلوبة عن السلعة مع سعرها

2) تحديد السعر F علما أن مرونة الطلب السعرين عندما يتغير السعر من 52^{DA} إلى F^{DA} تساوي 0,8

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

التغير النسبي في الكمية المطلوبة = (كمية المقارنة–كمية الأساس)/كمية الأساس = 10000/10000–8000 = **0.2–**

التغير النسبي في السعر= (سعر المقارنة – سعر الأساس)/سعر الأساس = 52/52–F

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

$-0.8 = 0.2- / 52/52-F$

$0.8 = 0.2 / 52/52-F$

$0.8\ F - 41,6 = 10,4$

$F = 0,8/52 = 65$ ومنه السعر **F = 65 DA**

3) تحديد الكمية C المطلوبة والكمية B المعروضة عندما يتغير السعر من F^{DA} إلى 78^{DA}

السعر	(65)F	78	المرونة
الكمية المطلوبة	8000	C	0,9375
الكمية المعروضة	B	7930	1,1

مرونة الطلب = التغير النسبي في الكمية المطلوبة / التغير النسبي في السعر

التغير النسبي في الكمية المطلوبة= (كمية المقارنة–كمية الأساس)/كمية الأساس = 8000 / 8000– C

التغير النسبي في السعر= (سعر المقارنة–سعر الأساس)/سعر الأساس = 0.2 = 65/65–78

$-0,9375 = 8000- C : 8000 / 0.2$

$-1500 = 8000- C$

$C = 6500$ ومنه الكمية C المطلوبة = **6500 Kg**

مرونة العرض = التغير النسبي في الكمية المعروضة / التغير النسبي في السعر

التغير النسبي في الكمية المعروضة = (كمية المقارنة–كمية الأساس)/كمية الأساس = B / B– 7930

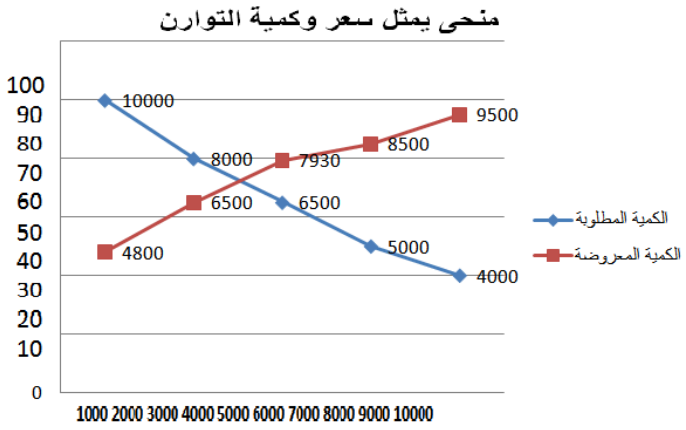
التغير النسبي في السعر= (سعر المقارنة–سعر الأساس)/سعر الأساس = 0.2 = 65/65–78

$1,1 = 0.2 / B / B- 7930$

$0,22\ B = B- 7930$

$1,22\ B = 7930 = 6500$ ومنه الكمية B المعروضة= **6500 Kg**

4) المنحنى البياني مع توضيح سعر وكمية التوازن



قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [21] ✦:

إليك الجدول التالي: الوحدة: (الأسعار =دج، الكميات=كلغ)

السنوات	2012	2013	2014	2015	2016
الدخل النقدي للمستهلك	30 000	31 000	32 000	33 000	34 000
سعر السلعةX	20	30	40	50	60
الكمية المطلوبة من السلعةX	20	18	16	14	12
سعر السلعة Y	14	15	16	17	18

المطلوب:

1) احسب مرونة الطلب السعرية للسلعة X بين السعرين ^{DA} 40 و ^{DA} 50 مع التعليق
2) حدد نوع السلعة X بالنسبة للمستهلك
3) حدد العلاقة بين السلعة X والسلعة Y (بافتراض ارتفاع سعر السلعة Y من ^{DA} 16 إلى ^{DA} 17)
4) إذا علمت أن الطلب على السلعة X خلال سنة 2017 انخفض بنسبة 10% وبعد الدراسة والتحليل اتضح أن سبب الانخفاض يعود إلى ارتفاع سعر السلعة S بمقدار 25%
   - ماهي العلاقة بين السلعتين X و S ولماذا

الإجابة على الوضعية ✦ [21] ✦:

1) حساب مرونة الطلب السعرية للسلعة X بين السعرين ^{DA} 40 و ^{DA} 50 مع التعليق

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{\Delta Q}{\Delta P} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = = \frac{14 - 16}{50 - 40} \times \frac{40}{16} = -0,5$$

إشارة مرونة الطلب السعرية سالبة تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكمية المطلوبة وسعرها وعند اخذ القيمة المطلقة (0.5) ومنه $|e| < 1$ فهي أقل من الواحد وبالتالي فان الطلب قليل المرونة

2) تحديد نوع السلعة X بالنسبة للمستهلك (حساب مرونة الطلب الدخلية بين مستويين من الدخل ^{DA} 32 000 و ^{DA}34000)

$$e_R = \frac{\Delta Q/R_1}{\Delta R/Q_1} = \frac{Q_2 - Q_1}{R_2 - R_1} \times \frac{R_1}{Q_1} = \frac{12 - 16}{34\,000 - 32\,000} \times \frac{32\,000}{16} = -4$$

مرونة الطلب الدخلية سالبة ومنه السلعة X هي سلعة دنيا (منخفضة السعر)

3) تحديد العلاقة بين السلعة X والسلعة Y(حساب مرونة الطلب التقاطعية بين سعرين للسلعة Y ^{DA} 16 و ^{DA} 17)

مرونة الطلب التقاطعية موجبة يعني ان السعتان بديتلتان

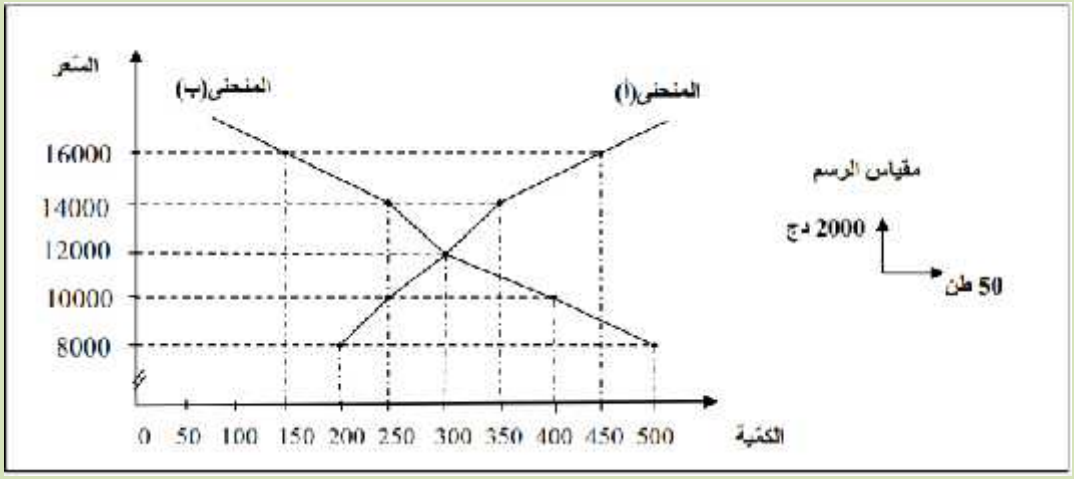
4) العلاقة بين السلعتين X و S

$$e_{xy} = \frac{\Delta Q_X}{\Delta P_Y} \times \frac{P_Y}{Q_X} = \frac{-0,1}{0,25} = -0,4$$

مرونة الطلب التقاطعية سالبة وهذا يعني أن السعتان متكاملتان

الوضعية ✦ [22] ✦ :

السند



المطلوب: انطلاقا من السند وعلى ضوء ما درسته اجب على مايلي:

1- ماذا يمثل كل من المنحنى (أ) و(ب)

2- استنتج سعر التوازن

3- أكمل معطيات الجدول التالي:

السعر (دج)	8000	10000	12000	14000	16000
(Qd) الكمية المطلوبة (طن)	....	....	....	.....	....
(Qs) الكمية المعروضة (طن)	.....	.....	....	....	....

4- يستخدم في قياس تغير الكميات المطلوبة نتيجة لتغير سعرها اذاة مهمة

أ- عرفها.

ب- احسبها عندما يتغير السعر من 10000 إلى 12000 دج، فسرها.

الإجابة على الوضعية ✦ [22] ✦ :

1) يمثل المنحنى (أ) منحنى العرض ويمثل المنحنى (ب) منحنى الطلب.

2) يتحدد سعر التوازن من خلال تقاطع منحنيي العرض والطلب ⇐ سعر التوازن= 12 000 DA

3) اكمال معطيات الجدول:

السعر (دج)	8000	10000	12000	14000	16000
(Qd) الكمية المطلوبة (طن)	500	400	300	250	150
(Qs) الكمية المعروضة (طن)	200	250	300	350	450

4) يستخدم في قياس تغير الكميات المطلوبة نتيجة لتغير سعرها: مرونة الطلب السعرية

أ- تعريفها: هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة معينة نتيجة التغير النسبي لسعرها

ب-حسابها: مرونة الطلب السعرية: $\frac{\Delta Q}{\Delta P}$

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{300 - 400}{12000 - 10000} \times \frac{10000}{400} = = \frac{-0,25}{0,2} = -1,25$$

ومنه مرونة الطلب السعرية = $-0.25 / 0.2 = -1.25$ سالبة تدل على العلاقة العكسية التي تربط الكمية المطلوبة وسعرها

وبالقيمة المطلقة فهي اكبر من الواحد $|-.251| = 1.42 > 1$ ⇐ الطلب كثير المرونة.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [23] ✦ :

جدول يمثل الطلب والعرض على سلعة ما

السعر (د ج)	10	15	20	25	30
الكمية المطلوبة كغ	32	28	X	20	12
الكمية المعروضة كغ	6	18	X	32	36

بالاعتماد على الجدول وعلى ضوء ما درست أجب عن مايلي :

1) عرف السعر والسوق .

2) حدد الكمية المطلوبة والمعروضة من السلعة علما أن مرونة الطلب ومرونة العرض عندما يتغير السعر من 20^{DA} إلى 25^{DA} تساوي 0.8 و 1.12 على التوالي ، ماذا تستنتج؟

1. بين نوع العلاقة التي تربط السعر بالكمية المطلوبة ثم فسرها ؟

الاجابة على الوضعية ✦ [23] ✦ :

1) تعريف السعر: هو التعبير النقدي لقيمة سلعة أو خدمة ما.

2) تعريف السوق: هو المكان الذي يلتقي فيه البائعون والمشترون سواء بصفة مباشرة أو عن طريق الوسطاء لتبادل السلع والخدمات وليس بالضرورة أن يكون المكان حيز جغرافي فقد يكون غير ذلك كالانترنت في وقتنا الحالي.

3) تحديد الكمية المطلوبة والمعروضة عندما يتغير السعر من 20^{DA} إلى 25^{DA}

✓ الكمية المطلوبة

$$e_d = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{20 - x}{25 - 20} \times \frac{20}{x} = -0,8$$

$$-0,8 \quad 5x = 20 - x \; 20$$

$$-4X = 400 - 20x$$

$$16X = 400 \quad \Rightarrow \quad x = 25 \text{ Kg}$$

✓ الكمية المعروضة

$$e_s = \frac{\Delta Q/Q}{\Delta P/P} = \frac{Q_2 - Q_1}{P_2 - P_1} \times \frac{P_1}{Q_1} = \frac{32 - x}{25 - 20} \times \frac{20}{x} = 1,12$$

$$1,12 \quad 5x = 32 - x \; 20$$

$$5,6\,X = 640 - 20\,x$$

$$25,6X = 640 = \Rightarrow x = 25 \text{ Kg}$$

نستنتج أن سعر التوازن هو 20^{DA} وكمية التوازن هي 25^{Kg}

4) نوع العلاقة التي تربط السعر بالكمية المطلوبة هي علاقة عكسية

تعرف اقتصاديا بقانون الطلب: أي كلما ارتفع سعر السلعة انخفض الطلب عليها والعكس صحيح أي انه كلما انخفض سعر السلعة ارتفع الطلب عليها

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [24] ✦:

إليك مجموعة من الظواهر الاقتصادية التي حدثت على مستوى العديد من الأسواق:

الظاهرة–01: بسبب انخفاض محصول التفاح في الموسم الفلاحي ارتفع سعره في السوق من $150^{DA/Kg}$ إلى $300^{DA/Kg}$ مما أدى إلى انخفاض الطلب على هذه المادة من 00 60 طن إلى 500 4 طن سنويا.

الظاهرة–02: شهدت سنة 2008 زيادات معتبرة في رواتب الموظفين العاملين في قطاع الوظيف العمومي حيث قدرت الزيادة بنسبة 20%، مما أدى إلى ارتفاع معدل الأجور من $30\ 000^{DA}$ إلى $.....^{DA}$ شهريا، وبسبب ذلك ارتفع الطلب على السلعة (X) من 9000 وحدة إلى 16000 وحدة شهريا.

الظاهرة–03: بسبب زيادة الرسوم الجمركية المفروضة على استيراد السلعة (A) ارتفع سعرها في السوق من $500^{DA/Kg}$ إلى $600^{DA/Kg}$، وقد نتج عن ذلك انخفاض ملحوظ في الطلب على السلعة (B) من 000 60 وحدة إلى 800 4 وحدة أسبوعيا.

العمل المطلوب:

أولا:	1) فسر الظاهرة1 تفسيرا اقتصاديا. 2) حدد العلاقة الرياضية التي تربط بين تغير الكمية المطلوبة من مادة التفاح وتغير سعرها. 3) أحسب مرونة الطلب السعرية لمادة التفاح. 4) حدد درجة المرونة.
ثانيا:	1) عرف مرونة الطلب الدخلة. 2) احسب معدل الأجور الجديد . 3) احسب مرونة الطلب الدخلية. 4) ما نوع السلعة(X) .
ثالثا:	1) قدم تفسيرا اقتصاديا للعلاقة التي تجمع بين السلعة (A) والسلعة (B). 2) أحسب مرونة الطلب التقاطعية في هذه الحالة. 3) ما نوع السلعتين (A) و (B). 4) إذا كانت السلعة (A) هي القهوة، ما هي السلعة (B)؟

الإجابة على الوضعية ✦ [24] ✦ :

أولا:

1) انخفاض إنتاج محصول التفاح نتج عنه ارتفاع السعر والذي بدوره يؤدي إلى انخفاض الطلب على التفاح وفق العلاقة العكسية بين السعر والكمية المطلوبة.

2) هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغير الذي يطرأ على سعرها كما يلي: التغير النسبي للكمية المطلوبة ÷ التغير النسبي للسعر.

3) مرونة الطلب السعرية لمادة التفاح = (6000−4500)/6000 ÷ (150−300)/150 = (− 0.25) ÷ 1 = **− 0.25**

4) طلب قليل المرونة.

ثانيا:

1) مرونة الطب الدخلية: هي درجة استجابة الطلب على سلعة معينة للتغيير الذي يطرأ الدخل النقدي المستهلك وبعبارة أخرى هي درجة التغير النسبي للكمية المطلوبة من سلعة ما نتيجة للتغير النسبي للدخل النقدي للمستهلك .

2) مستوى الأجور الجديد = 30000 + 30000 ×20% = 6000 + 30000 = **360000 دج** .

3) مرونة الطلب الدخلية = (9000−16000)/9000 ÷ (30000−36000)/30000 = 0.78 ÷ 0.2 = **0.156**

4) نوع السلعة(X) سلعة عادية ضرورية .

ثالثا:

1) ارتفاع سعر السلعة **A** يؤدي إلى التأثير بشكل سلبي على الكمية المطلوبة من السلعة **B** مما يعني وجود علاقة تكامل بين السلعتين حيث لا يمكن استعمال السلعة **A** إلا بوجود السلعة **B** التي تكمل منفعتها.

2) مرونة الطلب التقاطعية = (4800−6000)/6000 ÷ (500−600)/500

= (6000/1200 −) ÷ (500/100) = − 0.2÷0.2 = **− 1**

3) السلعتين (A) و (B) سلعتين متكاملتين

4) إذا كانت السلعة (A) هي القهوة فان السلعة (B) هي السكر.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

وضعيات الوحدة رقم (03): النظام المصرفي سطاوالي من25 إلى 30 سطاوالي

الوضعية ✦ [25] ✦: إليك العمليات التالية:

- العملية 01: عمر موظف في شركة عمومية في شهر أفريل تقدم إلى بنك التنمية المحلية (BDL) لسحب راتبه.
- العملية 02: تقدم مراد من بنكه لسحب وديعة والمقدرة بـ: 15000دج التي كان قد وضعها منذ أزيد من سنة غير انه تفاجأ بمبلغ أكثر من 15 375 DA.
- العملية 03:وظف جابر مبلغ 7000 دج بمعدل فائدة 06% لمدة 08 سنوات غير انه بعد 05 سنوات أراد سحب المبلغ المتحصل عليه.
- العملية 04: يريد السيد مراد (رجل أعمال) سحب مبلغ 70 000 DA علما أن رصيده هو 60 000 DA
- العملية 05: السيد محمد تعرض إلى تجاوزات من طرف بنكه (بنك السلام).
- العملية 06: تقدم بنك الخليج بعقد كتابي يتعهد بموجبه بكفالة المقاول إلياس تجاه المورد حسام مقابل توريده بمواد البناء.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) في أي صنف من أصناف الوديعة تصنف العملية الأولى وهل يتحصل عمر على فائدة؟ علل ذلك.
2) صنف نوع الوديعة في العملية الثانية وعرفها.
3) هل يمكن لجابر أن يسحب المبلغ الموظف قبل انتهاء مدة التوظيف؟ علل.
4) هل يمكن للسيد مراد سحب مبلغ 700.000دج؟ علل.
5) صنف العمليات السابقة حسب نوعها (في جدول)
6) ماهي الجهة المخول لها حماية محمد من تجاوزات بنك الخليج ؟ عرفها.
7) إلى أي صورة من صور الائتمان يصنف ما حدث في العملية السادسة بين إلياس وحسام وبنك الخليج.

الإجابة على الوضعية ✦ [25] ✦:

1) تصنف الوديعة في العملية الأولى: إلى ودائع تحت الطلب، وعمر في هذه الحالة هو موظف فقط يستلم راتبه من المؤسسة التي يعمل بها في هذا البنك، إذن لا يتحصل عمر على فوائد بل العكس يتم اقتطاع مبلغ من راتبه نظير أتعاب البنك.
2) في العملية الثانية تصنف الوديعة: إلى ودائع لأجل.

❖ تعريفها: هي ودائع لأجل قصير عادة ولا تسترد قبل موعد استحقاقها ويقوم المصرف بدفع فوائد لأصحابها يحقق هذا النوع من الودائع للمودع هدفين يتمثل الهدف الأول في الحصول على عائد لقاء عملية التوظيف المبلغ المودع في المصرف إما الهدف الثاني فيتمثل في إمكانية الحصول على السيولة في الوقت المناسب (سحب أي مبلغ من الوديعة بعد الإخطار المسبق للمصرف).

3) عدم أحقية جابر في استردادها قبل حلول الأجل المتفق عليه لأنها ودائع ادخارية توظف لدى المؤسسات المالية لأجل طويل ولا يحق للمودع سحب أي مبلغ من الوديعة قبل حلول تاريخ الاستحقاق، وهي بذلك تحقق للمصرف أكثر قدر من الاطمئنان في استثمارها في عملياته الائتمانية ومن ثم يمنح المصرف عليها فائدة تتناسب والمدة المحددة (لكن هناك استثناءات حيث يمكن استردادها ولكن بشروط معينة أو في حالة وجود إتفاق يقضي بخلاف ذلك).
4) نعم يمكن للسيد مراد سحب مبلغ 700.000دج، لأنه رجل أعمال ويملك حسابا جاريا ومن خصائصه أنه يمكن أن يصبح رصيده مدينا، لذلك يأخذ المصرف فوائد تحسب على أساس المدة التي ظل فيها الحساب مدينا.
5) تصنيف العمليات السابقة حسب نوعها

قبول الودائع		
الودائع تحت الطلب (الجارية)		ودائع للآجل	الودائع الإدخارية
حساب الصكوك	الحساب الجاري		
العملية 01	العملية 04	العملية 02	العملية 03

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

6) الجهة المخول لها حماية محمد من تجاوزات بنك الخليج: هو بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا).

❖ تعريفه: هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأسماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعا له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

7) نوع الائتمان الحاصل في العملية الخامسة: هو خطابات الضمان

❖ في هذه الحالة يقدم البنك عقد كتابي يتعهد بموجبه المصرف بكفالة الزبون في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من هذا الزبون.

الوضعية ✦ [26] ✦:

تعد من أحد أهم أنواع البنوك، وتعمل بهدف تحقيق أقصى ربح ممكن، يتلخص نشاطها أساسا في (قبول المدخرات من أصحاب الفوائض) وكذا (إقراض النقود لأصحاب العجز مقابل فوائد)، ولكنها تختلف عن أنواع البنوك الأخرى في كونها أساسا غير متخصصة في مجال معين، كما أنها تقبل الودائع الجارية والآجلة كما تقوم بخصم الأوراق التجارية وشراء وبيع الأوراق المالية ووضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.

المطلوب: بناء على ما تقدم وعلى ما درست أجب على مايلي:

1) أذكر نوع البنوك المتطرق إليها في الوضعية مع التعليل.
2) إستخرج وظائفها المتطرق لها في الوضعية.
3) ما المقصود بالعبارتين اللتين بين قوسين؟ إشرحهما.
4) أذكر أنواع البنوك الأخرى المكونة للنظام المصرفي؟ (دون شرح).

الإجابة على الوضعية ✦ [26] ✦:

1) نوع البنوك المتطرق إليه في الوضعية هو: البنوك التجارية.

❖ التعليل: لأن الخصائص المذكورة في الوضعية تتعلق بالبنوك التجارية (... في كونها أساسا غير متخصصة في مجال معين، كما أنها تقبل الودائع الجارية والآجل.)

2) إستخراج وظائف البنوك التجارية الموجودة في الوضعية:

▪ إقراض الأموال، قبول الودائع.	▪ شراء وبيع الأوراق المالية.
▪ خصم الأوراق التجارية.	▪ وضع وسائل الدفع تحت تصرف الزبائن.

3) شرح العبارتين اللتين بين قوسين:

أ. (قبول المدخرات من أصحاب الفوائض): المقصود بها عملية قبول الودائع والمقصود بالوديعة الدين الذي بذمة المصرف أي رصيد موجب للمودع وتصنف إلى الودائع تحت الطلب، ودائع للآجل، الودائع الإدخارية.

ب.(إقراض النقود لأصحاب العجز مقابل فوائد): ويقصد به الائتمان الذي يعتبر من أهم المعاملات التي تقوم بها البنوك التجارية وتتمثل أهم صوره في

إعتمادات الصندوق	القرض بضمان أوراق تجارية أو مالية	الخصم وإعادة الخصم
خطابات الضمان	الاعتماد المستندي	

4) أنواع البنوك الأخرى المكونة للنظام المصرفي هي:

❖ البنك المركزي.
❖ بنوك القروض طويلة الأجل (المؤسسات المالية).
❖ البنوك المتخصصة (بنوك الأعمال).

الوضعية ✦ [27] ✦:

إن أهمية النظام المصرفي عموما والبنك المركزي خاصة تتجلى في تحقيق مبادئ السياسة النقدية المنتهجة في دولة ما وضمان استمرار الحياة الاقتصادية، من حيث توفير سبل التمويل وكذا ضمان السيولة وضخ الأموال وقبول الودائع لدى الأعوان الاقتصاديين

المطلوب: على ضوء ما درست واعتمادا على الوضعية اجب عن الأسئلة التالية:

1) عرف ما تحته خط
2) بين أهم وظائف البنك المركزي (بنك الجزائر)
3) اشرح أنواع الودائع لدى البنوك التجارية.
4) مالفرق بين حساب الصكوك والحساب الجاري

الإجابة على الوضعية ✦ [27] ✦:

1) تعريف النظام المصرفي وبنك الجزائر

أ. تعريف النظام المصرفي: هو مجموعة البنوك المعتمدة التي تتعامل بالائتمان في بلد ما ويختلف النظام المصرفي من بلد إلى آخر حسب نوع النظام الاقتصادي السائد.

ب. البنك المركزي (بنك الجزائر): هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأسماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعا له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

2) أهم وظائف بنك الجزائر

- بنك الإصدار: له الحق في إصدار العملة النقدية
- بنك البنوك: يقدم القروض للبنوك التجارية، وتسوية الحسابات بين البنوك عن طريق المقاصة، وإعادة خصم الأوراق التجارية.
- الترخيص لفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- حماية زبائن البنوك والمؤسسات المالية
- بنك الحكومة: يقوم بمختلف العمليات المصرفية الخاصة بالإدارة الحكومية ويقدم لها ما تحتاجه من قروض، وينفذ سياستها الاقتصادية عن طريق الرقابة على الائتمان.

3) شرح أنواع الودائع

أ) الودائع تحت الطلب (الجارية): وهي الودائع التي يسحبها أصحابها متى أرادوا ولكنها خالية من الفوائد مثل الحساب الجاري

ب) ودائع للأجل: تحقق للمودع هدفين يتمثل الأول في الحصول على فائدة مقابل توظيف مبلغ في المصرف والثاني يتمثل في إمكانية الحصول على السيولة في الوقت المناسب (سحب أي مبلغ من الوديعة في أي وقت بعد الإخطار المسبق للمصرف).

ج) الودائع الادخارية: هي ودائع تودع بالمؤسسات المالية لأجل طويل مقابل فائدة، ولا يحق لأصحابها سحب أي مبلغ قبل تاريخ إستحقاقها إلا بشروط معينة

4) الفرق بين حساب الصكوك والحساب الجاري

	حساب الصكوك	الحساب الجاري
مستخدمي الحساب	الموظفين والعمال	رجال الأعمال والمؤسسات التجارية والصناعية
طبيعة الحساب	رصيده دائنا دائما ولا يمكن أن يكون مدينا	رصيده دائن ويمكن أن يصبح مدينا
الفوائد	لا تدفع البنوك عليه فوائد	دائن: لا تدفع البنوك عليه فوائد مدين: يدفع عليه صاحبه فوائد
الأتعاب	يقتطع منه البنك أتعابا عند كل سحب	يقتطع منه البنك أتعابا عند كل سحب

الوضعية ✦ [28] ✦:

إليك بعض العمليات المصرفية التي تمت على مستوى بنك السلام:

- العملية 01: حول البنك لأحد الشركات الإنتاجية مبلغ $400\ 000^{DA}$ إلى عملة الدولار
- العملية 02: التعهد بتسديد قيمة معدات طبية مستوردة من قبل احد العيادات الخاصة من طرف مصدر ألماني
- العملية 03: التعهد بكفالة المورد "محمد" بمبلغ $800\ 000^{DA}$ تجاه الجامعة ضمانا لحسن توريد الخدمات الجامعية بمواد التنظيف
- العملية 04: تلقى بنك السلام على غرار باقي البنوك أمر من بنك الجزائر (البنك المركزي سابقا) برفع نسبة الاحتياطي القانوني من 10% إلى 12%

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) ماذا يعبر اقتصاديا عن العملية 01 ؟ عرفه واشرح أسباب الحاجة إليه
2) عرف الائتمان ثم اشرح صور الائتمان الواردة العملية 02 والعملية03
3) مالهدف من العملية04 رفع نسبة الاحتياطي القانوني لدى البنك المركزي.

الإجابة على الوضعية ✦ [28] ✦:

1) يعبر اقتصاديا عن المعاملة الأولى: بالصرف

- تعريف الصرف: هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي أو غيره من العملات.
- أسباب الصرف: تنشأ الحاجة إلى الصرف الأجنبي عندما تنشأ تعاملات تتطلب استعمال العملات الأجنبية مثل التجارة الخارجية زيارة البقاع المقدسة البعثات التعليمية بالخارج، نفقات التمثيل الدبلوماسي، السفر من اجل العلاج، تسديد فوائد القروض.

2) تعريف الإئتمان ثم شرح صور الائتمان الواردة العملية 02 والعملية03

❖ تعريف الإئتمان: هو عمليات تسليف (إقراض) المال للغير، في إطار الثقة التي يمنحها المصرف لشخص طبيعي أو معنوي، بمنحه مبلغا من المال خلال فترة زمنية معينة مقابل عائد مادي أو فائدة متفق عليه.

❖ شرح صور الائتمان الواردة العملية 02 والعملية03

- العملية 02 تمثل الاعتماد المستندي: هو عبارة عن تعهد من طرف البنك المحلي بتسديد قيمة السلعة المستوردة لبنك المصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلي للسلع مقابل عمولة يتقاضاها البنك المحلي.
- والعملية03: تمثل خطاب الضمان: يقدم البنك عقد كتابي يتعهد بموجبه المصرف بكفالة الزبون في حدود مبلغ معين تجاه طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من هذا الزبون.

3) الهدف من رفع نسبة الاحتياطي القانوني لدى البنك المركزي: من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى البنوك التجارية في إطار معالجة التضخم.

الوضعية ✦ [29] ✦:

إليك العمليات التالية والمطلوب وضع صورة الائتمان المقابلة لكل عملية مما يلي:

البيـــــــــــــــان	صور الائتمان
"أحمد" رجل أعمال لديه حساب جاري (مدين) ببنك التنمية المحلية (BDL) يتم تمويله مقابل فائدة	.....؟؟؟.....
اتفقت مؤسسة "الأمل" مع القرض الشعبي الجزائري (CPA) على تحصيل مجموعة من الأوراق التجارية بتاريخ 2019/10/29 إلا أنها تقدمت للبنك بتاريخ 2019/10/13	.....؟؟؟.....
مستورد في مجال الالكترونيات استعان ببنك الخارجي الجزائري (BEA) بدفع قيمة السلعة للمتعامل الكوري الجنوبي	.....؟؟؟.....
مقابل تسديد دفعة مقدمة اصدر البنك الوطني الجزائري (BNA) تعهد كتابي لفائدة مقاول أشغال عمومية لضمان عدم إخلاله بشروط عقد بينه وبين المصالح البلدية (مناقصة وطنية) يتضمن بناء ابتدائية	.....؟؟؟.....

حل الوضعية ✦ [29] ✦:

❶ اعتمادات الصندوق/الحساب الجاري. ❷ الخصم وإعادة الخضم ❸ الاعتماد المستندي ❹ خطابات الضمان

الوضعية ✦ [30] ✦:

استلم إبراهيم مبلغ 10000000 دج نقدا مقابل بيع سكن له بالعاصمة، وحرصا منه على تامين المبلغ اتجه إلى أقرب بنك لإيداعه، أخبره أحد الموظفين أن البنك لا يتعامل مع الأفراد و قام بتوجيهه إلى بنك آخر.توجه إبراهيم إلى البنك الثاني وأودع المبلغ بعدما عرضت عليه معاملات في هذا المجال.

بعد سنتين أراد ابراهيم سحب جزء من المبلغ فأخبره أمين الصندوق أن تاريخ الاستحقاق لم يحن بعد

المطلوب: انطلاقا من السند و بناءا على ما درست:

1) ما نوع البنك الأول الذي قصده إبراهيم؟ ولماذا رفض هذا البنك طلب السيد إبراهيم؟
2) ما نوع البنك الثاني الذي أودع فيه إبراهيم المبلغ؟
3) كيف نسمي هذا المبلغ بعد إيداعه؟ عرفه.
4) اذكر أنواع المعاملات التي عرضها البنك الثاني على ابراهيم، ما نوع المعاملة التي اختارها؟

حل الوضعية ✦ [30] ✦:

1) نوع البنك الأول: البنك المركزي.
   - ❖ سبب رفض البنك لطلب إبراهيم: لأنه لا يتعامل مع الأفراد.
2) نوع البنك الثاني: بنوك تجارية (الودائع).
3) يسمى هذا المبلغ: الوديعة
   - ❖ تعريف الوديعة: هي دين بذمة المصرف، أي رصيد موجب للمودع.
4) أنواع المعاملات التي عرضها البنك على إبراهيم:
   - ❖ الودائع تحت الطلب: هي ودائع يحق للمودع استرجاعها متى أراد. وتشمل حساب الصكوك و الحساب الجاري.
   - ❖ الودائع لأجل: هي التي يودعها أصحابها في المصارف لأجل قصير ولا تسترد قبل تاريخ استحقاقها و يقوم المصرف بدفع فوائد لصاحبها.
   - ❖ الودائع الادخارية: هي التي يودعها أصحابها في المصارف لأجل طويل مقابل فائدة و لا يحق للمودع سحب أي مبلغ قبل حلول تاريخ الاستحقاق.
5) النوع الذي اختاره السيد ابراهيم: الودائع الادخارية لأن تاريخ استحقاقها لم يحن بعد، ولأجل طويل.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

وضعيات حول المجال المفاهيمي الثاني: المبادلات الدولية

وضعيات الوحدة رقم (04): التجارة الخارجية ـطالب من31 إلى 40 ـطالب

الوضعية ✦ [31] ✦:

تسعى الحكومة الجزائرية إلى ضبط عمليات التجارة الخارجية وحماية الإنتاج الوطني للتقليل من فاتورة الواردات من اجل مجابهة الأزمة المالية الراهنة من خلال وضع قائمة بأسماء المواد الممنوعة من الاستيراد والتي بلغت 900 مادة من أجل تقليص الواردات، وإعطاء السوق للمؤسسات المحلية، وسيتم الرفع من الرسوم الجمركية على 129منتوج مستورد كما سجل ميزان المدفوعات عجزا بقيمة 11.06 مليار دولار خلال النصف الأول من سنة 2017.

جريدة الخبر يوم 19 – 12 – 2017(بتصرف)

المطلوب

1) ماذا نعني بالتجارة الخارجية
2) ماهي السياسة المتبعة في مجال التجارة الخارجية في هذه الحالة ؟ اشرحها وبين أهدافها.
3) مالمقصود بميزان المدفوعات؟ اشرح هذه الحالة وبين طرق علاجها.
4) مالفرق بين الميزان التجاري وميزان الخدمات

حل الوضعية ✦ [30] ✦:

1) تعريف بالتجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.

2) السياسة التجارية المتبعة في هذه الحالة هي سياسة الحماية.

- وهي سياسة تدعو إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية
- أهداف سياسة الحماية:
  - ✓ حماية الصناعات المحلية الناشئة.
  - ✓ حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق.
  - ✓ زيادة إيرادات الخزينة العمومية.
  - ✓ تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.

3) تعريف ميزان المدفوعات:

هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

✓ هذه الحالة تسمى حالة العجز: أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي أصغر من التزاماتها تجاه العالم الخارجي، وهي حالة خطيرة وهذا يدل على أن الدولة تستورد سلعا وخدمات أكبر مما تسمح به مواردها، ولإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز.

4) الفرق بين الميزان التجاري وميزان الخدمات: هو أن الميزان التجاري يعبر عن حركة الصادات والواردات من السلع أما ميزان الخدمات أو التجارة غير المنظورة فيعبر عن حركة الصادات والواردات من الخدمات

الوضعية ✦ [32] ✦:

من الأمر رقم 04/03 المؤرخ في 2003/07/19 المتعلق بالقواعد العامة المطبقة على عمليات استيراد وتصدير المنتجات استخرجنا النصوص القانونية التالية:

– المادة (02): تنجز عمليات استيراد المنتجات وتصديرها بحرية، باستثناء المنتجات التي تخل بالنظام العام وبالأمن والأخلاق.

– المادة (05): تخضع عمليات استيراد وتصدير المنتجات إلى مراقبة الصرف طبقا للتشريع والتنظيم المعمول بهما.

المطلوب:

1) بين الموضوع الذي يتناوله الأمر 04/03 .
2) يبين القانون رقم 04 /2003 المبدأ التي تتبعه الجزائر في سياسة التجارة الخارجية اشرحه مبينا الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها من وراءه؟
3) اشرح سياسة الصرف التي يشير إليها الأمر أعلاه ؟
4) أشار السند إلى احد أهم مؤشرات ميزان المدفوعات حدده وبين عناصره.

حل الوضعية ✦ [32] ✦:

1) يتناول الأمر 03 – 04: التجارة الخارجية:

تعريف التجارة الخارجية: وتعني مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة

2) السياسة المنتهجة من طرف الدولة والأهداف المحققة: حرية التجارة: وهي إلغاء كافة القيود على التجارة الخارجية، وعدم التمييز في المعاملة بين المنتجات المحلية والمنتجات الأجنبية، وهذا لتحقيق الأهداف التالية:

- ✓ الاستغلال الأمثل والعقلاني للثروات.
- ✓ انخفاض أسعار مختلف السلع والخدمات.
- ✓ الحد من الاحتكار
- ✓ إنعاش التجارة الخارجية بين دول العالم مما يؤدي إلى زيادة التنافس الدولي.

3) سياسة الصرف التي يشير إليها الأمر رقم 03 – 04: هي مراقبة الصرف وتعني مجموعة القيود التي تضعها السلطة النقدية للبلد على استخدام الصرف الأجنبي من أجل الحد من خروج رؤوس الأموال والمحافظة على استقرار العملة الوطنية وتحقيق التوازن في ميزان المدفوعات.

4) يشير السند إلى مؤشر:(دون شرح)

الحساب الجاري: يتضمن 3 عناصر هي:

أ) ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري):

ب) ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات):.

ج) ميزان التحويلات من طرف واحد (تحويلات دون مقابل):

الوضعية ✦ [33] ✦ :

ظلت الجزائر دولة ملاحظة في الاتفاقية العامة للتعريفات الجمركية (GATT) منذ 1964 ولم تقدم أي مبادرة للانضمام إلى الاتفاقية نظرا لطبيعة الاقتصاد الجزائري وقت ذاك، حيث كان يتميز بالطابع الاشتراكي الذي يجسد احتكار الدولة للتجارة الخارجية، يضاف إلى ذلك استبعاد المنتجات الطاقوية من مفاوضات إلى GATT. و بالتالي تأخر انضمام الجزائر إلى GATT سابقا أو ما يعرف حاليا باسم المنظمة العالمية للتجارة OMC.

لكن في شهر جوان 1996 قدمت الجزائر طلب الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة، حيث قبل طلبها. و كان عليها إجراء مفاوضات متعددة الأطراف و كذا ثنائية الأطراف. إلى اليوم ولم يتم الانضمام

المطلوب: بالاعتماد على السند أعلاه اجب على الأسئلة التالية:

1) ما هي الأسباب التي أخرت قبول الجزائر ضمن المنظمة العالمية للتجارة
2) ماذا يعني انضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للتجارة

حل الوضعية ✦ [33] ✦ :

1) السبب الذي صعب من انضمام الجزائر هو المفاوضات الثنائية

إن الانضمام إلى المنظمة العالمية للتجارة أصبح أكثر صعوبة اليوم ذلك أن الجزائر مجبرة على إجراء المفاوضات الثنائية مع كل عضو في المنظمة وهذا ليس بالأمر الهين، ذلك أنه كان بإمكان الجزائر أن تخوض مفاوضات أقل صعوبة مع أعضاء المنظمة عندما كان الأمر يتعلق باتفاقية ألغات(GATT)، لكن الأمر تغير وتأخرت الجزائر كثيرا عن الانضمام وبالتالي فهي مجبرة على خوض مفاوضات ستقدم فيها الجزائر الكثير من التنازلات.

2) إنضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للتجارة (OMC) ؟

إن انضمام الجزائر إلى المنظمة العالمية للتجارة يعني الوفاء لمجموعة من الالتزامات و الحصول على مجموعة من الحقوق فما هي الالتزامات وما هي الحقوق التي تكون على / وللجزائر بعد الانضمام ؟

الالتزامات:

- حرية المنافسة والالتزام بعدم التمييز بين الدول أو بين المنتج الوطني أو الأجنبي أو بين الإنتاج الوطني والأجنبي.
- التخلي عن دعم الصادرات
- تجنب سياسة الإغراق
- الإلغاء التدريجي للقيود الجمركية والكمية.

الحقوق:

- التزام الأطراف الأخرى أعضاء المنظمة بتطبيق القواعد العامة للسلوك التجاري التي تشملها الاتفاقات، أي أن الالتزامات العامة الواردة في الاتفاق تمثل نفسها حقوقا لباقي الدول الأعضاء.
- حقوق نفاذ السلع والخدمات الوطنية إلى أسواق الدول الأخرى.
- تكفل عضوية OMC على السياسات التجارية للدول الأخرى،
- تمكن الأعضاء من الدفاع عن مصالحهم و إلغاء الإجراءات التي قد يتخذها الشركاء التجاريون و المناقصة للاتفاقات التي تم التوصل إليها بما يكفل التطبيق العادل على كل الأعضاء
- المشاركة في المفاوضات المستقبلية بما يكفل الدفاع عند المصالح التجارية التي تهم تلك الدول، وصياغة الاتفاقات الجديدة التي تقرها الاجتماعات الوزارية.

الوضعية ✦ [34] ✦:

السند (1): للخروج من الوضعية المالية الصعبة التي تعانيها الجزائر والنهوض بالاقتصاد الوطني، كانت أول مبادرة للخروج من الأزمة هو تبنيها لنظام اقتصادي حر بفتح المجال لعملية التصدير والاستيراد.

وبتطور هذه العلاقات ظهرت معها الحاجة لوجود أدوات دفع ضمانا لسداد قيمة الواردات واسترداد قيمة الصادرات وهنا برز دور البنوك التجارية في الوقوف على ضمان السير الحسن للعلاقات الاقتصادية.

المطلوب: بالاعتماد على السند (1) وعلى ضوء ما درست:

1) ما هي العملية التي تناولها السند(1) ؟ عرفها وما هي أسباب قيامها.
2) ما هي الوسيلة المعتمدة في تسوية وتسهيل تلك المعاملات ؟ عرفها.
3) تعتمد البنوك على النقود الإلكترونية كوسيلة دفع لتسهيل المعاملات. عرف هذا النوع من النقود

حل الوضعية ✦ [34] ✦:

1) العملية المتناولة: التجارة الخارجية.

❖ تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

❖ أسباب قيام التجارة الخارجية:

- عدم التوزيع المتكافئ لعناصر الإنتاج بين الدول: عدم استطاعة أي دولة تحقيق الاكتفاء الذاتي من جميع السلع والخدمات.
- حجم الإنتاج: إن توسع نشاط المؤسسات الاقتصادية أدى إلى زيادة حجم الإنتاج الأمر الذي أدى إلى البحث عن أسواق جديدة لتصريف منتجاتها عن طريق التصدير والحصول على منتجات الدول الأخرى عن طريق الاستيراد.
- التقسيم الدولي للعمل: إن تقسيم العمل الدولي أدى إلى ظهور دول متخصصة في الإنتاج الزراعي وأخرى متخصصة في الإنتاج الصناعي.

التخصص الإنتاجي: من مصلحة الدولة أن تتخصص في إنتاج المنتج الذي يتميز بتكاليف نسبية أقل وتصدير فائض منه، وتقوم باستيراد المنتجات التي يمكن إنتاجها محليا بتكاليف نسبية أعلى. ويقصد بالتكاليف النسبية لإنتاج سلعة ما، تكاليف إنتاج هذه السلعة في بلد ما منسوبة إلى تكاليف إنتاج سلعة أخرى أو نفس السلعة في بلد آخر.

2) الوسيلة المعتمدة في تسوية تلك المعاملات: عملية الصرف.

❖ تعريفه: هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي.

تعريف النقود الالكترونية (الرقمية): وهي عبارة عن أرصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط الكترونية (البطاقات الممغنطة،الهواتف النقالة) ومن خصائصها أنها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت مثلا وتسمح كذلك بتحويل قيمة المشتريات من شخص لأخر (دفع ثمن وجبة طعام)، والعمل بهذه النقود يجب أن تتوفر ثلاث عناصر وهي: الزبون، البائع والبنك الذي يتعامل الكترونيا

الوضعية ✦ [35] ✦:

يفرض قانون التجارة الدولية أن على كل دولة أن تتخصص في إنتاج وتصدير السلع التي يمكنها أن تنتجها بتكلفة نسبية أقل، وأن عليها أن تستورد السلع التي تنتجها بتكلفة عالية نسبيا، وبالتالي، فإن الميزة النسبية وليس المطلقة هي ما يجب أن يفرض أنماط التجارة، كما يتحتم على كل بلد استيراد السلع التي يتنازل عن إنتاجها من باقي الدول التي تملك ميزة نسبية في إنتاجها.

source: https://marifeh.com

المطلوب: بالاعتماد على السند وعلى مكتسباتك القبلية اجب على الأسئلة التالية:

1) عرف العملية الاقتصادية المقصودة من السند؟
2) ذكر في السند سبب من أسباب قيام التجارة الخارجية، اشرحه ؟
3) ماهو اثر هذا السبب على الاقتصاد الوطني؟
4) ما هي سياسات التجارة الخارجية ؟ هل يمكن للدولة الجمع بين أكثر من سياسة ؟ علل إجابتك.

حل الوضعية ✦ [35] ✦:

1) العملية الاقتصادية المقصودة: هي التجارة الخارجية وتعرف على أنها مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.
2) السبب الذي ذكر: هو نظرية التكاليف النسبية ويقصد بالتكاليف النسبية لإنتاج سلعة ما، تكاليف إنتاج هذه السلعة في بلد ما منسوبة إلى تكاليف إنتاج سلعة أخرى في نفس البلد أو منسوبة إلى تكاليف إنتاج نفس السلعة في بلد آخر.
3) اثر هذا السبب على الاقتصاد الوطني: بقي الاقتصاد الجزائري يعتمد على بشكل أساسي على الميزة النسبية لقطاع المحروقات، وظلت الصادرات خارجه ضعيفة وغير متنوعة، فالمشكلة الحقيقية تتمثل في عدم القدرة على ترتيب الأولويات وفق مبدأ الميزة النسبية التي تمتلكها الجزائر مثلا في القطاع الزراعي وقطاع النسيج والصناعات الخفيفة وإعطائها الأولوية في التنمية المحلية، مما يستدعي تضافر الجهود لتطبيق إستراتيجية تنموية ناجحة ترتكز على بناء جهاز إنتاجي قوي والاستثمار في قطاعات واعدة، وذلك بإحلال الواردات وتقليص نفقات العملة الصعبة والتوجه نحو الاستثمار في الطاقات المتجددة، دعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، تشجيع وتطوير القطاع السياحي وتشجيع الاستثمارات الأجنبية المباشرة خارج قطاع المحروقات.
4) سياسات التجارة الخارجية : هي

- ❖ سياسة الحماية: تعني وضع قيود على دخول السلع تتمثل في فرض الرسوم الجمركية ووضع قائمة بالسلع الممنوع دخولها حماية للاقتصاد الوطني.
- ❖ سياسة الحرية: عدم وضع قيود على حركة السلع والخدمات لتوفير جو المنافسة وتحسين نوعية السلع والخدمات.

◎ كل الدول تجمع بين السياستين ولكن بدرجات متفاوتة، فالدول التي تمارس سياسة الحرية تمنع أحيانا دخول سلع معينة لأسباب قانونية واقتصادية مثلا (منع فرنسا دخول البذور المعدلة جينيا القادمة من اسبانيا) و لدول التي تمارس سياسة الحماية تلغي الرسوم الجمركية إذا أمضت اتفاقية منع الازدواج الضريبي.

الوضعية ✦ [36] ✦:

لديك الجدول التالي الذي يلخص الحصيلة السنوية للتجارة الخارجية للجزائر مع العالم الخارجي خلال فترة (2013-2017)

البيان		الحساب الفرعي	2013	2014	2015	2016	2017
II	تحويلات من العاملين في الخارج	....	14	16	11	10	13
	تحويلات من العاملين إلى الخارج	....	20	12	11	08	15
	الواردات من السلع	....	121	125	112	108	98
	الصادرات من السلع (بترول + أخرى)	....	150	125	96	78	69
	الواردات من الخدمات	....	24	28	22	18	20
	الصادرات من الخدمات	....	08	10	38	09	09
الرصيد			.. ..	.. ..	.. ..	.. ..	.. ..
طبيعة الرصيد			.. ..	.. ..	.. ..	.. ..	.. ..

المطلوب:

1) ماذا نسمي العمليات مع العالم الخارجي ؟ عرفها
2) ما اسم الوثيقة التي تسجل فيها القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية؟ عرفها
3) اتمم الجدول السابق من خلال تحديد اسم الحساب الفرعي، الرصيد النهائي وكذلك طبيعة الرصيد (متوازن، فائض، عجز)
4) اذكر باقي العناصر الموجودة في الميزان وكيف يتم اقتصاديا معالجة عدم التوازن باختصار (الحلول الممكنة)

حل الوضعية ✦ [36] ✦:

1) تعريف بالتجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين أشخاص طبيعيين أو معنويين يقيمون في دول مختلفة.

2) تعريف ميزان المدفوعات: هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

3) إتمام الجدول وتحديد اسم الحساب الفرعي، الرصيد النهائي، طبيعة الرصيد

البيان		الحساب الفرعي	2013	2014	2015	2016	2017
العمليات	تحويلات من العاملين في الخارج	ميزان التحويلات من طرف واحد	+14	+16	+11	+10	+13
	تحويلات من العاملين إلى الخارج	ميزان التحويلات من طرف واحد	-20	-12	-11	-08	-15
	الواردات من السلع	الميزان التجاري	-121	-125	-112	-108	-98
	الصادرات من السلع (بترول + غاز)	الميزان التجاري	+150	+125	+96	+78	+69
	الواردات من الخدمات	ميزان الخدمات	-24	-28	-22	-18	-20
	الصادرات من الخدمات	ميزان الخدمات	+08	+10	+38	+09	+09
الرصيد			+07	-14	00	-37	-42
طبيعة الرصيد			فائض	عجز	توازن	عجز	عجز

4) باقي حسابات ميزان المدفوعات

* حساب رأس المال * حساب الاحتياطات الرسمية

يتم معالجة عدم حالة عدم التوازن: عن طريق

حالة الفائض: لإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بزيادة الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة الفائض (مع ملاحظة أن ذلك يتم في إطار نظام الصرف الثابت)	حالة العجز: لإعادة التوازن لميزان المدفوعات تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية بالخارج بمقدار قيمة العجز. (مع ملاحظة أن ذلك يتم في إطار نظام الصرف الثابت)

الوضعية ✦ [37] ✦:

السند 01: سجل مختصر يوضح وضعية كافة المعاملات الاقتصادية بين المقيمين في الجزائر والعالم الخارجي خلال سنة 2018

البيان	مدين	دائن
الصادرات من السلع		
الواردات من السلع		
ا- رصيد الميزان التجاري		
الصادرات من الخدمات		
الواردات من الخدمات		
ب- رصيد ميزان الخدمات		
التحويلات الآتية من الخارج		
التحويلات نحو الخارج		
ج- رصيد ميزان التحويلات		
1- رصيد الحساب الجاري (ا+ب+ج)		
قروض ورؤوس أموال مستوردة		
قروض ورؤوس أموال مصدرة		
2- رصيد حساب رأس المال		
3-حساب الاحتياطات الرسمية	06	10
رصيد ميزان المدفوعات (1+2+3)	-	15
المجموع		

السند 01: إليك المعطيات الاقتصادية الصادرة عن بنك الجزائر والمديرية العامة للجمارك (الوحدة مليار دولار)

البيـــــــــــــان	المبالغ
الصادرات من السلع	57
تحويلات من العاملين في الخارج (الآتية أو المحولة من الخارج)	04
الواردات من الخدمات	04
تحويلات من العاملين إلى الخارج (نحو الخارج أو المحولة للخارج)	02
الواردات من السلع	72
الصادرات من الخدمات	02
قروض ورؤوس أموال مستوردة	06
قروض ورؤوس أموال مصدرة	10

المطلوب:

1) ماذا يمثل هذا السجل (السند 01)؟ عرفه
2) أكمل الجدول بالاعتماد على المبالغ الواردة في (السند02)
3) ماذا يمثل المبلغ 15 مليار دولار الظاهر في (السند02) وعلق عليه ؟
4) علق على رصيد الميزان التجاري
5) ماهي العناصر التي يتضمنها حساب الاحتياطات الرسمية

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

حل الوضعية ✦ [37] ✦:

1) يمثل السجل الوارد في السند01: ميزان المدفوعات ويعرف على انه سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

2) إكمال الجدول بالاعتماد على المبالغ الواردة في (السند02)

البيان	مدين	دائن
الصادرات من السلع	–	57
الواردات من السلع	72	–
ا– رصيد الميزان التجاري	–	15
الصادرات من الخدمات	–	02
الواردات من الخدمات	04	–
ب– رصيد ميزان الخدمات	–	02
التحويلات الآتية من الخارج	–	04
التحويلات نحو الخارج	02	–
ج– رصيد ميزان التحويلات	02	–
1– رصيد الحساب الجاري (ا+ب+ج)	–	15
قروض ورؤوس أموال مستوردة	–	06
قروض ورؤوس أموال مصدرة	10	–
2– رصيد حساب رأس المال	–	04
3–حساب الاحتياطات الرسمية	06	10
رصيد ميزان المدفوعات (1+2+3)	–	15 ر.م
المجموع	94	94

3) يمثل المبلغ 15 مليار: رصيد ميزان المدفوعات

❖ التعليق عليه: ظهر في الجانب الدائن أي انه يعتبر رصيد مدين حسب مبدأ القيد المزدوج وهو في حالة عجز أي أن حقوق الدولة على العالم الخارجي اقل من التزاماتها تجاهه وهي الحالة الأخطر والأكثر شيوعا في أغلب دول العالم وهذا يدل على أن الدولة لم تنجح في تحقيق التوازنات الخارجية ومن جهة أخرى تدل على الدولة تستورد سلعا وخدمات أكبر مما تسمح به مواردها، ولإعادة التوازن لهذا الميزان تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية للبلد بالخارج بمقدار قيمة العجز.

4) التعليق على رصيد الميزان التجاري: ظهر رصيد الميزان التجاري (سالب) رصيد مدين ومعناه حالة عجز أي إن الدولة تستورد سلعا مختلفة اكبر مما تسمح به مواردها

5) العناصر التي يتضمها حساب الاحتياطات الرسمية: ويتضمن التغير في أصول الاحتياطات الرسمية للبلد في الخارج، والتغير في أصول الاحتياطات الرسمية للأجانب في البلد ويتضمن هذا الحساب مايلي:

- ممتلكات الأجهزة النقدية المحلية من الذهب.
- الحيازة الرسمية من العملات الأجنبية لدى البلد.
- حقوق السحب الخاصة.
- احتياطات البلد لدى صندوق النقد الدولي.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [38] ✦:

إليك ميزان مدفوعات الجزائر لفترة أربع سنوات متتالية (المبالغ بـ: مليار دولار أمريكي):

العناصر / السنوات	2012	2013	2014	2015
الصادرات من السلع منها:	71.97	65.34	53.65	31.28
▪ (المحروقات)	(70.82)	(64.29)	(52.54)	(29.95)
▪ (أخرى)	(1.15)	(1.05)	(1.11)	(1.33)
الواردات من السلع	−51.56	−54.99	−53.13	−52.70
رصيد الميزان التجاري	...؟؟؟...	...؟؟؟...	...؟؟؟...	...؟؟؟...
رصيد ميزان الخدمات	−10.90	−11.33	−11.97	−10.94
رصيد حساب التحويلات	3.16	2.78	2.94	3.05
رصيد الحساب الجاري	12.65	1.80	−8.51	−29.31
رصيد حساب رؤوس الأموال	−0.36	−0.96	−1.13	−1.65
رصيد ميزان المدفوعات	...؟؟؟...	...؟؟؟...	...؟؟؟...	...؟؟؟...

المطلوب:

1) اتمم الجدول السابق بحساب مختلف الأرصدة

2) حدد وضعية التجارة الخارجية من خلال ميزان المدفوعات أعلاه موضحا أسباب وصول النتائج إلى هذا المستوى وكيفية الرجوع إلى حالة التوازن بالنسبة للسنة الأخيرة.

3) بين الإجراءات والوسائل التي يمكن أن تنتهجها الجزائر لتجنب هذه النتائج وتعظيم العائد من التجارة الخارجية.

حل الوضعية ✦ [38] ✦:

1) إتمام الجدول

العناصر / السنوات	2012	2013	2014	2015
الصادرات من السلع منها:	71.97	65.34	53.65	31.28
▪ (المحروقات)	(70.82)	(64.29)	(52.54)	(29.95)
▪ (أخرى)	(1.15)	(1.05)	(1.11)	(1.33)
الواردات من السلع	−51.56	−54.99	−53.13	−52.70
رصيد الميزان التجاري	20.41	10.35	0.52	−21.42
رصيد ميزان الخدمات	−10.90	−11.33	−11.97	−10.94
رصيد حساب التحويلات	3.16	2.78	2.94	3.05
رصيد الحساب الجاري	12.65	1.80	−8.51	−29.31
رصيد حساب رؤوس الأموال	−0.36	−0.96	−1.13	−1.65
رصيد ميزان المدفوعات	12.29	0.84	−9.64	−30.96

1) نلاحظ من خلال ميزان المدفوعات الانخفاض المستمر في العائد من التجارة الخارجية حيث كان هناك فائض في سنتي 2012و2013 إلى أن أصبحت في حالة عجز كبير سنة 2015 وذلك بسبب الانخفاض المستمر في رصيد الحساب الجاري نتيجة انخفاض حجم الصادرات من السلع والخدمات التي تمثل أغلبها محروقات مقارنة حجم الواردات المرتفع.

- لإعادة التوازن إلى الميزان بالنسبة لسنة 2015 تقوم الدولة بتخفيض الأصول من الاحتياطات الرسمية للبلد بالخارج بمقدار 30.96− مليار $

2) من بين الإجراءات التي يمكن للجزائر أن تنتهجها لتعظيم العائد من التجارة الخارجية فرض مجموعة من القيود (الرسوم) الجمركية على التجارة الخارجية لتقليل الواردات وحماية الصناعات المحلية الناشئة من المنافسة الأجنبية ،بالإضافة إلى تقديم بعض الإعانات لتشجيع الاستثمار المباشر وترقية الصادرات. (يستنتج من بين السياسات سياسة الحماية اللازمة حسب حالة الجزائر ويحلل).

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [39] ✦:

تطور الميزان التجاري للجزائر: السنوات (2010– 2015) القيمة بمليون دولار أمريكي

البيان	2010	2011	2012	2013	2014	2015
اجمالي الصادرات	57053	73489	71866	64974	62886	37787
منها المحروقات	55527	71427	70570	63506	60304	35724
اجمالي الواردات	40473	47247	50376	55028	58580	51501
رصيد الميزان التجاري	.....	.....	.....	.....	.....	.....

المصدر: المركز الوطني للإعلام الآلي و الإحصاء التابع للجمارك CNIS

اعتمادا على معارفك وبالرجوع إلى السند 01 اجب على ما يلي:

1) عرف الميزان التجاري (بعد حساب الرصيد في الجدول).
2) حلل وضعية التجارة الخارجية في الفترة 2010 – 2015 من خلال رصيد الميزان وهل تعكس وضعية الميزان التجاري في هذه السنوات توازنا اقتصاديا.
3) بما يفسر العجز في الميزان التجاري في2015 وما هي النتائج التي يرتبها على الوضع الاقتصادي للجزائر.
4) ماذا تقترح كإجراءات ضرورية لتغيير الوضع الحالي ؟

البيان	2010	2011	2012	2013	2014	2015
إجمالي الصادرات	57053	73489	71866	64974	62886	37787
منها المحروقات	55527	71427	70570	63506	60304	35724
إجمالي الواردات	40473	47247	50376	55028	58580	51501
رصيد الميزان التجاري	16583	26242	21490	9946	4306	-13714

1) **الميزان التجاري:** إحدى العناصر الأساسية للحساب الجاري وهو الوثيقة التي تسجل تدفق السلع (الواردات والصادرات) إن رصيده (الصادرات – الواردات) يسمى رصيد الميزان التجاري أو رصيد التجارة الخارجية يكون فائضا إذا كانت صادرات الدولة أكبر من وارداتها ويمثل مداخيل النقد الأجنبي للدولة ويكون في حالة عجز إذا زادت واردات الدولة عن صادراتها مما يرتب خروج النقد الأجنبي من الدولة .

2) **تحليل رصيد الميزان التجاري خلال الفترة 2010- 2015:** حقق الميزان التجاري خلال السنوات الخمس فائضا ايجابيا مستمرا لكنه متذبذب أو هو ما انعكس إيجابا على رصيد الحساب الجاري وقد بقي مستوى فائض الميزان التجاري إيجابيا حتى2015 التي سجل فيها عجز كبير. ارتبط رصيده بشكل كبير بتغيرات عائدات المحروقات وبالتالي فان أرصدته الايجابية تبقى واقعا لكنها مؤقتة ومضللة وهي لا تعكس بالنتيجة توازنا اقتصاديا حقيقيا فالاقتصاد الجزائري اقتصاد هش يعتمد على مداخيل البترول في تمويل التنمية (بنية الصادرات توضح ذلك) وتقلبات أسعاره في السوق العالمي ترهن هذه العملية.

3) **يفسر العجز الملاحظ في سنة 2015:** بان قيمة واردات البلد اكبر من صادراته ويظهر العجز التجاري انعدام وجود ديناميكية اقتصادية، ويؤكد تبعية الاقتصاد للجزائري للخارج وافتقاره للقدرة التنافسية إذ تصدر مادة أولية والنتيجة انخفاض المستوى النسبي للمعيشة ويمكن أن يؤدي إلى خفض في الوظائف وانتشار البطالة. التجارة الخارجية للجزائر يمكن أن تكون دعامة للنمو.

4) **إتباع سياسة الحماية التجارية** عبر إجراءات مختلفة منها تقليص مستوى الواردات ورفع الرسوم الجمركية حماية للمنتوج الداخلي وتشجيع الصناعة المحلية الناشئة وتضطر البلدان التي تعرف عجزا تجاريا هيكليا إلى تخفيض قيمة عملتها الوطنية أملا في كبح جماح الواردات وتحفيز الصادرات، من أجل إعادة بعض التوازن إلى موازينها التجارية.

الوضعية ✦ [40] ✦:

يقوم الاقتصاد العالمي على علاقات اقتصادية مختلفة بين الدول، تنتج عنها فوائض لدول وعجوزات لدول أخرى، تعمل كلها على تحقيق توازن الميزان العالمي، هذه العلاقات الاقتصادية يتم رصدها في سجل تسجل فيه الدول مختلف معاملاتها الاقتصادية التي تتم بين مختلف الأعوان الاقتصاديين المقيمين في دولة ما مع غير مقيمين فيها خلال فترة زمنية معينة

المطلوب: اعتمادا على معارفك وبالرجوع إلى السند 01 اجب على ما يلي:

1) كيف يسمى هذا السجل ؟ عرفه.
2) اشرح مكوناته باختصار؟
3) ماهي النتائج المترتبة عن عجز ميزان المدفوعات والحلول المقترحة لمعالجة هذا العجز

حل الوضعية ✦ [40] ✦:

1) تعريف ميزان المدفوعات: هو سجل تسجل فيه القيم النقدية لمختلف المعاملات الاقتصادية التي تتم بين الأعوان المقيمين في دولة ما والغير المقيمين فيها (العالم الخارجي) خلال فترة معينة عادة ما تكون سنة.

2) مكونات ميزان المدفوعات:

1- الحساب الجاري: يتضمن 3 عناصر هي:

أ) ميزان التجارة المنظورة (الميزان التجاري): ويتضمن حركة الصادرات من السلع والتي ينتج عنها استلام الأموال من الخارج (معاملات دائنة) و الواردات من السلع والتي ينتج عنها دفع الأموال إلى الخارج (معاملات مدينة).

ب) ميزان التجارة غير المنظورة (ميزان الخدمات): ويتضمن حركة الصادرات من الخدمات (معاملات دائنة) والواردات من الخدمات (معاملات مدينة) ومن أمثلة الخدمات: النقل والتأمين والاتصالات...

ج) ميزان التحويلات من طرف واحد (تحويلات دون مقابل): ويتضمن التحويلات الآتية من الخارج التي تسجل في جانبه الدائن، والتحويلات نحو الخارج التي تسجل في الجانب المدين. قد تكون هذه التحويلات خاصة مثل تحويلات المهاجرين والعاملين في الخارج إلى ذويهم، وقد تكون رسمية مثل المعاشات والتعويضات المقدمة من الحكومات.

2- حساب رأس المال: ويتضمن العناصر التالية:

- تغيرات أصول البلد في الخارج وتغيرات الأصول الأجنبية في البلد.
- الاستثمارات المباشرة.
- المشتريات والمبيعات من الأوراق المالية.

3- حساب الاحتياطات الرسمية: ويتضمن:

- ممتلكات الأجهزة النقدية المحلية من الذهب.
- الحيازة الرسمية من العملات الأجنبية لدى البلد.
- حقوق السحب الخاصة.
- احتياطات البلد لدى صندوق النقد الدولي.

3) النتائج المترتبة عن عجز ميزان المدفوعات والحلول المقترحة لمعالجة هذا العجز

النتائج المترتبة عن عجز ميزان المدفوعات	الحلول المقترحة
▪ المديونية الخارجية ▪ التضخم ▪ تراجع النشاط الإنتاجي ▪ ارتفاع البطالة	▪ زيادة الإنتاج والتصدير ▪ التقليل من الواردات والحد من المدفوعات الأخرى ▪ جلب الاستثمارات الخارجية ▪ تشجيع استقرار رؤوس الأموال

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

وضعيات الوحدة رقم (05): الصرف ـطلاب من41 إلى 49 ـطلاب

الوضعية ✦ [41] ✦:

يقوم بنك الجزائر بتحديد سعر صرف الدينار لضمان استقرار العملة الوطنية لاسيما أمام أهم العملات الأجنبية الدولار والاورو، ونظرا للازمة الاقتصادية قام بتخفيض قيمة الدينار مقابل الدولار

المطلوب:: من السند وعلى ضوء ما درست أجب على مايلي:

1- اشرح وظائف بنك الجزائر

2- ماهو نظام الصرف المتبع ؟ عرفه

3- ماهي وسيلة سياسة الصرف التي اعتمدها بنك الجزائر ؟ عرفها

حل الوضعية ✦ [41] ✦:

1) وظائف بنك الجزائر

- إصدار العملة النقدية.
- يعتبر بنك البنوك : يقدم القروض للبنوك التجارية وإعادة خصم الأوراق التجارية وتسوية الحسابات بين البنوك (المقاصة)
- الترخص بفتح البنوك والمؤسسات المالية وتعديل قوانينها الأساسية وسحب الاعتماد.
- حماية زبائن البنوك والمؤسسات المالية
- بنك الحكومة: إيداع ما لديها من أموال فيه و يقدم لها قروض عند الحاجة، كما يتولى تنفيذ السياسة الاقتصادية للحكومة.

2) نظام الصرف المتبع: هو نظام الصرف الثابت:

❖ تعريفه: هو تدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم (سلة العملات).

3) وسيلة سياسة الصرف المعتمدة: هي تعديل سعر الصرف

❖ تعريفها: هو خفض أو رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية، ففي حالة التخفيض تزداد الصادرات وتنخفض الواردات وهذا ما يشجع الصناعات المحلية ، وفي حالة الرفع تنخفض الصادرات و تزداد الواردات مما يؤدي إلى التنافس بين أسعار المنتجات المحلية والأجنبية فتنخفض الأسعار.

الوضعية ✦ [42] ✦:

قامت شركة استيراد جزائرية بشراء 500 محرك كهربائي من شركة موجودة في ألمانيا بسعر 350 أورو للوحدة فإذا علمت أن سعر الصرف عند إتمام الصفقة هو 1EUR = 91.6218 DZD (أي 1 أورو = 91,6218 دينار جزائري)

المطلوب:

1) قيمة المحرك الواحد بالعملة الوطنية.

2) المبلغ المسدد بالعملة الصعبة.

3) المبلغ المسدد بالعملة الوطنية.

حل الوضعية ✦ [42] ✦:

مختلف الحسابات ملخصة في الجدول التالي:

1) قيمة المحرك الواحد بالعملة الوطنية.	$350 \times 91.6218 = 32067.63$ DA
2) المبلغ المسدد بالعملة الصعبة.	$500 \times 350€ = 175000$ €
3) المبلغ المسدد بالعملة الوطنية.	$175000 \times 91.6218 = 16033815$ DA

الوضعية ✦ [43] ✦:

في ظل الأزمة الاقتصادية الراهنة قامت الدولة الجزائري بتخفيض قيمة العملة الوطنية اتجاه العملات الأجنبية لعادة هيكلة الاقتصاد الوطني وتحقيق التوازنات المالية

المطلوب:

1) ماهي ايجابيات تخفيض قيمة العملة الوطنية؟
2) ماهي سياسة الصرف التي انتهجتها الدولة؟ اشرحها.
3) بين نظام الصرف المتبع من طرف الدولة ثم عرفه.

حل الوضعية ✦ [43] ✦:

1) ايجابيات تخفيض قيمة العملة الوطنية

▪ تنمية الصناعات المحلية (تنميتها).	▪ تخفيض الواردات (التحكم في الواردات)
▪ تشجيع أو زيادة الصادرات	▪ تحقيق التوازن في ميزان المدفوعات
▪ معالجة التضخم	

2) سياسة الصرف التي انتهجتها الدولة: هي تعديل سعر الصرف:

–الشرح: رفع أو خفض قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية ففي حالة التخفيض تزداد الصادرات نحو الخارج وتنخفض الواردات وهذا ما يشجع قيام الصناعات المحلية وتنميتها وفي حالة رفع قيمة العملة الوطنية تجاه العملات الأجنبية تصبح أسعار الواردات منخفضة مما يؤدي إلى زيادة الواردات.

3) نظام الصرف المتبع من طرف الدولة هو: نظام الصرف الثابت (تدخل السلطة النقدية)

تعريفه: في ظل نظام الصرف الثابت تتدخل السلطة النقدية بربط قيمة العملة الوطنية بقيمة عملة أجنبية واحدة (التي نعقد بها معظم صفقات هذا البلد) أو بالقيمة المتوسطة لعدد من العملات الرئيسية في العالم ويطلق عليها مصطلح "سلة العملات".

ملاحظة حول الفرق بين تخفيض العملة وانخفاض العملة: التخفيض هو فعل إرادي من الدولة، أما الانخفاض فهو نتيجة تلقائية للتفاعل الحر بين العرض والطلب في سوق النقد الأجنبي دون تدخل مباشر من الدولة.

الوضعية ✦ [44] ✦:

باع مصدر جزائري إلى مستورد أمريكي 450 طن من التمر بسعر 250 ^{DA} للكلغ الواحد فإذا علمت أن سعر الصرف في تاريخ اتمام العملية هو 1USD =72.8652 DZD (أي 1 دولار = 72,8652 دينار جزائري)

المطلوب:

1) احسب سعر الكيلوغرام بالدولار
2) المبلغ الذي سيسدده المستورد الأمريكي بعملته الوطنية
3) المبلغ الذي سيقبضه المصدر الجزائري بعملته الوطنية (DZD)

حل الوضعية ✦ [44] ✦:

1) سعر الكيلوغرام الواحد من التمر بالدولار

$$250/72.8652 = \boxed{3.4309\ \$}$$

2) المبلغ الذي سيسدده المستورد الأمريكي هو:

$$3.4309\times450\times1000 = \boxed{1543905\ \$}$$

3) المبلغ الذي سيقبضه المصدر الجزائري

$$250\times450\times1000=\boxed{112500000\ ^{DA}}$$

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [45] ✦:

مؤسسة "بن باديس" متخصصة في انتاج المنتجات الجلدية ذات الجودة الرفيعة، تقوم بتصدير حوالي 40% من إنتاجها إلى بعض الدول الأجنبية والباقي موجه للسوق المحلي، تستورد المؤسسة الجلد الخام من الخارج حيث تفرض الدولة كمية محددة من هذه المادة المستوردة، وفي شهر معين استوردت ما قيمتـه 8400 أورو حيث تعهد البنك الخارجي الجزائري بتسديد هذه القيمة.

المطلوب:

1) حدد أنواع السوق المشار إليها، عرفـها
2) ما نوع التبادل التجاري الوارد في الوضعية ؟ عرفه
3) ماهي السياسة التجارية المعتمدة من الدولة ؟ عرفها مبينا أهدافها
4) ما نوع صورة الائتمان الواردة في الوضعية ؟ عرفها
5) ماهي قيمة المادة المستوردة بالدينار ، إذا كان 1 أورو = 175 دينار

حل الوضعية ✦ [45] ✦:

1) أنواع السوق المشار إليها في الوضعية هي: سوق السلع والخدمات، سوق الصرف

❖ تعريف سوق السلع والخدمات: يُقصد به المكان الذي يلتقي فيه عارضو هذه السلعة مع طالبيها مثل سوق النفط سوق السيارات،... الخ.

❖ تعريف سوق الصرف: هو السوق الذي تتم فيه عملية مبادلة العملتان الأجنبية المختلفة ويقصد به أيضا شبكة العلاقات التي تربط مختلف الأطراف المشاركة في مجال الصرف

2) تسمى عملية التبادل مع الخارج: التجارة الخارجية

❖ تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

3) السياسة التجارية المعتمدة من الدولة : هي سياسة (مبدأ) الحماية

أ) تعريف مبدأ الحماية: يدعو هذا المبدأ إلى تدخل الدولة عن طريق مجموعة من الإجراءات التي تتضمن جملة من القيود المختلفة على التجارة الخارجية لتحقيق أهداف معينة .

ب) أهدافها: يمكن إيجاز بعضها في النقاط التالية:

- حماية الصناعات المحلية الناشئة.
- حماية الأسواق المحلية من سياسة الإغراق التي تتبعها بعض الدول المصدرة لسلع رخيصة.
- زيادة إيرادات الخزينة العمومية.
- تقليل الواردات بهدف تخفيف العجز في ميزان المدفوعات.

4) نوع صورة الائتمان الواردة في الوضعية: هي الاعتماد المستندي

❖ الشرح: الاعتماد المستندي هو عبارة عن تعهد من طرف البنك المحلي بتسديد قيمة السلعة المستوردة لبنك المصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلي للسلع مقابل عمولة يتقاضاها البنك المحلي.

5) قيمة المادة المستوردة:

بالدينار إذا كان 1 أورو = 175,0550 دينار

$$8400 \times 175,055 = \boxed{1470462 \text{ دج}}$$

الوضعية ✦ [46] ✦:

مؤسسة " أسامة وشركاؤه " تستورد القماش كمادة أولية لصناعة الألبسة الجاهزة ، تسوق جزء من منتوجاتها في السوق المحلية وجزء يصدر إلى دول الجوار.

أراد "أسامة" باعتباره مسيرا لهذه المؤسسة التشاور مع مرؤوسيه لإبرام صفقة مع متعامل أجنبي، ولهذا الغرض استدعى كل من رؤساء قسم المحاسبة والمالية، التسويق والإنتاج من اجل تشخيص الوضعية الحالية للمؤسسة واتخاذ كافة الإجراءات لإنجاح هذه الصفقة كلف على أثرها رئيس قسم المحاسبة والمالية بالإشراف على تمويل عملية استيراد المادة الأولية، هذا الأخير تحصل على تعهد من البنك الخارجي الجزائري بتسديد 285600 أورو مقابل العملية حيث سلم للسيد " أسامة " تقريرا ماليا بذلك.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية واعتمادا على ما درست:

1) يجسد التعهد الذي منحه البنك الخارجي الجزائري إلى مؤسسة " أسامة وشركاؤه" صورة من صور الائتمان.
   أ. حدد هذه الصورة مع التعريف.
   ب. إذا علمت أن سعر صرف 01 أورو = 136.25 دج فما هي قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري؟
2) في الوضعية تم الإشارة إلى نوعين من الأسواق ، عرفها.

حل الوضعية ✦ [46] ✦:

1) تحديد صورة الائتمان وتحديد قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري:

أ. صورة الائتمان: هي الاعتماد المستندي وهو تعهد من المصرف بتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلي للسلع.

ب. قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري: 136.25 × 285600 = 38913000 دج.

1- أنواع الأسواق:

- سوق السلع والخدمات: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا السلع والخدمات (المواد الأولية) مع طالبيها.
- سوق الصرف: هو الفضاء الذي يتم فيه تبادل مختلف العملات الأجنبية (الاورو بالدينار الجزائري).

الوضعية ✦ [47] ✦:

سمع أحد الأقارب بأن تسجيلات الحج لموسم 2022 قد بدأت وهو متفائل بظهور إسمه ضمن القرعة فقرر تحويل 76230 دج من الآن إلى ريال سعودي.

المطلوب:

1) حول ماذا تتمحور الوضعية ؟
2) كان قبل أمس 1 ريال سعودي يساوي 38,1150دج فكم سيكون في حوزته من ريال إذا قام بعملية التحويل؟
3) إذا قيل لك من يتحكم في تحديد قيمة العملة ؟ فما هي إجابتك ؟ مع الشرح

حل الوضعية ✦ [47] ✦:

1) حول ماذا تتمحور الوضعية حول الصرف
2) سيكون في حوزته من ريال إذا قام بعملية التحويل

80000دج /38,1150= 2000 ريال

الوضعية ✦ [48] ✦:

أدى كل من العجز القياسي في ميزان المدفوعات المسجل سنة 2015، 27.54 مليار دولار والأثر السلبي للتعبير عم مجمل احتياطات الصرف بالدولار الناجم عن انخفاض قيمة الاورو مقابل العملة الأمريكية، إلى انكماش حاد في هذه الاحتياطات لسنة 2015 حيث تراجع مستواها من 178.94 مليار دولار نهاية ديسمبر 2014 الى 144.13 مليار دولار في نهاية ديسمبر 2015 أي انخفاض قدره 34.81 مليار دولار خلال سنة واحدة.

المطلوب: من خلال الوضعية المالية الخارجية للجزائر اجب عن مايلي:

1) كيف نسمي العلاقة بين قيمة الاورو مقابل العملة الأمريكية
2) ماهو سبب انكماش الاحتياطات الرسمية.
3) كيف يتم استخدام حساب الاحتياطات الرسمية في معالجة ميزان المدفوعات.

حل الوضعية ✦ [48] ✦:

1) العلاقة بينهما هو معدل (سعر) الصرف
2) سبب الانكماش (انخفاض) احتياطي الصرف يعود إلى أن الواردات أكبر من الصادرات (عجز ميزان المدفوعات). وأيضا فرق التقييم في العملتين (التلميذ ليس معني بها).

بمعنى اخر للتوضيح فقط المداخيل المحققة من الصادرات نحو الخارج بعملة الدولار الأمريكي (لأن صادرات الجزائر هي البترول المقيم بالدولار طبعا لأنه أساس المبادلات التجارية الدولية).في حين التسديدات المتعلقة بالواردات بعملة الأورو (لأن معظم الواردات من المجموعة الأوروبية – فرنسا رقم 1)

3) يتم استخدام حساب الاحتياطات الرسمية في معالجة ميزان المدفوعات: يكون إما التنازل عن الاحتياطات الرسمية من الذهب أو تخفيض احتياطي الصرف.

الوضعية ✦ [49] ✦:

قدر خبراء اقتصاديون دوليون نسبة تخفيض الدينار الجزائري خلال سنة واحدة مقابل الدولار الأمريكي بالخصوص، بقرابة 20% وصنفوا مستوى التخفيض بان هالاهم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تؤكد التقارير أن وضع الدينار الجزائري خلال فترة زمنية قصيرة يؤكد أن الأمر يتعلق بتخفيض لقيمة العملة، مع ما يترتب عن تآكل في القدرة الشرائية وارتفاع نسبة التضخم

يتضح أن تخفيض قيمة العملة الوطنية هو خيار تبنته السلطات العمومية لتقليص الفجوة المسجلة في مجال العجز في الميزانية والحساب الجاري وميزان المدفوعات والتي أضحت كلها في الخانة الحمراء.

المطلوب:

1) كيف تترجم العلاقة بين العملة الوطنية الدينار والدولار الأمريكي؟ أعط تعريفا لهذه العلاقة؟
2) ماهو الإجراء الذي أقدمت عليه الحكومة الجزائرية تجاه عملتها؟ مالهدف منه؟

حل الوضعية ✦ [49] ✦:

1) تترجم العلاقة بين العملة الوطنية الدينار والدولار الأمريكي: بسعر الصرف
   - ❖ تعريف سعر الصرف: سعر إحدى العملتين بدلالة الأخر اي عدد الوحدات من عملة دولة ما مقابل وحدة من عملة دولة أخرى
2) الإجراء الذي أقدمت عليه الحكومة الجزائرية تجاه عملتها: هو تخفيض العملة
   - ❖ الهدف من هذا الإجراء: تلجأ الدول إلى قرار تخفيض قيمة عملاتها الوطنية بشكل أساسي من أجل إعادة التوازن إلى موازينها التجارية التي تعرف عجزا هاما وبنيويا، أو على الأقل للتخفيف من حجم هذا العجز.
   - ❖ لذلك فإن تخفيض قيمة العملة الوطنية يؤدي إلى جعل أسعار السلع المستوردة أغلى بالنسبة للمقيمين، مما يُفترض أنه سيحد من شراء السلع القادمة من الخارج ويشجع الإقبال على المنتجات الوطنية.

وضعيات حول المجال المفاهيمي الثالث: الاختلالات الاقتصادية

وضعيات الوحدة رقم (06): البطالة ـطالبـ من50 إلى 59 ـطالبـ

الوضعية ✦[50]✦:

إن من بين أهم الاختلالات التي تواجه معظم دول العلم باختلاف مستويات تقدمها وأنظمتها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية، ظاهرة التزايد المستمر في عدد الأفراد القادرين على العمل والراغبين فيه دون أن يتحصلوا عليه. مما جعل الجزائر تطبق برامج للإصلاح الاقتصادي على سوق العمل، وتفاقم هذه الظاهرة بين الشباب وحاملي الشهادات حيث كان معدلها 3.11 % سنة 2008 وأصبح 11.2% في سنة 2015 ليصل إلى 14.2% في سنة 2020 حسب الديوان الوطني للإحصاء.

المطلوب:: بالاعتماد على ما درسته وحسب مكتسباتك أجب على ما يلي:

1) ما هي الظاهرة التي يتحدث عنها النص؟ عرفها.
2) أنت هل تعتبر نفسك أن هذه الظاهرة تعنيك في سنك هذا ؟ علل.
3) باعتبارك ذو أفكار اقتصادية ما هي الحلول التي تراها مناسبة لحل هذه الظاهرة ؟
4) عرف ما تحته سطر بالنص.

حل الوضعية ✦[50]✦:

1) الظاهرة التي يتحدث عنها النص: هي البطالة

❖ تعريفها: حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطّال هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد ولكن دون جدوى

2) هذه الظاهرة: لا تعنيني كتلميذ لأنني لا ابحث عن عمل ولا زلت في مرحلة التمدرس

3) الحلول المناسبة لهذه الظاهرة هي:

- تشجيع الاستثمارات المنتجة ومنح الامتيازات للمؤسسات لفتح مناصب شغل.
- إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتامين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.
- تخفيض ساعات العمل وتشجيع التقاعد المسبق بهدف خلق مناصب شغل إضافية
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة
- منح الشباب البطال قروضًا مصّغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.
- ترقية تشغيل الشباب عن طريق: (عقود إدماج حاملي الشهادات، عقود الإدماج المهني، عقود تكوين)

4) تعريف سوق العمل:

هو المكان الذي يلتقي فيه عارضو خدمة العمل (الأفراد الذين هم في السن القانوني للعمل ويرغبون في العمل) مع طالبي خدمة العمل (المؤسسات الإدارات...إلخ)

الوضعية ✦ [51] ✦:

السند (1):

للخروج من الوضعية المالية الصعبة التي تعانيها الجزائر والنهوض بالاقتصاد الوطني، كانت أول مبادرة للخروج من الأزمة هو تبنيها لنظام اقتصادي حر بفتح المجال لعملية التصدير والاستيراد.

وبتطور هذه العلاقات ظهرت معها الحاجة لوجود أدوات دفع ضمانا لسداد قيمة الواردات واسترداد قيمة الصادرات وهنا برز دور البنوك التجارية في الوقوف على ضمان السير الحسن للعلاقات الاقتصادية.

د. خليفي زهير

السند(2):

بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المزرية التي تمر بها إحدى الدول النامية، قامت السلطات النقدية وبأمر من الحكومة بإصدار كمية من النقود تفوق احتياجات البلد بهدف امتصاص غضب شعبها والهروب إلى الأمام وهو مانتج عنه ارتفاع أسعار السلع والخدمات الضرورية بصورة مذهلة.

بالاعتماد على السند (1) وعلى ضوء ما درست:

1) ماهي العملية التي تناولها السند(1)؟ عرفها وماهي أسباب قيامها.
2) ماهي الوسيلة المعتمدة في تسوية وتسهيل تلك المعاملات؟ عرفها.
3) تعتمد البنوك على النقود الإلكترونية كوسيلة دفع لتسهيل المعاملات. عرف هذا النوع من النقود.

بالاعتماد على السند(2) وعلى ضوء ما درست:

4) عرف الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الإفراط في الإصدار النقدي.
5) اذكر سببين آخرين يؤديان إلى نفس الظاهرة

حل الوضعية ✦ [51] ✦:

السند(1):

1) العملية المتناولة: التجارة الخارجية.

❖ تعريف التجارة الخارجية: هي مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

❖ أسباب قيام التجارة الخارجية:

- عدم القدرة على تلبية كل الاحتياجات (عدم تحقيق الاكتفاء الذاتي).
- توسع النشاط الاقتصادي الذي أدى إلى زيادة حجم الإنتاج الأمر الذي أدى إلى البحث عن أسواق خارجية لتصريفها.
- تقسيم العمل الدولي الذي أدى إلى ظهور دول متخصصة في الإنتاج الزراعي وأخرى في الصناعي.
- التكاليف النسبية: بحيث فسرها الاقتصادي دافيد ديكارت على انه ينبغي على كل بلد أن يتخصص في الإنتاج الذي له فيه أكبر كفاءة أو تكلفة نسبية أقل من غيره ويستورد الإنتاج الذي يكون له فيه تكلفة نسبية اكبر من غيره.
- تفاوت الدول في الموارد الطبيعية واختلاف درجة التقدم التكنولوجي.
- تباين النمو السكاني والنمو الإقتصادي.

2) الوسيلة المعتمدة في تسوية تلك المعاملات: عملية الصرف.

❖ تعريفه: هو مبادلة عملة دولة ما مقابل عملة دولة أخرى مثل مبادلة الدينار الجزائري بالدولار الأمريكي.

3) تعريف النقود الالكترونية(الرقمية):

وهي عبارة عن ارصدة نقدية مسبقة الدفع مسجلة على وسائط الكترونية (البطاقات الممغنطة،الهواتف النقالة) ومن خصائصها انها تسمح بالتمويل عن بعد بواسطة شبكة الانترنت مثلا وتسمح كذلك بتحويل قيمة المشتريات من شخص لاخر (دفع ثمن وجبة طعام)، والعمل

بهذه النقود يجب ان تتوفر ثلاث عناصر وهي: الزبون، البائع والبنك الذي يتعامل الكترونيا.

السند(2):

4) الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الافراط في الاصدار النقدي: التضخم

24 تعريفه: هو الارتفاع العام في اسعار السلع والخدمات وينجم عن عدم التوازن بين كمية النقود وحجم الإنتاج.

5) السببين اللذين يؤديان إلى نفس المشكة:

أ التضخم الناشئ عن التكاليف: إن زيادة تكاليف عوامل الإنتاج وارتفاع تكاليف الاستغلال يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.

بالتضخم الناشئ عن الطلب: إن زيادة حجم الطلب الكلي مع ثبات العرض الكلي (ثبات حجم الإنتاج) يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم

الوضعية ✦ [52] ✦:

الوثيقة رقم 01:

في مقال نشرته إحدى الجرائد على موقعها الإلكتروني أشار كاتبه إلى مايلي:

"سجل التغير السنوي للأسعار عند الاستهلاك ارتفاعا1% في جانفي 2019 مقارنة بجانفي 2018 ، حسب الديوان الوطني للإحصائيات.

الوثيقة رقم 02:

توصلت دراسة اقتصادية أنه خلال فترة الركود الاقتصادي تنخفض حجم المبيعات والاستثمارات لدى المؤسسات الاقتصادية مما يؤدي إلى تسريح عدد كبير من العمال.

المطلوب: على ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) تتحدث الوثيقتين السابقتين عن ظاهرتين اقتصاديتين، حددهما بالتعريف.
2) ماهي أسباب الظاهرة في الوثيقة رقم 02
3) اذكر الآثار الاجتماعية للظاهرة في الوثيقة رقم 01
4) ماهي الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 .

حل الوضعية ✦ [52] ✦:

1) تعريف البطالة والتضخم:

- تعريف البطالة: هي ظاهرة اقتصادية واجتماعية وسياسية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا وعدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه
- تعريف التضخم: هو حركة تصاعدية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي ناتجة عن فائض الطلب على قدرة العرض"

2) أسباب البطالة

- التباين المستمر بينمعدل النمو السكاني و معدل النمو الاقتصادي.
- قلة الاستثمارات تؤدي إلى عدم فتح مناصب عمل جديدة.
- حالة الكساد : عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسريح العمال.
- إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية تؤدي إلى تسريح عدد من العمال الذين لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة.
- التطور التكنولوجي يؤدي إلى استخدام الآلات عوضا عن العمال .
- فشل السياسات التنموية
- تفاقم المديونية الخارجية .

3) الآثار الاجتماعية:

– ارتفاع نسبة البطالة: يقوم المنتجون بتخفيض الإنتاج يقابله تسريح عدد من عمال ليصبحوا بطالين.

– ارتفاع معدل الفقر: بسبب ارتفاع البطالة والأسعار يزداد الفقراء

– التأثير السلبي على أصحاب الدخول الثابتة والمحدودة:

ظهور الآفات الاجتماعية: تفشي الرشوة والفساد الإداري .....الخ

4) الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 .

❖ مراقبة الإصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع سياسة نقدية تعتمد على مجموعة من الإجراءات لمجابهة التضخم منها :

- رفع سعر إعادة الخصم:بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة.
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك ببيع الأوراق المالية من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الاحتياطي القانوني: يرفع نسبة الاحتياطي القانوني للمصارف التجارية من اجل تخفيض قدرتها الائتمانية.

رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية

الوضعية ✦ [53] ✦ :

مؤسسة "الفلاح" مختصة في صناعة ملابس الأطفال، ونظرا للركود الاقتصادي في هذه الفترة بسبب ارتفاع أسعار السلع والخدمات وضعف القدرة الشرائية، انعقد مجلس إدارة المؤسسة واتخذ القرارين التاليين:

أ– تسريح عدد من العمال في انتظار تحسن الوضع الاقتصادي للبلد.

ب–تخفيض ساعات العمل لعدد آخر من العمال.

المطلوب:: من السند و على ضوء ما درست أجب على مايلي:

1– ما نوع البطالة الناتجة عن كل قرار ؟ عرفها

2– ما هو أسلوب القيادة المتبع ؟ عرفه

3– كيف تسمى ظاهرة ارتفاع الأسعار ؟ عرفها

حل الوضعية ✦ [53] ✦ :

1) نوع البطالة الناتجة

أ– البطالة الدورية:

يرتبط هذا النوع بالدورة الاقتصادية حيث أنه في حالة الانكماش يضطر أرباب العمل إلى تخفيض الإنتاج الأمر الذي يؤدي إلى تسريح العمال و تزداد البطالة إلى أن تصل إلى أعلى مستوياتها ثم تبدأ مرحلة الانتعاش وتبدأ البطالة في التقلص.

ب– البطالة الجزئية:

تتمثل في تخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر بسبب تخفيض الإنتاج مؤقتا

2) أسلوب القيادة المتبع هو القيادة الديمقراطية:

❖ هي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات بالاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم ، ويحتفظ في الأخير بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار.

3) تسمى ظاهرة ارتفاع الأسعار: التضخم

❖ هو حركة تصاعدية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي ناتجة عن فائض الطلب على قدرة العرض".

الوضعية ✦ [54] ✦ :

قام مدير التسويق بمؤسسة " السعادة " لإنتاج الدهون بإعداد تقرير يبين فيه تراجع حجم المبيعات بسبب المنافسة في السوق وبأسعار منخفضة ،هذه الوضعية جعلت السيد كمال باعتباره مديرا للمؤسسة يتخذ الإجراءات التالية:

– الإجراء الأول: تخفيض ساعات العمل للعمال وفي المقابل تخفيض أجورهم بنسبة 15 %.

– الإجراء الثاني: تكليف مدير التسويق بمتابعة وقياس أداء جميع العمال وحساب الانحرافات المتعلقة بعملية الإنتاج وحجم المبيعات الشهرية على أن يكون ذلك في تقرير كتابي نهاية كل شهر.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية واعتمادا إلى ما درست أجب على ما يلي:

1) يعبر تخفيض الأجور الوارد في الإجراء الأول عن ظاهرة اقتصادية .
   - ما نوع هذه الظاهرة ؟عرفها .
2) ما نوع أسلوب القيادة الذي اتبعه السيد كمال ؟ برر إجابتك .

حل الوضعية ✦ [54] ✦ :

1) نوع الظاهرة: البطالة
   - تعريف البطالة: البطالة ظاهرة اقتصادية واجتماعية وسياسية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا وعدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.
2) أسلوب القيادة: فردية لأنه قام باتخاذ الإجراءات بنفسه دون مشاورة لرؤساء المصالح

الوضعية ✦ [55] ✦ :

بسبب تراجع كبير في كمية الإنتاج وارتفاع أسعار المواد الأولية أدى ذلك إلى توقف جزئي لنشاط مؤسسة نوميديا لإنتاج الأحذية الرياضية بتبسة بناء على ذلك تم انعقاد مجلس الإدارة وتم اتخاذ الاجرائين التاليين:

أ– تقليص عدد العمال في انتظار التموين بالمواد الأولية الكافية.

ب–تخفيض ساعات العمل لعمال مصلحة المبيعات.

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وعلى ضوء ما درست:

1) ما نوع البطالة الناتجة عن كل إجراء؟ عرفهما.
2) كيف تفسر ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المواد الأولية؟ عرفها.

حل الوضعية ✦ [55] ✦ :

1) أنواع البطالة الناتجة عن كل اجراء: هي بطالة جزئية، بطالة فنية
   - ❖ الإجراء الأول: بطالة جزئية
   - تعريف البطالة الجزئية: وهي التي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر وهذا عندما يخفض الإنتاج.
   - ❖ الإجراء الثاني: بطالة فنية (تقنية)
   - تعريف البطالة الفنية (التقنية): تظهر نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية.
2) تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار: التضخم
   - ❖ تعريفه: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.

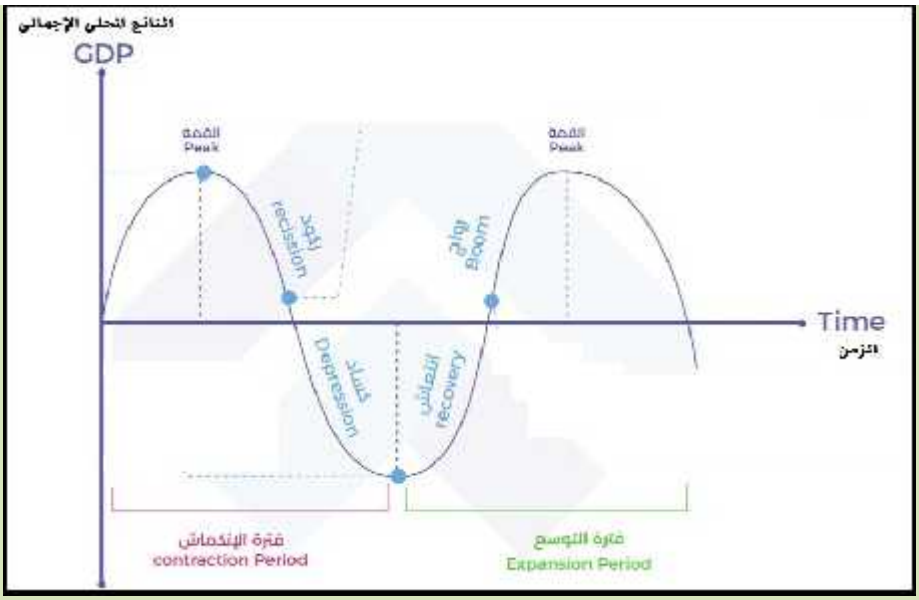
الوضعية ✦ [56] ✦ :

إليك السندات التالية:

السند01: شركة "الريان" للتجارة الالكترونية توظف 20 عامل تأسست منذ سنة 2005 ،وحققت أرباحا معتبرة إلا أن هذه الأخيرة تراجعت عند غزو السوق المحلي بشركات منافسة مما أدى إلى تسريح 6 من عمالها .

السند02: شركة "سيم"(Groupe Sim) لإنتاج العجائن تنتج يوميا 5000 علبة ذات الحجم 500 غ، توقفت لمدة 3 أيام و هذا بسبب عطل احد آلاتها الرئيسية .

السند03: يمر النشاط الاقتصادي في ظل اقتصاد السوق بفترات صعود وهبوط كما هو موضح في المنحنى التالي:



المطلوب: بالاعتماد على ما سبق ذكره وعلى ضوء ما درست اجب عن الأسئلة التالية:

1) مما يعاني العمال المسرحون في السند01؟
2) ماهي المشكلة المشار اليها في كل من السند02 مع الشرح ؟
3) ماذا يمثل المخطط الموضح في السند 03 ؟ حلله ؟
4) كيف تؤثر هذه الظاهرة على الاقتصاد الوطني ؟

حل الوضعية ✦ [56] ✦ :

1) المشكلة التي يعاني منها العمال في السند1 : هي مشكلة البطالة.
2) المشكلة الموجودة في السند2: هي البطالة الفنية (التقنية) وتظهر نتيجة توقف سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية...إلخ
3) يمثل المخطط الموضح في السند4: دورة اقتصادية

❖ التحليل: تسمى فترة الصعود بمرحلة الانتعاش (الرواج) أين تكون البطالة في أدنى مستوياتها، وتسمى فترة الهبوط بمرحلة الانكماش (الكساد) وتكون البطالة في هذه المرحلة في أعلى مستوياتها وبعدها تبدأ مرحلة الانتعاش من جديد.

4) أثار البطالة على الاقتصاد الوطني:

- ضعف الإنتاج: عندما تقوم المؤسسات الاقتصادية التي تعتمد بشكل كبير على اليد العاملة بتسريح عدد من العمال فإن ذلك يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج.
- ضعف الاستهلاك: تؤدي البطالة إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين وكلما زادت البطالة كلما ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [57] ✦:

البطالة ظاهرة تتميز بعدم توفر مناصب الشغل الكافية في ظل الارتفاع المستمر والمتزايد للنمو الديمغرافي، مصحوبة بانخفاض في قيمة الإنتاج المحلي، لكن ليس من السهل تحديد متى يكون الشخص بطالا، ويترتب عن البطالة أثار اقتصادية واجتماعية وخيمة خاصة إذا كانت البطالة هيكلية، مما يستدعي تدخل الحكومات عبر سياسات اقتصادية مختلفة لعلاج هذه الظاهرة، من بين هذه السياسات إنشاء صندوق وطني للتأمين على البطالة.

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

1) متى يعتبر الشخص بطالا.
2) أين تكمن خطورة هذا النوع من البطالة.
3) وردت سياسة إقتصادية لمعالجة هذه الظاهرة أذكرها مع الشرح؟
4) بين بعض الإجراءات الأخرى المعتمدة لعلاج هذه الظاهرة.

حل الوضعية ✦ [57] ✦:

1) يعتبر بطالا: حسب مفهوم المكتب الدولي للعمل حالة شخص في سن العمل (15 فما فوق)، يستجيب في آن واحد لـ 3 شروط هي:

- أنه بحث بجد وكد على عمل منذ شهر على الأقل أو وجد عملا يبدأ فيه في أقل من 03 أشهر.
- أن يكون مستعدا للعمل (جاهزا له وقادرا عليه) في غضون 15 يوما.
- أن يكون بدون عمل وأن لا يكون قد اشتغل ولو ساعة واحدة على الأقل خلال الأسبوع المرجعي.(لم يجده عند مستوى أجر سائد)

2) تكمن خطورة البطالة الهيكلية:

- بطالة العمال الذين كانوا يعملون في الصناعات أو المجالات التي انكمش نشاطها (مثل استخراج الفحم، انخفاض المبيعات لنوعية معينة من السيارات) وافتقارهم للمهارات التي تؤهلهم للعمل في المجالات المستحدثة.
- إحلال العمال الأكثر كفاءة محل العمال الأقل مهارة وبالتالي تؤدي إلى بطالة طويلة الأمد تتطلب نفاقات كبيرة وقد يقضي العاطلين فترة طويلة نسبيا للحصول على عمل جديد

3) السياسة الإقتصادية الواردة لمعالجة هذه الظاهرة: هي إنشاء الصندوق الوطني للتأمين من البطالة (يعمل هذا الجهاز على إعادة إدماج العاطلين عن العمل وترقية الشغل ودعم إحداث وتوسيع النّشاطات من طرف البطالين ذوي المشاريع البالغين ما بين 30 و50سنة)

4) بعض الإجراءات الأخرى المعتمدة لعلاج هذه الظاهرة هي:

- تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية.
- تخفيض ساعات العمل وتشجيع التقاعد المسبق
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل
- منح الشباب البطال قروضًا مصّغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

الوضعية ✦ [58] ✦:

تنتج مؤسسة النبراس وتبيع نوعين من الأحذية: أحذية رياضية وأحذية كلاسيكية كما يلي:

- تقوم بإنتاج الحذاء الرياضي في الورشة ① باستخدام مواد أولية ولوازم تشتريها من السوق المحلي
- تقوم بإنتاج الحذاء الكلاسيكي في الورشة ② باستخدام قاعدة الحذاء المستورد من دولة أجنبية بالإضافة إلى مواد أولية ولوازم تشتريها من السوق المحلي

بعد انتشار الجائحة العالمية كوفيد-19 خلال سنة 2020 قررت معظم الدول غلق حدودها لاحتواء هذا الوباء مما أدي الى تراجع حجم المبادلات الدولية للسلع والخدمات والذي بدوره اثر سلبا على مؤسسة النبراس حيث تعطلت خطوط الإنتاج في الورشة ② نتيجة العجز في التموين بقاعدة الحذاء المستوردة ما جعل مسير المؤسسة يتخذ القرارات الفردية التالية:

1- تسريح 60% من عمال الورشة ② الى حين عودة انتعاش التبادل التجاري الدولي من جديد.

2- نقل باقي عمال الورشة ② إلى الورشة ①.

3- تخفيض ساعات العمل في الورشة ① مع التخفيض في أجور العمال الشهرية

المطلوب: انطلاقا من الوضعية أعلاه وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

1) ماهو المصطلح الاقتصادي الذي يطلق على العبارة التي تحتها خط؟ عرفه

2) نتج عن القرارين 1 و 3 اختلال اقتصادي:

أ- كيف يسمى هذا الاختلال؟ عرفه

ب-استنتج أنواعه وفقا لكل قرار مع الشرح

3) ماهو أسلوب القيادة الذي اتبعه مسير مؤسسة النبراس؟ عرفه

4) ما نوع السوق المشار إليه؟

حل الوضعية ✦ [58] ✦:

1) المصطلح الاقتصادي الذي يطلق على العبارة التي تحتها خط هو: التجارة الخارجية

2) يسمى الاختلال: البطالة

❖ تعريف البطالة: هي ظاهرة اجتماعية واقتصادية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا أو عدم توفر مناصب الشغل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

❖ استنتاج نوعي البطالة وفقا لكل قرار:

- القرار الأول: بطالة فنية (تقنية): تظهر نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التذبذب في التموين بالمواد الأولية.
- القرار الثاني: بطالة جزئية: بسبب إقدام المؤسسة على تخفيض الإنتاج وقيامها بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل التخفيض في أجور العمال الشهرية

3) أسلوب القيادة الذي اتبعه مسير مؤسسة النبراس هو: القيادة الفردية

❖ القيادة الفردية: وهي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه.

4) نوع السوق المشار إليه هو: سوق السلع والخدمات

الوضعية ✦ [59] ✦ :

السند01:

دعت الوكالة الوطنية للتشغيل طالبي العمل المعنيين بالاستفادة من منحة البطالة والذين لا يملكون حسابات بريدية التقرب من مكاتب البريد لتسوية وضعياتهم، مرفوقين بشهادة التسجيل الأولي محينة كطالبي عمل بالملحقة المحلية للتشغيل التابعين لها، كما كشف وزير العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي "يوسف شرفة" بالإذاعة الثالثة عن ثلاث حالات لسحب (توقيف) منحة البطالة عن المستفيدين:

1. عرض فرصة عمل على المستفيد، وفي حال رفضها يُعاد عرض فرصة ثانية عليه، وإذا رفضها مرة أخرى يصدر قرار بوقف الاستفادة.
2. توفير تكوين قصير المدى للمستفيد، يتناسب مع تخصصه بالدرجة الأولى، لإدماجه في منصب عمل، وفي حال رفض هذه الفرصة أو انسحب بعد الالتحاق بالتكوين، يتم توقيف استفادته من المنحة، مؤكدا إن هناك اتفاقية مع وزارة التكوين المهني لتوفير تربصات تكوينية للمستفيدين.
3. الأشخاص الذين يحصلون على دخل ويلتحقون بمناصب عمل، يتم آليا سحب الاستفادة من منحة البطالة منهم.

المصدر: موقع النهار أونلاين https://www.ennaharonline.com

السند02:

إنطلاقا من سنة 2010 سمحت الإجراءات الجديدة المتخذة من طرف الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة (CNAC) لفائدة الفئة الاجتماعية التي يتراوح عمرها مابين ثلاثين (30) وخمسين (50) سنة الالتحاق بالجهاز، بمزايا متعددة منها مبلغ الاستثمار الإجمالي الذي أصبح في حدود عشرة (10) ملايين دج، وكذا توسيع إمكانات إنتاج السلع و الخدمات لذوي المشاريع الناشطين، إلى جانب الحث على إنشاء مؤسسات مصغرة تنشط في قطاعات اقتصادية مختلفة حيث يقوم الصندوق بتمويل هذه المشاريع رفقة عدة بنوك عمومية بقروض تصل أجال استحقاقها إلى 08 سنوات .

المصدر: موقع الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة

المطلوب: انطلاقا من السندين أعلاه وعلى ضوء ما درست أجب على الأسئلة التالية:

1) بعد تعريفك للبطال ماهي العلاقة التي تربطه بالوكالة الوطنية للشغل؟
2) هل عندما يستفيد البطال من المنحة نقصي على ظاهرة البطالة؟ علل
3) هل هذه المنحة لها تأثير على الآثار الاجتماعية والآثار الاقتصادية للبطالة ؟ علل
4) هل يحق للبطال بعد حصوله على هذه المنحة رفض الأوراق النقدية التي تصرف له بمركز البريد ولماذا ؟
5) بصفتك تلميذ ومواطن جزائري هل يمكنك الحصول على هذه المنحة الآن؟ علل
6) لماذا لا يعتبر المحللون الاقتصاديين عقود ما قبل التشغيل حل لمشكلة البطالة ؟
7) أشار السند02 إلى قيام الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بتمويل المؤسسات المصغرة رفقة عدة بنوك
   أ. ما نوع هذه البنوك
   ب. قدم تعريفها لهذه البنوك تشير فيه إلى مصادر أموالها وفيما تقتصر معاملاتها

حل الوضعية ✦ [59] ✦:

1) تعريف البطال: حسب تعريف المكتب الدولي للعمل فإن البطّال هو كل شخص يقدر على العمل ويرغب فيه ويبحث عنه ويقبله عند مستوى الأجر السائد ولكن دون جدوى.

❖ العلاقة التي تربطه بالوكالة الوطنية للشغل: هي إجبارية التسجيل لدى الوكالة الوطنية للتشغيل عن طريق الوكالة المحلية للتشغيل بعد الحصول على الشهادة حتى يسجل كبطال.....أي تلعب دور الوسيط في الحصول على الشغل

2) عندما يستفيد البطال من المنحة لا نقصي على ظاهرة البطالة

التبرير: لانه لم يرتفع عدد مناصب الشغل

3) تأثير المنحة على الآثار الاجتماعية والآثار الاقتصادية للبطالة

أ) الآثار الاقتصادية:

❖ الإنتاج: يرتفع بارتفاع الطلب – ارتفاع نفاقات الدولة

❖ الاستهلاك: هذه المنحة ستؤدي إلى زيادة الاستهلاك على المستوى الوطني

ب)الآثار الاجتماعية

❖ الحد من تفشي الآفات الاجتماعية مثل السرقة والتسول، الانحلال الخلقي

❖ ارتفاع المستوى المعيشي: هذه المنحة ستؤدي إلى ارتفاع القدرة الشرائية

❖ العدول عن فكرة الهجرة

4) لا يحق للبطال بعد حصوله على هذه المنحة رفض الأوراق النقدية التي تصرف له بمركز البريد

التبرير: لان الدولة تلزم الاشخاص بقبولها للتداول

5) أنا كتلميذ لا يمكنني الحول على هذه المنحة الآن

❖ التبرير: لان عدم الحصول على المؤهل العلمي او الشهادة التي تسمح بالتسجيل لدى الوكالة الوطنية للشغل أو لانني مازلت تلميذا ولا يحق التسجيل لدى الوكالة المحلية للشغل لانني لست بطالا.

6) لا يعتبر المحللون الاقتصاديين عقود ما قبل التشغيل حل لمشكلة البطالة للأسباب التالية: (سؤال تحليلي يكفي ذكر سبب واحد)

- العقد لفترة محدودة ثم يصبح الفرد بطالا دون إدماجه في قطاع اقتصادي ما.
- في غالب الحالات تسند لهم مهام ليس لها علاقة بتخصصهم أو بتكوينهم وبالتالي لا تكسبهم الخبرة التي تؤهلهم للشغل في المستقبل
- الذين يشغلونهم هم المستفيدون لكونهم لا يشغلون عمال في مناصب دائمة وبالتالي لا يدفعون الجباية إلى الدولة للزيادة في إيراداتها التي بها تمول نفقاتها العمومية كالتشغيل في مشاريع التنمية

7) أشارت الوضعية إلى قيام الصندوق الوطني للتأمين عن البطالة بتمويل المؤسسات المصغرة رفقة عدة بنوك

أ. نوع البنوك : هي بنوك متخصصة

ب. تعريفه البنوك المتخصصة (بنوك الأعمال): هي بنوك حديثة النشأة نسبيا حيث ظهرت لتلبية حاجات التطور الاقتصادي في مجالات مختلفة مثل الزراعة والصناعة والسكن وهذه المجالات تحتاج إلى استثمار طويل الأجل. وتقتصر معاملاتها على إقراض المؤسسات قروضا متوسطة وطويلة الأجل مقابل فائدة وكذلك تمويل المشاريع المختلفة عن طريق الاشتراك في رأسمالها.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

وضعيات الوحدة رقم (06): التضخم ـطلاب من60 إلى 69 ـطلاب

الوضعية ✦ [60] ✦:

مؤسسة "كليوباترا"متخصصة في صناعة السيراميك (البلاط) بالاعتماد على مادة "البورسلين" المستوردة بصفة خاصة من إسبانيا ونظرا للارتفاع المستمر في سعر المادة الأولية المستوردة الناتج عن تدهور سعر الصرف من جهة وارتفاع الرسوم الجمركية من جهة أخرى، قامت المؤسسة بتقليص حجم الإنتاج ونتيجة لذلك قررت الإدارة (المدير) تسريح **10** عمال من قسم الإنتاج.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء على ما درست اجب على ما يلي:

1) كيف تسمي ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المادة الأولية "البورسلين"؟ عرفها مبينا عناصرها.
2) استخرج السبب المباشر لهذه الظاهرة مع الشرح.
3) استخرج الأثر الاقتصادي والأثر الاجتماعي لهذه الظاهرة مع الشرح.

حل الوضعية ✦ [60] ✦:

1) تسمي ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر المادة الأولية "البورسلين": بالتضخم.

❖ يعرف التضخم بأنه:"حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".

2) السبب المباشر في هذه الحالة: هو تضخم ناشئ عن ارتفاع التكاليف في المؤسسات الاقتصادية.

❖ الشرح: بسبب ارتفاع تكاليف الإنتاج في المؤسسات الاقتصادية (سعر المادة الأولية المستوردة) وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع

3) استخراج الأثرين الاقتصادي والاجتماعي:

❖ الأثر الاقتصادي: هو انخفاض الإنتاج بسبب ارتفاع أسعار السلع المنتجة محليا مقارنة بالسلع المستوردة

❖ الأثر الاجتماعي: هو ارتفاع نسبة البطالة:

الوضعية ✦ [61] ✦:

بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المزرية التي تمر بها إحدى الدول النامية، قامت السلطات النقدية وبأمر من الحكومة بإصدار كمية من النقود تفوق احتياجات البلد بهدف امتصاص غضب شعبها والهروب إلى الأمام وهو ما نتج عنه ارتفاع أسعار السلع والخدمات الضرورية بصورة مذهلة

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) عرف الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الإفراط في الإصدار النقدي.
2) اذكر سببين آخرين يؤديان إلى نفس الظاهرة.

حل الوضعية ✦ [61] ✦:

1) الظاهرة الاقتصادية التي تتولد عن الإفراط في الإصدار النقدي: التضخم

- تعريفه: هو الارتفاع العام في أسعار السلع والخدمات وينجم عن عدم التوازن بين كمية النقود وحجم الإنتاج.

2) السببين اللذين يؤديان إلى نفس المشكلة:

أ – التضخم الناشئ عن التكاليف:إن زيادة تكاليف عوامل الإنتاج وارتفاع تكاليف الاستغلال يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.

ب – التضخم الناشئ عن الطلب: إن زيادة حجم الطلب الكلي مع ثبات العرض الكلي (ثبات حجم الإنتاج) يؤدي إلى ارتفاع الأسعار وبالتالي التضخم.

الوضعية ✦ [62] ✦:

تتمثل الوظيفة الأساسية له في تنظيم العرض الكلي للنقود والتحكم فيها بما يتفق والظروف الاقتصادية السائدة، فإذا كان الغرض معالجة ركود اقتصادي فانه يقوم بزيادة حجم الإئتمان وإذا كان الهدف الحد من (ظاهرة الارتفاع المستمر للمستوى العام للأسعار) اعتمد على سياسة انكماشية للنقود ومن ثم يمكن له من خلال ممارسة هذه الوظيفة أن يؤثر على مستوى النشاط الاقتصادي الكلي

المطلوب: بناءا على ما تقدم وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) عرف ما تحته خط في الوضعية
2) ماهي المؤسسة التي تم التطرق إليها في الوضعية ؟ علل ثم عرفها
3) ماهي المشكلة الاقتصادية المقصودة من العبارة بين قوسين ؟ عرفها ثم اشرح كيف لهذه المؤسسة أن تعالجها
4) اذكر كيف لهذه المؤسسة أن تعالج مشكلة البطالة

حل الوضعية ✦ [62] ✦:

1) تعريف ما تحته خط في الوضعية

❖ تعريف النقود:"النقود هي كل ما تفعله النقود" وهذا يعني أيّ وسيط يمكن أن يصبح نقود بحيث يكون قادرا على القيام بوظائف النقود ويحظى بالقبول العام.

❖ تعريف الإئتمان: يعتبر من أهم المعاملات التي تقوم بها المصارف التجارية، وله عدة صور أهمها:

2) المؤسسة التي تم التطرق إليها في الوضعية: هي البنك المركزي (بنك الجزائر حاليا)

❖ التعليل: لأنه المؤسسة الوحيدة المخول لها تنظيم العرض الكلي للنقود والتحكم فيه (تسيير الكتلة النقدية)

❖ تعريف البنك المركزي: هو مؤسسة وطنية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، ويحكمه التشريع التجاري، تملك الدولة رأسماله ويقع مقره في الجزائر العاصمة ويمكنه أن يفتح فروعا له في كل المدن وهدفه الرئيسي خدمة المصالح الاقتصادية العامة للدولة ولا يتعامل مع الأفراد.

3) المشكلة الاقتصادية المقصودة من العبارة بين قوسين: هي التضخم

❖ يعرف التضخم بأنه:"حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهي ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".

❖ يمكن للبنك المركزي أن يعالج هذه الظاهرة (التضخم) من خلال مراقبة الإصدار النقدي: بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم عن طريق مجموعة من الأدوات:

- رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الإحتياطي القانوني: وهذا من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.
- رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.

4) يمكن للبنك المركزي أن تعالج مشكلة البطالة: من خلال

- تشجيع الاستثمارات: عن طريق تخفيض معدلات إعادة الخصم وتخفيض نسبة الاحتياطي القانوني

الوضعية ✦ [63] ✦:

السند رقم 01:

يستند المؤشر الوطني لأسعار الاستهلاك على رصد التغير في أسعار التجزئة في مناطق مختلفة من البلاد، مما يتيح إجراء تحليل مقارن لتطور الأسعار بين الجزائر العاصمة وأجزاء أخرى من البلاد، حيث سجل التغير السنوي للأسعار عند الاستهلاك ارتفاعا بـ01% في جانفي 2020 مقارنة بالشهر نفسه من السنة الماضية 2019. المصدر: الديوان الوطني للإحصائيات (بتصرف)

السند رقم 02:

مؤسسة "الأنوار" لصناعة الأجبان توظف تقريبا 200 عامل لكن في سنوات الأخيرة تم تسريح عديد العمال للأسباب التالية:

- تسريح 40 عامل: السبب تراجع في مبيعات الحليب و إرتفاع معدلات الضرائب فخفضت في إنتاجها و الأجور.
- تسريح12 عامل: بسبب زيادة الطلب على الجبن الهولندي في سوق الجزائري بدل الجبن العادي.

المطلوب: على ضوء ما درست أجب على مايلي :

1) يتحدث السندين السابقين عن ظاهرتين اقتصاديتين، حددهما بالتعريف.
2) حدد نوع الظاهرة الناتج عن كل إجراء تم اتخاذه من طرف مؤسسة " الأنوار" في السند رقم 02 (مع التبرير)
3) اذكر الآثار الاجتماعية للظاهرة في السند رقم 01
4) ماهي إجراءات السياسة النقدية التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في السند رقم 01 .

حل الوضعية ✦ [63] ✦:

5) تحديد تعريف للظاهرتين الاقتصاديتين

السند01: ظاهرة التضخم ويعرف على انه هو حركة تصاعدية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي ناتجة عن فائض الطلب على قدرة العرض".

السند02: ظاهرة البطالة وتعرف على علي أنها تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا كما يمكن أن تعرف علي أساس عدم توفر فرص العمل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

6) تحديد نوع الظاهر مع التبرير

- تسريح 40 عاملا: بطالة جزئية

❖ التبرير: المؤسسة لسبب ما (ارتفاع الضرائب وتراجع المبيعات) على تخفيض الإنتاج بصفة مؤقتة فتقوم بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر

- تسؤريح 12 عاملا: بطالة هيكلية

❖ التبرير: كانت نتيجة التغيرات الهيكلية التي قد ترجع الى التغير في هيكل الطلب على بعض المنتجات

7) الآثار الاجتماعية:

- ارتفاع نسبة البطالة: يقوم المنتجون بتخفيض الإنتاج يقابله تسريح عدد من عمال ليصبحوا بطالين
- ارتفاع معدل الفقر: بسبب ارتفاع البطالة والأسعار يزداد الفقراء
- التأثير السلبي على أصحاب الدخول الثابتة والمحدودة:
- ظهور الآفات الاجتماعية: تفشي الرشوة والفساد الإداري .....

8) مراقبة الاصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع سياسة نقدية تعتمد على مجموعة من الإجراءات لمجابهة التضخم منها:

- رفع سعر إعادة الخصم: بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة.
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك ببيع الأوراق المالية من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية

رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية

الوضعية ✦ [64] ✦:

الجدول التالي يلخص تطورات سوق المادة الحيوية (y) خلال الفترة الممتدة بين سنة 2016 إلى غاية سنة 2020

السنوات	2016	2017	2018	2019	2020
السعر (دج)	07	10	13	17	20
الكمية المطلوبة (1000 وحدة)	300	270	250	200	180
الكمية المعروضة (1000 وحدة)	200	260	280	300	350

المطلوب: انطلاقا من السند السابق وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) كيف يتحدد السعر في سوق تسوده المنافسة الكاملة؟
2) ماهي الظاهرة التي تصف بها حركة الأسعار هذه المادة؟ حددها بالتعريف
3) بناءا على مفهوم الدورة الاقتصادية استنتج حالة الاقتصاد لهذا البلد في سنة 2016 وسنة 2020 (بافتراض الطلب الكلي والعرض الكلي لباقي السلع مشابه لهذه السلعة؟ ثم عرف كل حالة
4) كيف تؤثر الدورة الاقتصادية على العمالة؟ مع تحديد النظام الاقتصادي المعني بهذا التأثير
5) حدد الظاهرة التي يمكن أن تنتج عن الحالة الاقتصادية في سنة 2020، وحدد نوعها بالشرح

حل الوضعية ✦ [63] ✦:

1) يتحدد السعر في سوق تسوده المنافسة الكاملة: بتفاعل قوى العرض والطلب
2) الظاهرة التي تصف بها حركة الأسعار هذه المادة: هي ظاهرة التضخم
   - ❖ تعريف التضخم: هو حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، والناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض.
   - ❖ العناصر المكونة لظاهرة التضخم:
3) حالة الاقتصاد (النشاط الاقتصادي) لهذا البلد في سنة 2016، وفي سنة 2020.
   - ❖ حالتة في سنة 2016 هي حالة انتعاش (رواج): لان الطلب اكبر من العرض مما يساهم في حركية السوق (سلع، عمالة)
   - ❖ حالتة في سنة 2020 هي حالة الانكماش (الكساد): لان الطلب أقل من العرض مما يساهم في تعطل النشاط الاقتصادي ونقص في حركية السوق (سلع، عمالة، إضافة لتأثيرات أخرى مثل الجائحة العالمية)
4) تأثير الدورة الاقتصادية على العمالة: في حالة الانتعاش (الرواج) تكون البطالة في ادني مستوياتها ونقترب من التشغيل الكامل، أما في حالة الانكماش (الكساد) ترتفع نسبة البطالة بسبب تسريح العمال نتيجة لتخفيض الإنتاج.
5) الظاهرة التي يمكن أن تنتج عن الحالة الاقتصادية في سنة 2020: هي ظاهرة البطالة
   - ❖ نوعها: بطالة دورية (لأنها مرتبطة الدورة الاقتصادية):
   - ❖ البطالة الدورية (نسبة إلى الدورة الاقتصادية): هي البطالة الناجمة عن الظروف الاقتصادية الظرفية كالأزمات الاقتصادية (حالة الكساد، قلة الاستثمارات) ففي حالة الرواج يزداد الطلب على اليد العاملة والعكس في حالة الانكماش تقل المبيعات فيلجا المنتجون إلى التقليل من الكمية المنتجة أو التوقف عن الإنتاج مما يؤدي إلى تسريح عدد من العمال.

الوضعية ✦ [65] ✦:

الوضعية: لديك الجدول التالي الذي يبين تطور أسعار الوحدة الواحدة من مادة غذائية خلال سنة 2020

البيان	جانفي	فيفري	مارس	أفريل	ماي	جوان	جويلية	أوت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
سعر الوحدة	15	25	40	55	70	86	95	125	144	150	167	180

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) ماذا تلاحظ على مستويات هذه الأسعار ؟
2) كيف تفسر هذه الظاهرة اقتصاديا؟ عرفها.
3) بين أسباب هذه الظاهرة.
4) أذكر مع الشرح الأدوات التي يستعملها بنك الجزائر لمعالجة هذه الظاهرة.

حل الوضعية ✦ [65] ✦:

1) يلاحظ على مستويات الأسعار: إنها في ارتفاع مستمر
2) تفسر هذه الظاهرة اقتصاديا: بالتضخم

❖ تعريف التضخم:"هو حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهو ناتج عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".

3) أسباب هذه الظاهرة (أسباب التضخم)

- تضخم ناشئ عن التكاليف: بسبب ارتفاع تكاليف الإنتاج أو الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية (الأجور) وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع أسعار السلع والخدمات.
- تضخم ناشئ عن الطلب: بسبب زيادة حجم الطلب الكلي مع الثبات في عرض السلع والخدمات مما يؤدي إلى ارتفاع الأسعار
- تضخم ناشئ عن زيادة الإصدار النقدي: إن الإفراط في إصدار النقود يؤدي إلى حدوث اختلال التوازن بين كمية النقود المتداولة وحجم السلع والخدمات الأمر الذي يؤدي إلى ارتفاع الأسعار.

4) الأدوات التي يستعملها بنك الجزائر لمعالجة هذه الظاهرة

❖ مراقبة الإصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم تتمثل في مجموعة من الأدوات:

- رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.
- رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.

الوضعية ✦ [66] ✦:

الوثيقة رقم01: في مقال نشرته إحدى الجرائد على موقعها الإلكتروني أشار كاتبه إلى مايلي:

"سجل التغير السنوي للأسعار عند الاستهلاك ارتفاعا1% في جانفي 2019 مقارنة بجانفي 2018 حسب الديوان الوطني للإحصائيات.

الوثيقة رقم 02: توصلت دراسة اقتصادية أنه خلال فترة الركود الاقتصادي تنخفض حجم المبيعات والاستثمارات لدى المؤسسات الاقتصادية مما يؤدي إلى تسريح عدد كبير من العمال .

المطلوب: على ضوء مادرست وانطلاقا من الوثيقتين أعلاه أجب على مايلي:

1) تتحدث الوثيقتين السابقتين عن ظاهرتين اقتصاديتين، حددهما بالتعريف.
2) ماهي أسباب الظاهرة في الوثيقة رقم 02
3) اذكر الاثار الاجتماعية للظاهرة في الوثيقة رقم 01
4) ماهي الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 .

حل الوضعية ✦ [66] ✦:

1) تحديد الظاهرتين الاقتصاديتين بالتعريف

❖ تعريف البطالة: هي ظاهرة اجتماعية واقتصادية تتمثل في تعطل العمال عن العمل كليا أو جزئيا أو عدم توفر مناصب الشغل للأشخاص القادرين عليه والراغبين فيه.

❖ تعريف التضخم:"هو حركة متصاعدة للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي، وهو ناتجة عن فائض الطلب الزائد على قدرة العرض".

2) أسباب الظاهرة في الوثيقة رقم 02 (البطالة):

- عدم التوازن بين النمو الديمغرافي والنمو الاقتصادي.
- نقص الاستثمارات الوطنية والأجنبية التي تؤدي إلى عدم فتح مناصب عمل جديدة
- حالة الكساد (عرض المنتجات أكبر من الطلب عليها) تؤدي إلى غلق بعض المصانع وتسريح العمال.
- إعادة هيكلة المؤسسات الاقتصادية يؤدي إلى تسريح العمال الذين لا تتوافق مؤهلاتهم مع احتياجات المؤسسة
- التطور التكنولوجي يؤدي إلى استخدام الآلات عوضا عن العمال
- تفاقم المديونية الخارجية التي تؤثر على حجم الاستثمارات.
- فشل السياسيات التنموية

3) الاثار الاجتماعية للظاهرة في الوثيقة رقم 01 (التضخم):

- إرتفاع نسبة البطالة: يقوم المنتجون بتخفيض الإنتاج يقابله تسريح عدد من عمال ليصبحوا بطالين .
- إرتفاع معدل الفقر: بسبب ارتفاع البطالة والارتفاع المستمر للأسعار يزداد الفقراء
- انخفاض القدرة الشرائية لفئة الدخل الثابت والمحدود: هم أكثر المتضررين حتى ولو تغيرت أجورهم فإنها تتغير ببطء شديد.
- ظهور الآفات الاجتماعية: مثل الرشوة و الفساد الإداري والكسب غير المشروع.....الخ.

4) الحلول التي يقوم بها البنك المركزي لمعالجة الظاهرة في الوثيقة رقم 01 (التضخم):

❖ مراقبة الإصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم تتمثل في مجموعة من الأدوات:

- رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.
- رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.

الوضعية ✦ [67] ✦:

مؤسسة صغيرة توظف 80 عاملا، تعاني في الفترة الأخيرة من تذبذب في عملية التموين نظرا للارتفاع المتزايد والمستمر لأسعار المواد الأولية، إن استمرار هذه الوضعية جعلها تفقد الكثير من الزبائن (تراجع حصتها في السوق، وحدوث عجز في التمويل). فقررت إدارة المؤسسة تخفيض ساعات العمل من 8 إلى 5 ساعات يوميا وفي المقابل تخفيض في أجور العمال كإجراء أولي، وتسريح عدد من العمال في نفس الوقت.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) بماذا تفسر ارتفاع أسعار المواد الأولية؟
2) هل عملية التمويل في هذه الحالة تكون ناجعة؟ برر إجابتك.
3) ماهي الأثار الاقتصادية والاجتماعية التي تنجم عن تسريح العمال؟
4) قدم حلول أو إجراءات أخرى للتخفيف من حدة هذه الظاهرة.

حل الوضعية ✦ [67] ✦:

1) تفسير ارتفاع أسعار المواد الأولية: الارتفاع المتواصل والمستمر لأسعار المواد الأولية ناتج عن وجود التضخم.
2) عملية التمويل تكون محدودة جدا أي ليس لها أثر في حالة وجود تضخم بسبب معدلات الفائدة المرتفعة حيث يلجأ كل مستثمر لتوظيف أمواله في البنوك بدل المساهمة في رأس مال المؤسسة.
3) الأثار الاقتصادية والاجتماعية التي تنجم عن تسريح العمال:(البطالة الجزئية)

الأثار الاقتصادية	الأثار الاجتماعية
❖ ضعف الإنتاج: تسريح عدد من العمال يؤدي إلى انخفاض في حجم الإنتاج ❖ ضعف الاستهلاك: البطالة تؤدي إلى ضعف القدرة الشرائية لفئة البطالين (كلما زادت البطالة ضعف الاستهلاك على المستوى الوطني وبتفاقم هذه الظاهرة نصل إلى الكساد)	❖ تفشي الآفات الاجتماعية: تؤدي البطالة إلى ظهور فئة من الناس عديمي الدخل الأمر الذي يؤدي إلى فقرهم وشعورهم بفقدان كرامتهم نتيجة استمرارهم في الاعتماد على أسرهم كما تكون البطالة سببا أساسيا لبعض الآفات الاجتماعية مثل السرقة والتسول، الانحلال الخلقي ❖ الهجرة: تعزز البطالة ظاهرة الهجرة وخاصة فئة الشباب.

4) هناك بعض الحلول أو الإجراءات للحد من ظاهرة البطالة:

- تشجيع الاستثمارات الوطنية والأجنبية.
- إتباع سياسة تخفيض ساعات العمل مع المحافظة على نفس الأجر من جهة
- وتشجيع التقاعد المسبق من جهة أخرى، بهدف خلق مناصب شغل إضافية.
- إنشاء صندوق التأمين على البطالة لتقديم منح للبطالين لتأمين الحد الأدنى من القدرة الشرائية.
- تحسين منظومة التكوين المهني وإصلاحه ليستجيب لمتطلبات الشغل الجديدة
- منح الشباب البطال قروضًا مصّغرة من أجل إنشاء مؤسسات صغيرة.

الوضعية ✦ [68] ✦:

مؤسسة الوفاء متخصصة في إنتاج الأثاث العصري، وذلك باستعمال الخشب المستورد. نظرًا للارتفاع المستمر في سعر الخشب المستورد الناتج عن تدهور سعر الصرف من جهة، وارتفاع الرسوم الجمركية من جهة أخرى، قامت المؤسسة بتقليص حجم الإنتاج، ونتيجة لذلك، قرر المدير تسريح عشر عمال من قسم الإنتاج، وذلك رغم الاحتجاجات التي قام بها هؤلاء العمال.

المطلوب: إنطلاقا من الوضعية ووفقا لما درست:

1) كيف تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر الخشب؟ ثم:
   أ- عرفها.
   ب- استخرج السبب المباشر لهذه الظاهرة، مع الشرح.
   جـ- استخرج الأثر الاقتصادي والأثر الاجتماعي لهذه الظاهرة، مع الشرح.
2) فسر ظاهرة تسريح العمال ثم:
   أ- عرفها.
   ب- صنفها مع الشرح.
3) ما هو أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير؟ اشرحه.

حل الوضعية ✦ [68] ✦:

1) تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر لسعر الخشب: بالتضخم.
   أ- تعريف التضخم: يعرف التضخم على أنه الارتفاع المستمر للأسعار ذاتيا، نتيجة زيادة الطلب على قدرة العرض، وهذا بتوفر العناصر التالية:
   - الارتفاع المستمر للأسعار.
   - أن يكون الارتفاع ذاتيا.
   - وجود فائض في الطلب الكلي على العرض الكلي.

   ب- السبب المباشر في هذه الحالة: هو ارتفاع تكاليف الاستغلال في المؤسسات الاقتصادية، كرفع الأجور، وارتفاع أسعار المواد الأولية.

ج1: الأثر الاقتصادي: هو انخفاض الإنتاج: وذلك بسبب ارتفاع السلع المنتجة محليا بالسلع المستوردة، حيث يقل الطلب على المنتجات المحلية، الأمر الذي يؤدي بالمنتجين إلى تخفيض إنتاجهم.

ج2: الأثر الاجتماعي: ارتفاع نسبة البطالة: كلما يقوم المنتجون المحليون بتخفيض الإنتاج، فأنهم يقومون بتسريح عدد من العمال، الذين يصبحون في تعداد البطالين.

2) تفسر هذه الظاهرة: بالبطالة:
   أ- تعريف البطالة: وجود أشخاص قادرين على العمل ويرغبون فيه ويقبلون به عند مستوى الأجر السائد لكن دون جدوى(لا يرغبون في العمل).
   ب- تصنف على أنها: بطالة تقنية
   البطالة التقنية: تظهر نتيجة تعطل سير الإنتاج، بسبب تعطل الآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية.

3) أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير: أسلوب القيادة الفردية.

❖ تعريف القيادة الفردية: هي التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه "الاستبداد بالسلطة "

الوضعية ✦ [69] ✦:

جاء في التقرير أن القروض الموجهة للاقتصاد الوطني ارتفعت في الستة أشهر الأولى من 2016 بنسبة 6% وان اغلبها وجهت نحو القطاع الخاص ... مع تسجيل ارتفاع في السيولة البنكية بـ: 150,5 مليار دينار خلال السداسي الأول من 2016 حيث وصلت إلى 882,6 مليار دينار

ودعا بنك الجزائر إلى البنوك العمومية إلى وضع أفضل التدابير لتسيير مخاطر القروض وللرقابة الداخلية...وإذا كانت الرقابة على القروض تفرضها المخاطر فان التحكم في السيولة النقدية راجعة إلى العمل على تحقيق الاستقرار في التضخم الذي بلغت نسبته في جوان الماضي 2,97 مقابل 2,66 في سنة 2015 وارجع التقرير أن الارتفاع الطفيف في التضخم راجع لارتفاع أسعار الخدمات لا سيما السكنات والنقل في الوقت الذي بقيت فيه أسعار المواد الغذائية معتدلة.

مقتبس من تقرير بنك الجزائر حول الاتجاهات النقدية والمالية للسداسي الأول من سنة 2016

المطلوب:

1) ماهو تأثير الجهاز المصرفي على كمية النقود المتداولة؟
2) حسب ما جاء في السند السابق ماهي السياسة التي ينتهجها بنك الجزائر في مجال مكافحة التضخم؟ وهل هي ناجحة
3) ماهي الإجراءات التي يمكن اتخاذها من اجل محاربة التضخم؟

حل الوضعية ✦ [69] ✦:

1) تأثير الجهاز المصرفي على كمية النقود المتداولة: عندما يقوم الجهاز المصرفي بتقديم القروض (الائتمان) فهو بذلك يقوم بتوليد النقود (لان البنوك تقوم هي أيضا بإصدار النقود الخطية) مما يزيد في حجم الكتلة النقدية، فتمتع البنوك بسيولة كبيرة يسمح لها بمنح قروض بأكثر من قيمة الودائع التي لديها.
   - مثلا إذا كان لأحد البنوك التجارية ودائع بقيمة مليار دينار فانه يستطيع أن يمنح قروض بقيمة اثنين أو ثلاثة مليارات دينار– لان البنك يعلم أن المودعين لا يأتون كلهم في يوم واحد لسحب ودائعهم – فالبنوك من خلال عملية الإقراض تساهم في إصدار النقود.
2) السياسة التي ينتهجها بنك الجزائر في مجال مكافحة التضخم حسب ما جاء في تقرير بنك الجزائر: هي الرقابة على القروض(الائتمان) لان البنوك تساهم في إصدار النقود الخطية، وكما نعلم فان زيادة الكتلة النقدية دون أن يقابلها زيادة في حجم الإنتاج يؤدي إلى التضخم ولهذا السبب يجب مراقبة البنوك في عمليات منح القروض .
   - حسب السند فسياسة بنك الجزائر ناجحة واستطاعت أن تحقق الاستقرار في معدل التضخم حيث بلغ في جوان 2016 معدل 2,97 مقابل 2,66 في سنة 2015 أي بزيادة بلغت 0,31% (ارتفاع طفيف).
3) الإجراءات التي يمكن اتخاذها من اجل محاربة التضخم

أ) سياسة تجميد الأجور ومراقبة الأسعار: للحد من هذه الظاهرة تعمل الدولة مع مختلف النقابات وأرباب العمل على تجميد الأجور لفترة زمنية معينة، كما تعمل أيضا على مراقبة الأسعار بهدف الحفاظ على ثبات القدرة الشرائية للأجراء.

ب) مراقبة الإصدار النقدي: يقوم البنك المركزي بوضع وتنفيذ السياسة النقدية لمواجهة التضخم تتمثل في مجموعة من الأدوات:

- رفع سعر إعادة الخصم: وهذا بهدف التأثير في القدرة الائتمانية للمصارف من أجل تقليل حجم السيولة المتداولة في السوق
- سياسة السوق المفتوحة: وذلك في طريق بيع الأوراق المالية وهذا من اجل سحب جزء من السيولة المتداولة في السوق.
- رفع نسبة الاحتياطي القانوني: وهذا من اجل تخفيض القدرة الائتمانية لدى المصارف التجارية.
- رفع سعر الفائدة: وهذا لتشجيع الادخار بهدف امتصاص الفائض من الكتلة النقدية.

ج) تحقيق التوازن في الميزانية العامة: في حالة وجود عجز في الميزانية العامة للدولة تقوم الدولة بما يلي:

- تخفيض الإنفاق الحكومي، زيادة الضرائب على السلع الكمالية،
- اللجوء إلى الدين العام (القرض).

وضعيات حول المجال المفاهيمي الرابع: المناجمنت

وضعيات الوحدة رقم (08): القيادة ـطلاب من70 إلى 79 ـطلاب

الوضعية ✦ [70] ✦:

السيد "محمد" مدير جديد بفرع المؤسسة الجزائرية للمياه لاحظ أن السيد عبد المالك ذو كفاءة عالية، مجتهد في عمله ممتاز في علاقته مع زبائن المؤسسة وزملائه، وبعد اطلاع المدير على ملف عبد المالك الإداري، اجتمع مع ممثلي الموظفين وطرح فكرة تكريم عبد المالك، الفكرة التي لقت قبولا من الجميع، بعدها قدم المدير تقرير للمدير الجهوي أثنى فيه على السيد عبد المالك وعمله الجاد، قامت المديرية الجهوية بإرسال وسام الاستحقاق للسيد عبد المالك نضير عمله المتميز.

انطلاقا من السند واعتمادا على ما درست أجب على الأسئلة التالية:

1) عرف الطريقة القيادية التي اعتمدها المدير؟
2) ما هي العوامل المؤثرة في أسلوب القيادة؟
3) ما هي الحاجات التي أشبعها السيد عبد المالك حسب النظرية ذات العاملين ونظرية تدرج الحاجات؟

الاجابة على الوضعية ✦ [70] ✦:

1) الطريقة القيادة التي اعتمدها المدير: القيادة الديمقراطية

- وهي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته، وذلك عن طريق الاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، وفي جميع الأحوال يحتفظ القائد بالسلطة النهائية في اتخاذ القرارات.

2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة:

أ- المواصفات الشخصية للقائد: لها دور أساسي في تحديد أسلوب القيادة المتبع.

ب-عوامل تخص المرؤوسين: للمرؤوسين (مجموعة العمل) تأثير كبير على طبيعة أسلوب القيادة المتبع مثال: - عندما تكون مجموعة العمل غير متجانسة وقليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج

- أما عندما تكون مجموعة العمل متجانسة ولديها الخبرة فان القيادة الديمقراطية هي التي تحقق أفضل النتائج

ج - عوامل البيئة: يلعب كل من الزمان والمكان دورا هاما في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

3) الحاجة التي أشبعها عبد المالك حسب نظرية ذات العاملين: عامل التحفيز

حسب نظرية تعدد الحاجات (ماسلو-Maslow): الحاجة إلى التقدير من الآخرين

الوضعية ✦ [71] ✦:

لاحظ رئيس قسم الإنتاج في مجمع المواد الغذائية انحراف سلبي في الإنتاج فقدم تقريرا للمدير العام الذي قام في نفس اليوم باستدعاء جميع رؤساء المصالح لعقد اجتماع طارئ لمناقشة المشكلة وبعد المناقشة تم التوصل إلى ما يلي:

عدم الاستقرار في المؤسسة والشعور بالا امن داخل المؤسسة للعمال تسبب في المشكلة لهذا قرر المدير بالأخذ بالتدابير اللازمة التي توفر للعمال أمنهم واستقرارهم في العمل كما قرر المدير كذلك أخذ كل سنة 02 من العمال لأداء عمرة في شهر رمضان على حساب المؤسسة

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وبناءا على ما درسته أجب عما يلي:

1) ما هو نوع أسلوب القيادة المستخدم في هذه المؤسسة ؟عرفه .
2) ما هي العوامل الوقائية التي لم توفرها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزبرغ ؟
3) ما هي العوامل الدافعية التي وفرتها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزبرغ

حل الوضعية ✦ [71] ✦:

1) نوع أسلوب القيادة المستخدم في هذه المؤسسة: – القيادة الديمقراطية:

- تعريف القيادة الديمقراطية: هي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات بالاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم، ويحتفظ في الأخير بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار .

2) العوامل الوقائية التي لم توفرها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزبرغ: هي عدم توفير عامل الصحة مثل ظروف العمل داخل المؤسسة (عدم الاستقرار في المؤسسة والشعور العمال بالأمن)

3) العوامل الدافعية التي وفرتها المؤسسة لعمالها حسب نظرية هرزبرغ: وهي توفير عامل التحفيز لدفع العمال للعمل أكثر مثل (الأخذ بالتدابير اللازمة التي توفر للعمال أمنهم واستقرارهم في العمل, أخذ كل سنة 02 من العمال لأداء عمرة في شهر رمضان على حساب المؤسسة.)

الوضعية ✦ [72] ✦:

من أجل تحفيز ودفع العمال إلى العمل أكثر، أجرى مدير المؤسسة لقاءات مع مجموعة من العمال حول انشغالاتهم وظروفهم التي كانت تتمحور حول: السكن، السلامة الجسدية، الإبداع، الانجازات، العلاقات الأسرية. وهذا بهدف الوصول إلى هدف معين.

المطلوب: اعتمادا على ما درست ومكتسباتك القبلية اجب عن ما يلي:

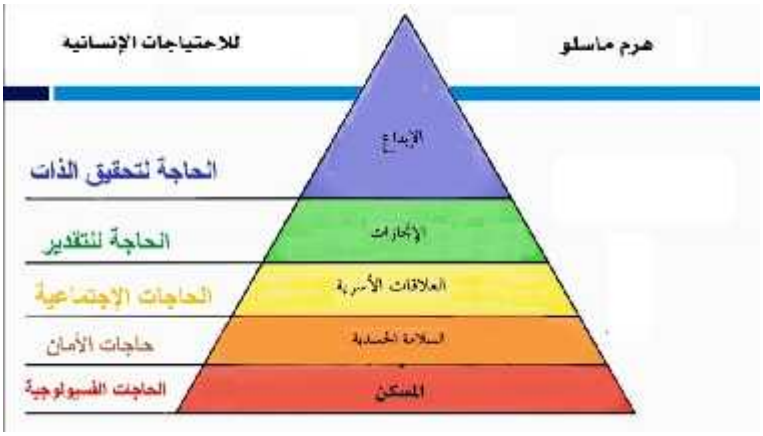
1) اشرح مضمون نظرية تدرج الحاجات لـ ماسلو (Maslow) في الدافعية.
2) رتب في هرم، مستويات الحاجات السابقة حسب هذه النظرية.
3) صنف في جدول الإنشغالات التالية وفق مضمون نظرية ذات العاملين لهرزبرغ (Herzberg)

الترقية، ظروف العمل، الشعور بالانجاز، انتظام دفع الأجر، المسؤولية، شهادات التقدير، توفير الأمن، العلاقات مع الرؤساء، توفير النقل، التكريم.

حل الوضعية ✦ [72] ✦:

1) شرح مضمون تدرج الحاجات لماسلو: قام ماصو بتصنيف حاجات الإنسان إلى خمسة أصناف، وقام بوضعها على شكل هرمي، مرتبة بالتدرج، انطلاقا من قاعدة الهرم، وهذه الحاجات هي، الحاجات الطبيعية، الحاجة إلى الأمن، الحاجات الإجتماعية، الحاجة إلى التقدير، تحقيق الذات، بحيث كلما تم إشباع صنف برز الصنف الذي يعلوه مباشرة كحافز للسلوك. ويفقد الصنف مفعوله كمحفز للسلوك عند يتم إشباعه.

2) ترتيب في الهرم مستويات الحاجيات السابقة.



3) تصنيف الحاجات وفق مضمون نظرية ذات العاملين (لهرزبرغ).

عامل الصحة	عامل التحفيز
ظروف العمل، انتظام دفع الأجر، توفير الأمن، العلاقات مع الرؤساء، توفير النقل.	الترقية، الشعور بالانجاز، المسؤولية، شهادات التقدير، التكريم.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [73] ✦:

السيد "محمد رضا" مدير لشركة بترومـاس للزيوت الصناعية يريد الزيادة في القدرة الإنتاجية للمؤسسة، وذلك بفتح فرع جديد لها، ولكن لا يعلم أي مكان سيكون مناسبا لهذا المشروع، فتقدم إلى مكتب محلل اقتصادي لدراسة المشروع فاقترح عليه ولاية ورقلة وتمت الموافقة، فعقد اجتماعا مع مرؤوسيه لمناقشة المشروع وإعلامهم أن برنامج العمل سيتغير انطلاقا من الشهر المقبل بزيادة ساعات إضافية ووعدهم بالزيادة في الأجر مقابل ذلك مع توفير وسائل النقل والإطعام، وهناك من بين مرؤوسيه سيتم تكريمهم إلى جانب ترقيتهم لتولي المشروع الجديد في ولاية ورقلة.

بعد مرور عام نشب حريق في إحدى الورشات، فأمر المدير مرؤوسيه بالتوقف الفوري عن العمل وقطع الكهرباء والغاز.

المطلوب: انطلاقا مما سبق وعلى ضوء ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) ماهو أسلوب القيادة الذي اعتمده المدير في كل حالة؟
2) ماهي العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟ (مع الشرح)
3) ما نوع الاتصال الذي تم بين المدير ومرؤوسيه؟ عرفه.
4) صنف الحاجات الموجودة في السند والتي وعد بها المدير مرؤوسيه حسب نظرية هزبرغ ذات العاملين.
5) ماهي العوامل المؤثرة في الدافعية.

حل الوضعية ✦ [73] ✦:

1) أسلوب القيادة الذي اعتمده المدير في كل حالة

أ- قيادة تكنوقراطية: تقدمه الى مكتب محلل اقتصادي لدراسة المشروع فاقترح عليه ولاية بشار وتمت الموافقة

ب- قيادة ديمقراطية: فعقد اجتماعا مع مرؤوسيه لمناقشة المشروع وإعلامهم أن برنامج العمل سيتغير

ج- قيادة فردية: فأمر المدير مرؤوسيه بالتوقف الفوري عن العمل وقطع الكهرباء والغاز.

2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟ (مع الشرح)

❖ المواصفات الشخصية للقائد: وهي تلعب دورا أساسيا في تحديد أسلوب القيادة المتبع.

❖ عوامل تخص المرؤوسين: للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبع، فمثلا عندما تكون فرق العمل غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت مجموعة العمل متجانسة ذات خبرة فإن القيادة الديمقراطية هي الأفضل.

❖ عوامل البيئية: إن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع معطيات الحالات و ظروف المحيطة، حيث يلعب كل من المكان والزمان دورا هاما في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

3) نوع الاتصال الذي تم بين المدير ومرؤسيه: هو اتصال رسمي نازل.

❖ الاتصال النازل: هو الذي يتجه من المدراء إلى مرؤوسيهم مثل الأوامر والقرارات وخطط العمل.

4) تصنيف الحاجات الموجودة في السند حسب نظرية هزبرغ ذات العاملين.

عامل الصحة: توفير النقل والإطعام، دفع الأجر بانتظام.	عامل التحفيز: الترقية، التكريم

5) العوامل المؤثرة في الدافعية

❖ العوامل التنظيمية: وتتمثل في أوامر والتوجيهات التي تصدر من طرف القيادة اتجاه المرؤوسين والتي يجب أن تتصف بالدقة والوضوح.

❖ العوامل الاجتماعية: إن المرؤوس باعتبار فردا في المجتمع فهو يتأثر بمحيطه الاجتماعي في السكن والمدرسة، والعمل، أو بأي رابطة أخرى تولد الإحساس بالانتماء إلى الجماعة، ويكون هذا الانتماء مصدرا رئيسيا في الكثير من معتقداته واتجاهاته.

❖ العوامل النفسية: إن الأحاسيس والتوقعات والمخاوف تلعب دورا هاما في توجيه سلوك الأفراد، لذا على القيادة أن تدرس ردود أفعال المرؤوسين المتوقعة اتجاه كل ما تريد توجيههم له من أوامر وتعليمات.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [74] ✦:

في 2008 وقعت الأزمة المالية العالمية، ألغت مؤسسة "باري– وهميلر" 30% من الصفقات التي كانت تعمل عليها في يوم واحد، ولهول الواقعة قرر رئيس الشركة تخفيض التكاليف فطلب من القائد "بوب شابمان" تسريح عدد من العمال، لكنه بتشاور مع المرؤوسين توصل إلى حل وهو أخذ كل عامل عطلة غير مدفوعة الأجر لمدة أسبوعين، فتأثر العمال بهذا القرار وأصبح من له دخل بديل يأخذ عطلة أطول ليسمح لأصحاب الدخل المحدود بالعمل وفي نفس الوقت يتحقق الهدف وهو خفض التكاليف.

المطلوب: اعتمادا على ما درست ومكتسباتك القبلية اجب عن ما يلي:

1) ما هو العنصر الذي تتحدث عنه الوضعية ؟ عرفه
2) ما هو الأسلوب المستخلص من الوضعية ؟ عرفه.
3) أذكر باقي الأساليب الأخرى ؟
4) مالفرق بين القائد والمسير؟

حل الوضعية ✦ [74] ✦:

1) ما هو العنصر الذي تتحدث عنه الوضعية: هو القيادة

❖ تعريفها: هي القدرة على التأثير على المرؤوسين لتوجيه قدراتهم لتحقيق أهداف المنظمة، وحتى تكون هناك قيادة يجب توفر ثلاث عناصر أساسية:

- وجود قائد يتصف بقدرات ومهارات عالية.
- وجود هدف يسعى القائد لتحقيقه
- وجود أفراد مطالبين بتحقيق هذا الهدف من خلال تأثير القائد عليهم.

2) الأسلوب المستخلص من الوضعية هو: القيادة الديمقراطية

❖ القيادة الديمقراطية: وهي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارت، وذلك عن طريق الاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، مع إحتفاظه بالسلطة النهائية في اتخاذ بالقرارات.

3) الأساليب الأخرى هي:

❖ القيادة الفردية: وهي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة، حيث يقوم باتخاذ قراراته دون استشارة مرؤوسيه.

❖ القيادة البيروقراطية: وهي تلك التي يحتكر فيها الإداريون السلطة (حكم الموظفين)، ويغلب على هذا الأسلوب من القيادة الرغبة الشديدة إلى الالتجاء إلى الطرق الرسمية في الإدارة من أجل تنفيذ التعليمات، وكذلك البطء في اتخاذ القرارات.

❖ القيادة التكنوقراطية: وهي تلك التي تسند فيها مهمة القيادة إلى الخبراء للاستفادة من خبراتهم، نظرا لامتلاكهم المعرفة أكثر من غيرهم، والتي تعتبر مفتاح الحلول في كثير من الأمور.

4) الفرق بين القائد والمسير: هو أن المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم، بينما القائد يتعامل معه الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنطمة في تحقيقها.

تقبل أيضا الاجابات الأخرى التي لها نفس المعنى

❖ القائد: هو الشخص الذي يرأس مجموعة من المرؤوسين ولديه القدرة والمهارات العالية وأن يكون قادرا على تأثير في المرؤوسين حتى يستطيع تحقيق أهدافه.

❖ أما المسير: هو الشخص الذي ينظم نشاط المؤسسة والمسؤول عن تسيير المنظمة بطريقة تمكنه من تحقيق أعماله من خلال إدارة وتوجيه النشاطات القائمة بحكم السلطة الممنوحة له رسميا أو بحكم مركزه الوظيفي، ومن وظائفه التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة.

الوضعية ✦ [75] ✦: (بكالوريا 2017–م2)

من أجل تحفيز العمال ودفعهم للعمل أكثر، أجرى مدير المؤسسة لقاءات مع مجموعة من العمال حول انشغالاتهم التي كانت تتمحور حول: الترقية – ظروف العمل – الشعور بالإنجاز – انتظام دفع الأجر – المسؤولية – شهادات التقدير – توفير الأمن – العلاقات مع الرؤساء – توفير النقل – التكريم.

المطلوب:

1) اشرح مضمون نظرية العاملين لـ هرزبرغ **Herzberg** في الدافعية.
2) صنف في جدول، الانشغالات المذكورة وفق مضمون نظرية العاملين.
3) هناك نظرية أخرى في مجال التحفيز ترتكز على إشباع حاجات الفرد كدافع أساسي لسلوكه.

أ– كيف تسمى هذه النظرية ؟ اشرحها.

ب–رتب في هرم، مستويات الحاجات الآتية حسب هذه النظرية: المسكن، السلامة الجسدية، الصداقة، الابتكار، احترام الآخرين

حل الوضعية ✦ [75] ✦:

1) شرح مضمون نظرية ذات العاملين في الدافعية: قام هرزبرغ (**Herzberg**) بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، لذا سميت بنظرية ذات العاملين أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز.

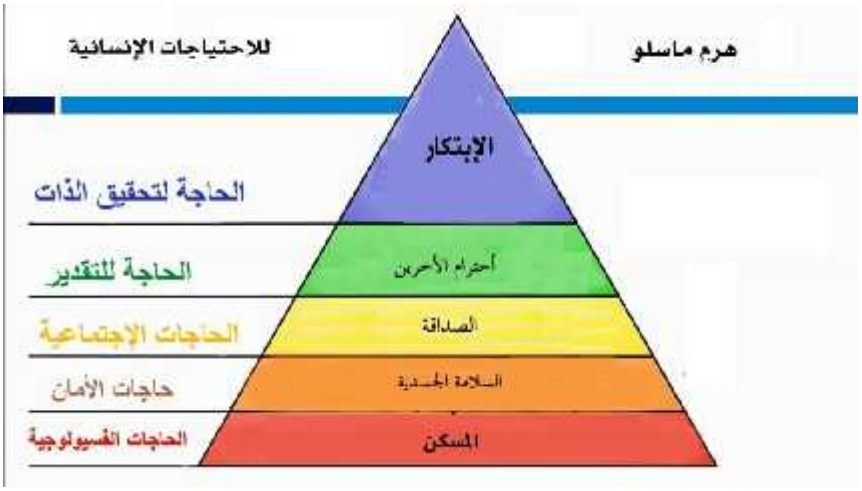
- ❖ يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم مثل ضمان العمل، المرتب، ظروف العمل ...الخ
- ❖ بينما عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تحفيز المرؤوسين وتزيد من دافعيتهم للعمل أكثر مثل الاعتراف والتقدير، الترقية ، المسؤولية ...الخ

2) تصنيف الحاجات وفق مضمون نظرية العاملين

عامل الصحة	عامل التحفيز
ظروف العمل، دفع الأجر بانتظام، توفير الأمن، العلاقات مع الرؤساء، توفير النقل.	الترقية، الشعور بالانجاز، المسؤولية، شهادات التقدير، التكريم.

3) شرح نظرية تدرج الحاجات

قام ماسلو(**Maslow**) بتصنيف حاجات الإنسان إلى 05 أصناف وقام بوضعها على شكل هرمي كما هو موضح في الشكل: مصنفة إلى خمسة أصناف مرتبة بالتدرج، فكلما تم إشباع صنف منها برز الصنف الذي يعلوها مباشرة. حيث إن الصنف الذي تم إشباعه يفقد مفعوله كحافز للسلوك، إلا الأصناف التي لم يتم إشباعها.



الوضعية ✦ [76] ✦: (بكالوريا 2016–م1)

محمد مسير مؤسسة النجاح أراد توسيع نشاط مؤسسته بإنتاج منتج ثانوي، اقترح الفكرة على العمال فرحبوا بها بشروط تزويدهم بمنحة إضافية مقابل زيادة ساعات العمل، قبل المسير بشروطهم وقرر توسيع النشاط.

المطلوب:

1) ما هو أسلوب القيادة الذي اتبعه المسير؟
2) كيف استطاع المسير إقناع العمال، مبينا العوامل التي أثرت فيهم؟
3) اذكر بالشرح العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة والتي لها علاقة بالقائد ومرؤوسيه.

حل الوضعية ✦ [76] ✦:

1) أسلوب القيادة الذي اتبعه المسير: هو القيادة الديمقراطية التي يشارك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات، بالاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، مع إحتفاظه بالسلطة النهائية في اتخاذ بالقرارات.
2) استطاع المسير إقناع العمال: عن طريق الدافعية وذلك بتحفيزهم واستنهاض هممهم بمنح إضافية.

❖ العوامل الدافعة التي أثرت فيهم هي:

- العوامل التنظيمية: وتتمثل في أوامر والتوجيهات التي تصدر من طرف القيادة اتجاه المرؤوسين والتي يجب أن تتصف بالدقة والوضوح. بحيث يجب أن تكون هذه الأوامر والتوجيهات ضمن منطقة القبول حتى يتم تنفيذها دون اعتراض أو مقاطعة.
- العوامل الاجتماعية: إن المرؤوس باعتبار فردا في المجتمع فهو يتأثر بمحيطه الاجتماعي في السكن والمدرسة، والعمل، أو بأي رابطة أخرى تولد الإحساس بالانتماء إلى الجماعة، ويكون هذا الانتماء مصدرا رئيسيا في الكثير من معتقداته واتجاهاته.
- العوامل النفسية: إن الأحاسيس والتوقعات والمخاوف تلعب دورا هاما في توجيه سلوك الأفراد، لذا على القيادة أن تدرس ردود أفعال المرؤوسين المتوقعة اتجاه كل ما تريد توجيههم له من أوامر وتعليمات.

3) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة؟ (مع الشرح)

❖ المواصفات الشخصية للقائد: وهي تلعب دورا أساسيا في تحديد أسلوب القيادة المتبع.

❖ عوامل تخص المرؤوسين: للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبع، فمثلا عندما تكون فرق العمل غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت مجموعة العمل متجانسة ذات خبرة فإن القيادة الديمقراطية هي الأفضل.

❖ عوامل البيئية: إن فاعلية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع معطيات الحالات و ظروف المحيطة، حيث يلعب كل من المكان والزمان دورا هاما في تحديد طبيعة أسلوب القيادة.

الوضعية ✦ [77] ✦:

"أحمد" مدير لشركة يحب التميز ولا يحب النقد من قبل الآخرين، يصدر قراراته لوحده دون أن يشاركه أحد من عماله، في إحدى المرات نشب حريق في إحدى الورشات بشكل مفاجئ، فأمر المدير عبر الهاتف رئيس الورشة بالتوقف الفوري عن العمل وتقديم تقرير مفصل عن أسباب الحادث.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) ماهو أسلوب القيادة المتبع من طرف أحمد ؟ عرفه
2) ماهي العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة ؟
3) ماهو شكل الاتصال الذي قام به مدير الشركة ؟ اشرحه
4) حدد مع الشرح مكونات عملية الاتصال التي قام به مدير الشركة

حل الوضعية ✦ [77] ✦:

1) أسلوب القيادة المتبع من طرف أحمد: هو القيادة الفردية

❖ تعريفها: هي تلك التي يحتكر فيها القائد السلطة حيث يتخذ القرارات دون استشارة مرؤوسيه (الاستبداد بالسلطة).

2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة

❖ المواصفات الشخصية للقائد: وهي تلعب دورا أساسيا في تحديد أسلوب القيادة المتبع (قوة الشخصية ...)

❖ عوامل تخص المرؤوسين: للأفراد تأثير كبير على طبيعة أسلوب المتبع، فمثلا عندما تكون فرق العمل غير متجانسة أو قليلة الخبرة فإن القيادة الفردية هي التي تحقق أفضل النتائج، أما إذا كانت المجوعة العمل متجانسة ذات خبرة فإن القيادة الديمقراطية هي الأفضل.

❖ عوامل البيئية: إن فعالية القيادة تتطلب تطابق أسلوبها مع الظروف المحيطة من حيث الزمان والمكان والحالات الطارئة مثلا في الحالات الطارئة بفضل القيادة الفردية لان الوقت لا يسمح بالمشاورات

3) شكل الاتصال الذي قام به مدير الشركة: هو اتصال رسمي نازل

اتصال رسمي: هو الاتصال الذي يتم عبر القنوات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة وشكله: الاتصال النازل: هو الذي يتجه من المدير إلى المرؤوسين في شكل أوامر وقرارات وتعليمات

4) مكونات عملية الاتصال التي قام به مدير الشركة

المرسل	المدير: هو الشخص الذي يرسل المعلومات والأفكار للطرف الآخر
المستقبل	رئيس الورشة: هو الشخص الذي يتلقى الرسالة المتضمنة للمعلومات والأفكار
الرسالة	التوقف عن العمل وتقديم تقرير: هي تحويل الأفكار إلى مجموعة من الرموز ذات معاني مشتركة بين المرسل والمستقبل لتحقيق هدف معين
قناة الاتصال	الاتصال الشفوي: هي الوسيلة المستعملة في نقل الرسالة
الاستجابة (الرد)	رد المستقبل على الرسالة التي تلقاها وهنا يتحول المستقبل إلى مرسل آخر لرسالة أخرى.

الوضعية ✦ [78] ✦ : (بكالوريا 2021–م1–ج3)

تسعى إدارة مؤسسة "القدس العربي" إلى تحقيق رقم أعمال يقدر بـ1000000دج خلال 05، الخمس سنوات المقبلة كهدف استراتيجي طويل المدى، و لبلوغ ذلك اتخذت الإجراءين التاليين:

❖ أولا: اقتناء آلات حديثة واعتماد طرق فنية جديدة في الإنتاج، مما أدى إلى تسريح عدد من العمال.

❖ ثانيا: عقد مدير مؤسسة " القدس العربي" جلسة عمل مع ممثلي العمال وأطلعهم على أهداف المؤسسة وإستراتيجيتها بإشراكهم في إدارة المؤسسة والاستماع لمقترحاتهم كمسعى الاستنهاض همهم ودفعهم للعمل أكثر. ومن جهة أخرى رفع ممثلوا العمال لمدير المؤسسة عريضة مطالب تتضمن ما يلي:

- تنظيم رحلات سياحية مجانية لفائدة العمال
- تعزيز للعلاقات الو دية مع جماعة العمل.
- توفير الحماية والسلامة والأمن .
- تنظيم دورات تكوينية لتحسين أداء العمال وترقيتهم وتفويضهم السلطة .
- منح العمال حق المبادرة لتطوير الذات.
- رفع الأجور لتحسين المستوى المعيشي، نظرا للارتفاع المستمر للأسعار الناجم عن قيام السلطة النقدية بطبع كمية من الأوراق النقدية يفوق حجمها متطلبات النشاط الاقتصادي.

في نهاية الجلسة تم الاتفاق بين الطرفين على أن يكون تحقيق المطالب حسب إمكانات المؤسسة.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب عن الأسئلة التالية:

1) ماهو أسلوب القيادة المتبع من طرف مدير المؤسسة؟ علل.
2) صنف مطالب العمال حسب نظرية تدرج الحاجات ل" أبراهام ماسلو" .
3) ما نوع البطالة التي مست العمال المسرحين؟
4) ما نوع التضخم الذي دفع بالعمال للمطالبة برفع أجورهم؟ عرفه.
5) بين الآثار الاقتصادية للتضخم.

حل الوضعية ✦ [78] ✦ :

5) أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير: هو القيادة الديمقراطية

❖ التعليل: إشراك العمال في إدارة المؤسسة والاستماع إلى مقترحاتهم (أرائهم)

6) تصنيف مطالب العمال حسب نظرية تدرج الحاجات ل: ماسلو:

الحاجات الطبيعية (الفزيولوجية)	رفع الأجور لتحسين المستوى المعيشي
الحاجة إلى الأمن (الحماية)	توفير الحماية والسلامة والأمن
الحاجات الاجتماعية	تنظيم رحلات سياحية مجانية لفائدة العمال تعزيزا للعلاقات الودية مع جماعة العمل
الحاجة إلى التقدير	تنظيم دورات تكوينية لتحسين أداء العمال وترقيتهم وتفويضهم السلطة
الحاجة إلى تحقيق الذات	منح العمال حق المبادرة لتطوير الذات

7) نوع البطالة التي مست العمال المسرحين: هي البطالة الهيكلية (نتيجة اقتناء معدات إنتاجية حديثة واعتماد طرق فنية جديدة في الإنتاج)

8) نوع التضخم الذي دفع بالعمال للمطالبة برفع أجورهم: هو التضخم الجامح

❖ تعريفه: هو تضخم ناتج عن طبع الأوراق النقدية بكميات كبيرة جدا تفوق متطلبات النشاط الاقتصادي للبلد، وهو اخطر أنواع التضخم.

9) الآثار الاقتصادية للتضخم: (دون شرح)

إنخفاض قيمة العملة	إنخفاض معدل الفائدة	إنخفاض الادخار وانخفاض الاستهلاك	إنخفاض الإنتاج	محدودية الاستثمارات

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [79] ✦: (بكالوريا 2021–م2– ج2)

السند: تهدف مؤسسة "الأوراس" إلى بلوغ 20000 وحدة منتجة خلال الثلاثي الأول من سنة 2021 وعلى هذا الأساس استدعى مدير المؤسسة رؤساء المصالح للتشاور معهم و الاستماع إلى اقتراحاتهم و آرائهم باعتبارهم مجموعة عمل مستقرة و تملك الخبرة الكافية، حيث تقرر ما يلي:

- الالتزام بدفع أجور العمال دون تأخير.
- تحسين ظروف العمل من نظافة وأمن ...

بعد انقضاء الثلاثي الأول، اتضح أن الهدف المسطر لم يتحقق بسبب عدم شعور العمال بالتحفيز وهذا بناء على التقارير الواردة إلى المدير، لذلك اتخذ قرارات جديدة منها:

- فتح مجال الترقية على أساس الكفاءة.
- رفع منحة المردودية الفردية والجماعية.

المطلوب : بالاعتماد على السند وعلى ضوء ما درست:

1) استنتج أسلوب القيادة المتبع من طرف لمدير، علل.
2) ما هي العوامل المؤثرة في تحديد أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير؟ علل.
3) اعتمد المدير على إحدى نظريتي الحاجات الدافعية .

أ– حدد هذه النظرية مع التعليل.

- اشرح النظرية الأخرى لحاجات الدافعية غير الواردة في السند.

حل الوضعية ✦ [79] ✦:

1) أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير: هو القيادة الديمقراطية

❖ التعليل:

- التشاور مع رؤساء المصالح
- الاستماع إلى اقتراحاتهم وأرائهم.

2) العوامل المؤثرة في اختيار أسلوب القيادة: هي عوامل تخص المرؤوسين

❖ التبرير:

- من خلال الوضعية تبين أن مجموعة العمل متجانسة ومستقرة وتملك الخبرة الكافية

3) إحدى نظريات الحاجات الدافعية التي اعتمد عليها المدير هي: نظرية ذات العاملين لـ: **(Herzberg)**

❖ التعليل: العاملين هما، عامل الصحة وعامل التحفيز

- عامل الصحة: الالتزام بدفع أجور العمال بانتظام دون تأخير، تحسين ظروف العمل من نظافة وامن ...الخ
- عامل التحفيز: فتح مجال الترقية على أساس الكفاءة، رفع منحة المردودية الفردية والجماعية

4) النظرية غير الواردة في السند:

❖ النظريه هي: نظرية تدرج الحاجات لـ: **(Maslow)**

❖ شرح النظرية: قام ماسلو بتصنيف حاجات الإنسان إلى خمسة أصناف وقام بوضعها في سلم هرمي متدرجة من الأسفل إلى الأعلى (الحاجات الطبيعية، الحاجة إلى الأمن، الحاجات الاجتماعية، الحاجة إلى التقدير، الحاجة إلى تحقيق الذات)

فكلما تم إشباع صنف منها برز الصنف الذي يعلوها مباشرة، حيث إن الصنف الذي تم إشباعه يفقد مفعوله كحافز للسلوك، أي أنه لا يمكن التأثير في سلوك الإنسان إلا من خلال الأصناف التي لم يتم إشباعها

الوضعية ✦ [80] ✦:

السند: لاحظ رئيس قسم الإنتاج بمؤسسة صناعة الأكياس البلاستيكية بإحدى ولايات الوطن انخفاض في الإنتاج، مما أدى به إلى رفع تقرير إلى مدير المؤسسة، الذي بدوره استدعى رؤساء المصالح لعقد اجتماع طارئ لدراسة أسباب هذا الانخفاض، حيث توصلوا أثناء الاجتماع إلى أن الأسباب الحقيقية لهذا الانخفاض تتمثل في عدم وجود حوافز مادية ومعنوية بعد التشاور مع رؤساء المصالح قرر مدير المؤسسة: توفير وسائل النقل، تقديم منح وعلاوات للعمال، الترقية في المنصب، تجهيز أماكن العمل بوسائل التدفئة والمكيفات، مشاركة العمال في صنع بعض القرارات، تحديد تاريخ ثابت ومنتظم لتقاضي الراتب، الثناء والتقدير لكل عامل كفئ، توفير ملابس خاصة لعمال الورشات.

المطلوب: بالاعتماد على السند وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

1) حدد أشكال الاتصال الموجودة في السند قبل انعقاد الاجتماع مع التعريف.
2) وضح متى تكون عملية الاتصال ناجحة.
3) ما هو أسلوب القيادة المتبع أثناء الاجتماع من طرف مدير المؤسسة ؟ عرفه .
4) ما الفرق بين القائد والمسير؟
5) صنف العوامل التي وفرتها إدارة المؤسسة للعمال حسب نظرية ذات العاملين .

حل الوضعية ✦ [80] ✦:

1) أشكال الاتصال الموجودة في السند هي:

أ- اتصال رسمي صاعد: يتم عبر القنوات و المسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة و هو يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم (من رئيس قسم الإنتاج إلى مدير المؤسسة).

ب- اتصال رسمي نازل: يتم عبر القنوات والمسارات الرسمية التي تحددها القواعد التي تحكم المنظمة وهو يتجه من الرئيس إلى المرؤوسين (من المدير إلى رؤساء المصالح) لعقد الاجتماع.

2) حتى تكون عملية الاتصال ناجحة وذات فعالية : يجب إن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال سواء تلك المتعلقة بالمرسل أو بالمستقبل أو بعملية الإرسال ذاتها.

- المعوقات المتعلقة بالمرسل: قد يقع المرسل في عدة أخطاء عندما يريد الاتصال بالآخرين في بعض الأحيان يعتقد المرسل إن الآخرين يفهمون المعلومات كما يفهمها هو، ويعتقد كذلك إن حالته الانفعالية وميوله وقيمه ومعتقداته لا تؤثر في شكل المعلومات والأفكار التي لديه.
- المعوقات المتعلقة بالمستقبل: يقع المستقبل في نفس الأخطاء التي يقع فيها المرسل.
- المعوقات المتعلقة بعملية الإرسال: ويتعلق الأمر بالأخطاء التي تقع في الرسالة ذاتها أو في قناة الاتصال.

أ. الأخطاء المتعلقة بالرسالة: مثل الغموض الناتج عن الأخطاء اللغوية أو أخطاء في الترجمة أو فقدان جزء من محتواها.

ب. الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال: الخطأ في اختيار وسيلة اتصال مناسبة والمقصود بوسيلة الاتصال المناسبة أن تكون مناسبة لمحتوى الرسالة ولطبيعة الشخص المستقبل لها ولزمن الاتصال.

وما قيل عن المعوقات السابقة ينطبق على معوقات الاستجابة (الرد)

3) أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير: هو أسلوب القيادة الديمقراطية

➢ تعريفها: هي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ قراراته و ذلك عن طريق الاستماع إلى أرائهم و اقتراحاتهم و تشجيع الاتصال وتبادل المعلومات (تشاور مدير المؤسسة مع رؤساء المصالح).

4) الفرق بين القائد والمسير: هو أن المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية

مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة الوصول إليها.

5) تصنيف العوامل التي وفرتها إدارة المؤسسة حسب نظرية ذات العاملين لهرزبرغ:

عوامل الوقاية والصيانة (عامل الصحة)	عوامل دافعية (عامل التحفيز)
توفير وسائل النقل	تقديم منح وعلاوات للعمال
تجهيز أماكن العمل بوسائل التدفئة والمكيفات	الترقية في المنصب
تحديد تاريخ ثابت ومنتظم لتقاضي الراتب	مشاركة العمال في صنع بعض القرارات
توفير ملابس خاصة لعمال الورشات	الثناء والتقدير لكل عامل كفئ

الوضعية ✦ [81] ✦:

استلم مدير إحدى الثانويات المنشور المنظم لعملية حساب المعدل الفصلي لكل مادة، والمعاملات الجديدة الخاصة بها .فنظم المدير اجتماعا للأساتذة وأطلعهم على المنشور بقراءته والإجابة على تساؤلاتهم، كما ألصق المنشور في لوحة الإعلانات الخاصة بقاعة الأساتذة للاطلاع عليه.

من خلال الوضعية السابقة التي تمثل عملية اتصال داخل الثانوية.

المطلوب: حدد مختلف مكونات عملية الاتصال السابقة داخل هذه الثانوية.

حل الوضعية ✦ [81] ✦:

تحديد مختلف مكونات عملية الاتصال داخل الثانوية

عناصر عملية الاتصال	نوعها	التبرير
المرسل	المدير	نظم المدير اجتماعا للأساتذة لاطلاعهم على منشور....
المستقبل	الأساتذة	بقاعة الأساتذة للاطلاع عليه
الرسالة	رسالة كتابية (المنشور)	.... وأطلعهم على المنشور بقراءته
قناة الاتصال	لوحة الإعلانات	ألصق المنشور في لوحة الإعلانات
الاستجابة	تساؤلات الأساتذة	الاجابة على تساؤلاتهم

الوضعية ✦ [82] ✦:

اتصل محمد الذي هو احد موزعي مؤسسة "النجاح" لصناعة الألبسة بمدير المؤسسة عن طريق رسالة مكتوبة ليخبره أن هماك تراجعا كبيرا في مبيعات الألبسة بسبب دخول منتجات جديدة، وبأسعار منخفضة، فقام المدير بإرسال رسالة إلى الموزع فتحي ليطلب منه وبدقة تحديد أنواع الألبسة التي تأثرت في السوق حيث كان الرد انه يخص ملابس النساء، وبناء على ذلك قام المدير بدوره بالاتصال برؤساء الورشات ليخبرهم انه قرر تخفيض عدد ساعات عمل على نوع ملابس النساء مما أدى إلى تخفيض أجرة عمال ورشات خياطة لملابس النساء بالإضافة إلى تسريح مجموعة من العمال.

المطلوب: بالاعتماد على الوضعية وعلى ضوء ما درست أجب على ما يلي:

1) ماذا تسمى الأعمال التي قام بها كل من الموزع فتحي ومدير المؤسسة؟
2) ماهو شكل الاتصال الذي في الوضعية؟
3) حدد في الوضعية مكونات عملية الاتصال.
4) هل تعتبر عملية الاتصال ناجحة؟
5) ظهرت في الوضعية عبارة تدل على ممارسة المدير للقيادة، ماهو أسلوب القيادة المطبق؟
6) مانوع البطالة التي أصبح العمال يعانون منها؟

حل الوضعية ✦ [82] ✦:

1) تسمى العملية: بالاتصال

2) شكل الاتصال: الاتصال الصاعد وهو الاتصال الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة التقارير والاقتراحات والشكاوي ..الخ.

3) مكونات عملية الاتصال

المرسل	محمد
المستقبل	مدير مؤسسة النجاح
الرسالة	وهي عبارة عن تحويل معلومات
قناة الاتصال	الاتصال المكتوب (رسالة)
الاستجابة (الرد)	بعد تلقي المدير الرسالة قام بالرد عليها

4) نعم عملية الاتصال ناجحة: لا توجد معوقات الاتصال أي حتى تكون عملية الاتصال ناجحة وذات فعالية يجب أن تخلو من كل معوقات عملية الاتصال وهي:

✓ المعوقات المتعلقة بالمرسل، وبالمستقبل، بعملية الإرسال، الأخطاء المتعلقة بالرسالة، الأخطاء المتعلقة بقناة الاتصال:

5) أسلوب القيادة المطبق هو القيادة الديمقراطية لان قرار المدير كان نتيجة معلومات التي قدمها محمد

6) نوع البطالة التي أصبح العمال يعانون منها هي البطالة الجزئية.

الوضعية ✦ [83] ✦:

طلب السيد "محمد" مدير مؤسسة "آسيرم" لصناعة الألبسة الرياضية (بولاية بتبسة) من رئيس مصلحة المبيعات أن يقدم له تقريرا مكتوبا حول تراجع مبيعات المؤسسة في الأسواق المحلية وبعد فترة قدم رئيس مصلحة المبيعات هذا التقرير للمدير الذي يبين أن السبب يعود إلى دخول منتجات صينية منافسة وبأسعار منخفضة وبناءا على ذلك قرر المدير تخفيض ساعات عمل هذا القسم مما أدى إلى تخفيض أجرة العمال.

المطلوب:

1) ما شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة المبيعات؟ اشرحه وبين الغرض منه.

2) بين مكونات عمليـة الاتصال التي قام رئيس مصلحة المبيعات.

حل الوضعية ✦ [83] ✦:

1) شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة المبيعات: رسمي صاعد

✓ تعريفه: هو الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة التقارير والاقتراحات والرد والإجابات.

✓ الغرض منه: إبلاغ المدير بسبب تراجع مبيعات المؤسسة في الأسواق المحلية بهدف اتخاذ الإجراءات المناسبة.

2) مكونات عملية الاتصال التي قام رئيس مصلحة المبيعات:

المرسل	رئيس المصلحة
المستقبل	المدير
الرسالة	عبارة عن تقرير حول تراجع مبيعات المؤسسة
قناة الاتصال	اتصال مكتوب
الاستجابة (الرد)	قرار المدير بتخفيض ساعات عمل قسم المبيعات.

الوضعية ✦ [84] ✦: (بكالوريا 2017م1ج3)

السيد احمد مدير مؤسسة اقتصادية يريد زيادة القدرة الإنتاجية للمؤسسة، ومن اجل ذلك قام باستدعاء رؤساء مصالح المؤسسة لدراسة هذا المشروع، خلال الاجتماع طلب المدير من رئيس مصلحة الإنتاج أن يقدم له تقريرا مكتوبا حول الوضعية الحالية والمستقبلية لتجهيزات الإنتاج، كما وعد برفع منحة المردودية الجماعية (PRC) Prime rendement collectif لكل عمال المؤسسة من لأجل تحقيق هذا الهدف، بعد فترة قدم رئيس رئيس مصلحة الإنتاج تقريرا مكتوبا حول ذلك إلى المدير، وبعد استشارة رئيس مصلحة المالية أمر المدير بالانطلاق في مشروع رفع القدرة الإنتاجية.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية واعتمادا على ما درست:

1) عرف القيادة.
2) ما هو أسلوب القيادة الذي انتهجه مدير المؤسسة؟ عرفه.
3) ما نوع الإجراء الذي وعد به مدير المؤسسة العمال ؟ اشرحه.
4) ما شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة الإنتاج؟ اشرحه.
5) بين مكونات عملية الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج.

حل الوضعية ✦ [84] ✦:

1) تعريف القيادة: القيادة هي القدرة على تأثير على المرؤوسين لتوجيه جهودهم نحو تحقيق أهداف المنظمة.
2) أسلوب القيادة الذي استعمله المدير: هو أسلوب القيادة الديمقراطية
   - ❖ تعريفها: هي القيادة التي يشارك فيها القائد مرؤوسيه في القرارات، وذلك عن طريق الاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم ولكنه يحتفظ بالسلطة النهائية في اتخاذ بالقرار النهائي.
3) الإجراء الذي وعد به المدير عمال المؤسسة: هو التحفيز "الدافعية"
   - ❖ تعريف الدافعية: هي تحفيز الأفراد وتشجيعهم لدفعهم للعمل أكثر وكسب إصرارهم من أجل تحقيق أهداف المنظمة بأقصى درجة من الكفاءة.
4) شكل الاتصال الذي قام به رئيس مصلحة الإنتاج: هو اتصال رسمي صاعد.
   - ❖ تعريفه: هو الذي يتجه من المرؤوسين إلى رؤسائهم ويتضمن عادة تقارير ومقترحات.
5) مكونات عملية الاتصال التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج:

المرسل	رئيس المصلحة
المستقبل	مدير المؤسسة
الرسالة	عبارة عن تقرير حول تجهيزات الإنتاج
قناة الاتصال	اتصال مكتوب
الاستجابة (الرد)	انطلاق المشروع من قبل المدير

الوضعية ✦ [85] ✦: (بكالوريا 2018م1ج3)

مؤسسة "أسامة وشركاؤه" تستورد القماش كمادة أولية لصناعة الألبسة الجاهزة ، تسوق جزء من منتوجاتها في السوق المحلية وجزء يصدر إلى دول الجوار.

أراد " أسامة " باعتباره مسيرا لهذه المؤسسة التشاور مع مرؤوسيه لإبرام صفقة مع متعامل أجنبي، ولهذا الغرض استدعى كل من رؤساء قسم المحاسبة والمالية، التسويق والإنتاج من اجل تشخيص الوضعية الحالية للمؤسسة واتخاذ كافة الإجراءات لإنجاح هذه الصفقة، كلف على أثرها رئيس قسم المحاسبة والمالية بالإشراف على تمويل عملية استيراد المادة الأولية، هذا الأخير تحصل على تعهد من البنك الخارجي الجزائري بتسديد 285600 اورو مقابل العملية حيث سلم للسيد " أسامة " تقريرا ماليا بذلك.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية واعتمادا على ما درست:

1) استنتج أسلوب القيادة المتبع من طرف المسير ، مع التبرير.
2) حدد مع الشرح شكل ومكونات عملية الاتصال في الرد الذي تلقاه السيد " أسامة " من رئيس قسم المحاسبة والمالية.
3) يجسد التعهد الذي منحه البنك الخارجي الجزائري إلى مؤسسة " أسامة و شركاؤه " صورة من صور الائتمان.
   أ- حدد هذه الصورة مع التعريف.
   ب-إذا علمت أن سعر صرف 01 اورو = 136.25 دج
   فما هي قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري؟
4) في الوضعية تم الإشارة إلى نوعين من الأسواق، عرفها.

حل الوضعية ✦ [85] ✦:

1) أسلوب القيادة المتبع من طرف المسير: هو قيادة ديمقراطية.
   - التبرير: التشاور مع مرؤوسيه (رؤساء الأقسام) في اتخاذ القرار.
2) تحديد شكل ومكونات عملية الاتصال في الرد الذي تلقاه المسير من رئيس قسم المحاسبة والمالية مع الشرح:
   - شكل الاتصال: رسمي صاعد (التقرير الصادر من رئيس قسم المحاسبة والمالية إلى المسير جوابا عن التكليف الذي تلقاه منه).
   - مكونات عملية الاتصال:

المرسل	رئيس قسم المحاسبة والمالية
المستقبل	مدير المؤسسة
الرسالة	التقرير المالي
قناة الاتصال	اتصال مكتوب
الاستجابة (الرد)	انطلاق المشروع من قبل المدير

3) تحديد صورة الائتمان وتحديد قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري:
   أ- صورة الائتمان: الاعتماد المستندي وهو تعهد من المصرف بتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي في حالة قيام هذا الأخير بالتجهيز الفعلي للسلع.
   ب-قيمة المواد الأولية المستوردة بالدينار الجزائري: 136.25 × 285600 = 38913000 دج.

2- أنواع الأسواق:

- سوق السلع والخدمات: هو المكان الذي يلتقي فيه عارضوا السلع و الخدمات (المواد الأولية) مع طالبيها.
- سوق الصرف: هو الفضاء الذي يتم فيه تبادل مختلف العملات الأجنبية (الاورو بالدينار الجزائري).

الوضعية ✦ [86] ✦:

أرادت مؤسسة الأوراس لصناعة الأحذية أن تصوب نشاطها الذي ظهرت فيه مجموعة من الاختلالات، خاصة فيما يتعلق بالقرارات وخطط العمل المتعلقة بعملية الإنتاج المرسلة من طرف إدارة المؤسسة لم تفهم بشكل صحيح من طرف العمال بسبب صعوبة اللغة المستعملة وغموضها.

1) حدد شكل الاتصال، اشرحه.

2) متى تكون عملية الاتصال ناجحة؟.

حل الوضعية ✦ [86] ✦:

1) شكل الاتصال: اتصال رسمي نازل

❖ ويقصد به: الاتصال الذي يتجه من الرئيس إلى المرؤوسين يتضمن التقارير، الأوامر، القرارات والتعليمات، خطط العمل.

2) تكون عملية الاتصال ناجحة: حين تخلوا من معيقات عملية الاتصال المتصلة بـ:

▪ المعوقات متعلقة بالمرسل	▪ المعوقات متعلقة بالمستقبل
▪ المعوقات متعلقة بعملية الإرسال	الأخطاء متعلقة بالرسالة وأخرى متعلقة بقناة الاتصال

الوضعية ✦ [87] ✦: (بكالوريا 2017 ج2-م2)

لاحظ رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة تراجع في كمية الإنتاج نظرا للارتفاع المستمر لسعر المواد الأولية في الأسواق مما أدى لتوقف جزئي للنشاط، فقدم تقريرا للمدير العام يلخص فيه الوضعية.

انعقد مجلس الإدارة واتخذ الإجراءين:

أ- تقليص عدد العمال في انتظار الحصول على الكمية الكافية من المواد.

ب-تخفيض ساعات العمل لعمال مصلحة التسويق.

المطلوب: من خلال الوضعية وما درست أجب على ما يلي:

1) ما شكل الاتصال الذي تم بين رئيس مصلحة الإنتاج والمدير العام ؟ علل.

2) ما أسلوب القيادة المتبع من طرف المدير العام في هذه الحالة ؟ عرفه.

3) ما نوع البطالة الناتجة عن كل إجراء من الإجراءين السابقين؟ عرفهما.

حل الوضعية ✦ [87] ✦:

1) شكل الاتصال الذي تم بين رئيس مصلحة الإنتاج والمدير العام: هو اتصال رسمي صاعد

❖ التعليل: لأنه صادر من جهات رسمية (رئيس مصلحة الإنتاج)

2) أسلوب القيادة: هو القيادة الديمقراطية

❖ تعريفها: هي قيادة تتميز بإشراك القائد لمرؤوسيه في اتخاذ القرارات، بالاستماع إلى أرائهم واقتراحاتهم وتشجيع الاتصال وتبادل المعلومات، مع احتفاظه بالسلطة النهائية في اتخاذ بالقرارات.

3) أنواع البطالة الناتجة عن كل اجراء: هي بطالة جزئية، بطالة فنية

❖ الإجراء الأول: بطالة جزئية وهي التي تظهر عندما يقوم المستخدم بتخفيض عدد ساعات العمل لكل عامل مقابل تخفيض نسبة من الأجر وهذا عندما يخفض الإنتاج.

❖ الإجراء الثاني: بطالة فنية (تقنية) تظهر نتيجة لتعطل سير الإنتاج بسبب التعطل المفاجئ للآلات أو التذبذب في التموين بالمواد الأولية.

4) تسمى ظاهرة الارتفاع المستمر للأسعار: التضخم

❖ تعريفه: هو حركة صعودية للأسعار تتميز بالاستمرار الذاتي الناتجة عن فائض الطلب عن العرض.

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [88] ✦:

السيد "أحمد" مدير عام لمؤسسة متخصصة في تركيب الهواتف النقالة وفي نهاية كل سنة يقوم بعقد إجتماع مع المدراء التنفيذيين لدراسة الحصيلة السنوية لنشاط الشركة ويتناقش معهم في الآراء المقدمة وبعد الدراسة يقوم بالمصادقة عليها، وفي إحدى السنوات حققت المؤسسة تراجعا في حصيلتها السنوية وفي الاجتماع قدم مدير الإنتاج تقريرا إلى المدير العام يذكر فيه أن سبب التراجع يعود إلى المحيط الذي يؤدي فيه العمال عملهم حيث أن العمال يعملون 8 ساعات يوميا وتحت حرارة عالية إضافة إلى ذلك أنهم لم يتحصلوا على منح وعلاوات رغم تحقيق المؤسسة أرباحا كبيرة سابقا بعدها اصدر المدير العام تعليمة إلى العمال تتضمن منح العمال ساعة راحة يوميا مع تركيب مكيفات وصرف مكافأة لكل عامل في حال تحقيق المؤسسة مكاسب نهاية السنة

المطلوب: من خلال الوضعية وما درست أجب على ما يلي:

1) ما نوع أسلوب القيادة المتبع من طرف السيد أحمد ؟ برر إجابتك
2) حدد شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام وماهي مكوناته حسب الوضعية ؟
3) كيف تسمى الطريقة أو الأسلوب الذي إتبعه السيد أحمد حين إصداره للتعليمة ؟ عرفه ؟
4) السيد أحمد متحصل على دكتوراه في المانجمنت واعتمد على نظرية معينة عند إصداره تعليمات للعمال حدد هذه النظرية وإشرحها حسب ماسبق

حل الوضعية ✦ [88] ✦:

1) أسلوب القيادة المتبع من طرف السيد أحمد: هو الأسلوب الديمقراطي لأن المدير يستعمل أسلوب التحاور والنقاش والاستماع لآراء وتبادل المعلومات.
2) شكل الإتصال الذي تم بين مدير الإنتاج والمدير العام : اتصال رسمي عمودي صاعد

مكونات عملية الاتصال	
المرسل	مدير الإنتاج
المستقبل	المدير العام
الرسالة	أسباب تراجع الحصيلة السنوية
قناة الاتصال	التقرير
الاستجابة	إصدار المدير للتعليمات

3) الأسلوب الذي إتبعه السيد أحمد حين إصداره للتعليمة: هي الدافعية
تعريفها : هو تشجيع الأفراد وتحفيزهم واستنهاض هممهم لدفعهم للعمل أكثر
4) النظرية المعتمدة: هي نظرية ذات العاملين
حيث أن تراجع النتائج يعود لسببين هما:
- عدم توفر عامل الصحة (ساعات العمل ودرجة الحرارة المرتفعة)
- وعامل التحفيز (عدم تلقي منح وعلاوات)

❖ وحسب هيرزبرغ فإن عدم توفر هاذين العاملين يؤدي إلى تذمرهم وعدم رضاهم وطبقا لهذه النظرية فإنه بوجود عامل الصحة والتحفيز يؤدي إلي الشعور بالرضا لكونها عوامل محيطة بالعمل نفسه، الشيء الذي أدى بالمدير العام إلي توفير جو ملائم للعمل وتعهد بمنح منح وعلاوات مستقبلا .

الوضعية ✦ [89] ✦:

مؤسسة الأنوار الإنتاجية تقوم باستيراد المادة الأولية من الخارج قصد تحويلها إلى منتجات تامة الصنع لتزويد السوق المحلي وتصدير الفائض إلى دول الجوار.

أولا: بالرجوع إلى الوثائق المحاسبية والمالية استخرجنا المعلومات التالية:

- نقود سائلة (ورقية) بقيمة 1 000 000 DA
- أرصدة بنكية مدينة بقيمة: 40 000 000 DA (يسمح التصرف فيها دون إشعار البنك)
- 50 بطاقة ائتمان الكترونية ممغنطة مربوطة بشبكة نظام الدفع الإلكتروني
- حافظة الأوراق التجارية: 100 كمبيالة

ثانيا: تريد المؤسسة إبرام صفقة مع متعامل أجنبي من الصين تتمثل في استيراد المادة الأولية حيث تعهد البنك الخارجي الجزائري بتسديد قيمة السلع المستوردة للمصدر الأجنبي كما التزم بكفالة المؤسسة تجاه موردها (المحلي) في حدود مبلغ معين مقابل عمولة.

ثالثا: قرر مدير المؤسسة عقد اجتماع مع رؤساء المصالح فقام باستدعائهم وكان جدول الأعمال كالأتي:

الرواتب والأجور والعلاوات	ظروف وبيئة العمل	الترقية والحوافز
زيادة الراتب بنسبة 05% من الأجر القاعدي تخصيص منح للعمال ذوي النشاط والمردود العالي والمتميز ومعالجة مشكل انتظام الراتب والعلاوات السابقة للعمال	توفير الأمن في المؤسسة توفير النقل للعمال توفير الألبسة للعمال تجديد المكيفات الهوائية	الثناء والتقدير لكل عامل كفء إشراك بعض العمال في اتخاذ القرارات وتلطيف العلاقات داخل المؤسسة

بعد انتهاء الاجتماع تعهد المدير بتنفيذ كل الالتزامات في خلال 20 يوما وذلك بتقديم محضر كتابي بينه وبين العمال (النقابة) وذلك لتفادي الاحتجاجات والإضرابات وتعطل سيرورة الإنتاج

المطلوب: على ضوء ما درست وبناءا على السند أجب على الأسئلة التالية:

1) ماهو النشاط الذي تقوم به مؤسسة الأنوار الإنتاجية ؟ عرفه

2) بالإعتماد على أولا:

أ- حدد أشكال النقود المذكورة

ب- هل كل الحسابات السابقة تدخل في حساب الكتلة النقدية؟ وضح ذلك

ج- كيف تتصرف المؤسسة في حافظة الأوراق التجارية؟

3) بالإعتماد على ثانيا:

أ- مانوع البنك الخارجي الجزائري (BEA)

ب-حدد العوامل التي تؤثر في سعر المواد الأولية المستوردة

ج- استخرج صور الائتمان الموجودة في الوضعية مع الشرح

4) بالإعتماد على ثالثا:

أ- حدد أشكال الاتصال الموجودة في الوضعية

ب-مالفرق بين القائد والمسير

ج- حسب نظرية ذات العاملين صنف النقاط الموجودة في الجدول

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

حل الوضعية ✦ [89] ✦:

1) نوع النشاط الذي تقوم به مؤسسة الأنوار الإنتاجية: التجارة الخارجية (التصدير والاستيراد)

- تعريفه: تعني مبادلة السلع والخدمات بين الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذين يقيمون في دول مختلفة.

2) يحتوي على:

أ- أشكال النقود المذكورة

▪ نقود سائلة (ورقية) بقيمة 10000000 دج: النقود الورقية أو القانونية
▪ أرصدة بنكية بقيمة 4000000 دج: النقود المصرفية أو الخطية
▪ 50 بطاقة ائتمان الكترونية ممغنطة: النقود الرقمية أو الالكترونية

ب- الحسابات التي تدخل في حساب الكتلة النقدية: كلها تستثنى الودائع لأجل والودائع الادخارية

ج- تتصرف المؤسسة في حافظة الأوراق التجارية:

- قبل تاريخ الاستحقاق: خصم الأوراق التجارية مقابل حصول البنك على الاجيو وقد يلجا البنك إلى إعادة خصم الأوراق التجارية المخصومة في بنك أخر.
- في تاريخ الاستحقاق: تحصيل قيمة الأوراق التجارية مقابل حصول البنك على مصاريف التحصيل.

3) يحتوي على:

أ- نوع البنك الخارجي الجزائري (BEA): هو بنك تجاري

ب- العوامل التي تؤثر في سعر المواد الأولية المستوردة هي

- سعر السلعة نفسها
- أسعار السلع الأخرى المكملة أو البديلة (المتنافسة)

ج- صور الائتمان الموجودة في الوضعية مع الشرح

- الاعتماد المستندي: هو عبارة عن تعهد من طرف البنك (BEA) بتسديد قيمة السلعة المستوردة للمصدر الأجنبي (المتعامل من الصين) في حالة قيام هذا الأخير بالتصدير الفعلي للسلع ويستلم المصدر قيمة السلع في بلده من طرف مصرف أخر موجود في نفس البلد المصدر نيابة عن المصرف الأول الذي تعهد بالدفع مقابل عمولة يتقاضاها البنك.
- خطابات الضمان (كفالات): هو عقد كتابي يتعهد بموجبه البنك (BEA) بكفالة العميل (مؤسسة الأنوار الإنتاجية) في حدود مبلغ معين تجاه موردها (المجلي) او طرف ثالث، مقابل عمولة يتقاضاها البنك من مؤسسة الأنوار.

4) يحتوي على:

أ- أشكال الاتصال الموجودة في الوضعية

- رسمي صاعد: استدعاء المدير لرؤساء المصالح
- رسمي نازل: التعهد الكتابي الذي قدمه المدير لرؤساء المصالح والعمال

ب- الفرق بين القائد والمسير:

- المسير يتعامل مع الحاضر يوم بيوم بينما القائد يتعامل مع الحاضر والمستقبل أي تكون لديه رؤية مستقبلية إبداعية للأشياء التي ترغب المنظمة للوصول إليها

ج- تصنيف النقاط الموجودة في الجدول حسب نظرية ذات العاملين

عامل الصحة	عامل التحفيز
▪ مشكل انتظام الراتب والعلاوات السابقة للعمال ▪ توفير الأمن في المؤسسة ▪ توفير النقل للعمال، توفير الألبسة للعمال ▪ تجديد المكيفات الهوائية ▪ تلطيف العلاقات داخل المؤسسة	▪ زيادة الراتب بنسبة 05% من الأجر القاعدي ▪ تخصيص منح للعمال ذوي النشاط والمردود العالي والمتميز ومعالجة ▪ الثناء والتقدير لكل عامل كفء ▪ إشراك بعض العمال في اتخاذ القرارات

قلم الجزائر
WWW.DZPEN.COM

الوضعية ✦ [90] ✦:

فازت شركة مقاولتية متخصصة في مجال البناء والتجهيز بمناقصة إنجاز مشروع فندق كبير في مدة حددت بسنتين، حيث أعد المدير مخطط قام من خلاله بتقسيم المهام على العمال وتقسيم مراحل البناء على المدة الزمنية الممنوحة وكذا أعد كشفا يوضح مختلف الاحتياجات المالية والمادية اللازمة للتنفيذ، كما كلف مسؤولي الورشات بإعداد تقارير شهرية مفصلة، مع متابعته للتنفيذ من خلال زيارات دورية.

وعند استلامه لتقرير الشهر الأول ومقارنته بالمخطط المنجز سابقا اكتشف أن نسبة الانجاز لم تتعدى 4% بينما كان مخططا أن تتجاوز نسبة 10% وهذا راجع إلى التأخر في استلام المواد الأولية، مما جعله ينظم اجتماعا مع المسؤول عن عملية التوريد بهدف مناقشة أسباب هذا التأخير ومعالجتها فتقرر تغيير المورد.

وبعد سنتين تم الانتهاء من انجاز المشروع وقام المدير بمعاينته للتأكد من حسن الإنجاز.

المطلوب:

1) ما هي الإجراءات التي اتخذها المدير وما هو الهدف منها؟
2) ما هي المراحل التي اتبعها المدير للقيام بهذه العملية؟
3) ما الذي تحتويه التقارير التي سيتم إعدادها من طرف مسئولي الورشات؟ وكيف يتم استغلالها في هذه العملية؟
4) انطلاقا من الوضعية متى قام المدير بهذه العملية؟

حل الوضعية ✦ [90] ✦:

1) الإجراءات التي اتخذها المدير والهدف منها: تتمثل الإجراءات في إعداد مخطط يوضح من خلاله تقسيم المهام على العمال ومراحل الإنجاز على المدة الممنوحة إضافة إلى إنجاز ميزانية تقديرية للتكاليف والهدف منها هو مراقبة الإنجاز.

2) المراحل التي اتبعها المدير للقيام بعملية الرقابة:

- ❖ المرحلة (1): تحديد المعايير الرقابية: وفيها يتم تحديد المعايير الرقابية المناسبة وهي رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس نتائج المحققة ويكون في شكل كمي أو وصفي، ويحدد مسبقا في خطة المنظمة مثل: كمية الإنتاج، حجم المبيعات، مستوى أداء الموظفين، جودة الإنتاج.
- ❖ المرحلة (2): تحديد قياس الأداء (المردودية): وفيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة مثل :قياس كمية الإنتاج المنجزة .حجم المبيعات. عدد الغيابات.
- ❖ المرحلة (3): مقارنة النتائج بين الأداء الفعلي والمخطط: وهي مرحلة تتم فيها عملية المقارنة بين الأداء المنجز فعلا والمعايير الرقابية المحددة مسبقا وهنا أمام ثلاث حالات:
  - عدم وجود انحرافات أي توافق بين الأداء الفعلي والمعياري.
  - الأداء المنجز يفوق المخطط وهذا يدل على أن الأداء جيد (انحرافات موجبة).
  - الأداء المنجز اقل من المخطط وهذا يدل على أن الأداء سيء (انحرافات سالبة).
- ❖ المرحلة (4): مرحلة تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات المناسبة: المرحلة الأخيرة التي يتم فيها تحليل أسباب وجود الانحرافات سواء كانت موجبة أو سالبة لاتخاذ القرار المناسب لكل حالة.

3) تحتوي على معلومات تسمح بالمقارنة بين ما تم التخطيط له وما تم تنفيذه فعلا، حيث أن الرقابة الفعالة ترتكز على المعلومة الواضحة والدقيقة والتي تتميز بسرعة الانتقال بين المستويات.

4) قبل بداية المشروع من خلال توزيع المهام، أثناء المشروع من خلال طلب إعداد تقارير لنسب الإنجاز ورقابة لاحقة من خلال معاينة المشروع بعد انتهاء التنفيذ.

الوضعية ✦ [91] ✦:

بعد متابعة من رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة " النجاح" لإنتاج شهر مارس 2016 خلص إلى ما يلي:

الإنتاج المخطط	الإنتاج الفعلي	الفرق
2000 وحدة	1800 وحدة	200– وحدة

ولمعرفة أسباب عدم بلوغ الإنتاج المخطط، رفع رئيس مصلحة الإنتاج تقريرا إلى مدير المؤسسة من أجل دراسة هذه الوضعية، بعد التشاور وخلال الاجتماع قرر المدير رصد مكافأة للعمال في حالة بلوغ الإنتاج المخطط.

المطلوب: على ضوء ما سبق ومن خلال ما درست أجب عن ما يلي:

1) ما هي الوظيفة التي تعنى بعملية المقارنة بين النشاط المخطط والنشاط المحقق؟ عرفها.
2) ما هي المراحل التي مر بها رئيس المصلحة إلى غاية الوصول إلى القرار المتخذ من طرف المدير؟

حل الوضعية ✦ [91] ✦:

1) الوظيفة التي تعنى بالمقارنة بين النشاط المخطط والنشاط المحقق: هي الرقابة قياس وتصحيح آداء المرؤوسين للتأكد من تحقيق أهداف المنظمة بشكل مرض.
2) مراحل عملية الرقابة تتمثل في:

❖ مرحلة تحديد المعايير: وهي المرحلة التي يحدد فيها المعيار الرقابي والذي يمثل كمية الإنتاج، المقدر بـ 2000وحدة.
❖ مرحلة قياس المردودية: فيها يتم قياس الأداء الفعلي (كمية الإنتاج الفعلية) والبالغة 1800 وحدة.
❖ مرحلة مقارنة النتائج: وفيها تتم المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط ثم تحديد الانحرافات والتي كانت سالبة 200– وحدة.
❖ مرحلة تقويم الفوارق واتخاذ الإجراءات: وهي المرحلة الأخيرة من أجل عملية الرقابة وفيها يتم تحليل أسباب وجود الانحراف السالب لاتخاذ القرار المناسب (رصد مكافأة للعمال لبلوغ الإنتاج المخطط).

الوضعية ✦ [92] ✦:

تلقى السيد عبد الرحمان بن حمادي رئيس مجمع كوندور طلبيات من الدول الإفريقية ما دفع به للاجتماع برؤساء المصالح يوم 2015/12/01 وبعدها قرر: الرفع في كمية الإنتاج لمتنوج الثلاجات إلى30000 ثلاجة شهريا.

المطلوب:

1) من خلال السند ماذا قرر رئيس مجمع كوندور؟
2) ماذا تمثل كمية الإنتاج؟
3) كيف نسمي هذه المرحلة؟ عرفها.

حل الوضعية ✦ [92] ✦:

1) قرر رئيس مجمع كوندور: رفع كمية الإنتاج من منتوج الثلاجات.
2) تمثل كمية الإنتاج: المعيار الرقابي (وهو معيار كمي قابل للقياس)
3) نسمي هذه المرحلة: مرحلة تحديد المعايير الرقابية (معايير الأداء)

♦ وهي المرحلة 1 تحديد معايير الأداء (المعايير الرقابية): المقصود بالمعيار الرقابي هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس النتائج المحققة، قد يكون في شكل كمي أو وصفي ويكون محددا مسبقا. مثل كمية الإنتاج أو حجم المبيعات أو مستوى أداء الموظفين.

الوضعية ✦ [93] ✦:

الجدول التالي يبين النشاط المتوقع والنشاط الفعلي لمؤسسة «القدس" لسنة 2018

البيان	النشاط المخطط	النشاط الفعلي	الانحراف وإشارته
رقم الأعمال (المبيعات)	1.360.000	1.600.000	؟؟؟
تكاليف الإنتاج	40 % من رقم الأعمال	50 % من رقم الأعمال	؟؟؟

المطلوب: بالاعتماد على السند وعلى مكتسباتك القبلية اجب على الأسئلة التالية:

1) أكمل الجدول أعلاه؟
2) حدد الغرض من هذا الجدول ثم عرف الوظيفة المرتبطة به؟
3) عرف المعيار الرقابي ثم بين العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي من خلال المعطيات أعلاه؟

حل الوضعية ✦ [93] ✦:

1) إكمال الجدول:

البيان	النشاط المخطط	النشاط الفعلي	الانحراف وإشارته
رقم الأعمال(المبيعات)	1.360.000	1.600.000	240.000 موجب
تكاليف الإنتاج	40 % من رقم الأعمال	50 % من رقم الأعمال	10% سالب

ملاحظة: بالنسبة لرقم الأعمال تعتبر أي زيادة فرقا موجبا، إما ارتفاع التكاليف أو زيادة نسبتها فتعتبر فرقا سالبا

2) الغرض من الجدول: هو القيام بعملية المقارنة بين النشاط الفعلي والنشاط المخطط حيث تُستخدم لقياس كفاءة الخُطط المُطبقة وطُرق تنفيذها في المؤسسة أي القيام بعملية الرقابة.

❖ تعريف وظيفة الرقابة: عملية تقييم النشاط الفعلي للمنظمة ومقارنته مع النشاط المخطط ومن ثم تحديد الانحرافات بهدف اتخاذ ما يلزم لمعالجتها.

3) تعريف المعيار الرقابي: هو رقم مقياس للجودة أو المستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس لنتائج المحققة.

- العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي هو:

أ- مرحلة تحديد المعايير الرقابية: وهي المرحلة التي يحدد فيها المعيار الرقابي والذي يمثل رقم الأعمال ا وتكاليف الإنتاج، والمقدر ب على التوالي 1.600.000 دج، 40 % من رقم الأعمال (544.000 دج).

ب- مرحلة تحديد مقاييس المردودية: فيها يتم قياس الأداء الفعلي (رقم الأعمال الفعلي والبالغ 1.600.000دج بالإضافة إلى تكاليف الإنتاج الفعلية 50 % من رقم الأعمال (800.000 دج).

ج- مرحلة المقارنة النتائج: وفيها يتم المقارنة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط ثم تحديد الانحرافات والتي كانت موجبة (240.000 دج بالنسبة لرقم الأعمال) وسالبة 10% بالنسبة لتكاليف الإنتاج.

د- مرحلة تقويم الفوارق واتخاذ الإجراءات: وهي المرحلة الأخيرة من أجل عملية الرقابة وفيها يتم تحليل أسباب وجود الانحرافات (موجب) لاتخاذ القرار المناسب.

الوضعية ✦ [94] ✦:

السند 01: قام أحد المسؤولين عن عملية الرقابة بوضع معايير رقابية تسمح له بتقييم الأداء المنجز في المنظمة ومن ثم مقارنته مع المخطط له حتى يتمكن من تحديد الانحرافات وتحليل أسبابها والعمل على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب دون تفويت أي فرصة.

السند 02: إليك المعطيات التالية:

المعايير الرقابية	حجم الإنتاج	رقم الأعمال	تكلفة الإنتاج
الأداء المخطط	1000 وحدة	100000 دج	70000 دج
الأداء المنجز	1500 وحدة	120000 دج	65000 دج

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1) عرف المعيار الرقابي.
2) بين العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي من خلال المعطيات أعلاه؟
3) ما هي الخصائص الواجب توفرها لرقابة فعالة.

حل الوضعية ✦ [94] ✦:

1) **تعريف المعيار الرقابي:** هو رقم مقياس للجودة أو المستوى الأداء تستخدمه المنظمة لقياس لنتائج المحققة.

2) **العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي هو:**

- ❖ مرحلة تحديد المعايير الرقابية: هي المرحلة الأولى للقيام بعملية الرقابة، وفيها يتم تحديد المعايير الرقابية المناسبة بشكل كمي أو بشكل وصفي، أو مستوى أداء الموظفين.
- ❖ مرحلة قياس الأداء: و هي المرحلة الثانية من مراحل عملية الرقابة وفيها يتم قياس الأداء الفعلي أي الأداء المنجز من طرف المنظمة مثل: قياس كمية الإنتاج المنجزة، عدد الغيابات، ...الخ
- ❖ مرحلة المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط: وهي عملية المقارنة بين الأداء المنجز من المعايير المحددة مسبقا وهنا تظهر 03 حالات:
  - ⇦ الحالة الأولى: عدم وجود انحرافات أي توافق بين الأداء الفعلي والمعياري.
  - ⇦ الحالة الثانية: وجود انحرافات موجبة أي أن الأداء المنجز يفوق الخطط وهذا يدل أن الأداء جيد.
  - ⇦ الحالة الثالثة: وجود انحرافات سالبة أي أن الأداء المنجز أقل من المخطط وهذا يدل أن الأداء سيئ.

3) **الخصائص الواجب توفرها لرقابة فعالة هي:**

- إعطاء معلومات مفيدة وخالية من الأخطاء.
- الإخطار عن الانحرافات في الوقت المناسب.
- أن يكون نظام الرقابة اقتصادياً في التكاليف.
- أن تكون المعلومات واضحة ودقيقة وخالية من التعقيد لاتخاذ القرارات في أسرع وقت ممكن.

الوضعية ✦ [95] ✦:

مؤسسة "رونو" لصناعة السيارات بوهران، خططت لإنتاج 500 سيارة من نوع سيمبول للفترة الممتدة من جانفي 2018 إلى ديسمبر 2018، وبعد نهاية هذه الفترة رفع رئيس مصلحة الإنتاج تقريرا إلى مدير المؤسسة يوضح فيه أن المصلحة قامت بإنتاج 400 وحدة فقط وهذا راجع لتعطل الآلات وتغيب العمال ونقص اليد العاملة المؤهلة، مما استدعى بمدير المؤسسة لعقد اجتماع مع رؤساء المصالح. وبعد التشاور معهم ومناقشة الانحرافات، أصدرت الإدارة مجموعة من القرارات والتي من بينها:

- عدم دفع مستحقات العمال في الأيام المتغيب فيها بدون مبرر.
- القيام بصيانة دورية للآلات.
- القيام بدورات تكوينية للعمال غير المؤهلين.

المطلوب: انطلاقا من الوضعية وعلى ضوء مادرست أجب على مايلي:

1. استخرج مراحل الرقابة التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج قبل الوصول إلى القرار المتخذ من طرف المدير؟
2. ما هو نوع وأسلوب الرقابة الذي اتبعه رئيس مصلحة الإنتاج؟ مع الشرح.
3. ما هو شكل الاتصال الذي تم بين رئيس المصلحة ومدير المؤسسة؟
4. ما هو أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير؟ عرفه.

حل الوضعية ✦ [95] ✦:

1) استخراج مراحل الرقابة التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج قبل الوصول إلى القرار المتخذ من طرف المدير:

- ❖ المرحلة (1): تحديد المعايير الرقابية: وضع معيار رقابي كمي يتمثل في حجم الإنتاج وحدد بـ 500 سيارة.
- ❖ المرحلة (2): تحديد مقياس الأداء: قياس الأداء الفعلي المقدر بـ 400 سيارة منتجة.
- ❖ المرحلة (3): مقارنة النتائج (الأداء الفعلي والمخطط):الأداء المنجز أقل من الأداء المخطط بـ 100 سيارة ومنه الأداء سيء أي وجود انحرافات سالبة.
- ❖ المرحلة (4): تحليل أسباب الانحرافات: تحليل الأسباب المتمثلة في تعطل الآلات وتغيب العمال ونقص اليد العاملة المؤهلة.

2) نوع الرقابة الذي اتبعه رئيس مصلحة الإنتاج: الرقابة المسبقة

- ❖ الرقابة المسبقة: يتم هذا النوع من الرقابة قبل الشروع في إنجاز أي نشاط يتعلق بالمؤسسة، والغرض من ذلك هو العمل على تفادي وقوع المشاكل والعراقيل قبل حدوثها.

3) أسلوب الرقابة الذي اتبعه رئيس مصلحة الإنتاج: الملاحظة الشخصية

- ❖ الملاحظة الشخصية: وهي تتم من طرف المشرفين المباشرين على الأنشطة المختلفة داخل المنظمة.

4) شكل الاتصال الذي تم بين رئيس المصلحة ومدير المؤسسة: اتصال رسمي صاعد

5) أسلوب القيادة الذي اتبعه المدير: القيادة الديمقراطية

- ❖ القيادة الديمقراطية: هي تلك التي يشرك فيها القائد مرؤوسيه في اتخاذ القرارات بالاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم، ويحتفظ في الأخير بالسلطة النهائية في اتخاذ القرار.

الوضعية ✦ [96] ✦:

قام احد المسؤولين عن عملية الرقابة بوضع معايير رقابية تسمح له بتقييم الأداء المنجز في المنظمة ومن ثم مقارنته مع المخطط له حتى يتمكن من تحديد الانحرافات وتحليل أسبابها والعمل على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب دون تفويت أي فرصة.

وإليك المعطيات التالية:

المعايير الرقابية	حجم الإنتاج	رقم الأعمال	تكلفة الانتاج
الآداء المخطط	1000وحدة	100000دج	70000دج
الآداء المنجز	1500وحدة	120000دج	65000دج

المطلوب:

1) عرف المعيار الرقابي
2) بين العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي من خلال المعطيات أعلاه، ثم اقترح عليه مختلف الأساليب التي يمكن له انتهاجها.

حل الوضعية ✦ [96] ✦:

1) تعريف المعيار الرقابي: هو رقم أو مقياس للجودة أو لمستوى الأداء تستخدمه المؤسسة لقياس النتائج المحققة.

2) العمل الذي سيقوم به المسؤول الرقابي ينقسم إلى مراحل (مراحل الرقابة):

❖ المرحلة الأولى: قام بتحديد المعايير الرقابية ، حجم الإنتاج =1000وحدة منتجة، رقم الأعمال= 100000، تكلفة الإنتاج = 70000دج.

❖ المرحلة الثانية: يقوم بقياس الأداء الفعلي: وكانت النتائج المحققة هي:

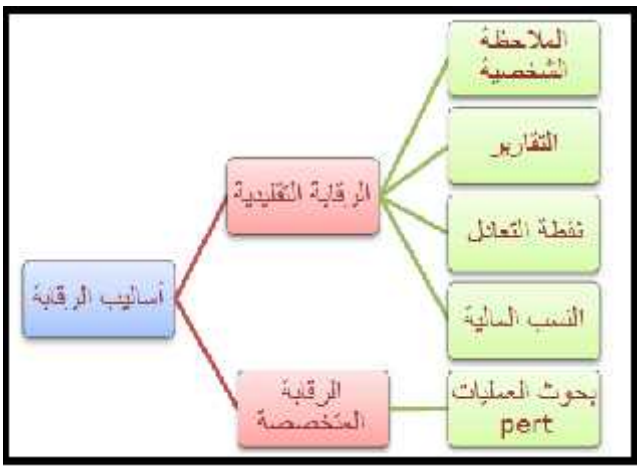
- حجم الإنتاج = 1500 وحدة منتجة، رقم الأعمال= 120000دج ، تكلفة الإنتاج = 650000دج.

❖ المرحلة الثالثة: يجري مقارنة بين الأداء المنجز والأداء المخطط، حيث:

- انحراف حجم الإنتاج: 1500–1000=+500، انحراف موجب
- انحراف رقم الأعمال: 120000–100000= + 20000، انحراف موجب.
- انحراف تكلفة الإنتاج : 65000–70000= – 5000، انحراف سالب لكنه في صالح المؤسسة لأنها خفضت التكلفة.

❖ المرحلة الرابعة: تحليل أسباب الانحرافات واتخاذ القرارات: انحراف حجم الإنتاج: موجب، يدل على الأداء الجيد والقرار المتخذ هو الاستمرار والمواصلة، انحراف رقم الأعمال موجب وفي صالح المؤسسة أما انحراف تكلفة الإنتاج: سالب ويدل على نجاح المؤسسة وتحقيقها للأهداف وهي تعظيم الأرباح وتدني التكلفة.

◎ أساليب الرقابة:



الوضعية ✦ [97] ✦:

أرادت مؤسسة الأوراس لصناعة الأحذية أن تصوب نشاطها الذي ظهرت فيه مجموعة من الاختلالات كما تبينها السندات الآتية:

السند 1: المبيعات الحقيقية أقل من المتوقعة بسبب ظهور عيب في بعض المنتجات ولم يعلم مسؤول الإنتاج حالا.

السند 2: الانخفاض في مستوى المبيعات راجع كذلك لنقص مردودية العمال رغم إقدام المؤسسة على تحسين ظروف العمل.

أولا: من السند1:

1) استخلص خصائص عملية الرقابة التي لم تستعمل.

2) حد نوع الرقابة المتبع.

ثانيا: من السند2:

1) وفق نظرية هرز برغ **Herzberg** للدافعية، لماذا لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل ؟.

2) اشرح هذه النظرية.

حل الوضعية ✦ [97] ✦:

أولا: من السند1:

1) خصائص عملية الرقابة التي لم توظف هي:

- تقديم المعلومة في الوقت المناسب
- السرعة في تداول المعلومات وانتقالها بين مختلف المستويات.

2) نوع الرقابة المتبع: هو الرقابة اللاحقة تتمثل في مقارنة النشاط الفعلي (المبيعات الحقيقية) بما كان مخطط له (المبيعات المتوقعة)

ثانيا: من السند2:

1) لم يتحفز العمال رغم تحسين ظروف العمل: نظرا لغياب عامل التحفيز لان تحسين ظروف العمل من عوامل الصحة وهي تؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا تؤدي الى تحفيزهم

2) شرح مضمون نظرية ذات العاملين في الدافعية: قام هرزبرغ (**Herzberg**) بتصنيف الحاجات الدافعية إلى عاملين اثنين، أطلق على العامل الأول عامل الصحة وعلى العامل الثاني عامل التحفيز.

❖ يقصد بعامل الصحة مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالكيفية الملائمة فإن ذلك يؤدي إلى رضا المرؤوسين ولكن لا يؤدي إلى تحفيزهم مثل ضمان العمل، المرتب، ظروف العمل ...الخ

❖ بينما عامل التحفيز هو مجموعة العناصر التي إذا توفرت بالشكل الملائم تؤدي إلى تحفيز المرؤوسين وتزيد من دافعيتهم للعمل أكثر مثل الاعتراف والتقدير، الترقية ، المسؤولية ...الخ

الوضعية ✦ [98] ✦:

بعد متابعة من رئيس مصلحة الإنتاج لمؤسسة " النجاح" لإنتاج شهر مارس 2016 خلص إلى ما يلي:

الإنتاج المخطط	الإنتاج الفعلي
2000 وحدة	1800 وحدة

ولمعرفة أسباب عدم بلوغ الإنتاج المخطط، رفع رئيس مصلحة الإنتاج تقريرا إلى مدير المؤسسة من أجل دراسة هذه الوضعية، بعد التشاور وخلال الاجتماع قررت الإدارة رصد مكافأة للعمال في حالة بلوغ الإنتاج المخطط.

المطلوب: على ضوء ما سبق ومن خلال ما درست أجب عن ما يلي:

1) وردت أخطاء متعمدة في الوضعية استخرجها ثم صححها

2) ماهي العملية التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج؟ وماهو المعيار المعتمد في ذلك.

3) من خلال الوضعية ما هي المراحل التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج؟

حل الوضعية ✦ [98] ✦:

1) الأخطاء المتعمدة في الوضعية

الخطا	التصحيح
مؤسسة	منظمة
مدير	قائد
العمال	مرؤوسين

2) العملية التي قام بها رئيس مصلحة الإنتاج: هي الرقابة

❖ المعيار المعتمد في ذلك: هو حجم الإنتاج

3) المراحل التي مر بها رئيس مصلحة الإنتاج هي كالأتي:

- المرحلة 1 تحديد معايير الأداء (المعايير الرقابية): حجم الانتاج
- المرحلة 2 قياس الأداء المنجز (مقاييس المردودية): 1800 وحدة
- المرحلة 3 مقارنة النتائج (المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط): 1800 وحدة – 2000 وحدة = – 200 وحدة أي أن الأداء المنجز أقل من المخطط وهنا نكون أمام حالة: وجود انحرافات سالبة وهذا يدل أن الأداء سيئ.

المرحلة 4 تحليل أسباب الإنحرافات واتخاذ القرارت اللازمة (تقييم الفوارق): اي اتخاذ القرارات المناسبة في حالة مثلا تعطل الآلات أو دخول العمال في إضراب أو ندرة المواد الأولية في السوق ....حسب كل حالة.

الوضعية ✦ [99] ✦:

في 2016/01/02 اجتمع السيد "محمد رضا" مسؤول عن مصلحة تجارية مع السيد خالد وقاموا بجمع المعلومات التالية الموضحة في الجدول أدناه:

المعايير	النتائج المخططة	النتائج المنجزة (الفعلية)	الفوارق (التقييم)
كمية الوحدات المنتجة	30 000 ثلاجة	28 000 ثلاجة	؟
عدد الزبائن المتصل بهم يوميا	120	120	؟
جودة الإنتاج	مقبولة	جيدة	؟

المطلوب:

1) ماذا يوضح الجدول؟

2) كيف نسمي هذه المرحلة؟ عرفها

3) أكمل الجدول وماذا تلاحظ؟

حل الوضعية ✦ [99] ✦:

1) يوضح الجدول عملية مقارنة بين النتائج المخططة والنتائج الفعلية لمنتوج الثلاجات وفق مجموعة من المعايير.

2) نسمي هذه المرحلة: مرحلة المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط

3) نلاحظ أن هناك انحراف سلبي في كمية الإنتاج وانحراف ايجابي في جودة الإنتاج في حين نلاحظ عدم وجود انحراف بالنسبة لعدد الزبائن