المملكة العربية السعودية
المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

المعاهد الصناعية الثانوية

الحقيبة التدريبية :

تجهيز الصالون

في تخصص الحلاقة



قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

مقدمة

الحمد لله وحده،والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، محمد بن عبد الله وعلى آله وصحبه، وبعد:

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على شغل الوظائف التقنية والفنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل، ويأتي هذا الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتياً على الله ثم على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدماً في دفع عجلة التقدم التنموي: لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعياً.

وقد خطت الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج خطوة إيجابية تتفق مع التجارب الدولية المتقدمة في بناء البرامج التدريبية، وفق أساليب علمية حديثة تحاكي متطلبات سوق العمل بكافة تخصصاته لتلبي متطلباته ، وقد تمثلت هذه الخطوة في مشروع إعداد المعايير المهنية الوطنية الذي يمثل الركيزة الأساسية في بناء البرامج التدريبية، إذ تعتمد المعايير في بنائها على تشكيل لجان تخصصية تمثل سوق العمل والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بحيث تتوافق الرؤية العلمية مع الواقع العملي الذي تفرضه متطلبات سوق العمل، لتخرج هذه اللجان في النهاية بنظرة متكاملة لبرنامج تدريبي أكثر التصاقاً بسوق العمل، وأكثر واقعية في تحقيق متطلباته الأساسية.

وتتناول هذه الحقيبة التدريبية " **تجهيز الصالون** " لمتدربي دبلوم " **الحلاقة** " للمعاهد الصناعية الثانوية موضوعات حيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا التخصص.

والإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج وهي تضع بين يديك هذه الحقيبة التدريبية تأمل من الله عز وجلً أن تسهم بالشكل مباشر في تأصيل المهارات الضرورية اللازمة، بأسلوب مبسط يخلو من التعقيد، مدعم بالتطبيقات والأشكال التي تدعم عملية اكتساب هذه المهارات.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه؛ إنه سميع مجيب الدعاء.

الإدارة العامة لتصميم وتطوير المناهج

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

الفهـــرس

الموضـــوع	رقم الصفحة
مقدمة	1
الفهرس	2
تمهيد	5
الوحدة الأولى: تأثيث الصالون	6
الهدف العام من الحقيبة	7
هدف الوحدة العام	8
تجهيز صالون الحلاقة	9
كراسي الحلاقة الرجالية	10
كراسي حلاقة أطفال	11
المغاسل الثابتة والمتحركة	12
المرايا الخاصة بالحلاقة	13
طاولة العدة المتحركة	14
قائمة التمارين وإجراءات السلامة	15
التمرين الأول : ترتيب كراسي الحلاقة داخل الصالون	16
التمرين الثاني : ترتيب المغاسل	18
التمرين الثالث : ترتيب طاولة العدة المتحركة	19
التمرين الرابع : تثبيت الكرسي في اتجاه المرايا	20
تقويم المدرب	21
الوحدة الثانية : أجهزة التعقيم ومواد التطهير	22
أجهزة التعقيم والتطهير	23
أجهزة التعقيم	24
قائمة التمارين وإجراءات السلامة	26

التمرين الأول : ترتيب أجهزة التعقيم	27
تقويم المدرب	28
الوحدة الثالثة : الأجهزة والأدوات	29
هدف الوحدة العام	30
الأجهزة المستخدمة في الحلاقة	31
جهاز تنظيف البشرة متعدد الوظائف	32
أنابيب شفط الدهون	33
جهاز حمام الزيت للشعر	34
جهاز تجعيد الشعر	35
مكائن قص الشعر	36
جهاز تدليك فروة الرأس	37
الأمشاط المستخدمة في الحلاقة	38
المقصات المستخدمة	39
الأمواس المستخدمة في الحلاقة	40
فرش تسريح وتصفيف الشعر	41
مختلف الفرش المستخدمة في الحلاقة	42
قائمة التمارين وإجراءات السلامة	43
التمرين الأول : ترتيب أجهزة تجميل البشرة	44
التمرين الثاني : ترتيب المكائن وجهاز التدليك	45
التمرين الثالث: ترتيب الأدوات اليدوية وتهيئتها للاستخدام	47
تقويم المدرب	48
الوحدة الرابعة : التخزين	49

هدف الوحدة العام	50
تخزين المستحضرات	51
نموذج صالون حلاقة	52
قائمة التمارين وإجراءات السلامة	53
التمرين الأول: تخزين وتصنيف المستحضرات	54
تقويم المدرب	55
الوحدة الخامسة: خدمات الزبائن	56
هدف الوحدة العام	57
خدمات الزبائن	58
نموذج قاعة انتظار الزبائن	59
قائمة التمارين وإجراءات السلامة	60
التمرين الأول : ترتيب وترقيم الصناديق الخاصة بالزبائن	61
تقويم المدرب	62
المراجع	63

تمهيد

تهدف هذه الحقيبة إلى التعريف بالتجهيزات الأساسية لصالون الحلاقة وهي الجزء الأول من حقائب مهنة الحلاقة حيث تدرب في الفصل التدريبي الثالث على مدى(**26**)ساعة تدريبية, يتعرف من خلالها المتدرب على مختلف التجهيزات المستخدمة وإتقان توزيعاها وترتيبها داخل الصالون حسب المساحة المتاحة مع مراعاة تناسق الديكورات الداخلية للصالون وتطبيق اشتراطات السلامة المهنية والصحية لضمان بيئة عمل آمنة .

تحتوي هذه الحقيبة عل عدة وحدات تدريبية تتمثل في:

الوحدة الأولى: التجهيزات الثابتة : التي تتمثل في الإنارة المريحة داخل الصالون ثم كراسي الحلاقة والمغاسل الخاصة بغسيل الشعر والمستخدمة في مهنة الحلاقة ,كما يجب تحديد مواقعها وتوزيعها ثم المرايا الخاصة وطرق تثبيتها حسب ديكورات المحل مع طاولة العدة المتحركة لحفظ الأدوات اليدوية بداخلها بدون إعاقة الحركة أثناء العمل .

الوحدة الثانية: أجهزة التعقيم ومواد التطهير والتنظيف: التي تعد من ضروريات الصالون لكثرة استخدامها يجب توزعها بإحكام وتحديد مواقعها مع مراعاة الديكورات الداخلية .

الوحدة الثالثة: الأجهزة المستخدمة في الحلاقة والتي تتمثل في جهاز تنظيف البشرة المتعدد الوظائف وجهاز حمام الزيت للشعر وجهاز تجعيد الشعر كذلك مختلف الأجهزة الأخرى مثل السشوار و المكائن الخاصة بقص الشعر .

الوحدة الرابعة: ترتيب وتنظيم صالون الحلاقة , تحتوي هذه الوحدة على أماكن خاصة بتخزين المستحضرات المستخدمة والتي تتطلب عناية كبيرة لذا يجب تحديد مواقع خاصة وتصنيف التي لا تتحمل درجة حرارة عالية وأخرى لا تتحمل درجة حرارة منخفضة مع تسجيل تواريخها وترتيبها.

الوحدة الخامسة: الخدمات المطلوبة للزبائن: التي تتمثل في توفير بيئة عمل نظيفة وآمنة لمختلف شرائح الزبائن من خلال الاستراحة المناسبة مع طاولة جرائد ودواليب خاصة لحفظ أدوات الزبائن مرقمة وسهلة الاستخدام, كذلك لوحات فنية مثبتة جيدا بالجدار لتجميل الصالون .

الوحدة الأولى

تأثيث الصالون

الهدف العام من الحقيبة :

تهدف هذه الحقيبة إلى إكساب المتدرب معرفة التجهيزات والأدوات المستخدمة في مهنة الحلاقة, وأن يتقن ترتيبها داخل الصالون.

تعريف بالحقيبة :

تحتوي هذه الحقيبة على المعارف اللازمة لمختلف تجهيزات صالون الحلاقة وإتقان ترتيبها وتهيئتها للعمل ,كما تعتبر هذه الحقيبة الجزء الأول من حقائب مهنة الحلاقة وتدرب في الفصل التدريبي الثالث على مدى(**26**) ساعة تدريبية.

الوقت المتوقع لإتمام الحقيبة التدريبية :

يتم التدريب على مهارات هذه الحقيبة في (**26**) ساعة تدريبية موزعة كالتالي:

الوحدة الأولى	**التجهيزات الثابتة**	6 ساعات
الوحدة الثانية	**أجهزة التعقيم ومواد التطهير**	6 ساعات
الوحدة الثالثة	**الأجهزة والأدوات**	6 ساعات.
الوحدة الرابعة	**التخزين**	4 ساعات
الوحدة الخامسة	**خدمات الزبائن**	4 ساعات

هدف الوحدة العام:

أن يكون المتدرب قادراً على معرفة مختلف التجهيزات الخاصة بمهنة الحلاقة وإتقان توزيعها و ترتيبها داخل الصالون.

الأهداف الإجرائية: عندما تكمل هذه الوحدة يكون لك القدرة على:

1. التعرف على مختلف الكراسي - المغاسل - المرايا .
2. إتقان ترتيب الكراسي الخاصة بمهنة الحلاقة.
3. تحديد الأماكن الخاصة بمغاسل الشعر الثابتة والمتحركة.
4. التعرف على طاولة الأدوات اليدوية المتحركة.
5. إتقان توزيع وترتيب مختلف التجهيزات المستخدمة.

مستوى الأداء المطلوب:

أن يصل المتدرب إلى إتقان هذه الجدارة بنسبة 95٪

الوقت المتوقع :

6ساعات

الوسائل المساعدة:

- عارض ضوئي
- كتالوجات
- نموذج صالون داخل الورشة

متطلبات الجدارة:

اجتياز كل تمارين هذه الحقيبة.

في الوحدة الأولى من هذه الحقيبة نتعرف على مختلف تجهيزات صالون الحلاقة وعلى طرق توزيعها داخل الصالون.

تجهيزات صالون الحلاقة :

تعد تجهيزات صالون الحلاقة من العناصر الأساسية التي يقوم عليها الصالون ,وتأتي هذه العملية بعد الديكورات الداخلية والخارجية . حيث يجب معرفة كل احتياجات الصالون حسب المساحة المتاحة والخدمات المطلوبة. وتتمثل التجهيزات الأساسية في : كراسي الحلاقة الرجالية - كراسي حلاقة الأطفال- مغاسل الشعر- مرايا مثبتة بالجدار في مستوى الكونتر.

يجب أن تكون هذه التجهيزات ذات مواصفات عالية و تتوافق والتطورات الحديثة في مجال الحلاقة والتجميل, كذلك لتأمين سلامة الزبائن وضمان النجاح المهني. كما يجب أن تحسن توزيعها و ترتيبها حتى لا تعيق الحركة داخل الصالون أو إضاعة المساحة دون فائدة مع مراعاة الديكورات وتناسقها مع بقية التجهيزات.

كذلك يجب أن تكون الإضاءة الداخلية مريحة للعين وقريبة من النور الطبيعي حتى تتمكن من ممارسة النشاط في ظروف صحية طيبة.

كراسي الحلاقة الرجالية :





- يوجد العديد من أنواع الكراسي الخاصة بالحلاقة الرجالية وتحتوي هذه الكراسي على مواصفات مختلفة تتمثل في :

المقعد المريح مع ظهر منجد وله مساند جانبية لراحة يدي الزبون ,كما يحتوي أيضا على مسند خلفي متحرك ويمكن التحكم فيه حسب راحة كل زبون. كذلك مجهز بآلة التحكم في مستوى ارتفاعه على الأرض وجهاز مثبت في الاتجاه المناسب.



- يوضع كرسي الحلاقة في مكان مهيأ له ومتجه نحو المرآة مع ترك المساحة الخاصة به حتى لا يسبب إعاقة الحركة داخل الصالون وأثناء العمل.



كراسي حلاقة للأطفال :

• تحتوي كراسي الحلاقة الخاصة بالأطفال على ألوان جذابة وأشكال مختلفة مما يشد انتباه الطفل دون أن يتفطن أو يخاف من عملية قص الشعر ,حيث يوجد بها مقعد مع ظهر منجد ومساند لراحة اليدين وراحة القدمين كذلك مجهز بآلة تمكننا من التحكم في مدى ارتفاعه حسب كل زبون.	
• توضع كراسي حلاقة الأطفال في مكان مخصص لها من ناحية الديكور حيث تكون موجهة نحو المرآة التي تكون بعيدة نسبيا .	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

المغاسل الثابتة والمتحركة :



- توضع المغاسل في أماكن خاصة بها وبعيدة عن وسط الصالون مثبتة بالأرض أو متحركة ومزودة بسخان كهربائي وخلاط للماء البارد والحار كما يوجد بها مكان خاص بالأدوات المستخدمة مثل الأمشاط وفرش الصبغة .



- تحتوي المغسلة المتحركة على كرسي وحوض مزود بعمود حديدي يمكن تعديله حسب راحة الزبون كذلك مزودة بحاوية للماء. وكل هذه الأجزاء يمكن التحكم فيها حسب العمل المطلوب.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

المرايا الخاصة بالحلاقة :





• تعد المرايا من العناصر الأساسية التي تستخدم في صالون الحلاقة,لأهميتها في تحديد مستوى الخدمات التي يقدمها الحلاق .
يجب أن تكون من النوع الجيد ولا يقل سمكها عن 7مم حتى تريح العين ولا تكسر بسهولة ثم تثبت على الجدار في وضع متناسق مع كرسي الحلاقة مما يسهل استخدامها.
كما يكون الكونتر ارتفاعه عن الأرض في حدود 80سم ولا يزيد عرضه عن 40 أو 50سم حيث يتناسق وديكورات الصالون .



• تحتوي المرايا المتحركة على غطاء بلاستيكي ومقبض خلفي .



• توضع المرايا المتحركة في مكان قريب من الحلاق على طاولة العدة المتحركة حتى يتمكن من استخدامها بسهولة.

طاولة عدة متحركة خاصة بأدوات الحلاقة :



- توضع طاولة العدة المتحركة في مكان قريب من كرسي الحلاقة حيث يتسنى للحلاق استخدامها بدون حدوث مضايقة في الحركة أثناء تنفيذ مختلف عمليات الحلاقة والتجميل حيث تحتوي على عدة أدراج سهلة الاستخدام ولحفظ الأدوات اليدوية.



- يجب أن تكون طاولة العدة المتحركة قريبة من الحلاق نظرا لكثرة استخدام الأدوات اليدوية في مختلف عمليات الحلاقة والتجميل .

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

قائمة تمارين الوحدة:

- **التمرين الأول:** ترتيب كراسي الحلاقة.
- **التمرين الثاني:** ترتيب المغاسل الخاصة بغسيل الشعر.
- **التمرين الثالث:** ترتيب طاولة العدة المتحركة والأدوات والمستخدمة.
- **التمرين الرابع:** تثبيت الكرسي في اتجاه المرايا.

إجراءات السلامة:

- البس الزي المناسب للعمل.
- البس الكمامات الواقية .
- هيئ موقع العمل.
- نظف وعقم العدد المستخدمة.
- احفظ العدد والآلات في أماكنها الخاصة.
- نظف موقع العمل بعد الانتهاء.
- عدل الكرسي حسب الوضعية المريحة.
- عدل المغسلة حسب نوعية العمل وراحة الزبون.
- تأكد من درجة حرارة الماء قبل الاستخدام.
- احفظ أدوات التنظيف في أماكن خاصة .
- استخدام الإنارة المريحة للعين.
- تجنب ترك الأسلاك مكشوفة.
- تأكد من التمديدات الكهربائية.
- عدم وجود أي تسرب مياه من المغسلة.

التمرين الأول:

ترتيب كراسي الحلاقة داخل الصالون

النشاط المطلوب:

قم بترتيب كراسي الحلاقة الرجالية .

المواد الخام:

لا يوجد

العدد والأدوات:

1. كراسي الحلاقة الرجالية.
2. مرايا

خطوات التنفيذ:

1. نظف الكرسي من بقايا الشعر المقصوص	
2. ثبت كل كرسي خاص بالحلاقة في اتجاه المرايا,ثم عدل مستوى الظهر حسب راحة كل زبون	

3. عـــدل المســـند الخلفـــي للكرسـي حسـب متطلبـات الزبون	
4. قم بتعديل الكرسي في مستوى اليد	

التمرين الثاني :

ترتيب المغاسل الخاصة بصالون الحلاقة

النشاط المطلوب:

قم بترتيب المغاسل الخاصة بغسيل الشعر .

العدد والأدوات:

1. مغاسل ثابتة.
2. مغاسل متحركة..

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. قم بتنظيف المغسلة بعد كل استخدام.	
2. عدل حوض المغسلة حسب راحة الزبون	

التمرين الثالث:

ترتيب طاولة العدة المتحركة

النشاط المطلوب:

قم بترتيب طاولة العدة المتحركة والأدوات الخاصة.

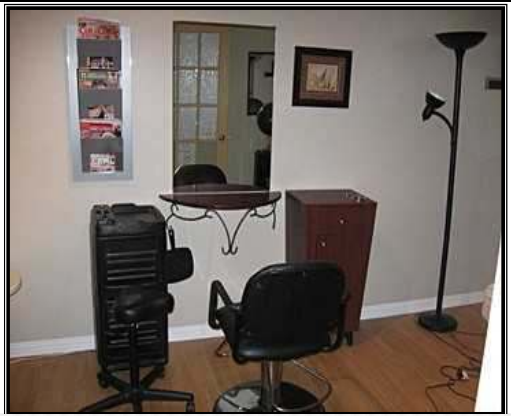
العدد والأدوات:

1. طاولة عدة متحركة.
2. أدوات يدوية.

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. ضع طاولة العدة على مقربة من كرسي الحلاقة لتسهيل عملية استخداماتها.	
2. احفظ الأدوات المستخدمة داخل طاولة العدة المتحركة.	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

التمرين الرابع:

تثبيت الكرسي في اتجاه المرايا

النشاط المطلوب:

قم بتثبيت الكرسي في اتجاه المرايا.

العدد والأدوات:

1. مرايا مثبتة.
2. كرسي حلاقة.

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. ضع الكرسي في اتجاه المرايا	
2. ثبت الكرسي على نفس المسافة في اتجاه المرايا	
3. اترك مسافة فاصلة بين الكراسي لتتمكن من التحرك أثناء العمل بأريحية	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

تقويم المدرب

معلومات المتدرب	
.....	.....
.....	.....

قوم أداء المتدرب في هذه الوحدة بوضع علامة (√) أمام مستوى أدائه للمهارات المطلوب اكتسابها في هذه الوحدة المتدرب ، يمكن للمدرب إضافة المزيد من العناصر.

	العناصر	مستوى الأداء (هل أتقن المهارة)				
		متقن بتميز	متقن جدا	متقن	متقن جزئيا	غير متقن
	تسجل هنا جميع المهارات التفصيلية التي اكتسبها المتدرب من الوحدة والقابلة للقياس					
1	استطاع التعرف على أنواع الكراسي الخاصة بالحلاقة وتحديد مكان خاص بها					
2	تعرف على كراسي الحلاقة الخاصة بالأطفال وتحديد أماكنها					
3	استطاع التعرف على المرايا الثابتة الخاصة بالحلاقة وتحديد موقع تثبيتها					
4	تمكن من التعرف على المغاسل الثابتة والمكان المعد لها					
5	تمكن من التعرف على المغاسل المتحركة وتحديد أماكنها					
6	تعرف على المرايا المتحركة وتحديد المكان المناسب لها					
7	تعرف على طاولة العدة المتحركة وتحديد المكان المناسب لها					
8	تعرف على الكونتر الخاص بصالون الحلاقة ومواصفاته					
9	تعرف على ترتيب الأثاث الخاص بصالون الحلاقة					
10	تعرف على المسافة الفاصلة بين كرسي الحلاقة و المرايا المثبتة					
11	تعرف على خلاط الماء لمغسلة الشعر					

يجب أن تصل النتيجة لجميع العناصر المذكورة إلى درجة الإتقان الكلي، وفي حالة وجود عنصر في القائمة "غير متقن" أو "متقن جزئيا" فيجب إعادة التدرب على هذه المهارة مرة أخرى بمساعدة المدرب.

الوحدة الثانية

أجهزة التعقيم ومواد التطهير

في الوحدة الأولى من هذه الحقيبة تعرفنا على تأثيث صالون الحلاقة وفي هذه الوحدة سنتعرف على أجهزة التعقيم ومواد التطهير المستخدمة في مهنة الحلاقة و التجميل .

أجهزة التعقيم والتطهير:

تؤدي الممارسات الخاطئة في صالونات الحلاقة إلى انتقال العديد من الأمراض بين المترددين على هذه المحلات والعاملين لاسيما من خلال الجروح التي تحدث عن طريق الخطأ ، فمثلاً قد تحدث أثناء حلاقة الذقن وأثناء قص الشعر بواسطة المقص بعض الجروح، وعن طريق هذه الجروح تنقل الأمراض من شخص إلى آخر إذا استخدم نفس أدوات الحلاقةمثل: (المشط والأمواس والمقصات) من دون تنظيف وتعقيم بعد كل استخدام. وقد أكدت الكثير من الأبحاث الطبية أن من أسباب انتقال الفيروسات الكبدية الوبائية من خلال صالونات الحلاقة ، خاصة تلك التي لا تهتم بالنظافة

تعتبر أجهزة التعقيم والتطهير في مهنة الحلاقة من العناصر الأساسية لممارسة هذا النشاط في ظروف سليمة وتجنب الزبائن من مخاطر الأمراض المعدية التي تنتقل عن طريق الأدوات المستخدمة وتهدف هذه العملية إلى قتل كل الجراثيم والفيروسات العالقة بها بواسطة التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية والتعقيم بالبخار أو التعقيم عن طريق الحرارة الجافة.

أجهزة التعقيم الخاصة بالحلاقة :

جهاز تعقيم بالحرارة الجافة

- يوضع جهاز تعقيم المناشف في مكان خاص وسهل الاستخدام. يوضع جهاز تعقيم قريب من الحلاق و يخصص له مكان بجانب المرآة ويكون واضحاً و سهل الاستخدام.



جهاز تعقيم بالأشعة فوق البنفسجية

- يوضع هذا الجهاز في متناول الحلاق نظرا لكثرة استخدامه ولتعقيم الأدوات بعد كل عملية عن طريق الأشعة فوق البنفسجية.يوضع هذا الجهاز على الكونتر قريبا من الحلاق لسهولة استخدامه.





• جهاز تعقيم بالبخار	
• مختلف مواد التطهير والتنظيف المستخدمة • غسيل اليد بالماء والصابون باستمرار	 

قائمة تمارين الوحدة:

- **التمرين الأول:** ترتيب مختلف أجهزة التعقيم المستخدمة في الحلاقة.

إجراءات السلامة:

- لبس الزي المناسب للعمل.
- لبس الكمامات الواقية .
- تهيئة موقع العمل.
- تنظيف وتعقيم العدد المستخدمة.
- حفظ العدد والأدوات في أماكنها الخاصة.
- تنظيف موقع العمل بعد الانتهاء.
- التأكد من التوصيلات الكهربائية لكل الأجهزة.
- التأكد من مناسبة الكهرباء لكل جهاز ثم وضعها في أماكن خاصة بها.
- الالتزام بالوقفة الصحيحة أثناء العمل.
- تحديد مكان طاولة العدة المتحركة وتهيئتها للاستخدام.
- ترتيب الأدوات اليدوية داخل طاولة العدة.
- نظف موقع العمل بعد كل عملية.
- حفظ أدوات تنظيف الصالون
- عدم ملامسة الجهاز بالماء.
- تجنب اقتراب السشوار من الجلد.

التمرين الأول:

ترتيب أجهزة التعقيم في الصالون

النشاط المطلوب:

قم بترتيب مختلف أجهزة التعقيم المستخدمة.

العدد والأدوات:

1. جهاز تعقيم.

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. ضع الجهاز في المتناول ثم اشبكه بالكهرباء المناسب.	
2. قم بفتح باب الجهاز ثم ضع الأدوات المراد تعقيمها بالداخل مرتبة.	
3. قم بقفل باب جهاز التعقيم ثم شغله.	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

تقويم المدرب

معلومات المتدرب	
..... .	..... .
..... .	.....

قيم أداء المتدرب في هذه الوحدة بوضع علامة (√) أمام مستوى أدائه للمهارات المطلوب اكتسابها في هذه الوحدة المتدرب ، يمكن للمدرب إضافة المزيد من العناصر.

	العناصر	مستوى الأداء (هل أتقن المهارة)				
		متقن بتميز	متقن جدا	متقن	متقن جزئيا	غير متقن
	تسجل هنا جميع المهارات التفصيلية التي اكتسبها المتدرب من الوحدة والقابلة للقياس					
1	تعرف على أجهزة التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية					
2	تعرف على جهاز التعقيم بالحرارة الجافة					
3	تعرف على جهاز التعقيم بالبخار					
4	تعرف على مختلف مواد التطهير المستخدمة في الحلاقة					
5	أتقن طرق تنظيف الأدوات المستخدمة					
6	أتقن ترتيب مختلف أجهزة التعقيم داخل الصالون					

يجب أن تصل النتيجة لجميع العناصر المذكورة إلى درجة الإتقان الكلي، وفي حالة وجود عنصر في القائمة "غير متقن" أو "متقن جزئيا" فيجب إعادة التدرب على هذه المهارة مرة أخرى بمساعدة المدرب.

الوحدة الثالثة

الأجهزة والأدوات

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

هدف الوحدة العام:

أن يكون المتدرب قادرا على معرفة مختلف الأجهزة والأدوات اليدوية المستخدمة في مهنة الحلاقة وإتقان توزيعها داخل الصالون.

الأهداف الإجرائية: عندما تكمل هذه الوحدة يكون لك القدرة على:

1. معرفة جهاز تنظيف البشرة ويتقن ترتيبه.
2. معرفة مختلف أنابيب شفط الدهون ويتقن ترتيبها.
3. معرفة جهاز حمام الزيت للشعر ويتقن ترتيبه.
4. معرفة جهاز عملية تجعيد الشعر ويتقن توزيعه داخل الصالون.
5. معرفة جهاز السشوار وأن يتقن ترتيبه.
6. معرفة مختلف المكائن وأن يتقن ترتيبها.
7. معرفة آلة تدليك فروة الرأس والبشرة ويتقن ترتيبها.
8. معرفة مختلف الأمشاط وأن يتقن ترتيبها.
9. معرفة مختلف المقصات وأن يتقن ترتيبها.
10. معرفة مختلف الأمواس وأن يتقن ترتيبها .
11. معرفة مختلف فرش تسريح وتصفيف الشعر وأن يتقن ترتيبها.
12. معرفة فرش التصبين –فرش إزالة الشعر المقصوص- قرش الصبغة- الخيط والملقاط لإزالة الشعر الزائد- وبخاخ الماء .

مستوى الأداء المطلوب:

أن يصل المتدرب إلى إتقان هذه الجدارة بنسبة 95٪.

الوقت المتوقع:

6 ساعات .

الوسائل المساعدة:

- عارض ضوئي.
- كتالوجات .
- نموذج صالون حلاقة في الورشة.

متطلبات الجدارة:

اجتياز جميع تمارين الحقيبة.

في الوحدة الثانية من هذه الحقيبة تعرفنا على أجهزة التعقيم و مواد التطهير وفي هذه الوحدة سنتعرف على مختلف الأجهزة والأدوات اليدوية المستخدمة في مهنة الحلاقة وطرق ترتيبها .

الأجهزة المستخدم في الحلاقة :

تعتبر من أساسيات صالون الحلاقة وهي تنقسم إلى قسمين أجهزة خاصة بتنظيف البشرة وأخرى خاصة بمختلف عمليات تجميل الشعر.حيث يجب أن تحفظ في أماكن خاصة حتى لا تتسبب في مضايقة أثناء العمل وأن تتعرف على مواصفاتها وخصوصياتها مع إتباع الطرق السليمة في التعامل معها في حدود الصحة والسلامة, كذلك تتطلب عناية خاصة متمثلة في التنظيف بعد كل عملية والصيانة الدورية .

الأدوات المستخدمة في الحلاقة :

لا يمكن تعاطي نشاط الحلاقة والتجميل بدون أدوات كما لا يمكن أن تكون متخصصا بدون أن تتقن تنفيذ مختلف عمليات الحلاقة والتجميل بدون أن تتعامل مع الأدوات اليدوية فهي من ضروريات المهنة لذا يجب التعامل معها بسلاسة ولطف كما يجب أن تحافظ عليها من خلال مختلف عمليات التنظيف والتعقيم ثم ربط علاقة وطيدة بين اليد و الأدوات المستخدمة من خلال التمارين المدرجة في البرنامج.

جهاز تنظيف البشرة متعدد الوظائف

يحتوي جهاز تنظيف البشرة الحديث على عدة وظائف ولكل وظيفة تقنيات خاصة في الاستخدام.

محتويات الجهاز:

- جهاز المكبر: لفحص البشرة للتعرف على مختلف أنواعها.
- جهاز البخار بالأزون: لتهيئة البشرة للتنظيف.
- فرش مختلفة :لتنظيف سطح البشرة.
- أنابيب مختلفة الأحجام: لشفط الكتل الدهنية.
- جهاز الرذاذ لتنظيف مسامات البشرة.
- جهاز الذبذبات الكهرومغناطيسية لتعقيم مسامات البشرة.
- جهاز سالب وموجب لشد المسامات
- جهاز تدليك حراري لتنشيط الدورة الدموية للبشرة

- يوضع جهاز تنظيف البشرة في المكان المعد لعمليات العناية وتنظيف البشرة و يكون مزوداً بتوصيلة كهربائية مستقلة حتى لا يتسبب في تعطيل الحركة داخل الصالون.





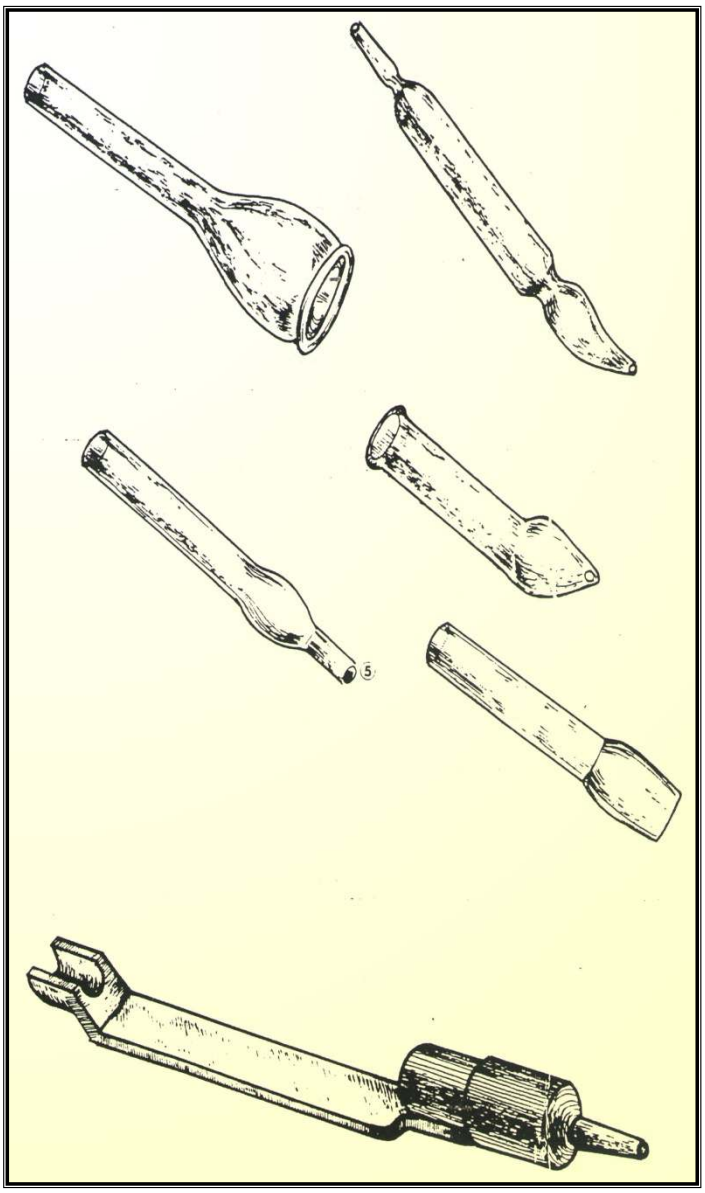
WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

أنابيب شفط الدهون :

- توضع آلة شفط الدهون بعد تنظيفها في جهاز التعقيم بطريقة منتظمة ولا تستخرج إلا عند الاستخدام.

- تستخدم أنابيب شفط الدهون لإزالة الكتل الدهنية من البشرة.

- تحفظ أنابيب شفط الدهون بعد تنظيفها وتعقيما في مكان خاص بأدوات التجميل.



جهاز حمام الزيت :

- يوضع جهاز حمام الزيت في المكان الخاص بعمليات تجميل الشعر و يزود بتوصيلة كهرباء مستقلة حتى لا يعيق الحركة داخل الصالون.



- يحتوي جهاز البخار الخاص بعملية حمام الزيت للشعر على : قبعة توضع فوق الرأس لها مفتاح تعديل حسب الحاجة و مزودة بأنبوب دائري مثقوب ينبعث منه البخار بشكل متواز على كامل أجزاء الشعر

  كما يوجد وعاء بلاستيكي بداخله للماء وآلة تعديل مستوى ارتفاعه عند الحاجة.



جهاز تجعيد الشعر:



يستخدم هذا الجهاز لعملية تجعيد الشعر

- يوضع الجهاز في مكان خاص بعمليات تجميل الشعر بعيداً عن المضايقة داخل الصالون مع توفير توصيلة كهرباء مستقلة.
- يحتوي الجهاز على قبعة في شكل دائري مزودة بأنابيب تصدر أشعة تحت الحمراء.

جهاز السشوار لتسريح وتصفيف الشعر:

- يستخدم جهاز السشوار لتسريح وتصفيف الشعر عن طريق الهواء الحار مع الفرشاة.



- يوضع جهاز السشوار في مكان خاص به على طاولة العدة المتحركة وقريبا من كرسي الحلاقة كما يجب أن يكون له توصيلة كهرباء مستقلة



مكائن قص الشعر:

- نظرا لكثرة استخدام المكائن في صالون الحلاقة يجب فصلها من الكهرباء عند نهاية كل استخدام ثم تنظيفها و.فصل الأمشاط الخاصة بكل ماكينة وتعقيمها ثم ترتيبها داخل أدراج طاولة العدة المتحركة.



- يوجد عدة أنواع من المكائن مختلفة الأشكال منها خاص بتحديد دوائر الشعر أو لتشذيب الذقن و أخرى خاصة بتنعيم البشرة وقص الشعر وأخرى لتنظيف شعر الأنف و الأذن.



جهاز تدليك فروة الرأس والبشرة :

• توضع آلة التدليك الخاصة بفروة الرأس والبشرة في مكان خاص بعمليات التجميل ,كما يجب تنظيفها وتعقمها بعد كل عملية .	
• تحتوي آلة تدليك فروة الرأس على عدة فرش تستخدم في مختلف عمليات تدليك فروة الرأس أو للبشرة كما تختلف أحجامها باختلاف وظائفها حيث تصدر أشعة تحت الحمراء لتنشيط الدورة الدموية .	

الأمشاط المستخدمة في الحلاقة :

توضع الأمشاط بعد غسيلها وتجفيفها من الماء داخل جهاز التعقيم بشكل مرتب حتى تسهل عملية استخدامها.

• تستخدم هذه الأمشاط لمختلف عمليات قص الشعر وتحفظ في مكان نظيف.	 
• يستخدم هذا المشط لتهذيب الذقن وتحديد الشوارب ويحفظ في مكان نظيف.	
• يستخدم هذا المشط لقص شعر أسفل الرقبة والجوانب ويحفظ في مكان نظيف.	
يستخدم هذا المشط لمختلف عمليات تجميل الشعر مثل (صبغة الشعر- فرد الشعر.)	

المقصات المستخدمة :

المقصات التي تستخدم في مهنة الحلاقة والتجميل: (المقص المستقيم - المقص المشذب).



- توضع المقصات بعد تنظيفها من كل بقايا الشعر بداخل جهاز التعقيم وبطريقة منظمة حتى يسهل استخدام المقص المناسب عند كل عملية.
- يستخدم المقص المسنن لتشذيب الشعر.



- يستخدم المقص المستقيم لمختلف عمليات قص شعر على المشط أو على الأصابع

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

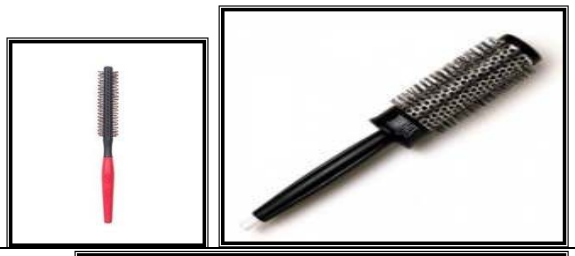
الأمواس المستخدمة في الحلاقة :

توضع الأمواس المستخدمة بعد تنظيفها وتجفيفها من الماء في جهاز التعقيم ولا تستخرج إلا عند الاستخدام.

• يستخدم هذا الموس لمختلف عمليات حلاقة الشعر.	
• يستخدم هذا الموس لمختلف عمليات ترهيف وتشذيب الشعر.	
• يستخدم الموس لمختلف عمليات حلاقة الشعر وتحديد دوائر الشعر والرقبة.	

فرش تسريح وتصفيف الشعر:

توضع الفرش المستخدمة بعد تنظيفها بالماء المطهر وتجفيفها في جهاز التعقيمولا تستخرجإلا عند الطلب

• الفرشاة المستديرة صغيرة الحجم تستخدم لتسريح الشعر القصير.	
• الفرشاة المسننة تستخدم تصفيف الشعر الطويل والقصير.	
• الفرش المستديرة الكبيرة تستخدم لكوي الشعر الطويل.	
• الفرش المنبسطة تستخدم لتصفيف الشعر الطويل والقصير.	

مختلف الفرش المستخدمة في الحلاقة والتجميل :

فرشاة صابون

توضع فرشاة تصبين الذقن بعد غسيلها وتعقيمها في مكان خاص.




فرشاة تنظيف الشعر المقصوص من الرقبة:

توضع فرشاة تنظيف الشعر المقصوص على الكونتر أو طاولة العدة المتحركة لكثرة استخدامها أثناء العمل.




فرش صبغة - فرد - حمام زيت للشعر

- تستخدم هذه الفرش في مختلف عمليات تجميل الشعر وتحفظ في مكان نظيف.



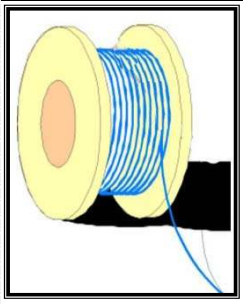
بخاخ ماء

يوضع بخاخ الماء في طاولة العدة المتحركة بجانب الكرسي



خيط قطني

يستخدم الخيط لإزالة الشعر غير المرغوب فيه ويحفظ في مكان نظيف وسهل الاستخدام.



ملقاط إزالة الشعر

- يستخدم الملقاط لإزالة الشعر الزائد ثم ينظف ويعقم بعد كل عملية ويحفظ في مكان نظيف.




قائمة تمارين الوحدة:

- **التمرين الأول:** ترتيب أجهزة تجميل البشرة
- **التمرين الثاني:**ترتيب المكائن وآلات التدليك.
- **التمرين الثالث:**ترتيب الأدوات اليدوية.

إجراءات السلامة:

- لبس الزي المناسب للعمل.
- لبس الكمامات الواقية .
- تهيئة موقع العمل.
- تنظيف وتعقيم العدد المستخدمة.
- حفظ العدد والأدوات في أماكنها الخاصة.
- تنظيف موقع العمل بعد الانتهاء.
- التأكد من التوصيلات الكهربائية لكل الأجهزة.
- التأكد من مناسبة الكهرباء لكل جهاز ثم وضعها في أماكن خاصة
- الالتزام بالوقفة الصحيحة أثناء العمل.
- تحديد مكان طاولة العدة المتحركة وتهيئتها للاستخدام.
- ترتيب الأدوات اليدوية داخل طاولة العدة.
- نظف موقع العمل بعد كل عملية.
- حفظ أدوات تنظيف الصالون
- عدم ملامسة الجهاز بالماء.
- تجنب اقتراب السشوار من الجلد.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

التمرين الأول :

ترتيب أجهزة تجميل البشرة

النشاط المطلوب:

قم بترتيب أجهزة تنظيف البشرة وتجميل الشعر داخل الصالون.

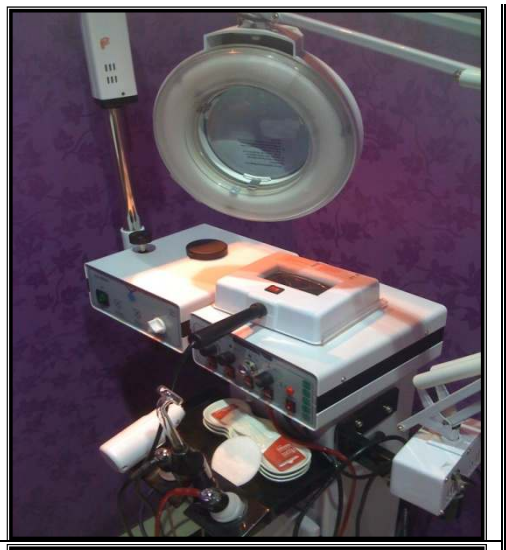
العدد والأدوات:

1. جهاز تنظيف البشرة.
2. جهاز حمام الزيت للشعر.
3. آلة تدليك فروة الرأس و البشرة.
4. جهاز تجعيد الشعر.

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. ضع الأجهزة الخاصة بعملية تجميل البشرة في المكان المخصص لها.	
2. اشبك الجهاز بالكهرباء المناسبة له عند الاستخدام.	

التمرين الثاني :

ترتيب المكائن وأجهزة التدليك

النشاط المطلوب :

قم بترتيب المكائن وأجهزة التدليك في أماكنها الخاصة

العدد والأدوات:

1. مكائن قص الشعر- تحديد الشعر- التنعيم- تنظيف الأذن والأنف
2. جهاز تدليك جلدة الرأس و البشرة.

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. ضع المكائن في أماكن خاصة بها.	
2. افصل الأمشاط الخاصة بها.	
3. احفظ الأمشاط داخل جهاز التعقيم .	

4. ضع آلة التدليك في مكان خاص بها.	
5. احفظ فرش آلة التدليك في مكان خاص.	

التمرين الثالث:

ترتيب الأدوات اليدوية وتهيئتها للاستخدام

النشاط المطلوب:

قم بترتيب وتنظيم الأدوات اليدوية في أماكنها.

العدد والأدوات:

1. مقصات.
2. أمشاط.
3. فرش تسريح شعر.
4. أمواس
5. فرش صابون.
6. فرش تنظيف شعر..

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. نظف وعقم الأدوات بعد كل استخدام.	
2. رتب أماكن خاصة بكل العدد اليدوية فوق الكونتر.	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

تقويم المدرب

معلومات المتدرب	
.....	.....
.....	.....

قوم أداء المتدرب في هذه الوحدة بوضع علامة (√) أمام مستوى أدائه للمهارات المطلوب اكتسابها في هذه الوحدة، يمكن للمدرب إضافة المزيد من العناصر.

	العناصر	مستوى الأداء (هل أتقن المهارة)				
		متقن بتميز	متقن جدا	متقن	متقن جزئيا	غير متقن
	تسجل هنا جميع المهارات التفصيلية التي اكتسبها المتدرب من الوحدة والقابلة للقياس					
1	استطاع التعرف على جهاز التعقيم المناسب وأتقن ترتيبه					
2	تمكن من التعرف على جهاز تنظيف البشرة وأتقن ترتيبه					
3	تعرف على جهاز حمام الزيت للشعر وأتقن ترتيبه					
4	تعرف على جهاز تجعيد الشعر وأتقن ترتيبه					
5	تعرف على أنواع أجهزة السشوار وأتقن ترتيبها					
6	تمكن من التعرف على مختلف أنواع المكائن					
7	استطاع التعرف على آلة شفط الدهون					
8	تعرف على جميع الأدوات المستخدمة في الحلاقة					
9	تمكن من التعرف على آلة التدليك					
10	تمكن من إتقان ترتيب الفوط و المناشف الخاصة					
11	تمكن من إتقان ترتيب فوط صبغة الشعر					

يجب أن تصل النتيجة لجميع العناصر المذكورة إلى درجة الإتقان الكلي، وفي حالة وجود عنصر في القائمة "غير متقن" أو "متقن جزئيا" فيجب إعادة التدرب على هذه المهارة مرة أخرى بمساعدة المدرب.

الوحدة الرابعة

التخزين

هدف الوحدة العام:

أن يكون المتدرب قادراً على تخزين المستحضرات المستخدمة لتجميل الشعر والبشرة بطرق سليمة.

الأهداف الإجرائية: عندما تكمل هذه الوحدة يكون لك القدرة على:

1. معرفة تحديد شكل ومكان الدواليب المعدة للتخزين.
2. تصنيف المستحضرات المراد تخزينها.
3. تحديد المستحضرات التي لا تتحمل درجة حرارة عالية.
4. تحديد المستحضرات التي لا تتحمل درجة حرارة منخفضة.
5. إتقان عملية تخزين المستحضرات المستخدمة.

مستوى الأداء المطلوب:

أن يصل المتدرب إلى إتقان هذه الجدارة بنسبة 85٪.

الوقت المتوقع :

4 ساعات.

الوسائل المساعدة:

- عارض ضوئي.
- كتالوجات .
- نموذج مستودع تخزين مستحضرات بالورشة.

متطلبات الجدارة:

اجتياز جميع تمارين الحقيبة.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

في الوحدة الثالثة من هذه الحقيبة تعرفنا على الأجهزة والأدوات اليدوية المستخدمة في الحلاقة وفي هذه الوحدة سنتعرف على مواقع وطرق تخزين المستحضرات المستخدمة في تجميل الشعر والبشرة .

تخزين المستحضرات:

يحتوي موقع التخزين على رفوف و أدراج مرقمة وقابلة لتحمل المستحضرات وكذلك التهوية والتكييف حتى لا تتضرر المستحضرات التي لا تتحمل درجة حرارة عالية وأخرى لا تتحمل درجة حرارة منخفضة. كما يجب التأكد من تثبيت الخزائن لتفادي الحوادث أثناء الاستخدام كما يجب على مشرف الورشة أن يزود العاملين بقائمة متجددة تحتوي على كافة المواد وطرق تناولها.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

نموذج صالون الحلاقة



موقع لتخزين مستحضرات تجميل الشعر والبشرة



قائمة تمارين الوحدة:

- **التمرين الأول:** تخزين وتصنيف المستحضرات

إجراءات السلامة:

- تحديد موقع خاص بتخزين المستحضرات.
- تصنيف المستحضرات إلى الأصناف التي لا تتحمل درجة حرارة مرتفعة وأخرى لا تتحمل درجة حرارة منخفضة .
- تسجيل تواريخ المستحضرات.
- تأكد من صلاحية المستحضرات.
- عدم ترك عبوات المستحضرات مفتوحة.
- وضع الجلسة الخاصة بالزبائن في شكل مناسب وديكور الصالون.
- وضع الطاولة المناسبة.
- توفير بعض الجرائد اليومية للزبائن.
- ترتيب كل الأثاث بدون إعاقة الحركة داخل الصالون.
- توفير الماء الصالح للشراب داخل الصالون.
- توفير مكان خاص بأغراض الزبائن.
- توفير شماعة ملابس للزبائن.
- توفير سلة فضلات .
- توفير أدوات تنظيف وتطهير الصالون.
- تخلص من المستحضرات المنتهية تواريخها.
- نظف وطهر أرضية الصالون باستمرار.
- تثبيت اللوحات بشكل جيد على الجدار

التمرين الأول:

تخزين وتصنيف المستحضرات

النشاط المطلوب:

قم بتخزين وتصنيف المستحضرات المستخدمة.

العدد والأدوات:

1. مستحضرات الصبغة.
2. مستحضرات فرد الشعر.
3. مستحضرات تجعيد الشعر.
4. مستحضرات تجميل البشرة.
5. بخاخ سبراي مثبت,رغوة الشعر,معجون الحلاقة ,صبغة الشعر

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. صنف مستحضرات تجميل الشعر ثم حدد مكان كل صنف .	
2. صنف وسجل تواريخ مستحضرات تجميل البشرة.	

تقويم المدرب

معلومات المتدرب	
.....	.....
.....	.....

قوم أداء المتدرب في هذه الوحدة بوضع علامة (√) أمام مستوى أدائه للمهارات المطلوب اكتسابها في هذه الوحدة ، يمكن للمدرب إضافة المزيد من العناصر.

	العناصر	مستوى الأداء (هل أتقن المهارة)				
		متقن بتميز	متقن جدا	متقن	متقن جزئيا	غير متقن
	تسجل هنا جميع المهارات التفصيلية التي اكتسبها المتدرب من الوحدة والقابلة للقياس					
1	استطاع التعرف على نوع و شكل الصناديق المناسبة					
2	تمكن من التعرف على المستحضرات الخاصة بالتخزين					
3	تعرف على طريقة تخزين المستحضرات					
4	تعرف على تصنيف المستحضرات					
5	تمكن من التعرف على طريقة تحديد أسماء وكميات المواد المخزونة					
6	تعرف على الخدمات الخاصة بقاعة الانتظار للزبائن					
7	تعرف على حجم الصناديق الخاصة بالزبائن					
8	أتقن تجميل الصالون					
9	تمكنت من تحديد موقع سلة الفضلات					
10	أتقن ترتيب الأدوات داخل الصندوق					
11	أتقن تجميل وترتيب الصالون					

يجب أن تصل النتيجة لجميع العناصر المذكورة إلى درجة الإتقان الكلي، وفي حالة وجود عنصر في القائمة "غير متقن" أو "متقن جزئيا" فيجب إعادة التدرب على هذه المهارة مرة أخرى بمساعدة المدرب.

الوحدة الخامسة

خدمات الزبائن

هدف الوحدة العام:

أن يكون المتدرب قادرا على توفير الخدمات المطلوبة للزبائن وتنفيذ شروط الصحة والسلامة.

الأهداف الإجرائية: عندما تكمل هذه الوحدة يكون لك القدرة على:

1. تحديد احتياجات الزبائن في قاعة الانتظار.
2. معرفة الدواليب الخاصة بأغراض الزبائن وترقيمها.
3. إتقان استخدام الدواليب الخاصة بالزبائن.
4. تأمين سلامة الزبائن داخل الصالون.

مستوى الأداء المطلوب:

أن يصل المتدرب إلى إتقان هذه الجدارة بنسبة 85٪.

الوقت المتوقع :

4 ساعات.

الوسائل المساعدة:

- عارض ضوئي .
- كتالوجات .
- شريط فيديو.

متطلبات الجدارة:

اجتياز جميع التمارين.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

في الوحدة الرابعة من هذه الحقيبة تعرفنا على أماكن تخزين المستحضرات المستخدمة في الحلاقة وفي هذه الوحدة سنتعرف على مختلف الخدمات المطلوبة للزبائن داخل قاعة الانتظار .

خدمات الزبائن:

يجب أن يكون الحلاق ذا أخلاق عالية ، كاتما الأسرار حيث إنه يتعامل مع جميع الطبقات الاجتماعية وهو في خدمتهم على السواء لا فرق بين هذا وذاك.

لكل زبون الحق في أن يجد حسن القبول بكل حفاوة وترحيب تتمثل في ابتسامة صادقة وبلطف بدون فارق، وبالإشارة لكل منهم ليجلس ورفع ما يثقله ومساعدته على الجلوس وتقديم كل ما يحتاجه إلى حد انصرافه من الصالون. كذالك يجب أن تتوفر كل سبل الراحة والآمان في الصالون من حيث بيئة العمل,الخدمات المطلوبة ,المهارات .

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

نموذج قاعة انتظار الزبائن في صالون حلاقة :





WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

قائمة تمارين الوحدة:

- **التمرين الأول:** ترتيب وترقيم الصناديق الخاصة بالزبائن

إجراءات السلامة:

- تحديد موقع خاص بتخزين المستحضرات.
- تصنيف المستحضرات إلى الأصناف التي لا تتحمل درجة حرارة مرتفعة وأخرى لا تتحمل درجة حرارة منخفضة .
- تأكد من تثبيت صناديق أدوات الزبائن.
- تسجيل تواريخ المستحضرات.
- تأكد من صلاحية المستحضرات.
- عدم ترك عبوات المستحضرات مفتوحة.
- وضع الجلسة الخاصة بالزبائن في شكل مناسب وديكور الصالون.
- وضع الطاولة المناسبة.
- توفير بعض الجرائد اليومية للزبائن.
- ترتيب كل الأثاث بدون إعاقة الحركة داخل الصالون.
- توفير الماء الصالح للشراب داخل الصالون.
- توفير مكان خاص بأغراض الزبائن.
- توفير حمالة خاصة لتعليق أغراض الزبائن.
- تخلص من المستحضرات المنتهية تواريخها.
- نظف وطهر أرضية الصالون باستمرار.
- تثبيت اللوحات بشكل جيد على الجدار.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

التمرين الأول:

ترتيب وترقيم الصناديق الخاصة بالزبائن

النشاط المطلوب:

قم بترتيب وترقيم الصناديق الخاصة بأدوات الزبائن

العدد والأدوات:

1. أرقام متسلسلة
2. صناديق شفافة
3. مفاتيح

المواد الخام:

لا يوجد

خطوات التنفيذ:

1. رقم الصناديق حسب الترتيب. 2. رتب الأدوات بداخل الصندوق 3. احفظ نسخة زائدة من مفاتيح الصناديق	
4. قم بترقيم كافة الصناديق	

تقويم المدرب

معلومات المتدرب	
.....	.....
.....	.....

قيم أداء المتدرب في هذه الوحدة بوضع علامة (√) أمام مستوى أدائه للمهارات المطلوب اكتسابها في هذه الوحدة ، يمكن للمدرب إضافة المزيد من العناصر.

	العناصر	مستوى الأداء (هل أتقن المهارة)				
		متقن بتميز	متقن جدا	متقن	متقن جزئيا	غير متقن
	تسجل هنا جميع المهارات التفصيلية التي اكتسبها المتدرب من الوحدة والقابلة للقياس					
1	تعرف على مختلف احتياجات الزبائن					
2	تعرف على مختلف أشكال الصناديق الخاصة					
3	أتقن استخدام الصناديق الخاصة بأدوات الزبائن					
4	تعرف على مختلف الطرق السليمة لتامين سلامة الزبائن					
5	أتقن ترتيب وترقيم الصناديق الخاصة بالزبائن					

يجب أن تصل النتيجة لجميع العناصر المذكورة إلى درجة الإتقان الكلي، وفي حالة وجود عنصر في القائمة "غير متقن" أو "متقن جزئيا" فيجب إعادة التدرب على هذه المهارة مرة أخرى بمساعدة المدرب.

المراجع

اسم المرجع	المؤلف
La Coiffure:CAP-BP Coiffure mixte	Daniel Jouslin- Jean Laureau-Gilbert Vaugeois
www.gamma-bross.fr	
www.beautycoiffure.com	
www.sublimea.fr	
www.materiel-coiffure.com	
Management d'un salon e coiffure	Didier Meyer

: