الولوج لمكتبات ذوي الاحتياجات الخاصة

الولوج الجسدي:

يجب ان يكون في وسع الجميع استعمال المكتبات الموجودة داخل بلدهم ، و كذا المرافق المحيطة بها من حيث استعمال الكرسي المتحرك ، الوصول الى جميع الاقسام، كما يجب على الشخص المكفوف أن يكون قادرا على استعمال العصا أو التحرك داخل المكتبة دون ان يصطدم بأية عوائق، كذللك بالنسبة للشخص الاصم حيث يكون بإمكانه التواصل مع موظفي المكتبة ، بالإضافة الى الشخص ذي النقص الذهني الذي يجب ان يجد الكتاب و المواد الاخرى بكل سهولة.

الولوج الى المكتبة:

لكل شخص مصاب بأية عاهة يمكنه ان يدخل للمكتبة دون عوائق و هذا من خلال:

- مكان كاف مقابل الباب يسمح للكرسي المتحرك بأن يستدير.
- باب مدخل عريض بما يسمح بدخول للكرسي المتحرك .
- عدم وجود عتبات.
- أبواب زجاجية معلمة، لتحذير الاشخاص المكفوفين.
- سلالم و أدراج مميزة بألوان متباينة.
- علامات مصورة تؤدي الى المصعد.
- مصاعد جيدة الاضاءة بأزرار و علامات على طريقة براي ، و الخطاب الاصطناعي.
- أزرار مصعد سهلة التناول من على الكرسي المتحرك.

الولوج للمعدات و الخدمات:

كل أجزاء المكتبة يجب أن يكون في المتناول :

المكان: يجب ان يكون مرتبا ترتيبا منطقيا، مع علامات واضحة ، الى جانب وجود مخطط رواق، قريب من المدخل

مكاتب الخدمة: يجب أن تكون قريبة من المدخل.

الكراسي المتحركة: يجب ان تكون قادرة على الحركة داخل المكتبة بأكملها.

المكان الفزيائي:

- اشارات واضحة و سهلة القراءة بصور.
- رفوف سهلة التناول من على كرسي متحرك.
- طاولات قراءة، وحواسيب بارتفاعات مختلفة ، عبر المكتبة.
- كراسي بمتكآت متينة .
- ممرات بدون عوائق، بين ممرات الكتب.
- منبه حرائق مرئي و مسموع.

- موظفون مدربون لمساعدة الزبائن في حالة الطوارئ.

مكتب الارشادات و مكتب المعلومات / المراجع :

- مكتب قابل للتعديل.
- نظام طابور منتظم .
- كراسي تناسب المسنين و المستفيدين من ذوي العاهات.

قسم الاطفال:

- اشارات واضحة بصور مؤدية الى قسم الاطفال.
- خط أزرار ملونة (الاصفر لرؤية واضحة) مؤدية الى قسم الاطفال.
- ممرات دون عوائق بين الرفوف.
- توفير كتب ناطقة و وسائل أخرى.
- توفير حواسيب للأطفال من ذوي العاهات.
- رفوف و حاويات و كتب مصورة في متناول الاشخاص على كراسي متحركة.

الاشخاص من ذوي الضعف في القراءة و السمع و اعاقات أخرى:

- قسم مركزي مزود بكتب ناطقة، و وسائل أخرى للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في القراءة.
- مكان جلوس مريح مع ضوء قوي للقراءة.
- مسجل و قارئ أقراص مضغوطة و نظام معلومات سمعي رقمي و كذا تجهيزات أخرى لإكمال المجموعة السمعية البصرية.
- زجاج مكبر ، مكبر مضاء ، قارئ الكتروني أو تلفزيون بدارة مغلقة.
- حواسيب بمكيفات الشاشة و برامج مصمم من أجل الاشخاص من ذوي العجز الذهني و العجز في القراءة.
- نظام معلومات رقمي سمعي، نظام كتب رقمي ناطق، يستعمل من قبل عدة مكتبات للمكفوفين.

اشكال الوسائط:

- كتب و دوريات ناطقة .
- كتب ذات طبعة عريضة.
- كتب سهلة القراءة.
- كتب على طريقة براي.
- كتب فيديو، اقراص فيديو رقمية بترجمة مكتوبة أو بلغة الاشارة.
- كتب الكترونية.
- كتب مصورة مزودة بأزرار.
- حواسيب بالواح مفاتيح مكيف للاستعمال من طرف ذوي الاعاقة الجسدية، و دعم تقني على المواقع ان امكن.

خدمة الاتصال:

جعل المكتبة في متناول ذوي العاهات بتوفير خدمات و برامج تتماشى مع احتياجات هذه الفئة من المستفيدين ، وكذلك يجب ان يكون التواصل بين الموظفين و الزبائن واضحا و مجزأ بجعلهم يحسون بالترحيب ما يحفزهم على العودة للمكتبة بالإضافة الي اجتيازهم ليس فقط العوائق الجسدية بل كذلك الحواجز النفسية، ليتمكنوا من الحصول على ما يحتاجون اليه.

تدريب الموظفين:

- دعوة ذوي الاحتياجات الخاصة لحضور اجتماع الموظفين، للتحدث عن حاجاتهم كمستفيدين من خدمة المكتبة.
- توزيع البريد الالكتروني ، أو معلومات أخرى للموظفين ، كقاعدة منتظمة عن خدمات المكتبة لمجموعة من ذوي العاهات.
- ادخال معلومات عن الخدمات ، لمجموعة خاصة من المستفيدين ضمن التوجيه ، أو مجموعة توجيهات للموظفين الجدد.

خدمات خاصة للمستفيدين من ذوي العاهات:

- ايصال خدمات الى البيت للذين يتعذر عنهم الحضور للمكتبة.
- تقديم خدمات للأشخاص في المؤسسات ، و تسهيلات في الرعاية.
- خدمة القراءة للمستفيدين من ذوي الصعوبات في القراءة (نصوص قصيرة، رسائل، توجيهات، مقالات في اشرطة، اقراص مضغوطة).
- فحوص مترجمة بانتظام للأشخاص ذوي الصعوبات في القراءة.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر