تكوين وتنمية الموارد البشرية

التقييم

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة بوضع علامة ✓

1 -يعرف التكوين بأنه النشاط الذي يهتم :

أ - تزويد الأفراد حصيلة معينة من العلم و المعرفة
ب -رفع مستوى مهارات ومعارف الأفراد أو تعديل إيجابي في تصرفاتهم أو سلوكياتهم
ج -تزويد الأفراد بالمعلومات و المهارات التي تؤدي إلى زيادة معدلات أدائهم في العمل
د - زيادة قدرات و معارف ومهارات المديرين بما يمكنهم من قيادة المنظمة بنجاح

2 -من خصائص التكوين أنه:
أ - نشاط مخطط و منظم
ب - نشاط مستمر و متطور
ج - نشاط هادف و ومخطط

3 -واحدة من الأتي، ليست من مبادئ التدريب:

أ - التدريب نظام متكامل يهدف لتحقيق هدف محدد
ب -دعم الإدارة الإشرافية لعملية الاختيار
ج - التكوين نشاط متغير و متجدد
د - التكوين نشاط مستمر

4 - للتكوين أهمية بالنسبة للمنظمة منها:

أ - زيادة الاستمرار و الثبات في حياة العاملين ورغبتهم في خدمة المنظمة و الإخلاص لها
ب -رفع مستوى الأداء و الكفاءة الإنتاجية للمنظمة
ج -حل مشاكل المنظمة ومساعدتها في اتخاذ القرارات بفاعلية أكثر
د - كل ما ذكر

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

5 ـ من أهداف التكوين المعرفية و الإدراكية :

أ ـ معالجة مشاكل العمل والنزاعات بين الأفراد
ب تنمية مهارات و معارف الأفراد
ج تعديل اتجاهات الأفراد
د ـ مساعدة الإدارة في اكتشاف كفاءات الأفراد

6 ـ يضم التدريب على رأس العمل

أ ـ تدريب الفرد في موقع العمل في عدة وظائف داخل المنظمة
ب الالتحاق بمراكز تدريب حكومية
ج الالتحاق بمراكز تدريب بالخارج
د ـ الالتحاق بمراكز تدريب مختلطة

7 ـ يظهر التدريب على رأس العمل في صور متعددة منها

أ ـ التدريب بالتوجيه غير المباشر
ب ـ دراسة الحالات العملية
ج ـ التدريب الذاتي
د ـ التناوب الوظيفي

8 ـ يظهر التدريب خارج العمل في صور متعددة أبرزها:

أ ـ التدوير الوظيفي
ب المحاكاة
ج العصف الذهني
د ـ الوقائع الحرجة

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

9 ـ تعرف الاحتياجات التدريبية (التكوينية) على أنها:

أ ـ مجموع التغيرات المطلوبة إحداثها في المعار ف و المهارات و اتجاهات الإفراد
ب ـالانحرافات بين الأداء المستهدف و الأداء المحقق (الفعلي)
ج ـالفرق بين نتيجة الأداء التنبؤي (المتوقع) و الأداء المحقق
د ـ الفجوة بين مستوى الأداء الحالي و مستوى الأداء المتوقع من الفرد

10 من أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية

أ ـ المقابلات و الاستبيانات
ب ـمعدلات الأداء
ج ـتحليل الفرد ومنصب العمل
د ـ الاختبارات المهنية

11 واحدة ليست من خطوات مرحلة إعداد و تصميم البرنامج التكويني ، و هي:
أ ـ تحديد أهداف ومحتوى البرنامج التدريبي
ب ـ تحديد الاحتياجات التكوينية
ج ـ تحديد أساليب و مساعدات التكوين
د ـ ميزانية التكوين ودفتر الشروط

12 مرحلة تنفيذ ومتابعة البرنامج التكويني تتكون من مجموعة من الخطوات العملية المنهجية، هي:

أ ـ اختيار المتكونين (المتدربين)
ب ـالجدول الزمني للبرنامج التكويني
ج ـالمتابعة اليومية لإجراءات تنفيذ البرنامج
د ـتوفير مستلزمات التكوين

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

13 - عملية تقييم التدريب تعرف بأنها عملية:

أ - قياس كفاءة البرامج التدريبية وقياس كفاءة المتدربين
ب تحديد نقاط قوة وضعف البرامج البرنامج التكويني
ج مقارنة النتائج المتحققة بالأهداف المتوقع تحقيقها لكل من المدربين والمتدربين
د -كل الإجابات صحيحة

14 - يتم تقييم البرامج التكوينية على أساس 04 معايير من بينها:
أ -ردود أفعال المتكونين
ب - السلوك
ج - نتائج تقييم الأداء
د -الاحتياجات التكوينية

15 تقييم البرامج التكوينية بعد التنفيذ يتم باستخدام أساليب التقييم المختلفة منها :
أ - الاختبارات المهنية
ب -الاستبيانات و المقابلات
ج -استطلاع الآراء
د -لجان التقييم

16 - تحديد مستوى مهارات الأفراد في التخطيط و التنظيم و المهارات القيادية تدخل ضمن:

أ - التكوين
ب للتنمية الإدارية
ج للتكوين على رأس العمل
د -كل الإجابات صحيحة

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

17 - الفرق بين التدريب والتنمية الإدارية هو:

أ يتعامل التدريب مع الاحتياجات الحالية و تتعامل التنمية الإدارية مع الاحتياجات المتوقعة
ب -التنمية الإدارية تهتم بالقيادة الإدارية و التموين يهتم بكل الوظائف الإدارية
ج -ليس هناك فرق بين التكوين و التنمية الإدارية
د - يركز التدريب المدى الطويل وتركز التنمية الإدارية على المدى القصير

18 - من أساليب التنمية في مكان العمل:

أ -التوجيه أثناء القيام بالعمل
ب -التناوب الوظيفي
ج -تدريب الحساسية
د -العصف الذهني

19 - أساليب التنمية الإدارية هي:

أ - التنمية في مكان العمل
ب -التنمية الإدارية عن طريق الجامعات و المراكز المتخصصة
ج -أسلوب الحساسية **(T- group)**
د - التنمية خارج مكان العمل

السؤال الثاني:

من مبادئ التكوين (التدريب) أنه نظام فرعي متكامل.

✓اشرح هذه العبارة.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

السؤال الثالث:

من بين طرق تقييم برامج التكوين هي تقييم التكوين بعد تنفيذه.

- ✓ ماذا نقصد بتقييم البرنامج التكويني بعد تنفيذه؟
- ✓ اشرح الطريقة المقارنة في تقييم التكوين بعد تنفيذه.

السؤال الرابع:

ماذا نقصد بالتنمية الإدارية؟ ما هي أهدافها و أساليبها؟

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر