تقييم الموارد البشرية

التقييم

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة بوضع علامة ✓

1 ـ تتناول عملية تقييم الأداء عدة جوانب منها:

أ ـ تقييم إنتاجية العامل
ب تقييم معدلات الغياب
ج تقييم سلوك العامل
د ـجميع الإجابات خاطئة

2 ـ أهمية تقييم الأداء في تسير الموارد البشرية تتمثل في :

أ ـ زيادة الروح المعنوية للأفراد
ب تشجيع الأفراد على التكوين
ج تحقيق العدالة التنظيمية
د ـتحقيق الرقابة على الرؤساء و المرؤوسين

3 ـ واحدة ليست من أهداف تقييم أداء الأفراد في المنظمة

أ ـ تحسين عملية الاتصال في المنظمة
ب تخطيط المسار المهني للأفراد
ج ترشيد سياسات الأجور و الحوافز
د ـتوفير معلومات لتقيم التكوين

4 ـ المجالات التي تستخدم فيها نتائج تقييم الأداء في تسيير الموارد البشرية هي :

أ ـ تحديد الاحتياجات التكوينية
ب لتخاذ قرار التعين
ج لتخاذ قرار الترقية
د ـاتخاذ قرار الانضباط و العقوبات

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

5 ـمسؤولية تقييم الأداء في المنظمة يقوم بها:

أ ـ الرؤساء و المرؤوسين

ب لجان التقييم

ج خبراء التقييم

د ـمستشاري التقييم

6 ـ تقييم الأداء يتم على أساس معايير للتقييم منها :

أ ـ كمية وجودة العمل

ب سمات الشخصية

ج المردودية الفردية

د ـسلوك العامل

7 ـحسب طريقة المقارنة الثنائية، عدد حالات مقارنة 10 عمال هي :

أ ـ 100 حالة

ب 50 حالة

ج 500 حالة

د ـ45 حالة

8 ـحسب طريقة التوزيع الإجباري في تقييم الأداء ، عند تقييم 40 عامل، عدد العمال الذين يتحصلون على ملاحظة ممتاز هو:

أ ـ 01 عامل

ب ـ02 عامل

ج ـ03 عمال

د ـ 04 عمال

9 ـفي طريقة التدرج البياني:

أ ـ تحديد الدرجات على أساس من 1 إلى 5

ب ـإعداد قائمة بأسماء العاملين يحدد فيها أحسنهم كفائة

ج ـجميع الإجابات صحيحة

د ـجميع الإجابات خاطئة

10 -تعتمد طريقة الوقائع الحرجة على:

أ - سجل الوظائف

ب -التقرير المكتوب

ج - الملاحظة الواقعية

د - جميع الإجابات خاطئة

11 -حسب طريقة قوائم المراجعة في تقييم الأداء، يتم تقييم الأفراد على أساس:

أ - ترتيب الأفراد تنازليا حسب درجة كفائهم

ب -تقدير قيمة عددية لكل صفة أو سلوك ضمن قائمة

ج - مقارنة ثنائية للأفراد

د - تحديد صفات وخصائص الأداء في مقياس متدرج

12 -طريقة مقياس التدرج على أساس سلوكي في تقييم الأداء تجمع بين طرقتي :

أ - التدرج البياني و التوزيع الإجباري

ب -مقياس التدرج على أساس سلوكي و المواقف الحرجة

ج - التدرج البياني و المواقف الحرجة

د - التدرج البياني و التدرج على أساس سلوكي

13 -تقييم الأداء حسب طريقة مقياس الملاحظات السلوكية يتطلب:

أ - ترتيب الأفراد حسب سلوكهم الفعلي في خمسة أوزان

ب -ترتيب الأفراد حسب سلوكهم المتوقع في خمسة أوزان

ج - تقييم الأفراد حسب سمات وخصائص في خمسة أوزان

د - توزيع الأفراد حسب مستوى أدائهم في خمسة فئات

14 - طريقة الإدارة بالأهداف في تقييم الأداء تقوم على مبدأ

أ - المشاركة في اتخاذ القرار

ب -تدريب المشرفين على كيفية التحقق من النتائج

ج - تحديد أهداف مشتركة بين الرئيس و المرؤوس

د - جميع الإجابات خاطئة

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

15 -في طريقة المعايير القياسية في العمل ، أساس التقييم هو :

أ -مستويات الأداء القياسي
ب سلوك وصفات قياسية
ج معايير تقييم قياسية
د -مستويات الأداء المتوسط

16 -مقابلة تقييم الأداء هي :

أ - محادثة بين الرئيس و المرؤوس حول مشاكل الأداء
ب محادثة بين الرئيس و المرؤوس حول نقاط الضعف في الأداء
ج محادثة بين الرئيس و المرؤوس القائم بالتقييم و المرؤوس حول نقاط القوة و الضعف في الأداء
د -كل الإجابات صحيحة

17 -من أنواع مقابلات تقييم الأداء:

أ - مقابلات الضغوط
ب -مقابلات حل المشكلات
ج -مقابلات الإقناع
د - مقابلات ظرفية

18 -من أخطاء تقييم الأداء التي يقع فيها المشرف على التقييم:

أ - التشدد و الليونة
ب -الميل للوسطية
ج - الذاتية والتحيز
د - جميع الإجابات خاطئة

19 -من المبادئ الأساسية لمقابلات تقييم الأداء:

أ - الإشارة إلى الصفات الفردية السلبية و الايجابية للمرؤوس
ب - مقارنة أداء الزملاء في العمل عند المقابلة
ج - إتاحة الفرصة للمرؤوس لاقتراح سبل تحسين الأداء
د - كل الإجابات خاطئة

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

20 -من أخطاء التقييم المرتبطة بإدارة نظام التقييم:

أ - عدم وضوح أهداف التقييم

ب - التحيز الشخصي

ج - نقص التكوين على تقييم الأداء

د - أخطاء المركز الوظيفي

21 -من أخطاء تقييم الأداء المرتبطة بنظام تقييم الأداء:

أ - سوء اختيار طريقة تقييم الأداء المناسبة

ب - إتباع أسلوب السرية في التقييم

ج - عدم وضوح معايير تقييم الأداء

د - كل الإجابات صحيحة

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

السؤال الثاني:

تستخدم إدارة الموارد البشرية نتائج تقييم أداء الأفراد العاملين لاتخاذ القرارات الخاصة بتسيير باقي نشاطات تسيير الموارد البشرية الأخرى في المنظمة. اشرح هذه العلاقة .

السؤال الثالث:

ما هي المراحل التي تمر بها عملية تقييم أداء الأفراد؟

السؤال الرابع:

الجدول التالي يبين نتائج تقييم أداء 06 عمال حسب طريقة المقارنة الثنائية كالتالي:

رقم العامل	العامل 01	العامل 02	العامل 03	العامل 04	العامل 05	العامل06
العامل 01	/	+	+	.....	+	-
العامل 02	-	/	.....	-	.....	.....
العامل 03	.....	-	/	-	+	-
العامل 04	-	+	+	.....	+	-
العامل 05	-	.....	-	-	/	-
العامل 06	+	+	.....	+	+	/
المجموع	.....	.....	.....	.....	.....	.....
الترتيب	.....	.....	.....	.....	.....	.....

المطلوب:

- أحسب عدد حالات المقارنة الثنائية الممكنة؛
- أكمل جدول المقارنة الثنائية وترتيب العمال.