العلاقات الإنسانية
التقييم رقم 01

الأسئلة:

السؤال الأول:

تعتبر دراسات الهاوثورن التي قام بها عالم الاجتماع الصناعي إلتون مايو وزملائه بجامعة هارفارد، بمصانع Hawthorne، في ورشات شركة وسترن إلكتريك في ثلاثة مراحل متتابعة المصدر الرئيسي لظهور مدرسة العلاقات الإنسانية. ومن بين أهم هذه الدراسات قام مايو بتجربتين أساسيتين.

1- اشرح التجربتين مبينا النتائج التي توصلت لها.
2- كيف أثرت نتائج دراسات الهاوثورن على تسيير الموارد البشرية.

السؤال الثاني:

1- قدم تعريفين مختلفين للشخصية و اذكر محدداتها.
2- ما هي أنماط الشخصية حسب نظرية كارل يونج.

السؤال الثالث:

1- ماذا نقصد بـ: الجماعة، ديناميكية الجماعة، جماعة العمل، جماعة العمل غير الرسمية، القياس الاجتماعي.

2- ما هي أهمية دراسة ديناميكية الجماعات في مجال تسيير الموارد البشرية

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

السؤال الرابع:

في فريق رياضي يتكون من 16 بنت (A. B. C. D. E. F. G. H. I. J. K. L. M. N. O. P), و من أجل التعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية السائدة بين أفراد الفريق الرياضي استعمل الاختبار السوسيوميتري و كانت نتائج الاختبار هي:

1- وجود علاقات تبادلية بين (A-B), (A-C), (B-C), (A-D), (D-E), إلا العنصر E يفضل العنصرين B et C.

2- وجود علاقات تبادلية بين كل من: (G-H), (H-I), (G-I) إلا أن العنصر I يفضل العناصر E, C, B.

3- علاقات تبادلية بين كل من: (A-K), (K-L), (M-L), (M-C), إلا أن العناصر N, J ,P يفضلون C.

المطلوب:

1- ترجم هذه النتائج في بيان الشبكة الاجتماعية (السوسيوجرام).

2- علق على نتائج القياس و استخرج أنواع العلاقات الاجتماعية في الفريق.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

التقييم رقم 02

الأسئلة:

السؤال الأول:

هل العبارات التالية صحيحة أم خاطئة . ضع علامة x في الخانة المناسبة

العبارات	ص	خ
من أنواع القيادة : القيادة التسلطية و القيادة الديمقراطية والقيادة الرسمية و غير الرسمية		
تفترض نظرية السمات في القيادة أن هناك علاقة بين السمات و عنصري الإنتاج و العلاقة		
تمثل السمات الذهنية و الجسمية أساسا تعتمد عليه القيادة الموقفية في صناعة قراراها		
يمكن تقسيم أنماط القيادة الإدارية بناء على الأساليب التي ينتهجها القائد و من حيث تركيزه على العمل و الإنتاج أم على العلاقات		
القيادة وفق نظرية السمات تقوم على مجموعة من السمات وتوافرها في شخص ما يجعل منه قائدا ناجحا في كل موقف		
نوعية المرؤوسين تحدد النمط القيادي المستخدم		
القيادة في النظريات الحديثة قللت من تأثير التنظيم غير الرسمي على سلوكيات العاملين		
القائد يمارس الوظائف الرئيسية للمدير و التي تشملها العملية الإدارية		
التركيز على الجانب المعنوي دون المادي من ابرز خصائص القيادة الموقفية الحديثة		
أنماط القيادة تختلف باختلاف أسلوب القائد ومدى تركيزه على العمل و العلاقات		

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

السؤال الثاني:

ما هو تعريف كل من: القيادة، القائد، القيادة الديمقراطية، القيادة المعتدلة، القيادة التحويلية؟

السؤال الثالث:

ما هي أنواع القيادة الإدارية و ما هي الأنماط السلوكية للقائد حسب كل نوع؟

السؤال الرابع:

قارن بين نظريتي بلاك وموتون (Blake et Mouton) هيرسي وبلا نشرد (Hersey et Blanchard) في القيادة الإدارية.

السؤال الخامس:

ما هي أنماط السلوك القيادي للقائد حسب نظرية المسار والهدف لروبرت هاوس؟

السؤال السادس:

ماذا نقصد بالصراع التنظيمي، ما هي أساليب إدارة الصراع التنظيمي في المنظمة.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر