إدارة المنظمات

التقييم رقم 01

السؤال الأول:

ماهو تعريف الإدارة (المناجمنت) ؟ ماهي مجالات تطبيقها و أنواعها ؟

السؤال الثاني:

ماهي مبادئ الإدارة عند رواد المدرسة الكلاسيكية : فريدريك تايلور , هنري فايول و ماكس فيبر ؟

السؤال الثالث:

أكمل الجمل التالية :

1- المنظمة هي :.....
و مكونات المنظمة هي:.....

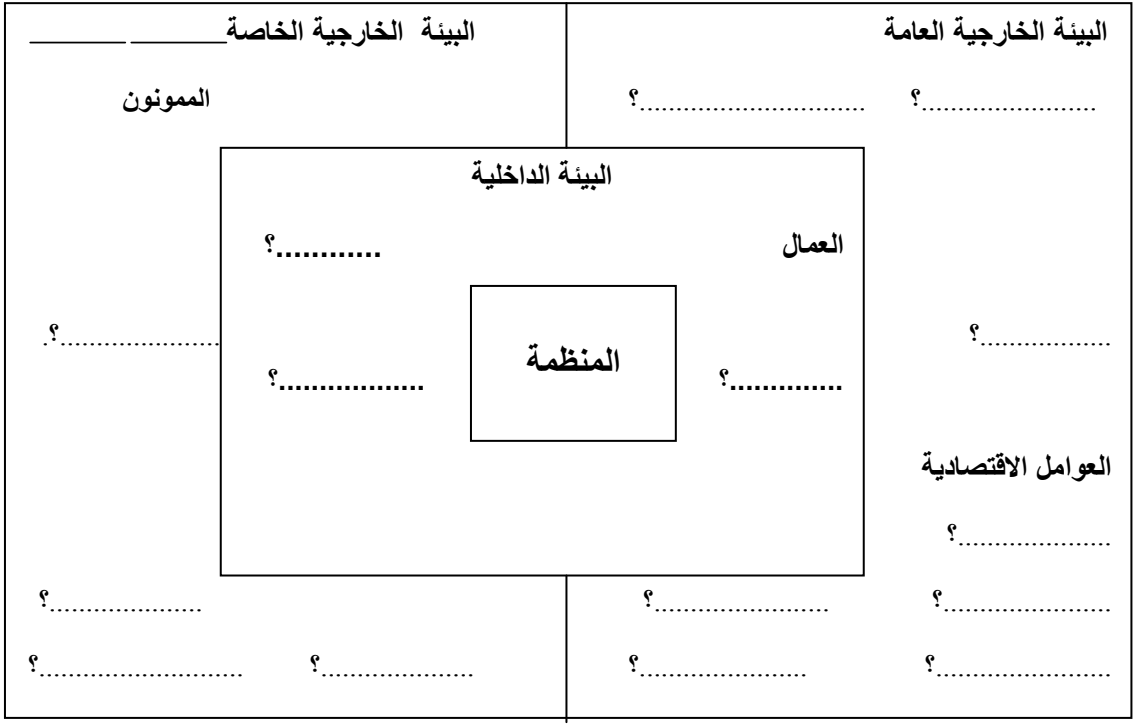
2- مراحل دورة حياة المنظمة هي :.....

3- بيئة المنظمة هي :.....
و تصنف بيئة المنظمة إلى:.....

4- تصنف المنظمات إلى: .....

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

السؤال الرابع: (04 نقاط) أكمل الشكل التالي بعناصر بيئة المنظمة:



WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

إدارة المنظمات

التقييم رقم 02

السؤال الأول: اختر الإجابة الصحيحة

السؤال	الإقتراحات
1- نطاق الإشراف هو:	✓ عدد المرؤوسين ✓ عدد الرؤساء ✓ نطاق المسؤولية ✓ جميع الإجابات صحيحة
2- من مبادئ وظيفة التنظيم :	✓ تساوي السلطة مع التدرج في السلطة ✓ تساوي السلطة مع المسؤولية ✓ تساوي المسؤولية مع الشرعية ✓ تساوي نطاق الإشراف مع الوظيفة
3- التنظيم غير الرسمي:	✓ ناشئ من الأهداف الرسمية ✓ ينتج من تجمع الأفراد داخل المنظمة وعلاقاتهم مع بعضهم ✓ له صلة وثيقة بالمدير ✓ جميع الإجابات خطأ
4- التنظيم التنفيذي يقوم على:	✓ السلطة الاستشارية ✓ السلطة المركزية لرئيس المنظمة ✓ التخصص الوظيفي داخل المنظمة ✓ جميع الإجابات صحيحة
5- المزايا التي تميز الهيكل المصفوفي هي:	✓ سهولة الرقابة، الإشراف،الأداء والنتائج ✓ الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية المتواجدة في الوحدات التنظيمية ✓ تحديد الواجبات بشكل واضح لكل شخص داخل التنظيم ✓ جميع الإجابات صحيحة

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

6- أنواع الخرائط التنظيمية هي:	✓ رأسية، أفقية ودائرية ✓ ديمقراطية و أوتوقراطية ✓ صاعدة ونازلة ✓ جميع الإجابات صحيحة
7- أدواة التوجيه هي :	✓ السلطة، المسؤولية، الاتصال و الرقابة ✓ التحفيز، القيادة، الاتصال و اتخاذ القرار ✓ التنسيق، التشجيع، الاتصال و إصدار الأوامر ✓ جميع الإجابات صحيحة
8- العبارة التي تمثل إحدى مراحل اتخاذ القرار هي:	✓ فهم المشكل ✓ اختيار نظام المعلومات المناسب لإصدار القرار ✓ اختيار الحل للمشكل ✓ تكوين الأفراد لحل مشاكل العمل
9- الهدف الأساسي من وظيفة الرقابة :	✓ التحقق من الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة ✓ معاقبة المقصرين ✓ مكافأة المنجزين ✓ التأكد من أن الأداء الفعلي يتم وفقاً للخطط الموضوعة
10- تسمى الرقابة اللاحقة رقابة تاريخية لأنها:	✓ تم تنفيذها في الماضي ✓ تتم بعد التنفيذ الفعلي للخطة ✓ تساعد على علاج الانحرافات ✓ جميع الإجابات خطأ
11-من أنواع الوقت:	✓ الوقت الحاضر و الوقت الماضي ✓ الوقت الخاص و الوقت العام ✓ الوقت التحضيري و الوقت الإنتاجي ✓ الوقت المباشر و الوقت غير المباشر
12-من المضيعات الخارجية للوقت:	✓ سوء جدولة الأعمال و عدم وضوح الأولويات ✓ الزوار و الهاتف ✓ نقص المعلومات و تعطيل الاتصالات ✓ كل الإجابات صحيحة

السؤال الثاني:

عرف و اذكر مكونات كل من: التنظيم ، التوجيه، الرقابة، إدارة الوقت.

السؤال الثالث:

ما هي مراحل اتخاذ القرار؟

السؤال الرابع:

تقسم الرقابة الإدارية على أساس التوقيت الزمني إلى عدة أنواع اذكرها مع تعريف كل نوع.

السؤال الخامس:

ما هي أهمية إدارة الوقت في مجال إدارة المنظمة عموما و في تسيير الموارد البشرية خصوصا.