برنامج توزيع مواضيع مادة مطابقة التسليم السداسي الأول

اختصاص أمين مخزن

رقم الدرس	الموضوع	الوقت
01	النقل	02 ساعة
02	وثائق النقل - وصل التسليم - وصل الاستلام - وصل الطلب	06
03	طبيعة المنتجات المستلمة	02
04	القيود المرتبطة بطبيعة تخزين البضاعة	02
05	أنواع المخزونات المختلفة	04
06	المواد الخطرة	02
07	احتياطات سلامة المواد المخزنة	06
08	احتياطات سلامة العاملين	06
مجموع الحجم الساعي الأسبوعي المقترح (2*4*4)=32 ساعة		32 ساعة
مجموع الحجم الساعي الأسبوعي الحقيقي(أكتوبر+نوفمبر+ديسمبر+جانفي) (8*4)=32 ساعة		32ساعة

ملاحظة : مع الأخذ بعين الاعتبار 6 ساعات خاصة بالمراقبتين والامتحان

الاختصـــاص : أمين مخـــــزن **رقم الدرس : 01**

المـــــــــادة : مطابقة التسليـــم

عنوان الدرس : النقـــل

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر أهمية النقل اقتصاديا وسياسيا واجتماعيا بدون خطأ

الوقت : 02ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1- مفهوم النقل
2- أهمية النقل
2-1:المجال الاقتصادي
2-2:المجال السياسي
2-3:المجال الاجتماعي
3- أنواع النقل
3-1:النقل البري
3-2:النقل البحري
3-3:النقل الجوي

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
- **1- مركز الاهتمـــــــــــام:** كيف يتم إيصال بضاعة من منطقة لأخرى ؟ **. كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا اليوم هو : النقل **. كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة**	إجابات مختلفة يكتب ينتبه .....
- **2- وضع قي صعوبة 1:** - من منكم يعرف لي النقل؟ - **1-2 الشرح والبرهنـة:** - **انظر محتوى الدرس** - **2-2 الإعادة :** - **3-2 مـــرقبة جزئيـــة :** ----------	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون .....
3- وضع قي صعوبة2: - ماهي أهمية النقل ؟ **1-3: الشرح والبرهنـة:** - **انظر محتوى الدرس** **2-3: الإعادة :** **3 3: مـــرقبة جزئية**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون .....
4- وضع قي صعوبة3: - ماهي أنواع النقل ؟ - **1-4: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-4: الإعادة :** **3-4: مـــرقبة جزئيـــة** ..... **المراقبة العـــــــامة:**فيما تكمن اهمية النقل سياسيا واجتماعيا واقتصاديا ؟ **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :**.....	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون .....

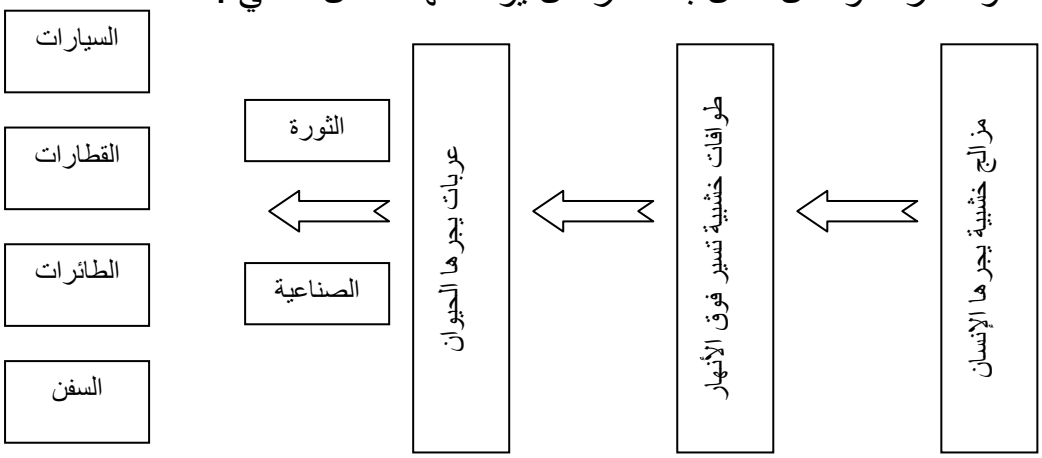
النقـــــــل

مقدمة : النقل عامل مهم في حياتنا وهو أساس نهضة المجتمعات ، وكثيرا ما يقال أن النقل وشبكاته هي مرآة عاكسة تطور وتقدم الشعوب ، إلا أن للنقل العديد من الآثار منها ما هو إيجابي مرتبط بالحركة والتنقل والتبادل التجاري وتنشيط الاقتصاد ، ومنها ما هو سلبي تنبغي الإشارة إليه .

1/ مفهوم النقل : هو مجموعة من الطرق والوسائل والتكنولوجيا والإجراءات التنظيمية والاقتصادية التي تهدف إلى نقل الإنسان وإنتاجه من مكان إلى أخر .

وظاهرة النقل مرتبطة بالإنسان منذ وجوده على سطح الأرض حيث كان ينتقل من مكان إلى أخر لأسباب مختلفة منها (تأمين الغذاء – الحصول على المرعى – التجارة – البحث عن فرص عمل .....)

وقد مرت وسائل النقل بعدة مراحل يوضحها الشكل التالي :



2/ أهمية النقل:

لا تقتصر أهمية النقل على المجال الصناعي والزراعي فقط بل تعدتها إلى مجالات أخر مثل :

ا/ المجال الاقتصادي :

1/ يساعد على رفع كفاءة التبادل التجاري بين الدول

2/ يساعد في رفع قيمة الأراضي وإيجاراتها

3/ يؤدي إلى زيادة الإنتاج

ب/ **المجال السياسي**

1/ يساعد في الحفاظ على وحدة الدول

2/ يساعد على سهولة الحركة داخل الدولة

3/ يساعد على وحدة الشعب وزوال خطر العزلة والانقسام .

ج/المجال الاجتماعي

1/يساعد إلى اتصال أبناء الدولة الواحدة

2/ يسهم في نمو المدن وتوسعها

3/ يعمل على إذابة الفروق بين الشعوب .

3/ سلبيات النقل :

1/ الازدحام

2/ عدم قدرة الشوارع والمنشآت على استيعاب وسائل النقل تؤدي الى تأخير رحلات الركاب وعمليات الشحن والتفريغ مما يترتب عليه فساد بعض السلع والبضائع وتلفها من جهة وزيادة تكاليف نقلها من جهة أخرى نتيجة للغرامات التي تفرض عليها بسبب التأخير

3/ الحـــــــوادث

4 / قلة أسباب الراحة داخل بعض وسائل النقل

5 ارتفاع تكاليف النقل

4/أنواع النقل:

ينقسم النقل إلى ثلاثة أقسام رئيسية وهي [النقل البري – المائي – الجوي]

أولا / النقل البري: وهو يكون فوق اليابسة بكافة طرقه ووسائله ، ويمكن تمييز نوعين من النقل البري الذي يستخدم لنقل الإنسان وإنتاجه ، ونوع أخر يستخدم لنقل مصادر الطاقة السائلة والغازية :

أ- الطرق البرية ب- النقل بالسكك الحديدية ج- النقل بالأنابيب

ثانيا/ النقل المائي : وينقسم إلى نوعين: أ- النقل النهري ب- النقل البحري

أ/- النقل النهري : استخدم الإنسان الطرق النهرية والبحيرات والقنوات المائية منذ القدم في النقل والملاحة ، ولا يزال يستخدمها في الوقت الحاضر ، حيث توجد في العالم انهار وبحيرات وقنوات كثيرة استخدمها الإنسان في النقل ومن أمثلة ذلك:

الأنهار	البحيرات	القنوات المائية
- نهر الراين في ألمانيا - نهر السين في فرنسا - نهر المسيسبي في الولايات المتحدة - نهر اليانجستي في الصين	البحيرات الخمس وتتضمن (بحيرة انتاريو – هورون – سوبيرير – متشجن – إيري)	- السويس - بنما - السنت لورنس

ثانيا - النقل البحري : يعتبر النقل البحري من أهم وسائل النقل ، إذ يتم نقل ما يزيد عن 75% من التجارة الخارجية العالمية عن طريق النقل البحري ، ومن ابرز مظاهر النقل البحري ظهور ناقلات النفط العملاقة .

- ويتميز النقل البحري بعدة مميزات منها :
✓ انخفاض كلفة النقل .
✓ انخفاض كلفة الصيانة اللازمة للنقل البحري.
✓ إمكانية نقل كميات كبيرة من البضائع والمواد الخام .

العوامل المؤثرة على خطوط الملاحة البحرية :

1/ تجمد المياه السطحية 2 /التيارات البحرية 3 / الأعاصير

ثالثا -النقل بالانابيب : وهو من المنجزات الحضارية الحديثة في مجال نقل مصادر الطاقة السائلة والغازية ، وتمتاز الولايات المتحدة بامتلاك اكبر شبكة نقل أنبوبي في العالم

الصعوبات التي تقف أمام النقل بالأنابيب :

1) يتطلب رؤوس أموال ضخمة 2) تدهور العلاقات الدولية

رابعا : القنوات المائية : 1- قناة السويس 2- مضيق هرمز

ثالثا / النقل الجوي : بداء الإنسان التفكير في الطيران منذ القرن التاسع الميلادي علي يد العربي عباس بن فرناس 880م ثم جاءت المرحلة الفعلية على يد الأخوان رايت 1903م .

عيوب النقل الجوي : أ- ارتفاع تكلفة النقل ب- أكثر عرضة لخطر الظروف الجوية

- توجد منظمة تابعة للأمم المتحدة هي المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO) التي تم تأسيسها عام 1947م ومقرها مدينة مونتريال الكندية . تهدف هذه المنظمة إلى :

1- دراسة المشاكل التي تعترض الطيران المدني .

2- وضع لوائح ومواصفات دولية تكفل مقاييس الأمان للطيران المدني .
3- مساعدة شركات الطيران في العالم في مجال تطوير برامج الطيران المدني .

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس : 02**

المـــــــــــادة : مطابقة التسليـــم

عنوان الدرس : وصل الطلبية

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر مختلف بيانات الطلبية بدون خطأ

الوقت : 02 ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1- تعريف وصل الطلبية
2- بيانات وصل الطلبية
3- شكل وصل الطلبية

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
مراجعة حول الدرس الماضي النقل - **مركز الاهتمـــــــــــام:** ماهي الوثيقة المستعملة قبل مباشرة عملية الشراء؟ - **كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا هو: وصل الطلبية - **كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة** -	يجيبون إجابات مختلفة يكتب ينتبه .....
- وضع قي صعوبة 1: - من منكم يعرف لي وصل الطلبية ..؟ **- الشرح والبرهنـة:** انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة :**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون .....
- وضع قي صعوبة2: - ماهي بيانات وصل الطلبية انطلاقا من نموذجها ؟ **- الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون .....
- وضع قي صعوبة2: - من خلال المثال التالي قم بانجاز الطلبية ؟ **- الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة** ..... **المراقبة العـــــــامة:**ماهي بيانات الطلبية ؟ **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :**.....	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون ..... يجيبون

أ - وصل الطلب:

1) تعريف:وصل الطلب هي وثيقة بيان عن سلعة(النوع، الكمية،السعر)التي يرغب التاجر في شرائها. و يتم انجاز وصل الطلب في نسختين،احدهما تحتفظ بها المؤسسة ،والأخرى ترسل إلى المورد.

يعتبر وصل الطلب المرجع الذي يتم على أساسه إعداد كل من وصل التسليم، الفاتورة، كما يمكن أن تحدث بعض التغييرات بالاتفاق بين البائع والمشتري.

2) العناصر الأساسية في وصل الطلب:

- اسم الوثيقة ورقمها التسلسلي .
- تاريخ ومكان إعداد وصل الطلب
- اسم المؤسسة (المشتري)وعنوانه ومعلومات أخرى عنه.
- اسم المورد(البائع)ومقر عمله.
- معلومات عن السلعة (النوع، الكمية، السعر الوحدوي والإجمالي...)
- التوقيع من طرف المؤسسة أو الشخص المشتري.

ملاحظة:

يمكن إضافة معلومات أخرى في وصل الطلب مثل:مكان، تاريخ التوريد وتسليم، شروط الشراء والنقل والتامين وكيفية التسديد....الخ.

نموذج لشكل وصل الطلب

وصل الطلب BON DE COMMANDE رقم ..... N°	
بـ : ..... بتاريخ : ..... السيد : ..... M :	

- إسم الوثيقة ورقمها
- معلومات عن الزبون
- معلومات عن المورد
- مكان إعداد الوثيقة
- تاريخ إعداد الوثيقة

المرجع REF	التعيين DESIGNATION	الكمية QTE	سعر الوحدة PRIX-U	المبلغ MONTANT

تحديد محتوى العملية
(تفاصيل السلعة المطلوبة)

تحديد مبلغ العملية
شروط الدفع والتسليم

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

مثال : قامت مؤسسة أحذية الشرق بتقديم الطلبية التالية لمؤسسة ديستريش بالشراقة و هي كما يلي :

- ✓ ١٠٠ حذاء للرجال، المرجع: قائمة المورد ١٠٠/ ٢١، الوحدة DA ٦٠٠.
- ✓ ١٤٠ حذاء نسائي . المرجع ١٢٠ / 3P الوحدة DA ٧٠٠.
- ✓ ١٦٠ حذاء للأطفال المرجع ٧٠ / ج ٥ الوحدة DA ١٠٠.
- ✓ ٨٠ حذاء للأطفال المرجع١٥٠ / ١ الوحدة DA ١٥٠.

http://www.onefd.edu.dz جميع الحقوق محفوظة (c)

العمل المطلوب :

إعداد وصل الطلب علما أن تاريخ الطلبية كان يوم ٢٠٠٥/٠٩/٢٣ ورقم وصل الطلب ٠٣/١٦٠ ومقر مؤسسة أحذية الشرق هو٨، شارع الجزائر سطيف.

الحل :

إعداد وصل الطلب :

وصل الطلب رقم :١٦٠ /٠٣ سطيف في :٢٠٠٥/٠٩/٢٣

من أحذية الشرق
٨ ، شارع الجزائر سطيف

إلى: مؤسسة ديستريش بالشراقة .

المرجع	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي	البيان	الملاحظات
٢١/١٠٠	١٠٠	٦٠٠	٦٠٠٠٠	حذاء رجالي	
3P/ ١٢٠	١٤٠	٧٠٠	٩٨٠٠٠	حذاء نساء	
٧٠/ ج	١٦٠	١٠٠	١٦٠٠٠	حذاء أطفال	
١/١٥٠	٨٠	١٥٠	١٢٠٠٠	حذاء أطفال	
	المجموع		١٨٦٠٠٠		

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس :03**

المـــــــــــادة : مطابقة التسليـــم

عنوان الدرس : وصل التسليم

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر مختلف بيانات وصل التسليم بدون خطأ

الوقت : 02 ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1- تعريف وصل التسليم
2- بيانات وصل التسليم
3- شكل وصل التسليم

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
مراجعة حول الدرس الماضي وصل الطلبية - **مركز الاهتمـــــــــــام:** ماهي الوثيقة التي تحرر عند خروج البضاعة إلى المشتري ؟ - **كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا هو وصل التسليم - **كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة**	يجيبون إجابات مختلفة يكتب ينتبه
.....	.....
- وضع قي صعوبة 1: - من منكم يعرف وصل التسليم ؟ **- الشرح والبرهنـة:** انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة :**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
----------	.....
- وضع قي صعوبة2: - ماهي البيانات الأساسية لوصل التسليم ؟ **- الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
.....	.....
- وضع قي صعوبة2: - من خلال المثال التالي قم بانجاز وصل التسليم ؟ **- الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **المراقبة العـــــــامة:**ماهي البيانات الموجودة في وصل التسليم؟ **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :**.....	..... يجيبون

وصل التسليم

01/تعريف وصل التسليم:

هو وثيقة تجارية يعدها المورد لمرافقة السلعة المرسلة للزبون

2/ بيانات وصل التسليم

•التعريف بالوثيقة (الاسم وهو وصل التسليم ، ورقم الوصل)

•بيانات تتعلق بالتعريف بالبائع و المشتري.

• (Le livreure).بيانات تتعلق بالشخص المكلف بتسليم السلعة و هو المسّلم

•بيانات تتعلق بالسلعة المرسلة للزبون من حيث الكمية ومواصفات هذه السلعة و طريقة تعبئتها (عدد الحزم أو الرزم ، الصناديق .... الخ).

•بيانات أخرى مثل تاريخ و مكان إنشاء الوصل ،....الخ.

3/ اجراءات استلام وصل التسليم :

- يحرر وصل التسليم في نسختين، احدهما تعود إلى البائع، والأخرى للمشتري.
- يوقع الزبون على وصل التسليم عند استلام السلعة و ذلك لإخلاء مسؤولية المسلم.
- يحتفظ بإحدى النسخ ويسلم الأخرى لمسلم البضاعة
- في حالة تسجيل عدم تطابق بين وصل الطلب و وصل التسليم أو عدم تطابق الوصل مع السلعة المستلمة يسجل الزبون ذلك في الخانات المخصصة للملاحظات قبل التوقيع على الوصل.

ملاحظة:يمكن إضافة معلومات أخرى في وصل التسليم النقل مثل نوع وسيلة النقل ورقمها واسم الناقل.....

ويعتبر هذا الوصل بالنسبة للمشتري وصل استلام،وبالنسبة للبائع وصل التسليم.

نموذج وصل التسليم



نموذج لشكل وصل التسليم

وصل التسليم BON DE LIVRAISON	

وصل التسليم رقم : ..... تاريخه : .....

رقم وصل الطلب : ..... تاريخه : .....

المرجع REF	التعيين DESIGNATION	الكمية المباعة	الكمية المسلمة	ملاحظات

الإرسال بتاريخ : ..... المسلم : .....

عدد الرزم (Colis) : ..... الوزن الإجمالي : .....

- إسم الوثيقة ورقمها
- معلومات عن الزبون
- معلومات عن المورد
- تاريخ ومكان إعداد الوثيقة
- تحديد محتوى العملية (تفاصيل السلعة المرسلة)

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

مثال : قامت مؤسسة أحذية الشرق بتقديم الطلبية التالية لمؤسسة ديستريش بالشراقة و هي كما يلي :

- ✓ ١٠٠ حذاء للرجال، المرجع: قائمة المورد ١٠٠/ ٢١، الوحدة DA ٦٠٠.
- ✓ ١٤٠ حذاء نسائي . المرجع ١٢٠ / 3P الوحدة DA ٧٠٠.
- ✓ ١٦٠ حذاء للأطفال المرجع ٧٠ / ج ٥ الوحدة DA ١٠٠.
- ✓ ٨٠ حذاء للأطفال المرجع١٥٠ / ١ الوحدة DA ١٥٠.

http://www.onefd.edu.dz جميع الحقوق محفوظة (C)

العمل المطلوب :

إعداد وصل الطلب علما أن تاريخ الطلبية كان يوم ٢٠٠٥/٠٩/٢٣ ورقم وصل الطلب ٠٣/١٦٠ ومقر مؤسسة أحذية الشرق هو٨، شارع الجزائر سطيف.

التمرين (٢):

باستخدام معلومات المثال السابق يطلب منك إعداد وصل التسليم رقم٢١/١

علما بأن المورد قبل الطلبية كما قدمها الزبون و في نفس اليوم.

حل المثال :

إعداد وصل التسليم

وصل التسليم رقم : ١/ ٢١ بالشراقة في :٢٠٠٥/١٢/٠٣

من مؤسسة ديستريش بالشراقة

إلى: أحذية الشرق :

٨ ، شارع الجزائر سطيف

المرجع	الكمية	سعر الوحدة	الإجمالي	البيان	الملاحظات
٢١/١٠٠	١٠٠	٦٠٠	٦٠٠٠٠	حذاء رجالي	
3P/ ١٢٠	١٤٠	٧٠٠	٩٨٠٠٠	حذاء نساء	
٧٠/ ج	١٦٠	١٠٠	١٦٠٠٠	حذاء أطفال	
١/١٥٠	٨٠	١٥٠	١٢٠٠٠	حذاء أطفال	
	المجموع		١٨٦٠٠٠		

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس :04**

المـــــــــــادة : مطابقة التسليـــم

عنوان الدرس : وصل الاستلام

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر مختلف بيانات وصل الاستلام بدون خطأ

الوقت : 02 ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

4- تعريف وصل الاستلام
5- بيانات وصل الاستلام
6- شكل وصل الاستلام

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
مراجعة حول الدرس الماضي وصل التسليم - **مركز الاهتمـــــــــــام:** ماهي الوثيقة التي تحرر عند وصول البضاعة إلى المخزن؟ - **كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا هو وصل الاستلام - **كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة**	يجيبون ينتبه ويعاود التركيز يكتب ينتبه
.....	.....
- وضع قي صعوبة 1: - من منكم يعرف لي وصل الاستلام ..؟ **- الشرح والبرهنـة:** انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة :**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
.....	.....
- وضع قي صعوبة2: - ماهي البيانات الأساسية لوصل الاستلام ؟ **- الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
.....	.....
- وضع قي صعوبة2: - من خلال المثال التالي قم بانجاز وصل الاستلام؟ **- الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **- الإعادة :** **- مـــرقبة جزئيـــة**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **المراقبة العـــــــامة:** ماهي البيانات الأساسية لوصل الاستلام ؟ **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :**.....	يجيبون

وصل استلام bon de réception:

تعريف وصل الاستلام : وصل يبين وصول السلعة يبعثه قسم الاستقبال للأمر بالدفع للتأكد من استلام السلعة ليعطي الأمر بالدفع للخزينة,يحرره أمين المخزن في 05 نسخ, نسخة تبقى لدى أمين المخزن و نسخة على مستوى الاستقبال اما الثلاث نسخ الباقية فتذهب إلى الآمر بالدفع

- العناصر الأساسية في وصل الاستلام:

* اسم الوثيقة ورقمها التسلسلي.

* تاريخ ومكان إعداد وصل التسليم.* اسم المؤسسة (المشتري)وعنوانه ومعلومات أخرى عنه.

*اسم المورد(البائع)ومقر عمله.*معلومات عن السلعة(المرجع،الكمية،النوعية،اللون،الأغلفة.....).

*تاريخ ومكان التسليم.*التوقيع من الطرفي

نموذج وصل الاستلام



نموذج لشكل وصل التسليم

وصل التسليم BON DE LIVRAISON	

وصل التسليم رقم : ..... تاريخه : .....

رقم وصل الطلب : ..... تاريخه : .....

المرجع REF	التعيين DESIGNATION	الكمية المباعة	الكمية المسلمة	ملاحظات

الإرسال بتاريخ : ..... المسلم : .....

عدد الرزم (Colis) : ..... الوزن الإجمالي : .....

- إسم الوثيقة ورقمها
- معلومات عن الزبون
- معلومات عن المورد
- تاريخ ومكان إعداد الوثيقة
- تحديد محتوى العملية (تفاصيل السلعة المرسلة)

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

مثال : تسلمت مؤسسة النصر المواد التالي :

- 20 كيس اسمنت ب350 دج للكيس
- 20 وعاء دهان زيتي ب 3600 دج للوعاء
- 12 سلم طويل بسعر 75000 دج للوحدة
- 12 طاولة فردية ب 5400 دج للوحدة
- 44 كرسي ب 2500 دج للوحدة

وصل الاستلام

عدد	المواد المستلمة	العدد	ملاحظات
1	كيس اسمنت	20	
2	وعاء دهان	15	
3	سلم طويل	05	
4	طاولة فردية	12	
5	كرسي	44	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

توقيع الشخص المستلم للمواد: توقيع الشخص الطالب للمواد:

الاسم.....الاسم.....

الصفة.....الصفة.....

اللجنة.....اللجنة.....

التوقيع.....التوقيع.....

التاريخ: / / 20

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس :04**

المـــــــــــادة : مطابقة التسليـــــم

عنوان الدرس : القيود المرتبطة بطبيعة تخزين البضاعة

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر القيود المرتبطة بطبيعة تخزين البضاعة بدون خطأ

الوقت : 02ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1- المبادئ الأساسية لتخزين السلع
2- العوامل الواجب مراعاتها عند عملية التخزين

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

الأستـــــــــــــاذ	المتربـــــص
- **مراجعة حول وصل الاستلام** **1- مركز الاهتمـــــــــام:** هل يتم تخزين البضاعة بشكل فوضوي ..؟ **1-1:كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا اليوم هو : القيود المرتبطة بطبيعة تخزين البضاعة **2-1 :كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة** ----------	يجيبون ينتبه ويعاود التركيز يكتب ينتبه
2- وضع قي صعوبة 1: - ماهي مبادئ التخزين ...؟ **1-2: الشرح والبرهنـة:** **- انظر محتوى الدرس** **2-2: الإعادة :** **3-2: مــرقبة جزئيــة :** ----------.....	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
3- وضع قي صعوبة2: - ماهي العوامل التي يجب مراعاتها أثناء التخزين ...؟ **1-3: الشرح والبرهنـة:** **- انظر محتوى الدرس** **2-3: الإعادة :** **3 3: مــرقبة جزئيــة**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
4- وضع قي صعوبة3: - ماهي أنواع التخزين ....؟ **1-4: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-4: الإعادة :** **3-4: مــرقبة جزئيــة** ..... **المراقبة العـــــــامة:** **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :**.....	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون يجيبون

القيود المرتبطة طبيعة تخزين البضاعة

تمهيد :

لا ريب في أن عمليات التخزين والنقل والتداول للسلع والخامات هي أهم العمليات التي تحدث في مراحل انتقالها من المنتج الى المستهلك النهائي والتي قد تتكلف أكثر من 50% خمسون بالمائة من قيمة السلعة أو الخامة. لذلك فإنه من الأهمية بمكان بحث ودراسة هذه العناصر بكافة تفاصيلها بأقصى قدر من الدقة لتجنب الوقوع في مخاطر قد تؤدي الى فشل المشروع برمته.

المبادئ الأساسية لتخزين السلع

لا جدال في أن التخزين قد حظي باهتمام بالغ من جانب الإنسان منذ أقدم العصور. وقد كان قدماء المصريين هم أول من عرف أهمية التخزين فقد شيدوا المخازن والصوامع لتخزين الحبوب, حيث قامت الزراعة منذ أقدم العصور على ضفاف النيل العظيم .

ونظرا لأن معظم الحاصلات الزراعية تتسم بموسمية الإنتاج ويتم استهلاكها على مدار العام فان عملية التخزين تلعب دورا بارزا في تنظيم الاستهلاك وحصول الأنيسان على احتياجاته من الغذاء بحالة جيدة في الوقت المناسب وبالكميات المطلوبة .

وقد ورد التخزين في القرآن الكريم في سورة يسف عليه السلام عندما طلب منه تفسير ما رآه ملك مصر في المنام وقال الملك إني أرى سبع بقرات سمان يأكلهن سبع عجاف وتبين هذه الآيات بإيجاز صورة من صور وأساليب التخزين وشروط ومواصفات القائمين عليه .

وليس الإنسان وحده هو الذي عرف أساليب التخزين, فقد عرفه أيضا بعض الكائنات الأخرى ونظمت به أساليب حياتها واستهلاكها,مثل النمل والنحل فيقوم بغريزته الطبيعية وبوحي من المولى عز وجل بتخزين غذائه من الفائض في الظروف المواتية وفترة النشاط عند توفر الغذاء في مواسم الازدهار والرخاء بما يزيد عن حاجته لكي يستهلكه عندما تضن عليه الطبيعة ويقسو الجو في الظروف الغير مناسبة.

والمقصود من التخزين بصفة عامة هو **حفظ المواد على اختلاف أنواعها بطريقة سليمة تتناسب مع خواصها وتداولها بحيث تكون صالحة وبعيدة عن المؤثرات التي تؤثر عليها وتغير من خواصها إلى مستوى أقل من الجودة .**

ويستهدف التخزين بصفة عامة تحقيق الآتي -:

- ✓ ضمان وتأمين وجود المواد عند الحاجة إليها للإنتاج طبقا للشروط والمواصفات المطلوبة من حيث النوع والكمية , وتزويد الأقسام أو الجهات المنتجة أو الأسواق بحاجتها من الخامات أو المصنوعات عند الطلب بأقل تكلفة وفي أقصر وقت.
- ✓ حفظ السلع أو المنتجات بطريقة سليمة مأمونة تضمن عدم تلفها أو تغيير طبيعتها أو تغير خواصها وسهولة مناولتها .
- ✓ تنسيق عمليات التخزين مع عمليات الإنتاج لاستمرار انسياب الإنتاج لتحقيق الكفاية الإنتاجية .

ومن الجدير بالذكر أ، بعض المواد أو المنتجات يتم تخزينها لفترات طويلة بغرض تحسين خواصها بحيث تكتسب صفات مرغوبة مثل تخزين الخشب وتخزين النبيذ وأنواع المشروبات الكحولية الأخرى لفترات طويلة بقصد الحصول على أنواع ممتازة منها (معتقة).

وكذلك تخزين الجبن صفاته إلى صفات مرغوبة من حيث الطعم واللون والرائحة بفعل نشاط الكائنات الدقيقة.

وهذه العمليات لا تعتبر عمليات تخزين في حد ذاتها لتحقيق الأهداف سالفة الذكر بقدر ما هي عمليات تصنيع حيث تتغير مواصفات المادة المخزنة إلى مواصفات أخرى مطلوبة من قبل المستهلكين.

العوامل الواجب دراستها عند التخطيط لعملية التخزين:

عند التخطيط لعملية التخزين يجب أن يؤخذ في الاعتبار العوامل الآتية :

1/ تحديد نوع المخزون , هل هو تخزين مستديم أو تخزين مؤقت ؟

2/ خواص وطبيعة المواد المطلوب تخزينها .

3/ أماكن التخزين والمساحات والفضاء والمباني والمنشآت اللازمة لتخزين المواد أو المعدات .

4/ معدات الرفع والنقل والتداول المناسبة واللازمة لكل نوع .

5/ موقع المخازن بالنسبة لعنابر العمل المختلفة والعمليات التي تجرى بها.

6/ طرق التخزين اللازمة لكل صنف .

7/ الوسائل اللازمة لوقاية المواد المخزونة من خطر الحريق وتأثير العوامل الطبيعية.

وتنقسم أنواع التخزين آلي -:

أ – التخزين المستديم: ويكون التخزين المستديم بناء على خطة دائمة مرسومة لتخزين احتياجات المنشأة أو المصنع من الخامات والمواد والمهمات طبقا للخطة الموضوعة التي تضمن الاحتفاظ الاحتياطي اللازم لكل منها وكذلك تخزين المنتجات .

ب – التخزين المؤقت: ويكون لحفظ الأدوات والخامات في أقسام العمل بالمنشأة أو المصنع خلال فترة زمنية محددة, ويقوم المشرفون على المخازن بإمدادها بكل احتياجات القسم من هذه المواد في مواعيد دورية طبقا لخطة الإنتاج لضمان عدم توقف عمليات الإنتاج,

كما يهدف التخزين المؤقت إلى حفظ المواد أو الخامات أو الأدوات في مكان ما لفترة قصيرة ومؤقتة في منطقة التفريغ أو الاستلام تمهيدا لنقلها إلى المخازن المستديمة أو إلى مواقع التصنيع أو التشغيل مباشرة .

هذ وتختلف المواد المراد تخزينها من حيث خواصها وطبيعتها على النحو الآتي -:

أ – مواد صلبة: مثل الأخشاب والأوراق وما شابه ذلك أو ألياف كالقطن والكتان والجوت وكافة المنسوجات أو معادن كالماكينات والآلات والمواسير وقطع الغيار وألواح الصاج والبراميل . . . الخ. وكذلك بعض الكيماويات في بعض صورها .

ب – مواد سائلة: مثل البترول ومشتقاته كالكيروسين والبنزين والسولار والأحماض المختلفة مثل أحماض الكبريتيك والنيتريك والهيدروكلوريك والقلويات مثل الصودا الكاوية

والنشادر.. . الخ .
ج – مواد غازية: مثل غاز ثاني أكسيد الكربون وغاز الأكسجين والأسيتيلين . . . الخ .

وعند تخزين المواد يجب أن يراعى ما يلي :

- ❖ حجم ووزن الوحدة المتداولة .
- ❖ القيمة التي تطلب عادة من هذه الوحدة في المرة الواحدة ومدى تكرار الطلب.
- ❖ المكان الذي سيتم فيه تسليم هذه المواد سواء للمخزن الرئيسي أو مكان عملية الإنتاج .
- ❖ خواص المادة كونها غازية أو سائلة أو قابلة للكسر أو الخدش أو قابلة للاشتعال أو الانفجار.
- ❖ الاحتياطات التي يجب أن تتخذ, كتوفير الظروف الطبيعية الملائمة لحماية هذه المواد من التلف وحمايتها من الخطر.

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس : 05**

المـــــــــــادة : مطابقة التسليـــــم

عنوان الدرس : تصنيف المواد المستلمة

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر اسس تصنيف المواد المستلمة بدون خطأ

الوقت : 02ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1- طريقة تصنيف المواد المستلمة

1-1: تصنيف المواد على أساس الحجم

1-2: تصنيف المواد على أساس الوزن

1-3:تصنيف المواد حسب طبيعتها

1-4: تصنيف المواد حسب مراحل التصنيع

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
- **مراجعة الدرس الماضي وصل الاستلام** **5- مركز الاهتمـــــــــــام:** كيف يتم التعامل مع المواد المستلمة في المخزن؟ **1-1:كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا اليوم هو : تصنيف المواد المستلمة **2- :كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة**	يجيبون إجابات مختلفة يكتب ينتبه
..... **6- وضع قي صعوبة 1:** - ماهي أسس تصنيف المواد المستلمة ؟ **1-2: الشرح والبرهنـة:** - **انظر محتوى الدرس** **2-2: الإعادة :** **3-2: مـــرقبة جزئيـــة :**	يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **7- وضع قي صعوبة2:** - ماهي أصناف البضاعة حسب الحجم ؟ **1-3: الشرح والبرهنـة:** - **انظر محتوى الدرس** **2-3: الإعادة :** **3 3: مـــرقبة جزئيـــة**	..... يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **8- وضع قي صعوبة3:** - ماهي أصناف البضاعة حسب الوزن؟ **1-4: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-4: الإعادة :** **3-4: مـــرقبة جزئيـــة**	..... يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **9- وضع قي صعوبة4:** - ماهي أصناف البضاعة حسب الطبيعة؟ **1-5: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-5: الإعادة :** **3-5: مـــرقبة جزئيـــة**	..... يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **10-وضع قي صعوبة5:** - ماهي أصناف البضاعة حسب مراحل التصنيع؟ **1-6: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-6: الإعادة :** **6 -3: مـــرقبة جزئيـــة**	..... يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون
..... **المراقبة العـــــــامة:** ماهي أسس تصنيف المواد المستلمة ؟ **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :.....** .	..... يجيبون

تصنيف المواد المستخدمة بالمنشأة.

يعد تصنيف المواد وترميزها أساساً مهماً في عملية تخزين المواد في أماكنها المناسبة إذ أ المواد حسب طبيعتها ومواصفاتها وبالتالي متطلبات تخزينها ومواصفات أماكن التخزين يعد أمر يتحتم القيام به قبل تحديد الأماكن المناسبة لمتطلبات تخزين المواد.

وتختلف طبيعة المواد المستخدمة في كل منشأة باختلاف نشاط المنشأة صناعية كانت أ أو خدمية وعليه فهناك طرق عدة لتصنيف المواد.

أولاً : التصنيف على أساس الحجم :

تختلف أحجام المواد المستخدمة في المنشآت المختلفة فمنها :

١- البنود ذات الأحجام الضخمة كالسيارات والمعدات الثقيلة ومواد الإنشاءات كالأنابيب والحديد والألمنيوم .

٢- المواد أو البنود ذات الحجم المتوسط مثل الأجهزة المنزلية كالثلاجات والأفران والغازات والأجهزة المستعملة في المستشفيات وكذلك أكياس الأسمنت والدقيق وبعض مواد البناء ومعدات الزراعة ومواد التنظيف والزيوت الموضوعة في حاويات بلاستيكية أو معدنية .

٣- المواد أو البنود ذات الأحجام الصغيرة مثل قطع الغيار الميكانيكية والكهربائية والعدد والمسامير وأدوات الصيانة والأدوية ومعدات الأسنان والمعدات الطبية/الجراحية الصغيرة والمواد الغذائية كالفواكه والخضار والمعلبات الصغيرة ومواد النظافة والعناية الشخصية كالصابون ومواد التجميل.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

ثانياً: التصنيف على أساس الوزن:

للمواد والبنود المستخدمة في أنشطة المنشآت المختلفة أوزان مختلفة فمنها:

١- المواد ذات الأوزان الثقيلة كالسيارات والشاحنات ومواد البناء كالحديد والإسمنت والحصى والحجارة ومعدات النقل كالرافعات الشوكية الضخمة والأوناش وإطارات معدات النقل الثقيل.

٢- المواد ذات الأوزان المتوسطة : كالأجهزة المنزلية والأخشاب ولحوم الحيوانات المذبوحة وأكياس الدقيق ومواد وعدد الصيانة والأقمشة والأسمدة ومواد الزراعة وأسطوانات الغازات الطبية والصناعية وإطارات السيارات ومواد الدهان .

٣- المواد خفيفة الوزن كالقطن والورقيات وعدد ومواد الصيانة الصغيرة والأدوية والمعدات الطبية الصغيرة والمواد الغذائية والخضروات والمعلبات ومواد التجميل.

ثالثاً: التصنيف على أساس الحالة الطبيعية للمادة

تأخذ المواد حالات ثلاث :

- **المواد الصلبة**: كالأجهزة والمعدات والمعادن والصخور والزجاج والملابس والعدد والأسمنت واللحوم والورق ومنها المساحيق والإطارات والبطاريات الأخشاب .
- **المواد السائلة**: كالزيوت والشحوم وسوائل التنظيف الصناعي والمنزلي والمشروبات الغازية والعصائر ومنتجات الحليب والألبان والماء ومخلفات المصانع السائلة ومواد التجميل.
- **المواد الغازية** : كالغازات الطبية المستخدمة في المستشفيات كغاز الأكسجين وغاز أكسيد النيتروجين. والغازات الصناعية كغاز الأستيلين وغاز الفريون. والغازات المستخدمة في الوقود كغاز البوتان وغاز البترول .
والغازات المستخدمة في صناعة علب المبيدات الحشرية وعلب البويات البخاخ.

رابعاً: التصنيف حسب مراحل التصنيع:

أ- مواد أولية وهي المادة التي تستخدم بذاتها أي مباشرة دون حاجة إلى إجراء أية عمليات صناعية عليها أو أنها تستخدم في صناعة منتجات وسيطة أو نهائية . ومن

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

أمثلة النوع الأول الأدوية والمواد الغذائية كالقمح والأرز والخضروات والفواكه واللحوم والأسماك . ومن أمثلة

النوع الثاني النفط وخامات إنتاج المعادن كالحديد والنحاس والألومنيوم والمطاط والقطن والصوف.

ب- منتجات وسيطة وهي عبارة عن سلع تم إنتاجها من مواد أولية ولكنها لا تستخدم بذاتها بل تستخدم في إنتاج سلع نهائية أي سلع تامة الصنع ومن أمثلتها المعادن والزجاج وقطع غيار الآلات والسيارات والطائرات والمكيفات الكهربائية وشرائح السيليكون الإلكترونية والخشب واللدائن وإطارات السيارات والأقمشة المستعملة في صناعة الملابس والجلود والطوب والإسمنت وبعض أنواع الغازات الصناعية التي تستخدم في صناعة مكيفات الهواء وصناعة مواد التنظيف ومواد مكافحة الحشرات المعبأة في علب مضغوطة والمواد المستخدمة في صناعة الأسلحة والمتفجرات والورق مواد النكهات والملونات والمواد الغذائية كالسكر والكاكاو والدقيق .

ج- منتجات أو سلع نهائية أي تامة الصنع وهي المنتجات التي تم تصنيعها باستخدام مواد أولية أو وسيطة ليستخدمها الإنسان في حاجاته اليومية من مأكل وملبس ومسكن وترفيه وتنقل وأمن وصحة. وهي كثيرة ومتعددة الأنواع كالأغذية المعلبة والمشروبات الغازية والعصائر والحلويات والمعجنات ، الملابس المصنوعة من الأقمشة والجلود ووسائل المواصلات كالسيارات والطائرات والقاطرات وأجهزة الاتصالات والأجهزة العلمية المستخدمة في المختبرات والمستشفيات والمعدات والعدد الصناعية وأجهزة القياس والوزن والأجهزة المنزلية كالثلاجات والمكيفات والغسالات والأسلحة والمتفجرات والأثاث على اختلاف أنواعه ومواد التنظيف ومواد العناية الشخصية . ومن أمثلتها أيضاً الأدوية والأصباغ ومشتقات البترول والغازات الطبية والغازات الصناعية.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

الاختصـــاص : أمين مخـــــزن **رقم الدرس : 06**

المـــــــــادة : مطابقة التسليـــم

عنوان الدرس : المواد الخطرة

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر مخاطر المواد السامة بدون خطأ

الوقت : 02ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1/ تعريف المواد الخطرة

2/ أنواع المواد الخطرة

3/ خصائص المواد الخطرة

4/ مخاطر المواد السامة

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
مراجعة حول الدرس الماضي تصنيف المواد المستلمة **11- مركز الاهتمـــــــــــام:** ماهي أنواع المواد التي يمكن أن توجد في المخزن؟ **1-1:كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا اليوم هو : المواد الخطرة **2- :كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة** **.....** **12- وضع قي صعوبة 1:** - ماهو تعريف المواد الخطرة؟ **1-2: الشرح والبرهنـة:** **- انظر محتوى الدرس** **2-2: الإعادة :** **3-2: مـــرقبة جزئيـــة :** **.....** **13- وضع قي صعوبة2:** - ماهي أنواع المواد الخطرة ؟ **1-3: الشرح والبرهنـة:** **- انظر محتوى الدرس** **2-3: الإعادة :** **3 3: مـــرقبة جزئيـــة** **.....** **14- وضع قي صعوبة3:** - ماهي خصائص المواد الخطرة **1-4: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-4: الإعادة :** **3-4: مـــرقبة جزئيـــة** **.....** **15- وضع قي صعوبة3:** - ماهي مخاطر المواد السامة؟ **1-5: الشرح والبرهنـة:** - انظر محتوى الدرس **2-5: الإعادة :** **3-5: مـــرقبة جزئيـــة** **.....** **المراقبة العـــــــامة:** ماهي المخاطر الناجمة عن المواد السامة؟ **الخلاصـــــــــة:** **ملاحظة :.....** **.....** **.....**	يجيبون إجابات مختلفة يكتب ينتبه **.....** يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون **.....** يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون ..... يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون ..... يحاولون الإجابة يستمعون و يسألون يعيدون يجيبون ..... يجيبون

المـواد الخطـرة

1/ تعريف المواد الخطرة :

هي المواد الكيميائية التي إذا لم تتبع وسائل الوقاية والسلامة عند نقلها أو تخزينها أو تداولها أو استخدامها أو التخلص من نفاياتها قد ينشأ عن ذلك ضرر للإنسان أو الحيوان أو النبات أو.البيئة بشكل عام وتم تصنيفها عالمياً كمواد خطرة .

وقد يتصور البعض أن المواد الخطرة تتواجد فقط في المصانع ووحدات الإنتاج . ولكن المواد الخطرة أصبحت تلازمنا حتى في حياتنا اليومية ومستلزماتنا المنزلية وليس أدل على ذلك من ولاعة السجائر التي تصاحب المدخنين في الليل والنهار وهي تحتوي على الغاز البترولي المسال الذي لو لم تتبع احتياطيات الوقاية.والسلامة منه لتحولت هذه الولاعة إلى مصدر خطير من مصادر الحريق وحتى الانفجار.

مواد التنظيف وخاصة المحتوية على الكلور أو مركباته – والمذيبات العضوية الخاصة بإزالة البقع – زيوت الطعام بأنواعها.

وفي مزارعنا مواد خطرة فالمبيدات الحشرية والمبيدات الفطرية التي تزيد من إنتاجنا الزراعي قد تتحول إلى خطر قاتل للإنسان والحيوان وحتى النبات إذا لم تتبع احتياطيات الوقاية والسلامة الخاصة باستعمالها أو تخزينها أو حتى التخلص من بقاياها .

ولا تخلو شوارعنا من المواد الخطرة التي قد تنتقل عبرها معبأة أو سائبة على هيئة مواد صلبة أو سائلة وحتى على هيئة غازيات مسالة أو مضغوطة أو مذابة تحت ضغط مرتفع .

ولعل سيارة كل منا هي مثال على التعامل اليومي والمستمر مع المواد الخطرة لما تحتويه من وقود سواء كان جازولين أو ديزل أو حتى غازيات بترولية مسالة وكذلك على زيوت التزيين المستخدمة في المحرك أو الحامض المستخدم في البطارية .

كل هذه أمثلة من المواد الخطرة التي أصبحت تلازمنا في حياتنا لتزيدها بهجة وتحقق لنا مستلزماتنا وضروراتنا والتي أصبح لا غنى لنا عنها ولذلك فإن التعرف عليها سوف يحقق لنا الأمن والسلامة لاستخدامها لتكون هذه المواد الخطرة نعمة لا نقمة.

2/ أنواع المواد الخطرة :

تقسم المواد الخطرة في (9) مرتبات للخطورة وتشترك كل مرتبة في السمات المميزة لها ونظراً لتفاوت شدة الخطورة وطبيعتها داخل كل مرتبة فقد تم إجراء تقسيم داخلي في هذا النظام لبعض من مرتبات الخطورة إلى فروع تشترك هذه الفروع فيما بينها مع مرتبة الخطورة المتفرعة عنها وتتفق خواص المواد الخطرة في كل فرع بسمات مشتركة .

3/ خصائص المواد الخطرة :

- القابلية للاشتعال و الانفجار
- القابلية للأكسدة
- التفاعل مع الماء و الهواء و سرعة الانتشار
- درجة السموم التي توجد بها

يمكن القول انه لا توجد مادة كيماوية آمنة ، فجميع المواد الكيماوية قد تكون سامة و قادرة على إحداث الأذى أو التأثير الغير المرغوب فيه على صحة الفرد و بدرجات متفاوتة .

4/مخاطر المواد السامة : سواء كان الحادث عرضي أو مفتعل :

1/ يمكن أن يتعرض العديد من الناس بما في ذلك طاقم الإسعاف ، إلى التسمم أو التعرض إلى التلوث بمواد إشعاعية أو كيماوية أو بيولوجية .

2/ المنتجات السامة يمكن أن تخترق الجلد والأغشية المخاطية والجهاز التنفسي و الجهاز الهضمي لتتسبب في تسمم الضحية.

3/ شدة هذا التسمم تعتمد على طبيعة المنتج ، ومدة التعرض له و كذلك الضحية .

4/ تتسرب المواد السامة سواء كانت سائلة أو صلبة أو غازية ،إلى التربة و الأجسام التي تصادفها ، كما أنها تخترق أيضا جلد الإنسان و ملابسه و شعره ، و هذا الشخص الملوث ، بإمكانه نقل العدوى إلى شخص آخر و قد تصل العدوى إلى فريق سلسلة الإغاثة بأكملها. و للحد من انتقال العدوى ، تبقى الحماية ضرورية بنسبة لفريق التدخل

5/ كما يجب الحذر من بعض التسريبات السامة التي قد ينتج عنها إما اشتعال أو انفجار.

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس :** 07

المـــــــــادة : مطابقة التسليـــم

عنوان الدرس : احتياطات سلامة المواد المخزنة

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر القواعد الأساسية لسلامة تخزين البضاعة بدون خطأ

الوقت : 06 ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1/ القواعد الأساسية لسلامة المواد المخزنة

أولا: وقاية المواد من التلف

ثانيا:وقاية المواد من الحريق

ثالثا : وقاية المواد من السرقة

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــدرس

الأستـــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
مراجعة حول الدرس الماضي المواد الخطرة	يجيبون
16- مركز الاهتمـــــــــــام:	
ماذا نفعل من اجل حماية البضاعة في المخزن ؟	إجابات مختلفة
1-1:كتابة العنوان على السبورة	
عنوان درسنا اليوم هو : احتياطات سلامة المواد المخزنة	يكتب
2-1 :كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة	ينتبه
.....	.....
17- وضع قي صعوبة 1:	
- كيف نحمي البضاعة من التلف داخل المخزن؟	يحاولون الإجابة
1-2: الشرح والبرهنـة:	
- انظر محتوى الدرس	يتابعون
2-2: الإعادة :	يعيدون
3-2: مـــرقبة جزئيـــة :	يجيبون
.....	.....
18- وضع قي صعوبة2:	
- كيف نحمي البضاعة من الحريق داخل المخزن ؟	يحاولون الإجابة
1-3: الشرح والبرهنـة:	
- انظر محتوى الدرس	
2-3: الإعادة :	يتابعون
3 3: مـــرقبة جزئيـــة	يعيدون
	يجيبون
.....	
19- وضع قي صعوبة3:	
- كيف نحمي البضاعة من السرقة من المخزن؟	.....
1-4: الشرح والبرهنـة:	يحاولون الإجابة
- انظر محتوى الدرس	
2-4: الإعادة :	يتابعون
3-4: مـــرقبة جزئيـــة	يعيدون
.....	يجيبون
المراقبة العـــــــامة: ماهي القواعد الأساسية لحماية البضاعة داخل المحزن ؟	.....
الخلاصـــــــــة	يجيبون
ملاحظة :.....	
.....	
.....	
.....	

سلامة المواد المخزنة

من الأهداف الرئيسية لبرنامج الأمن والسلامة داخل المستودعات المحافظة على المواد المخزنة ووقايتها من التلف أو الفقد أو السرقة. ولتحقيق ذلك لابد من التركيز على القواعد الأساسية لسلامة المواد المخزنة.

القواعد الأساسية لسلامة المواد المخزنة:

هناك مجموعة من القواعد الأساسية التي يجب عليك كمأمور مستودع أن تهتم بها للحفاظ على المواد المخزنة وهي على النحو التالي:

أولا: وقاية المواد من التلف:

تهدف إجراءات وقاية المواد إلى المحافظة على الخصائص الطبيعية والكيميائية للأصناف المخزنة وذلك ضمانا لتوفير المواد بالجودة المطلوبة. ومن أهم إجراءات الوقاية ما يلي:

٤- أن يتم تخزين المواد بترتيب دفعات ورودها بحيث يسهل صرف الوحدات الأقدم أولا وذلك باتباع طرق الرص السليمة التي تراعي ترتيب الأصناف حسب تواريخ ورودها.

٥- تخزين المواد داخل المستودع بما يتناسب مع طبيعتها من حيث درجة الحرارة أو الرطوبة أو التهوئة. ويمكن إدراج بعض الأمثلة على ذلك:

a. تخزين اللحوم في ثلاجات تحفظها دائما في حالة مجمدة.
b. تخزين الخضروات والفواكه داخل برادات تحفظها في درجة حرارة مناسبة تحميها من التعفن.
c. تخزين القطع والأجزاء المعدنية بعيدة عن الرطوبة وذلك لوقايتها من الصداء والتآكل.
d. تخزين الأخشاب في أماكن مغلقة بعيدة عن أشعة الشمس حتى لا يجف ويفقد خواصه.
e. تخزين الزجاج أو الخزف في أماكن ثابتة بعيدا عن الاهتزازات حتى لا تتعرض هذه المواد للسقوط والكسر.
f. تخزين المواد الغذائية بعيد عن المواد الأخرى التي لها رائحة نفاذة والتي قد تكسب المواد الغذائية هذه الرائحة.

٦- توفير أوعية تخزين تتناسب مع طبيعة الأصناف حيث أن استخدام أوعية تخزين لا تتناسب وطبيعة المخزونات قد يؤدي إلى إفساد وضياع تلك المخزون. ويمكن ضرب مثال على ذلك عند

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

استخدام الأرفف المفتوحة العادية للحفظ وتخزين المسامير والبراغي من شأنه أن يؤدي إلى تبعثر وضياع تلك الأصناف.

٧- توفير الظروف الملائمة للصنف عند وروده في ساحة الاستلام وذلك بتوفير الأغطية والمظلات المناسبة لحين استلامها نهائيا ودخولها للمستودع.

٨- المحافظة على المواد من البلل بسبب الرشح أو الرطوبة وتغليف المواد التي تتأثر بالغبار مثل الأجهزة الدقيقة والمنسوجات.

٩- توفير أجهزة امتصاص الغبار ووسائل التظليف، حيث أن معظم الأصناف المخزنة وخاصة غير المغلفة تغليفا جيدا تتلف إذا لم يحافظ عليها من الأتربة والغبار.

١٠- استخدام المبيدات الحشرية لوقاية الأصناف المخزنة من الحشرات والقوارض التي تتسبب في إتلاف أو عدم صلاحيتها للاستخدام.

١١- اتباع الأسس العلمية للتخزين والرص وذلك بأن توضع الأصناف الثقيلة في أماكن تخزين منخفضة والأصناف الخفيفة في الأماكن المرتفعة حتى يسهل نقل ومناولة المواد دون حوادث.

ثانيا: وقاية المواد من الحريق:

يعتبر الحريق من أصعب المشاكل التي تواجه برنامج الأمن والسلامة لما يسببه من أضرار للمخزون. ونظرا لأهمية هذا الموضوع فسوف يتم تناوله بشيء من التفصيل من الجوانب التالية:

- كيفية حدوث الحريق
- كيفية القضاء على الحريق
- تصنيف الحرائق
- الحد من الحرائق

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

١- كيفية حدوث الحريق:[٤]

لإحداث الحريق (الاشتعال) لابد من توفر ثلاثة عناصر في وقت واحد وهي:

- المادة: تكون المادة على أشكال مختلفة، فقد تكون صلبه مثل (الخشب والورق...الخ) أو سائلة مثل (البنزين والكحول.....الخ) أو غازية مثل غاز البوتان.
- الحرارة: ويشترط في مصدرها أن يكون كافيا لتسخين المادة القابلة للاشتعال إلى درجة اشتعالها. ومعظم المواد القابلة للاشتعال تقع درجة اشتعالها بين درجتي (١٤٨- ٥٣٨) درجة مئوية.
- الأكسجين: يلزم لحدوث الاشتعال توفر الأكسجين بنسبة (١٥٪) على الأقل. علما أن نسبة الأكسجين في الهواء الجوي المحيط بنا تبلغ (٢١٪).

٢- كيفية القضاء على الحريق:[٥]

بعد أن تعرفنا على العناصر الأساسية لإحداث الحريق فإنه من السهل أن نتعرف على طريقة القضاء عليه وذلك بعزل أو إبعاد أحد العناصر الثلاثة (المادة، الحرارة، الأكسجين) ويمكن ذلك عن طريق:

- التجويع(Starvation): وهو إبعاد المادة (الوقود) عن الحريق.، وذلك بإبعاد الأجزاء التي لم تشتعل عن الأجزاء المشتعلة مما يؤدي إلى حصر النار في الأجزاء المشتعلة فقط.
- الحجب(Smothering): ويتم عن طريق حجب الأوكسجين ومنع وصوله إلى المادة المشتعلة حتى تقل نسبة الأوكسجين عن (١٥٪). وغالبا ما تتم عملية الحجب بواسطة استخدام المواد الرغوية أو البودرة الكيماوية أو الرمال الجافة إذا كانت النار المشتعلة على أرض مسطحة.
- التبريد(Cooling): ويكون ذلك بتخفيض درجة حرارة المادة المشتعلة. ويعتبر الماء الوسيلة الأساسية في إطفاء الحرائق بواسطة التبريد ، وذلك لان درجة حرارة الماء اقل من درجة المادة المشتعلة.

٣- تصنيف الحرائق:[٦]

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

تنقسم الحرائق بحسب مصدر اشتعالها إلى خمس فئات تعرف باسم (ABCDH). وفيما يلي خصائص ومميزات كل فئة:

- **الفئة (A) الحرائق العادية:** وهي التي تنشا من بعض المواد كالحطب، والمنسوجات، والورق، والمواد التي أساسها الكربون. ويفضل إطفاء هذه النوع من الحرائق بواسطة التبريد بالماء.
- **الفئة (B) حرائق المواد الملتهبة:** وهي تنشا من بعض المواد القابلة للاشتعال مثل المواد البترولية، والزيوت النباتية. وهذه المواد أخف كثافة من الماء وبالتالي يحضر استخدام الماء في إطفاء حرائقها. والمعروف أن هذه المواد الملتهبة لا تشتعل ولكن أبخرتها هي التي تشتعل. ويتم إطفاء هذا النوع من الحرائق بطريقة الخنق باستخدام الرمال أو المواد الرغوية أو ثاني أكسيد الكربون أو البودرة الكيماوية الجافة.
- **الفئة (C) حرائق الكهرباء:** وهي التي تنشا بسبب التركيبات الكهربائية. ويجب عند وقوع هذا النوع من الحرائق قطع التيار الكهربائي حتى يمكن التعامل مع الحريق دون الخوف من أثر التيار الكهربائي الصاعق. ويفضل إطفاء هذه الحرائق بواسطة الحجب وذلك باستخدام مواد إطفاء أكسيد الكربون المضغوط أو رابع كالوريد الكربون حيث تتحول جميعها إلى غازات وبذلك تقل نسبة الأوكسجين في محيط الاشتعال.
- **الفئة (D) حرائق المعادن:** وهذه الحرائق تحدث في المعادن القابلة للاشتعال مثل الصوديوم والبوتاسيوم، وهي مواد تشتعل تلقائيا بمجرد تعرضها للهواء. ويفضل إطفاء هذا النوع من الحرائق بواسطة المساحيق الجافة كالبودرة الكيماوية الخشنة.
- **الفئة (H) حرائق الغازات:** تتميز حرائق الغازات بشدة خطورتها مما تتطلب أخصائيين في الإطفاء عند التعامل معها. وبصفة عامة يستحسن محاصرة هذا النوع من الحرائق حتى لا يمتد الحريق إلى أجزاء أخرى.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

٤- الحد من الحرائق:

للحد من الحرائق لابد من التقيد بمجموعة من الإرشادات والتي منها:

- منع التدخين في المستودعات.
- عدم استخدام أي نوع من المواقد داخل المستودعات.
- الصيانة الدورية للتمديدات الكهربائية.
- وضع النفايات والفضلات في أوعية مغطاة مع سرعة التخلص منها حتى نتجنب اشتعالها.
- توفير معدات ووسائل الإنذار والكواشف بشكل كاف حسب حجم المستودع ونوع وطبيعة الأصناف المخزنة.
- توفير وسائل وأجهزة الإطفاء (طفايات، خراطيم، رشاشات) تتناسب مع طبيعة الأصناف المخزنة مع إجراء الصيانة المستمرة للتأكد من سلامتها وجاهزيتها للاستعمال عند الحاجة.
- توفير شبكة تلفزيونية مغلقة لتراقب الأماكن المتوقع حدوث حريق فيها، وذلك لاكتشاف الحريق من بدايته بحيث يسهل التعامل معه وإطفائه قبل أن ينتشر.
- تدريب العاملين داخل المستودعات على حسن التصرف عند مواجهة الحريق وكيفية استخدام أجهزة الإطفاء بطريقة صحيحة وسليمة.
- عزل المواد التي يمكن أن تتفاعل مع بعضها محدثة الحرائق.
- وضع أرقام التلفونات الخاصة بالدفاع المدني والإسعاف بشكل ظاهر للجميع بحيث يسهل الاتصال بهم عند الحاجة.

ثالثا: وقاية المواد من السرقة:

يسعى برنامج الأمن والسلامة داخل المستودعات إلى حماية الأصناف من السرقة. وهناك مجموعه من الإرشادات التي يجب اتباعها لحماية موجودات المستودع من السرقة، وهي على النحو التالي:

١- لا يسمح لغير العاملين من الدخول إلى المستودعات وذلك بوضع لوحة تحذيرية بهذا المعنى عند مدخل المستودع. والهدف من ذلك هو تحديد وحصر المسئولية على العاملين داخل المستودع.

٢- يجب أن تكون مفاتيح المستودع بعهدة مأمور المستودع وفي حالة تغيب مأمور المستودع فإنه لا يتم فتح المستودع إلا بموجب لجنة تشكل لفتح المستودع وتقوم بكتابة تقرير عن ذلك.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

٣- اتباع نظام الجرد المستمر والذي له دور كبير في اكتشاف السرقات التي قد تحصل في المستودعات. ويجب أن يتم الجرد على فترات منتظمة وفي أوقات مختلفة ويكون شاملا لجميع نواحي العمل (عمال، مواد، تجهيزات).

٤- توفير شبكة تلفزيون مغلقة مزودة بعدة كمرات تصوير شكل رقم (١) منتشرة في جميع أنحاء المستودع لتراقب حركة العاملين وضبط تصرفاتهم أثناء الدوام ومراقبة ما يحدث في المستودع خلال فترة الحراسة الليلية.

٥- يمكن تزويد أبواب الخروج من المستودع بأجهزة كشف وضبط الأصناف وهي في حوزة سارقها عند انصرافه من المستودع. وفي بعض المستودعات التي تحتوي على أصناف باهظة الثمن وصغيرة الحجم يتم اتباع أسلوب التفتيش الذاتي عند خروج العاملين من هذه المستودعات.

٦- التحفظ على الأصناف الثمينة في أماكن خاصة آمنة، ويجب إجراء الجرد عليها على فترات قصيرة

٧- توفير مستودعات آمنة لا يسهل السرقة منها، يوجد بها اقل عدد من الشبابيك والأبواب .

٨- توفير الحراسة الليلية الجيدة أثناء الليل .

شكل رقم(١)



شاشة مراقبة



كاميرا مراقبة





WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

الاختصـــاص : أمين مخـــــــزن **رقم الدرس :** 08

المـــــــــــادة : مطابقة التسليـــــم

عنوان الدرس : احتياطات سلامة العاملين بالمخزن

الغرض البيداغوجي

في نهاية الحصة يصبح المتربص قادرا على ذكر القواعد الأساسية لسلامة العاملين في المخزن بدون خطأ

الوقت : 06 ساعة الطريقة : استفهامية إلقائية

المعدات البيداغوجية :

الأستاذ	المتربص
السبورة +قلم السبورة	الكراس +القلم

الوسائل البيداغوجية :

عناصر الدرس :

1/ القواعد الأساسية لسلامة العاملين

أولا: وقاية العاملين من أخطار حوادث العمل

ثانيا:وقاية العاملين من أخطار الأمراض المهنية

قلم الجزائر | WWW.DZPEN.COM

المراحـــل الأساسيـــة للـــــــــدرس

الأستـــــــــــــــــاذ	المتربـــــــص
مراجعة حول الدرس الماضي احتياطات سلامة المواد المخزنة **20- مركز الاهتمـــــــــــــام:** ماذا نفعل من اجل حماية العمال في المخزن ؟ **1-1:كتابة العنوان على السبورة** عنوان درسنا اليوم هو : احتياطات سلامة العمال **2- :كتابة الغرض البيداغوجي على السبورة** **.....** **21- وضع قي صعوبة 1:** - كيف نحمي العمال من أخطار حوادث العمل؟ **1-2: الشرح والبرهنـة:** **- انظر محتوى الدرس** **2-2: الإعادة :** **3-2: مـــرقبة جزئيـــة** **.....** **22- وضع قي صعوبة2:** - كيف نحمي العمال من إخطار الأمراض المهنية ؟ **1-3: الشرح والبرهنـة:** **- انظر محتوى الدرس** **2-3: الإعادة :** **3 3: مـــرقبة جزئيـــة** **.....** **المراقبة العـــــــامة:**ماهي القواعد الأساسية لسلامة العاملين في المخزن؟ **الخلاصـــــــــة** **ملاحظة** **:.....** **.....** **.....**	يجيبون إجابات مختلفة يكتب ينتبه ..... يحاولون الإجابة يتابعون يعيدون يجيبون ..... يحاولون الإجابة يتابعون يعيدون يجيبون ..... يجيبون

سلامة العاملين

يهدف برنامج الأمن والسلامة في المستودعات إلى توفير الحماية للعاملين وتجنب المخاطر أثناء العمل ومنع الخسائر في الأرواح. وهناك مسئوليات تقع على عاتق العاملين في المستودعات لتحقيق الأمن والسلامة، ويمكن تقسيم هذه المسئوليات إلى نوعين:

١- مسئولية عامة: وهي تلك المسئولية التي يجب أن يتحملها كل عامل داخل المستودعات بحيث يكون يقظ وحذر دائما وهو يؤدي واجباته حتى لا يتسبب في وقوع حوادث، حيث أن الأسباب الشخصية هي في الغالب السبب الرئيسي في وقوع حوادث العمل. كما أنه يتطلب على العاملين في المستودعات إشعار مأمور المستودع عن كل قصور يهدد الأمن والسلامة.

٢- مسئولية إدارية: وهي تلك المسئولية التي تقع على مأمور المستودع ومدير المستودعات. فبصفتك مأمور مستودع تعتبر حلقة اتصال بين الإدارة والعاملين ونقل الشكاوى الخاصة بهم فيما يتعلق بالأمن والسلامة والسعي إلى تحقيقها. بالإضافة إلى ذلك فإن مأمور المستودع تقع عليه مسئولية التأكد من توفر جميع أدوات الأمن والسلامة وأنها تعمل بصوره سليمة للاستفادة منها عند الحاجة. أما بالنسبة لإدارة المستودعات فتقع مسئوليتها في إيجاد سياسة مكتوبة للأمن والسلامة تبين أهداف المنشأة في مجال الاهتمام بالسلامة ومنع الحوادث. كما أن مسئوليتها تأمين وسائل الحماية والنشرات التوضيحية والملصقات واللوحات الإرشادية، مع توفر التدريب الكافي للعاملين داخل المستودعات لوقايتهم من المخاطر. ومن الأفضل إنشاء لجنة للأمن والسلامة داخل المنشأة للتأكد من عدم إهمال العمال واتباع إجراءات وقواعد الأمن والسلامة، حيث أن انشغال العاملين داخل المستودعات لا يتيح لهم فرصة الإلمام بجميع المخاطر التي قد تسببها ظروف العمل.

القواعد الأساسية لسلامة العاملين:

تعتبر المستودعات من الأماكن التي بها نسبة عالية من الخطر للعاملين بها وذلك لكثرة الحوادث عند استخدام معدات النقل والمناولة وطبيعة بعض الأصناف المخزنة لما تحتوي من أخطار على صحة العاملين. ولتوفير برنامج للأمن والسلامة للعاملين داخل المستودعات، ويتطلب الأمر التركيز على عنصرين أساسيين هما:

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

أولا : وقاية العاملين من أخطار حوادث العمل :

إن الحوادث التي تصيب العاملين داخل المستودعات تمثل خسارة تفوق الخسائر المادية التي قد تلحق لها الأصناف المخزنة أو مباني المستودعات وتجهيزاتها. ولكي نوفر الوقاية اللازمة للعاملين من أخطار تلك الحوادث فإنه يجب اتباع احتياطات الأمن والسلامة التالية:

١- تدريب العاملين بالمستودعات على الطرق السليمة للوقاية من الحوادث المحتملة أثناء تناول المواد والتعامل مع المعدات والآلات. ويمكن عمل دورات توعية للعاملين في مجالات عدة منها:

- تدريب العاملين على استخدام وسائل النقل والمناولة المناسبة
- تدريب العاملين على استخدام أجهزة ومعدات الإطفاء المناسبة
- تدريب العاملين على الإسعافات الأولية
- تدريب العاملين على طرق مكافحة الحريق
- تدريب العاملين على طرق استخدام أوعية التخزين المناسبة

٤- توفير معلومات السلامة لكل موظف داخل المستودعات وذلك من خلال توزيع المنشورات الخاصة بالسلامة على العاملين بالمستودعات بحيث توفر هذه المنشورات التوعية اللازمة لهؤلا العاملين لأداء أعمالهم بكل أمن وطمأنينة.

٥- تحديد ساعات العمل وتحسين طرق الأداء حتى لا يتعرض العاملون للإجهاد البدني والنفسي الذي يكون سببا للإعياء والسرحان أثناء العمل مما يسبب في وقوع الحوادث.

٦- صيانة أرضية المستودع والممرات وإصلاحها من التكسرات أو الفجوات وتوفير أرضيات غير زلقة للوقاية من حوادث المشي أثناء أعمال التخزين.

٧- توفير اللوحات التحذيرية والإرشادية والتي تعتبر من أهم الوسائل المستخدمة في تثقيف العاملين في المستودعات بأمور الأمن والسلامة. ويمكن استخدام الأشكال والرسومات التي تعبر عن مضمون الرسالة بحيث يتم وضعها في الأماكن الهامة مثل مدخل المستودع أو عند باب الخروج لكي يكون هناك فرصة لجميع العاملين لقراءة هذه الإرشادات. كما يمكن استخدام ألوان محددة لكي يتم لفت أنظار العاملين لموطن الخطر.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

وتعتبر الألوان التالية هي المقبولة والمستخدمة بصفة عامة في العمليات المستودعية:

- **اللون الأحمر:** ويستخدم هذا اللون للدلالة على الخطر. وغالبا ما يستخدم لمعدات وأجهزة الحريق وعلب السلامة أو الحاويات المنقولة للسوائل القابلة للاشتعال. كما يستخدم لأنوار الحواجز وأزرار الأقفال للمفاتيح الكهربائية المستعملة للتوقف في حالات الطوارئ.
- **اللون الأصفر:** وهذا اللون يستخدم للدلالة على علامات الحذر من الأخطار الجسمانية كالارتطام بالأشياء أو الوقوع أو التعثر. وغالبا ما يستخدم في لافتات التحذير والروافع ومعدات تسليم المواد وخطوط الممرات. كما يستخدم في الأعمدة والقضبان والقوائم التي تشكل خطر على معدات التشغيل.
- **اللون الأخضر:** وهذا اللون يستخدم للدلالة على الأمان. وغالبا ما يستخدم كعلامة مميزة لمعدات الإسعاف وأزرار ومفاتيح السلامة عند تشغيل المعدات. كما يستخدم في اللوحات والنشرات الخاصة بالسلامة.
- **اللون الأسود والأبيض:** يستعمل اللونان الأسود والأبيض كألوان أساسية للدلالة على علامات إدارة التخزين والمرور. وغالبا ما تستخدم لتحديد أماكن المراقبة والتوجيه ونهاية الطريق.

٨- تجهيز المستودع بوسائل الإطفاء المناسبة، وكذلك أجهزة الإنذار التي تعمل تلقائيا فور وقوع الحريق لوقاية العاملين في المستودعات من أخطار الحرائق لاقدر الله.

٩- صيانة جميع التوصيلات داخل المستودع بحيث تكون سليمة وبعيدة عن أيدي العاملين حتى لا يتعرضوا لأخطار الصعق الكهربائي.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

ثانيا: وقاية العاملين من أخطار الأمراض المهنية:

إن التعامل مع بعض المواد قد تسبب أمراضا مهنية للعاملين داخل المستودعات وذلك بسبب طبيعة وخواص هذه المواد. ومن أمثلة هذه الأصناف المواد الكيماوية التي تنتج أبخرة سامة أو خانقة أو كاوية للجلد، وكذلك المواد الجيرية أو الأسمنتية التي ينتج عنها غبار وأتربة في الجو يستنشقها العاملون فتسبب لهم أمراضا خطيرة. ويمكن الوقاية من هذه الأمراض باتباع الإرشادات التالية:

١- توفير الملابس الواقية للعاملين:

هناك العديد من الألبسة الواقية للعاملين داخل المستودعات والتي منها:

- الكمامات والأقنعة التي تستخدم ضد الغبار أو الروائح الكيماوية
- القفازات بأنواعها المختلفة مثل القفازات المكسوة بالبلاستيك الفينيلي، القفازات الجلدية، القفازات المشربة بمادة الفينيل.....الخ. وهذه القفازات تختلف مواصفاتها على حسب طبيعة الأصناف التي سوف يتم مناولتها، فمثلا القفازات المكسوة بالبلاستيك الفينيلي يوصى باستخدامها عند مناولة الزيوت والشحوم والمواد الحمضية والمواد الكيماوية، والقفازات الجلدية تستعمل لمناولة الأشياء الحارة.
- خوذات السلامة التي تستخدم لوقاية الرأس من الإصابات أو الارتطامات أو الأجسام الساقطة أو المتطايرة أو الحروق الكهربائية.
- واقيات الأذان والتي تستخدم لحماية السمع عندما تزيد شدة الصوت عن الحد المسموح به.
- أحذية السلامة بأنواعها المختلفة (حذاء العمل المطاطي، حذاء أمان) لحماية الأقدام من الإصابات الناتجة عن سقوط أجسام ثقيلة أو حادة على القدمين وكذلك لحمايتها من المسامير وقطع الزجاج المتناثرة. وتختلف مواصفات الأحذية على حسب ما سوف تستخدم له، فمثلا حذاء العمل المطاطي يستخدم للوقاية من معظم أنواع الزيوت وهو مقاوم لدرجة عالية للتزحلق.
- البدل الواقية بأنواعها المختلفة لحماية العاملين من التعرض للسوائل الحمضية أو الكيماوية. وهناك شروط يجب توفرها في الملابس الواقية والتي منها أن

تكون الملابس حجمها مناسب وتمكن أعضاء الجسم من القيام بالحركات الضرورية لأداء العمل وان تتحمل ظروف العمل ولا تتلف بسرعة.

- واقيات العيون والتي تستخدم للحماية عند مناولة بعض المواد مثل الأسيد الحارق، والمواد الكيماوية.

٢- تزويد المستودعات بمراوح الشفط:

يجب تزويد المستودعات بمراوح الشفط والطرد لتغيير هواء المستودع وخاصة إذا كان المستودع يحتوي على أصناف لها رائحة قوية مثل الدهان. كما يجب تزويد المستودع بأجهزة شفط الغبار والأتربة والتخلص منها أول بأول لما تسببه هذه من أضرار بالصحة.

٣- توفير أوعية تخزين مناسبة:

يجب أن يتم توفير أوعية تخزين مناسبة لطبيعة الأصناف بحيث تكون محكمة الغلق لمنع تسرب الأبخرة أو الغازات الضارة.

٤- توفير الكشف الدوري للعاملين بالمستودعات:

يجب أن يخضع العاملون في المستودعات للإشراف الطبي والكشف الدوري لاكتشاف الحالات المرضية من بدايتها لكي يسهل علاجها والقضاء عليها.

٥- توفير حقيبة الإسعاف الأولية:

يجب أن يتوفر في كل مستودع حقيبة إسعاف أولية تكون مجهزة بشكل جيد في مكان يسهل الوصول إليها في الحالات الطارئة. كما يجب أن تكون الحقيبة من النوع الخفيف ولها مقابض وتحمل إشارة الهلال الأحمر وعبارة إسعاف أولي وبخط كبير ويكون مأمور المستودع مسئول عن محتويات الحقيبة بحيث يراقبها على فترات والتأكد من أنها تتضمن المواد التالية:

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

اسم الصنف	اسم الصنف
دليل الإسعاف الأولية	مسكنات خفيفة
شاش معقم	ملقط
قطن طبي	مقص
ضماد مطاطي	مصباح يدوي وبطارية إضافية
مسحة طبية	بطانية صغيرة
صابون مطهر	كريم ملطف للجلد
كريم مسكن للألم	قفازات بلاستيكية طبية
شريط لاصق	قائمه بأرقام هواتف الطوارئ

ولأهمية الإسعافات الأولية لمنع حالة المصاب من التفاقم، سوف نتناول طرق الإسعافات التي يمكن لمأمور المستودع الاستفادة منها عند وقوع الحوادث وهي:

- **الإسعافات الأولية في حالة الحروق من الدرجة الأولى:**
  - تبريد الحرق بالماء البارد لمدة ٢٠ دقيقة.
  - لا ينصح بوضع قطع الثلج كي لا تزيد من تلف الأنسجة.
  - لا يجوز نزع الملابس الملتصقة بالحروق بالقوة.
  - يغطى الحرق الواسع برداء نظيف.
  - ينقل المصاب إلى اقرب مركز طبي.

- **الإسعافات الأولية في حالة الجروح:**
  - تنظيف الجرح من الأوساخ بواسطة قطعة قطن أو شاش معقم.
  - إذا كان الجرح عميق اضغط بواسطة قطعة من الشاش المعقم على موقع الجرح واستمر حتى يقف النزيف.
  - ينقل المصاب بعد إسعافه إلى أقرب مركز صحي.

- **الإسعافات الأولية في حالة التعرض للصدمة الكهربائية:**
  - قطع التيار فورا أو سحب السلك بعود خشبي أو سحب المصاب بواسطة اله خاصة أو حزام جلدي.
  - إذا كان التنفس والنبض منقطعين يجب إجراء الإنعاش القلبي وبصورة مستمرة حتى يعود التنفس وعمل القلب.
  - يغطى جسم المصاب بغطاء للتدفئة.
  - ينقل المصاب إلى المستشفى.

- **الإسعافات الأولية في حالة الكسور:**
  - التأكد من وجود الكسر وملاحظة العلامات الخاصة.
  - عدم استعمال العنف في تحريك الطرف المصاب أو سحبه.
  - تثبيت الطرف المصاب.
  - وضع جبيرة مؤقتة في حالة توفرها.
  - يستدعى الإسعاف لنقل المصاب إلى المستشفى.

- **الإسعافات الأولية في حالة التنفس الصناعي:**
  - ضع المصاب مسترخيا على ظهره وانظر في قناة الهواء بحيث تأكد من عدم وجود أي عائق أو انسداد
  - استنشق نفسا عميقا ثم امسك التنفس وضع فمك بفم المصاب واقفل أنفه بيدك ثم انفخ ما تم استنشاقه بانتظام في رئة المصاب ويستحسن أن توضع قطعة قماش نظيفة بين فمك وفم المصاب.
  - راقب صدر المصاب وهو يستنشق نفسا عميقا.
  - اركع قرب رأس المصاب وأمسك بالمعصمين واضغط بقوة بين الأضلاع لتخرج الهواء من رئتين المصاب.
  - ارفع اليدين إلى أعلى وابسطها نزولا إلى جانبيه وكرر العملية لحين أن تعود حالة التنفس للمصاب.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر