RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE & POPULAIRE

MINISTÈRE DE LA FORMATION& DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNELS

INSTITUT NATIONAL DE FORMATION ET D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNELS

DIRECTION DE L'INGENIERIE PEDAGOGIQUE

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESIONNELLE

Fleuriste

AGR11Q

DECEMBRE 2022

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

1. PROFIL PROFESSIONNEL DE LA QUALIFICATION

I. PRESENTATION DE LA QUALIFICATION

- **Branche professionnelle** : AGRICULTURE « AGR »
- **Dénomination de la qualification** : Fleuriste
- **Définition de la qualification :** Le **fleuriste** compose des bouquets, réalise des assemblages floraux et des arrangements de plantes en rapport avec tous les événements de la vie. Il assure la vente de toute production florale et conseille sa clientèle.
- **Taches professionnelles :**
  Le titulaire du certificat de qualification professionnelle Fleuriste est chargé de :
  - Acquérir les techniques de base du métier de fleuriste
  - Connaître les fleurs constituant les compositions décoratives florales
  - Savoir constituer des bouquets et des compositions florales
  - Participer aux activités de vente et d'organisation des points de vente

II. CONDITIONS DE TRAVAIL :

- **Caractéristiques physiques :**
  - **Éclairage :** Naturel et artificiel ;
  - **Température et humidité sur le terrain** : froid ,humidité et chaleur
  - **Poussière** : Poussières du lieu de travail ;
  - **Risques et Maladies professionnelles :**
- **Travail seul ou en équipe** : seul ou partagées avec l'équipe
- **Contacts sociaux** : Relations fonctionnelles avec des clients et d'autres partenaires économiques.

III. EXIGENCES DE LA QUALIFICATION :

- **Exigences physiques :**
  Bonnes habiletés et dextérité manuelles pour manipuler les produits floraux
- **Exigences Intellectuelles :**
  - Avoir un bon sens d'application
  - Esprit d'organisation.
  - Créativité
- **Contre-indication :**
  - Présenter d'allergie aux fleurs ;
  - Présenter d'allergie aux poussières et odeurs.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV. RESPONSABILITES :

- **Responsabilités matérielles et personnelles :**
  - Le fleuriste est responsable de son équipe, des outils et des matériels de son entreprise ;

- **Responsabilités morales :**
  - Respecter et appliquer les normes d'hygiène, de sécurité et d'environnement ;
  - Sens de l'organisation

- **Responsabilité décisionnelle :**
  - Le fleuriste doit être capable de prendre les décisions favorisant la rentabilité de son entreprise ;

- **Responsabilité en matière de sécurité :**
  - Veiller sur la sécurité sur soi, sur les autres et sur l'outillage, équipements et matériels.

- **Responsabilité environnementale :**
  - Veuillez à l'impact de son activité sur l'environnement

V. FORMATION :

- **Conditions d'admission :**
  - Participant(e)s ayant un âge minimum de 18 ans

- **Durée de la formation :**
  - 03 mois à raison de 240 Heures Pédagogiques

- **Sanction de la formation :**
  - Certificat de Qualification Professionnelle (CQP).

VI. DEBOUCHES

Le titulaire du certificat de qualification professionnelle en Fleuriste peut travailler en :

- Magasin de fleurs
- Rayon de fleurs dans un commerce polyvalent
- Hôtel
- Société de décoration
- Entreprise spécialisée dans l'organisation d'évènements (mariage, fête de la saint valentin…)
- Jardinerie
- Pépinière

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

2. COMPETENCES LIEES A LA QUALIFICATION

Tableau représentatif des compétences nécessaires à la qualification

Compétences Professionnelles	
01	• Réceptionner la marchandise
02	• Transformer et confectionner des bouquets ou des compositions florales
03	• Assurer la vente des produits floraux
04	• Appliquer les normes d'hygiène, sécurité et environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

3. CONTENUS DE LA FORMATION

Structure de la formation

Intitulé de la Qualification : Fleuriste

Durée : 240H

Code	Désignation des modules	Durée
MQ1	• Réception des marchandises	**60 H**
MQ2	• Transformation et confection des bouquets ou des compositions florales	**120H**
MQ3	• Vente des produits floraux	**40H**
MQ4	• Hygiène, sécurité et environnement	**20 H**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Répartition trimestrielle /semestrielle des modules

Intitulés des modules	Durée de la formation			
	Cours	TP	Total hebdo	Total
MQ1	04	04	08	60 H
MQ2	04	04	08	120 H
MQ3	01	01	02	40 H
MQ4	01	01	02	20 H
TOTAUX	12	08	20 heures	240 heures

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DES MODULES

Module : Réception des marchandises
Code : MQ1

Durée : 80 H

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de Réceptionner, préparer, et stocker les végétaux et les produits destinés a une conception floral

Conditions d'évaluation :

- **A l'aide :**
  - Arrosoir
  - Vaporisateur classique
  - Vaporisateur à pression préalable

- **A partir :**
  - Consignes
  - Normes d'hygiène et de sécurité
  - Normes de protection de l'environnement

Critères généraux de performance :

- Respect des méthodes et techniques de travail
- Respect des consignes données par le responsable.
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
• Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception) • Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation • Entretenir les végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation • Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles • Développer des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement, notamment concernant la gestion de l'eau, des déchets et l'utilisation raisonnée des produits phytosanitaires	- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement - Adoption des comportements professionnels adéquats	• Les différentes parties constituant un végétal • Types de végétaux • Types des matières d'œuvres • Normes de stockage • Types et mode d'emploi Produits phytosanitaires

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DES MODULES

Module : Transformation et confection des bouquets ou des compositions florales

Code : MQ2

Durée : 80 H

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de Transformer et confectionner des bouquets ou des compositions florales

Conditions d'évaluation :

- **A l'aide :**
  - Un sécateur
  - Diverses pinces : coupante, à cactées, universelle, plate
  - Scie à bois, type égoïne
  - Un cutter
  - Une paire de ciseaux
  - Un coupe-tout
  - Une percerette (vrille)
  - Une Serpette
  - Une désépineuse à main et une autre électrique
  - Un marteau
  - Une agrafeuse et agrafes

- **A partir :**
  - Consignes
  - Normes d'hygiène et de sécurité
  - Normes de protection de l'environnement

Critères généraux de performance :

- Respect des méthodes et techniques de travail
- Respect des consignes données par le responsable.
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
• Organiser le travail selon la commande à traiter • Appliquer les différentes techniques • Remettre en état le plan de travail	• Identification correcte des techniques de bases du métier • Identification correcte des outils de travail • Présentation précise des postes métiers des agents du parc • Identification correcte de L'assurance qualité du produit	• Connaissances nécessaires à la mise en œuvre des notions du métier • Les techniques de base du métier • Méthodes des 5S

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DES MODULES

Module : Vente des produits floraux

Code : MQ3

Durée : 20 H

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable de Vendre, conseiller et fidéliser le client

Conditions d'évaluation :

- **A l'aide :**
  - Documents, exemples
- **A partir :**
  - Directives du responsable

Critères généraux de performance :

- Adoption des comportements professionnels adéquats

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
• Accueillir le client et identifier ses besoins • Proposer des services et conseiller les clients • Conclure une vente • Réaliser des livraisons • Appliquer les aptitudes entrepreneuriales • Appliquer les aptitudes Managériales	• Communication précise en situation difficile • Identification correcte des opportunités d'affaires dans le domaine des déchets en Algérie • Développement juste de la vision de soi et du monde sans déchet • Identification correcte • de concept d'un projet dans le domaine des déchets • Identification correcte de la conscience de soi et gestion de soi • Détermination juste de la communication • Identification correcte de la mobilisation d'un réseau • Détermination exacte du développement de leadership pour travailler en équipe	• Techniques d'accueil de client • Offre de service et conseils aux clients • Les bases de la communication orale et écrite • Les techniques de ventes • Le déroulement d'une vente • Procédure de livraison • Communication en situation difficile • Les opportunités d'affaires dans le domaine des déchets en Algérie • Les perspectives entrepreneuriales en déchet • L'écosystème lié aux déchets • Les facteurs de motivation externe encourageant l'entrepreneuriat en déchet • Développement de la vision de soi et du monde sans déchet • Le concept d'un projet dans le domaine des déchets • La conscience de soi et gestion de soi • Connaissance sur les points forts et les lacunes • Connaissance sur les outils et les utiliser pour développer sa confiance en soi • Préparation à la vie d'entrepreneur • Les outils de la communication • Mobilisation d'un réseau • L'importance de faire partie d'un réseau • Les personnes clés de réseau • Les clés de réussite pour intégrer et développer un réseau • Les outils pour mobiliser un réseau • Développement de leadership pour travailler en équipe • Le style de leadership et le promouvoir • Le Travail en équipe

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DES MODULES

Module : Hygiène, sécurité et environnement

Code : MC4

Durée : 20h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issue de ce module, le stagiaire doit être capable d'appliquer les principes d'hygiène, sécurité et environnement

Conditions d'évaluation

- **A l'aide** :
  - Documents, vidéo

- **A partir de** :
  - Consignes
  - Normes d'hygiène, sécurité et environnement

Critères généraux de performances :

- Application correcte des principes d'hygiène et de sécurité
- Sens de responsabilité
- Sens d'observation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
Identifier les principes de sécurité propres à la profession	Identification correcte des premiers soins à donner aux blessés	Connaissances du danger Préventions des accidents (Moyens de protection, gestes,….)
Identifier l'accident du travail	Identification correcte de l'accident du travail	Accident du travail : • Définition • Causes • Conséquences
Organiser des secours en cas d'accident	Organisation rapide de secours adéquats en cas d'accident	Notions de secourisme en cas d'accident • Organisation des secours Pharmacie d'urgence Transport des blessés
Donner les premiers soins aux blessés	Identification correcte des premiers soins à donner aux blessés	Les premiers soins
Luter et prévenir en cas d'incendie	Connaissance du danger Utilisation appropriée des moyens de protection	Incendie : Origines Moyens de protection
Respecter l'environnement	Utilisation rationnelle des intrants agricoles Manipulation correcte des produits chimiques	Notions de l'environnement Impact des produits chimiques sur l'environnement Méthodes biologiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر