I N F E P

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

Ministère de la Formation
et de l'Enseignement Professionnels

**Institut National de la
Formation et de l'Enseignement professionnels**

# Programme de Formation par Apprentissage

Spécialité :

# Réparation des téléphones fixes et mobiles

## Niveau II : CAP

INFEP/0095/12/15/A

**Année 2015**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

**République Algérienne Démocratique et Populaire**

Ministère de la Formation
et de l'Enseignement Professionnels

**Institut National de la
Formation et de l'Enseignement professionnels**

# Programme de Formation par Apprentissage

Spécialité :

# Réparation des téléphones fixes et mobiles

## Niveau II : CAP

**Année 2015**



WWW.DZIEN.COM | قسم الجزائر

Ce Programme de formation par apprentissage est élaboré par la commission professionnelle chargée du métier **Réparation des téléphones fixes et mobiles.**
Cette commission est constituée de professionnels qualifiés et expérimentés parmi les entreprises et les artisans, de méthodologues du réseau d'ingénierie pédagogique du secteur de la formation et de l'enseignement professionnels (INFEP et IFP), de formateurs et les membres du Centre d'Animation de l'Apprentissage Local (CAAL) de la wilaya retenue pour ce métier.

**Composition de la commission professionnelle :**

| **Nom et Prénom** | **Fonction et profil** | **Institution** |
|---|---|---|
| HARRAT Abdessamie | TS en maintenance informatique/professionnel. | EURL MOBNTIC(SAV CONDOR) BLIDA |
| ALLOUCHE Abdessamed | TS en maintenance informatique/formateur. | CFPA CHEBLI BLIDA |
| MEGUELLATI Farid | DEUA électronique/formateur. | CFPA TALEB M$^{ed}$ BLIDA |
| BOUFETAH Mohamed | Ingénieur en électronique/formateur. | INSFP des Arts et Industries Graphique BLIDA |
| SMAIL Merouane | Réparateur des téléphones mobiles /professionnel. | RAHMA PHONE BLIDA |
| HAMMOUDI Nadjet | Psychologue /responsable CAAL. | CAAL BLIDA |
| AMEUR Souhila | Ingénieur enGénie Civil/ membre CAAL. | CAAL BLIDA |
| ZANNDOUCHE Bahia | Méthodologue/membre CAAN. | INFP/CAAN El Biar Alger |


WWW.DZIEN.COM | قديم الجزائر

# SOMMAIRE


| | | Page |
|---|---|---|
| | **Introduction** | **5** |
| **1.** | **Objectifs généraux de la formation professionnelle par apprentissage** | **6** |
| **2.** | **Présentation du programme de formation professionnelle par apprentissage** | **7** |
| 2.1. | Destination | 7 |
| 2.2. | Structure du programme de formation par apprentissage | 7 |
| 2.3. | Processus d'acquisition des compétences professionnelles | 9 |
| 2.4. | Documents pédagogiques | 9 |
| **3.** | **Profil du métier (spécialité)** | **10** |
| 3.1. | Identification du métier (spécialité) | 10 |
| 3.2. | Domaine d'activité et description du métier (spécialité) | 10 |
| 3.3. | Capacités professionnelles | 10 |
| 3.4. | Exigences du métier et conditions de travail | 11 |
| 3.5. | Responsabilité du travailleur | 11 |
| 3.6. | Evolution dans la carrière | 11 |
| **4.** | **Curriculum du métier (spécialité)** | **12** |
| 4.1. | Objectif principal du curriculum | 12 |
| 4.2. | Champs d'activités et leurs compétences professionnelles | 13 |
| 4.3. | Synthèse du curriculum | 15 |
| 4.4. | Découpage horaire par semestre, par module et par lieu de formation | 16 |
| 4.5. | Curriculum de l'Etablissement de formation | 17 |
| 4.6. | Curriculum et plan de formation de l'Entreprise de formation | 42 |
| **5.** | **Mise en œuvre du programme : 0rganisation pédagogique et évaluation des compétences** | **50** |
| 5.1. | Organisation pédagogique de la formation | 50 |
| 5.2. | Organisation de la formation au sein de l'établissement de la formation | 50 |
| 5.2.1 | Organisation des rentrées en formation par apprentissage | 50 |
| 5.2.2. | Organisation et déroulement de la Formation théorique et technologique complémentaire (FTTC) | 52 |
| 5.2.3. | Formation de base au niveau de l'EFP | 52 |
| 5.2.4. | Formation complémentaire | 52 |
| 5.3. | Formation au sein de l'entreprise formatrice | 53 |
| 5.4. | Suivi et évaluation des compétences | 54 |
| 5.4.1. | Organisation du suivi de l'apprenti | 54 |
| 5.4.2. | Evaluation périodique des compétences professionnelles et instruments pédagogiques | 54 |
| 5.4.3. | Examen de fin d'apprentissage | 55 |




WWW.BERENCOM | تقديم بيرانكوم

# Introduction :

Parmi les insuffisances relevées dans le rapport « Diagnostic - Analyse du contexte»de la formation professionnelle par apprentissage, réalisé par les Experts, l'absence de programmes de formation adaptés à ce mode de formation constitue une contrainte majeure pour les formateurs et les maîtres d'apprentissage dans leurs missions d'atteinte de l'objectif de qualité de la formation.

Les programmes existants sont conçus pour la formation dite « résidentielle » et les tableaux - programmes anciennement conçus par l'ex INDEFE sont dépassés par les différentes évolutions techniques et technologiques enregistrées dans le milieu professionnel.

- Le diagnostic et l'analyse du contexte de la formation par apprentissage dans le domaine de l'ingénierie pédagogique ;
- La conception et l'élaboration d'une méthodologie d'élaboration / adaptation de programmes de formation destinés à l'apprentissage ;
- La formation d'un groupe des démultiplicateurs de cette méthodologie parmi les membres des sept Centres d'Animation de l'Apprentissage Local (CAAL) et du Centre d'Animation de l'Apprentissage au Niveau National (CAAN) ainsi que les concepteurs des programmes du réseau d'ingénierie pédagogique (l'Institut National de la Formation Professionnelle - INFP - et les six Instituts de Formation Professionnelle - IFP) ;

La réalisation de ce programme de formation par apprentissage s'inscrit dans le cadre de cette démarche qui a défini son processus par étape, du recueil des informations jusqu'à sa validation :

- La mise en place d'une Commission professionnelle au niveau local, composée de professionnels qualifiés et expérimentés parmi les entreprises et les artisans, les formateurs de la formation professionnelle, les méthodologues de l'IFP et de l'INFP selon leur compétence par la branche d'activité et les membres du Centre d'Animation de l'Apprentissage Local (CAAL) de la wilaya retenue pour ce métier ;
- Les travaux de cette commission sont encadrés par les membres du Centre d'Animation de l'Apprentissage au niveau national (CAAN / INFP).
- Pour les besoins de leurs travaux les membres de la commission procèdent au recueil et à l'analyse des documents et notamment : la nomenclature nationale des spécialités de la formation et de l'enseignement professionnels (Edition 2007), les programmes de formation existants (élaboré selon l'APC ou autre), les textes réglementaires relatifs à la durée et à la sanction de la formation, ainsi que la documentation personnelle de chaque membre et particulièrement l'organisation et la pratique des entreprises ;
- Le programme est adapté /élaboré selon la méthodologie proposée sur la base des canevas conçus à cet effet. Le programme est finalisé par les membres du CAAN et les méthodologues du réseau d'ingénierie pédagogique et soumis à l'INFP pour sa validation.


WWW.BERENCOM | تقديم بيرانكو

## 1. Objectifs généraux de la formation professionnelle par apprentissage :

Parmi les objectifs généraux dela formation professionnelle par apprentissage, il est mis en évidence ici essentiellement ceux liés aux aspects pédagogiques et notamment :

- L'amélioration de la qualité de la formation ;
- Le renforcement de la relation entre les établissements de la formation et les opérateurs économiques ;
- L'implication effective, volontaire et consciente des professionnels dans le processus de formation des apprentis ;
- L'assistance technique et pédagogique des entreprises formatrices par le secteur de la formation professionnelle ;

En fait, l'amélioration de la qualité de la formation implique la conjugaison et la concrétisation des objectifs sous-jacents ci-dessus évoqués. Au-delà des moyens humains et matériels qu'il s'agit de réunir et de mobiliser, il est nécessaire d'apporter les solutions aux insuffisances actuelles qui entravent le développement de l'apprentissage. Ces solutions touchent principalement l'organisation et les méthodes pédagogiques de ce mode de formation, les programmes de formation et la mise à niveau de la ressource humaine.

La formation par apprentissage, quant elle est bien organisée et correctement gérée aussi bien au niveau de l'établissement de formation professionnelle qu'au niveau de l'entreprise, a fait preuve de sa performance et de sa pertinence par rapport aux autres modes de formation. Les relations fonctionnelles, régulières et permanentes entre le Formateur et le Maître d'apprentissage, l'établissement de formation professionnelle et l'entreprise, constituent une garantie pour la réussite de la formation par apprentissage.

L'entreprise, l'artisan et le maître d'apprentissage sont des acteurs principaux de l'action de former, leur implication à tous les niveaux du cursus de l'apprenti (élaboration du plan de formation, encadrement de l'apprenti, évaluation de la formation) est incontournable.

Pour améliorer ces relations, les pérenniser et rendre effective l'implication des acteurs principaux de l'apprentissage, la démarche préconisée prévoit leur participation aux différentes phases d'adaptation/ou d'élaboration, d'actualisation et de mise en pratique des programmes, ainsi que dans le suivi et le contrôle périodiques d'acquisition des compétencesprofessionnelles.

Dans le même sens, l'assistance technique et pédagogique des entreprises formatrices par le secteur de la formation professionnelle, à travers les établissements de formation professionnelle et les CAAL (Centre d'animation de l'apprentissage au niveau local), est assurée par la formation pédagogique des maîtres d'apprentissage et la mise à disposition des professionnels des instruments pédagogiques (programmes et plan de formation). Pour rendre irréversible cette démarche qualitative, ce travail de coordination nécessaire doit être ponctué par des rencontres périodiques à des échéances fixées préalablement entre tous les acteurs de l'apprentissage.


WWW.DZIEN.COM | قسم الجزائر

# 2. Présentation du programme de formation par apprentissage :

## 2.1. Destination :

Le présent programme de formation par apprentissage est destiné aux formateurs et aux encadreurs des établissements de la formation professionnelle, aux maîtres d'apprentissage et aux services chargés de l'organisation, du suivi et du contrôle de l'apprentissage.

Il constitue un document de référence et le point de départ pour les rédacteurs des contenus de cours, des exercices de travaux pratiques et les tests de contrôle périodique, ainsi que les sujets d'examen de fin d'apprentissage ou autres documents pédagogiques relatifs à l'apprentissage.

## 2.2. Structure du programme de formation par apprentissage :

Le chapitre 3 : « *Profil du métier (spécialité)*» présente l'identification du métier (spécialité), le domaine d'activité/ description du métier (spécialité), les capacités professionnelles, les exigences du métier et les conditions de travail ainsi que la responsabilité du travailleur et l'évolution dans la carrière.

Le chapitre 4 : *« Curriculum du métier (spécialité)»* présente les objectifs du curriculum (4.1), les champs d'activités et les compétences professionnelles (4.2), la synthèse du curriculum (4.3), le découpage horaire par semestre par module et par lieu de formation (4.4), le Curriculum de l'Etablissement de Formation professionnelle (4.5) et le Curriculum et plan de formation de l'Entreprise formatrice (4.6).

La formation en entreprise et la formation théorique et technologique complémentaire (la FTTC) au sein de l'établissement de formation (EFP) sont structurées en champs d'activités, compétences professionnelles, avec une description des activités professionnelles liées à ces compétences organisées en modules. Chaque module présente l'énoncé des sous- compétences avec les activités à exécuter et l'énoncé de la formation en savoirs théoriques, les techniques et la technologie y afférentes. Les contenus de la formation sous forme de cours et d'exercices pratiques sont préparés et adaptés par les formateurs et les maîtres d'apprentissage par référence au curriculum de formation.

Le curriculum prévoit une « *Formation de base* » destinée à doter l'apprenti des savoirs théoriques et technologiques et des savoirs- faire pratiques qui lui permettent une intégration facilitée au début de sa formation au sein de l'entreprise avec un minimum de compétences professionnelles.

Elle permet à l'apprenti de se situer par rapport à son futur métier, de mieux comprendre sa relation avec son employeur et son environnement professionnel et d'actualiser ses connaissances de base en matière de langue, de raisonnement et des formules arithmétiques ainsi que des notions d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement. Elle est destinée également à l'acquisition des notions techniques de base et des principes élémentaires qui fondent le métier, dont certains sont approfondis tout au long du cursus de formation.

Cette formation de base est réalisée au sein de l'EFP au début de la formation par apprentissage. Elle peut être réalisée en une ou deux périodes sous forme de stage bloqué.


WWW.DZIEN.COM | قدم الجزائر

Le curriculum prévoit également une formation complémentaire qui comprend :

- Les notions de base en organisation et gestion de l'entreprise et l'esprit entrepreneurial ;
- L'initiation à l'utilisation de l'outil informatique ;
- Les éléments d'aide à l'insertion professionnelle (emploi, auto- emploi, mini projets).

La *synthèse du Curriculum,* présentée sous forme de tableau,organise le découpage horaire par module de formation et par période de formation, avec une répartition entre l'entreprise formatrice et l'établissement de formation.

Le volume horaire de la formation est calculé sur la base du contenu du curriculum, estimée en temps nécessaire à l'acquisition des compétences professionnelles requises, en rapport avec les durées de formation fixées par voie réglementaire.

Le temps effectif disponible pour une année de formation est estimé à 1840 heures (sur la base de la durée réglementaire de travail effectif de l'apprenti) à repartir entre les deux lieux de la formation en rapport avec la synthèse du curriculum sachant que le temps disponible est de :

- 46 semaines calendaires effectives au sein de l'entreprise (déduction faite de la période de congé annuel et des jours fériés) ;
- 40 semaines calendaires effectives au sein de l'établissementde formation(déduction faite des périodes de congés et des jours fériés).

La formation en entreprise formatrice et la formation théorique et technologique complémentaire (FTTC) au sein de l'établissement de formation sont présentées en deux grandes parties sous forme de tableaux regroupant l'ensemble des modules avec leurs compétences, les activités professionnelles à couvrir/ à exécuter et les savoirs théoriques en matière de techniques, de technologique ainsi que les notions de base en mathématiques, physique et chimie professionnelles, liées au métier.

Le curriculum/ plan de formation de l'entreprise formatrice (4.6) est conçu de manière à répondre à trois objectifs. Il constitue :

- Un outil pédagogique pour le maître d'apprentissage destiné à planifier et organiser les activités de formation de l'apprenti au sein de l'entreprise formatrice ;
- Un document pédagogique destiné au suivi et à l'évaluation périodiquedes compétences acquises par l'apprenti durant son cursus de formation au sein de l'entreprise formatrice ;
- Un document de liaison entre le maître d'apprentissage et le formateur, permettant de mettre en évidence la formation pratique non réalisable au sein de l'entreprise formatrice et à prendre en charge au niveau de l'EFP par des exercices pratiques dans les ateliers.

Le chapitre 5 : décrit le processus de « *Mise en œuvre du programme - Organisation pédagogique et évaluation des compétences* » et donne des recommandations pour l'implantation et l'application du curriculum de formation de l'apprenti dans les deux lieux de formation. Ce processus constitue la trame de fond pour l'adaptation du cadre réglementaire en vue d'une généralisation de cette nouvelle démarche.


WWW.BERENG.COM | قسم الجزائر

## 2.3. Processus d'acquisition des compétences professionnelles :

L'acquisition des compétences professionnelles durant la formation par apprentissage se fait par alternance, entre la formation pratique en entreprise et la formation théorique et technologique complémentaire (FTTC) au sein de l'établissement de la formation professionnelle (EFP).

La formation en entreprise consiste en l'exécution répétée et progressive des différentes activités, subdivisées en tâches ou opérations, liées à l'exercice du métier. Elle se fait en milieu professionnel sous la responsabilité du maître d'apprentissage qui procède à des démonstrations accompagnées d'explications et veille à la réalisation des différentes phases de l'apprentissage.

Le maître d'apprentissage est un ouvrier ou cadre qualifié ou spécialisé en mesure de dispenser cette formation en entreprise.

Par sa formation dans l'entreprise, l'apprenti est familiarisé aux réalités professionnelles, notamment en matière de communication avec le client, ses besoins et ses réactions (satisfait, non satisfait), le processus de fabrication,les coûts, la performance et la rentabilité de l'entreprise. Cette familiarisation lui permet d'adapter sa prestation et d'améliorer son produit final, de la commande à la livraison du produit.

La formation théorique et technologique complémentaire au sein de l'EFP a pour objet d'assurer à l'apprenti l'acquisition des savoirs, savoirs- faire et savoirs- être nécessaires à l'exercice du métier. Elle est organisée sous forme de cours théoriques et d'exercices et/oude travaux pratiques.

La FTTC est dispensée par des formateurs de la formation professionnelle ou par des personnes qualifiées, jugées compétentes en la matière par l'établissement de la formation professionnelle.

## 2.4. Documents pédagogiques :

Les principaux documents pédagogiques utilisés pour assurer la formation par apprentissage sont :

- Le programme de formation par apprentissage ;
- Les contenus des cours et exercices préparés et adaptés par les formateurs et les maîtres d'apprentissage ;
- Le plan de formation de l'apprenti au niveau de l'entreprise ;
- Le livret d'apprentissage (à adapter à la nouvelle démarche) ;
- Les outils pédagogiques d'évaluation périodique et les batteries d'examen de fin d'apprentissage (à adapter à la nouvelle démarche).


WWW.DZIEN.COM | قدم الجزائر

# 3. Profil du métier (spécialité) :

## 3.1. Identification du métier (spécialité) :

| | |
|---|---|
| **Dénomination de la spécialité** | **Réparation des téléphones fixes et mobiles** |
| **Code spécialité** | **ELE1202** |
| **Branche professionnelle** | **Electricité – Electronique – Energétique** |
| **Durée de la formation** | **18 mois** |
| **Niveau d'accès** | **4ème AM** |
| **Niveau de qualification** | **II** |
| **Diplôme sanctionnant la formation** | **CAP (certificat d'aptitude professionnelle)** |

## 3.2. Domaine d'activité/ description du métier (spécialité) :

L'ouvrier qualifié en réparation des téléphones fixes et mobiles a pour mission de mettre en œuvre les installations des téléphones et leur mise en marche, d'assembler les composants et les accessoires d'un téléphone, de procéder à sa maintenance et sa réparation et d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil pour ces clients, la mise en service et l'entretien des inter-commutateurs et appareils téléphoniques fixes et mobiles.

## 3.3. Capacités professionnelles :

L'ouvrier qualifié en réparation des téléphones fixes et mobiles est capable de:

- Installer et mettre en service les inter-commutateurs, les téléphones, les interphones, les téléfax, les répondeurs……
- Poser et mettre en place le réseau du câble téléphonique en cuivre.
- Localiser la panne et établir un diagnostic.
- Procéder à la réparation de l'appareil fixe et mobile.
- Apporter conseil et assistance technique auprès de la clientèle.
- Raccorder les équipements (postes téléphoniques et interphones, modems…..)
- Procéder aux essais nécessaires.
- Initier le client sur l'utilisation de l'équipement installé (standard, téléphone, modem, interphone…..)
- Flasher et décoder les téléphones mobiles (tablette, smart phone……)


WWW.DZIEN.COM | قسم الجزائر

## 3.4. Exigences du métier et conditions de travail :

- Bonne constitution physique
- Bonne acuité visuelle
- Lieu de travail : les chantiers,les ateliers de production et les ateliers de réparation.
- Eclairage : Atelier suffisamment éclairé et aéré, source naturelle et artificielle
- Tenue réglementaire : tenue de travail, gants, lunettes de sécurité …..(les équipements de protection individuelle)

✓ **Risques professionnels** :

- Risques d'électrocution et brûlure.
- Risque de blessure par les outils tranchants utilisés.
- Risques de contamination par les produits chimiques.

✓ **Contre-indications** : Allergie, handicape physique(les mains) , mauvaise vision non corrigée.

## 3.5. Responsabilité du travailleur :

Il est responsable :

- Du matériel et des installations à sa charge
- De la matière d'œuvre et de l'outillage
- De l'hygiène, de sécurité et de la protection de l'environnement pendant ses interventions.
- Avoir sous sa responsabilité une équipe.

## 3.6. Evolution dans la carrière :

- Accéder à un poste supérieure selon la réglementation de l'entreprise.
- Travailler à son compte.


WWW.BEIEN.COM | قسم البحوث

## 4. Curriculum du métier (spécialité) :

La notion de curriculum utilisée ici, implique un processus dynamique de formation dans le sens d'un programme de formation de type ouvert, permettant une adaptation aux réalités du terrain et aux évolutions techniques et technologiques à introduire par les formateurs et les maîtres d'apprentissage.

Le curriculum est présenté sous forme de modules visant des compétences à acquérir.

La notion de module n'est pas comprise dans le sens de la formation modulaire dans sa forme classique. Il s'agit d'une structuration du curriculum en modules qui sont liés entre eux par une logique pédagogique sans cloisonnement. Toutefois, ils ne s'inscrivent pas dans un ordre chronologique obligatoire, nécessitant le commencement d'un module à la fin du précédent. Cette structuration donne une flexibilité dans l'organisation de la formation et permet une adaptation avec la programmation des activités de l'entreprise formatrice.

### 4.1. Objectif principal du Curriculum du métier (spécialité) :

L'objectif principal du Curriculum vise à donner à l'apprenti une formation de qualité lui permettant de réaliser correctement les activités et les tâches inhérentes à son métier avec des performances acceptables au seuil de son entrée sur le marché du travail.

Cet objectif est réalisé à travers une organisation moderne du cursus de l'apprenti sur la base d'une démarche rationnelle, cohérente et flexible impliquant les principaux intervenants dans sa formation. Cette démarche est concrétisée par l'élaboration et la mise en œuvre du curriculum selon les mêmes principes et vise à développer :

- Les compétences de baseliées au métierpermettantune intégration facilitée de l'apprenti au sein de l'entreprise formatrice avec un minimum des compétences professionnelles. Elles sont à acquérir au sein de l'établissement de formationau début de sa formation ;
- Les compétences techniques du métier permettantune maîtrise de la technicité nécessaire à l'exécution correcte des activités et des tâches professionnelles. Elles sont à acquérir au sein de l'établissement de formationet dans l'entreprise formatrice ;
- Les compétences complémentaires favorisant une insertion facilitée de l'apprenti dans la vie active et un élargissement de ses capacités liées à une meilleure connaissance de l'entreprise et de son environnement. Elles comportent également une initiation à l'utilisation de l'outil informatique, devenue une nécessité à tout métier au plan de la gestion et du suivi des évolutions techniques et technologiques.

Par ailleurs, le curriculum comporte dans les différents modules, en tant quepartie intégrante de la formation de l'apprenti dans les deux lieux de formation, le développement des compétences clés visant les qualités comportementales ainsi que les compétences environnementales lui permettant une maîtrise optimale de son métier et un comportement citoyen.

Parmi ces qualités et compétences, il est indiqué notamment :

- L'esprit d'entreprise et l'approche client ;
- Le souci de la qualité du travail ;


WWW.BERENI.COM | قسم الجزائر

- La capacité de planification et d'organisation de son travail, ainsi que de contrôle et d'évaluation des activités et des tâches réalisées;
- L'esprit d'initiative et de responsabilité ;
- L'aptitude au travail en équipe ;
- La protection de l'environnement en milieu professionnel par l'application des règles d'hygiène et de sécurité du travail inhérentes à tout métier et la préservation du milieu naturel ;
- L'aptitude aux changements et à la flexibilité avec une adaptation rapide et des attitudes positives à l'égard des changements professionnel, technique et technologique générés par des situations nouvelles dans son métier et son environnement ;
- La responsabilité sociale, etc.

## 4.2. Champs d'activité et leurs compétences professionnelles :

Les champs d'activités du métier réparation des téléphones fixes et mobiles sont définis comme suit :

| | |
|---|---|
| **Champs d'activité 01 :** | **Formation de base** |
| **Champs d'activité 02 :** | **Installation et réparation des appareils fixes** |
| **Champs d'activité 03 :** | **Entretien et réparation des téléphones mobiles** |
| **Champs d'activité 04 :** | **Formation complémentaire** |

Les compétences professionnelles par champ d'activité se présentent comme suit :

**Champs d'activité 01 : Formation de base**

- Se situer au regard du métier et de la démarche de formation.
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité et de protection de l'environnement.
- Appliquer les notions de base relatives à la terminologie liée au métier.
- S'initier à l'outil informatique.
- Appliquer les notions de mathématiques liées à la spécialité.
- Appliquer les notions de base de l'électricité liées à la spécialité
- Décrire et manipuler le matériel, l'outillage et appareil lié à la spécialité.

**Champs d'activité 02 : Installation et réparation des appareils fixes**

- Installer les appareils fixes.
- Réparer les appareils fixes.


WWW.BERENI.COM | قسم الجزائر

**Champs d'activité 03 : Entretien et réparation des téléphones mobiles**

- Lire et interpréter les schémas des différents téléphones mobiles.
- Monter et démonter les différents téléphones mobiles.
- Réparer et entretenir les différents téléphones mobiles.

**Champs d'activité 04 : Formation complémentaire**

- Appliquer les notions de base en organisation et gestion de l'entreprise et l'esprit entrepreneurial.
- S'informer sur les éléments d'aide à l'insertion professionnelle.



WWW.BERENI.COM | موقع بيريني

## 4.3. Synthèse du curriculum

**Découpage horaire global de la formation entre les cours théoriques et pratiques en établissement de la formation professionnelle et en entreprise formatrice**

**Nombre de modules :** **14**

**Durée de la formation :** **18 mois**

**Volume horaire total :** **2760 Heures**

| N° du module | Titre du module | Durée et lieux de formation | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | E.F.P | | Entreprise | Total |
| | | Théorie | Pratique | | |
| 1 | Se situer au regard du métier et de la démarche de formation | 12 | 6 | 0 | 18 |
| 2 | Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité et de protection de l'environnement | 14 | 4 | 0 | 18 |
| 3 | Appliquer les notions de base relative à la terminologie liée au métier | 40 | 10 | 0 | 50 |
| 4 | S'initier à l'outil informatique | 12 | 48 | 0 | 60 |
| 5 | Appliquer les notions de mathématiques liées à la spécialité | 40 | 40 | 0 | 80 |
| 6 | Appliquer les notions de base de l'électricité liées à la spécialité | 40 | 40 | 0 | 80 |
| 7 | Décrire et manipuler le matériel, l'outillage et appareil lié à la spécialité | 10 | 30 | 0 | 40 |
| 8 | Installer les appareils fixes | 56 | 12 | 340 | 408 |
| 9 | Réparer les appareils fixes | 44 | 12 | 350 | 406 |
| 10 | Lire et interpréter les schémas des différents téléphones mobiles | 100 | 30 | 100 | 230 |
| 11 | Monter et démonter les différents téléphones mobiles | 56 | 30 | 512 | 598 |
| 12 | Réparer et entretenir les différents téléphones mobiles | 120 | 60 | 520 | 700 |
| 13 | Appliquer les notions de base en organisation et gestion de l'entreprise et l'esprit entrepreneurial | 24 | 16 | 0 | 40 |
| 14 | S'informer sur les éléments d'aide à l'insertion professionnelle | 20 | 12 | 0 | 32 |
| Total en Heures de Formation | | **588** | **350** | **1822** | **2760** |

| | | |
|---|---|---|
| Total EFP | 938 | 34% |
| Total entreprise | 1822 | 66% |
| Total | 2760 | 100% |


WWW.BERENI.COM | تقديم البرنامج

## 4.4. Découpage horaire par semestre, par module et par lieu de formation

| Total | | | | 1er semestre | | | 2ème semestre | | | 3ème semestre | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Module | Total module | EFP | Entreprise | EFP | Entreprise | Total | EFP | Entreprise | Total | EFP | Entreprise | Total |
| Module 1 | 18 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 2 | 18 | 18 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 3 | 50 | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 4 | 60 | 60 | 0 | 60 | 0 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 5 | 80 | 80 | 0 | 80 | 0 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 6 | 80 | 80 | 0 | 80 | 0 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 7 | 40 | 40 | 0 | 40 | 0 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Module 8 | 408 | 68 | 340 | 34 | 200 | 234 | 34 | 140 | 174 | 0 | 0 | 0 |
| Module 9 | 406 | 56 | 350 | 20 | 200 | 220 | 36 | 150 | 186 | 0 | 0 | 0 |
| Module 10 | 230 | 130 | 100 | 70 | 50 | 120 | 60 | 50 | 110 | 0 | 0 | 0 |
| Module 11 | 598 | 86 | 512 | 0 | 0 | 0 | 35 | 315 | 350 | 51 | 197 | 248 |
| Module 12 | 700 | 180 | 520 | 0 | 0 | 0 | 30 | 70 | 100 | 150 | 450 | 600 |
| Module 13 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 | 0 | 40 |
| Module 14 | 32 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 32 |
| **GrandTotal** | **2760** | **938** | **1822** | **470** | **450** | **920** | **195** | **725** | **920** | **273** | **647** | **920** |



WWW.DZPEN.COM

# 4.5. Curriculum
# De l'Etablissement de formation


WWW.DZFEN.COM

## CHAMP D'ACTIVITE 1 FORMATION DE BASE

### MODULE: 1 Se situer au regard du métier et de la démarche de formation

Durée de la formation Théorie 12 h Pratique 06h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 1.1 | Identifier le métier et ses débouchés | • Avoir un entretien avec un Conseiller à l'orientation et / ou un formateur de la spécialité<br>• Connaître l'organisation et le fonctionnement l'établissement de formation<br>• Visiter un atelier de la spécialité<br>• Connaître les tâches essentielles du métier, les conditions de travail et l'environnement<br>• Avoir un aperçu sur les possibilités d'insertion professionnelle | • Informations générales sur le métier et son histoire<br>• Présentation du profil professionnel du métier<br>• Informations sur l'établissement de formation et présentation de son organisation<br>• Présentation de la filière du métier et de la branche professionnelle<br>• Présentation les voies potentielles pour un futur emploi, | |


WWW.DZIEN.COM قلم الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 1.2 | Connaître le parcours de formation | • Connaître les différentes étapes de la formation par apprentissage et son organisation<br>• Identifier les parties principales du programme de formation et sa durée<br>• Identifier les principaux intervenants dans le déroulement de la formation | • Informations générales sur le déroulement de la formation<br>• Présentation des champs d'activités et des compétences professionnelles<br>• Rappeler le rôle et les missions du formateur et du maître d'apprentissage | |
| 1.3 | S'informer sur le métier et son environnement professionnel | • Situer le métier dans sa filière, le secteur d'activités et les créneaux porteurs<br>• Présenter les voies potentielles pour un futur emploi | • Informations sur le secteur d'activité, le métier et ses perspectives<br>• Les perspectives d'emploi et le dispositif public d'insertion professionnelle des jeunes | |


WWW.DZIEN.COM | قلم الجزائر

| MODULE: 2 | Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité et de protection de l'environnement |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 14 h Pratique 04 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 2.1 | Identifier et appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en milieu professionnel | • Définir les règles générales d'hygiène et de sécurité au travail<br>• Identifier les règles d'hygiène et de sécurité spécifiques au métier<br>• Déterminer et mettre en œuvre les moyens et les mesures d'hygiène et de sécurité au travail<br>• Définir et appliquer les règles d'hygiène corporelle et vestimentaire liées au métier | • Notions élémentaires d'hygiène et de sécurité au travail<br>• Définition les règles d'hygiène et de sécurité spécifiques au métier<br>• Recommandations relatives à l'hygiène et la sécurité en milieu professionnel<br>• Réglementation en matière d'hygiène et de sécurité | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 2.2 | Identifier les risques d'accidents et de maladies professionnelles liés au métier et les moyens de leur prévention | • Déterminer les risques généraux d'accidents et maladies professionnelles liés au métier et leurs causes principales.<br>• Identifier les risques et maladies professionnelles liés à l'exécution des activités professionnelles et à l'utilisation :<br>- des outils, des appareils et des machines.<br>- des matières premières et des produits nocifs.<br>- du courant électrique et des gaz.<br>• Définir les moyens de protection individuelle (tenue de travail, gants, lunettes/masque et chaussures de sécurité pour les chaines de production). | • Présentation des principales causes et circonstances d'accidents et les moyens de leur prévention.<br>• Règles générales pour la protection des biens et des personnes.<br>• Les principaux moyens d'intervention et leur utilisation<br>• Actions à accomplir ou comportements à adopter en présence d'accident ou d'incendie.<br>• Plan et procédures d'évacuation. | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 2.3 | Définir et appliquer les mesures et les moyens de protection individuelle et collective | • Définir les moyens et les mesures protection collective (organisation de travail, rangement, Aération, ventilation, plan d'évacuation et issues de secours).<br>• Connaître et appliquer les mesures de lutte contre l'incendie (emplacement et utilisation des extincteurs, plan d'évacuation et issues de secours).<br>• Utiliser les moyens de protection individuelle et collective et respecter le règlement intérieur.<br>• Appliquer les mesures protection collective et individuelle. | • Présentation des principales causes et circonstances de maladies professionnelles et les moyens de leur prévention. | |
| 2.4 | Déterminer la conduite à tenir en cas d'accident et effectuer les premiers soins | • Lancer une alerte en cas d'accident.<br>• Identifier les règles élémentaires de premiers secours et d'assistance aux accidentés.<br>• Prendre toutes les précautions nécessaires avant d'intervenir.<br>• Porter les premiers secours et soins préventifs et avertir le Responsable hiérarchique et/ ou le Responsable de la sécurité. | • Programme de formation de sauveteur secouriste de travail (SST).<br>• Notions de premiers secours et assistance aux accidentés en cas de:<br>• Brûlures<br>• Blessures.<br>• Hémorragie<br>• Chocs électriques<br>• Intoxications (inhalation) | |


WWW.DZIEN.COM | قل الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 2.5 | Déterminer les risques du métiersur l'environnement liés au métier et prendre les mesures pour sa protection | • Identifier les effets nocifs portant atteinte à l'environnement (Aspects généraux).<br>• Déterminer les éléments à risques sur l'environnement provenant des activités du métier.<br>• Identifier les mesures de prévention des effets et des risques sur l'environnement.<br>• Appliquer les mesures de lutte contre les effets et les risques sur l'environnement et les différentes pollutions.<br>• Utiliser les différents moyens et techniques de lutte contre la pollution. | • Généralités sur l'environnement : Les composants environnementaux (homme, eau, air, sol, faune, flore)<br>• Définition générale de la pollution et des risques majeurs sur l'environnement<br>• Principes et règles d'évacuation et d'élimination des déchets | |


WWW.DZIEN.COM | قاموس الجزائر

| MODULE:3 | Appliquer les notions de base relatives à la terminologie liées au métier |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 40 h Pratique 10 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle |
| 3.1 | Appliquer les techniques d'expression orale et écrite en langue française | • Identifier en langue française les termes techniques et professionnels du métier.<br>• Appliquer les règles de l'expression orale et écrite de la langue française relatives au métier.<br>• Rédiger en français un compte rendu. | • Les différents termes techniques et professionnels du métier.<br>• Techniques d'expression orale et écrite française relatives au métier.<br>• Etude de thème.<br>• Exposés. | |
| 3.2 | Appliquer les techniques d'expression orale et écrite en langue anglaise | • Identifier en langue anglaise les termes techniques et professionnels du métier.<br>• Appliquer les règles de l'expression orale et écrite de la langue anglaise relatives au métier. | • Les différents termes techniques et professionnels du métier.<br>• Techniques d'expression orale et écrite anglaise relatives au métier. | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

## MODULE: 4 S'initier à l'outil informatique

Durée de la formation Théorie12 h Pratique 48 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 4.1 | Identifier les éléments composant un poste de travail informatique et assurer leur connexion | • Déterminer la composition d'un poste de travail informatique.<br>• Définir la fonction de chaque élément du poste de travail informatique.<br>• Déterminer l'interaction des différents éléments.<br>• Installer et connecter les unités d'entrée.<br>• Installer et connecter les unités de sortie.<br>• Assurer la protection et la sécurité de l'installation. | • Notion de base de l'informatique et principales définitions.<br>• Présentation des éléments composant le poste de travail informatique :l'écran, le clavier, la souris, l'unité centrale ( Boitier d'alimentation, lecteur CD Rom, lecteur de disquettes, le disque dur, la carte mère , le micro-processeur , les différents types de mémoires , la carte vidéo, la carte son et la carte réseau) ,l'imprimante , l'onduleur ,le modem la Web Cam ,le scanner, les cartes d'extension ,etc.<br>• Directives et précautions de raccordement des différents éléments. | |


WWW.DZIEN.COM قلم الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 4.2 | Exploiter un micro-ordinateur (Système d'exploitation Windows) | • Déterminer les éléments de l'interface Windows.<br>• Utiliser correctement les principales fonctions du système d'exploitation Windows.<br>• Exploiter le système Windows. | • Présenter l'environnement Windows.<br>• Bureau et fenêtre : Poste de travail, Corbeil, menu démarré.<br>• Les fichiers et les dossiers créer, renommer, Rechercher, Copier, Déplacer et supprimer. | |
| 4.3 | Utiliser un logiciel de traitement de texte et tableau (Microsoft Word) | • Identifier le Microsoft Word et ses barres de menu.<br>• Traiter le texte.<br>• Dessiner un tableau. | • Définition d'un traitement de texte':<br>- La saisie : la mise en forme, la correction d'orthographe et de grammaire.<br>- L'impression : la mise en page l'aperçu avant impression.<br>- Les tableaux : création lignes et colonnes (insertion et ajout). | |
| 4.4 | Utiliser un logiciel de calcul MicrosoftExcel | • Identifier le MicrosoftExcel et ses barres de menu.<br>• Créer des classeurs.<br>• Elaborer des graphes. | • Définition d'un tableur.<br>• Les classeurs : les feuilles de calcul et les cellules.<br>• Insertion : lignes, colonnes formules de calcul.<br>• Représentation graphique : histogramme, courbes…etc. | |


WWW.DZIEN.COM | قاموس الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 4.5 | Exploiter l'internet et l'intranet | • Identifier les moteurs de recherche<br>• Consulter les sites liés au métier (spécialité)<br>• Exploiter le courrier électronique | • Définition d'un moteur de recherche.<br>• Définition d'un site web.<br>• Courrier électronique. | |


WWW.DZIEN.COM | قاموس الجزائر

| MODULE: 5 | Appliquer les notions de mathématiques liées à la spécialité |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 40h Pratique40 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 5.1 | Appliquer les notions fondamentales de l'analyse | • Résoudre les équations de base en mathématique<br>• Calculer les fractions | Algèbre :<br>- Les fractions.<br>- Les équations du 1er degré.<br>- L'inéquation. | |
| 5.2 | Appliquer les notions fondamentales de géométrie plane | • Tracer les différentes formes de base de la géométrie<br>• Calculer les périmètres les surfaces et les volumes | • Géométrie :<br>- Les coordonnées d'un point<br>- la droite.<br>- Les polygones.<br>- Le cercle. | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

**MODULE: 6 Appliquer les notions de l'électricité liées à la spécialité**

Durée de la formation Théorie 40h Pratique40 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 6.1 | Appliquer les notions de base d'Electrocinétique | • Appliquer les lois fondamentales de l'électricité.<br>• Identifier les schémas électriques. | • Electrocinétique :<br>- Courant continu.<br>- Courant alternatif.<br>- Sources d'énergie électrique.<br>• Types de schémas | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité |
| 6.2 | Appliquer les notions de base d'électronique | • Appliquer les lois fondamentales d'électronique.<br>• Identifier les composants électroniques de base.<br>• Identifier les schémas et les symboles électroniques. | • Electronique générale :<br>- Les lois de Kirchhoff.<br>- loi d'Ohm.<br>- Deviseur de tension et de courant.<br>• Types de schémas et de symboles | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

**MODULE: 7 Décrire et manipuler le matériel, l'outillage et appareil lié à la spécialité.**

Durée de la formation Théorie 10 h Pratique 30 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 7.1 | Mesurer les grandeurs électriques à l'aide des appareils de mesures | • Mesurer les tensions, les intensités des courants électriques et les puissances<br>• Mesurer les valeurs des résistances électriques et des condensateurs<br>• Mesurer la résistance d'isolement<br>• Vérifier la continuité des circuits.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | • Les appareils de mesure de grandeurs électriques :<br>- Voltmètre, Ohmmètre, capacimètre, Ampèremètre et Wattmètre.<br>- Multimètre<br>- Pince ampérométrique. | • Les lois des grandeurs physiques.<br>• Rappel : les règles d'hygiène e de sécurité. |
| 7.2 | Identifier et manipuler les outils de soudage et dessoudage | • Déterminer les différentes caractéristiques du fil à souder (étain)<br>• Utiliser correctement les outils de soudage<br>• Utiliser correctement les outils de dessoudage<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils | • Fil à souder (étain) : le diamètre, température de soudage et la composition.<br>• Les différents types de fer à souder.<br>• Pompe à dessouder.<br>• Station soudage et dessoudage (air chaud, pompe à dessouder).<br>• La graisse de soudage, scotch adhésive. | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 7.3 | Manipuler les outils de serrage, de fixation et de nettoyage des cartes électroniques | • Utiliser correctement les outils de serrage et de fixation.<br>• Utiliser correctement les outils de nettoyage des cartes électroniques. | • Les différents types de tournevis et des clés.<br>• Station de nettoyage (bain Marie et anti-crache).<br>• Brosses, L'étau (outil de fixage) et la loupe. | • Rappel: les règles d'hygiène et de sécurité. |


WWW.DZIEN.COM قلم الجزائر

## CHAMP D'ACTIVITE : 2 INSTALLATION ET REPARATION DES APPAREILS FIXES

### MODULE :8 Installer les appareils fixes

Durée de la formation Théorie 56 h Pratique 12 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, autres |
| 8.1 | Identifier les symboles, Lire et interpréter un schéma | • Différencier les différents types de symboles.<br>• Lire un schéma électronique.<br>• Interpréter un schéma. | • La technologie des composants électroniques liés aux inter-Commutateurs (les téléphones fixes, standard, fax, modem et interphone).<br>• Lecture et interprétation d'un schéma électronique. | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité. |
| 8.2 | Raccorder et mettre en service l'appareil | • Localiser les points de raccordement.<br>• Dessiner un croquis simple.<br>• Effectuer le branchement.<br>• Tester et mettre en service le fonctionnement de l'appareil. | • Les différents types de câbles téléphonique et connecteurs.<br>• Les différents types de tests de câbles dans une installation téléphonique (les téléphones fixes, standards, fax, modems et interphones) relatifs à la continuité, isolement. | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité |


WWW.DZIEN.COM قلم الجزائر

| MODULE : 9 | Réparer les appareils fixes |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 44 h Pratique 12 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, autres |
| 9.1 | Identifier et déterminer la nature de la panne | • Localiser la panne.<br>• Déterminer la nature de la panne et l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | • La méthode de diagnostique (méthode de recherche de la panne) :<br>• Mise en marche de l'appareil.<br>• Historique de la panne. | • Rappel : Instruments de mesure.<br>• Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité |
| 9.2 | Réparer et remplacer l'élément défectueux | • Exploiter les spécifications techniques des manuels<br>• Enlever, remplacer l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils | • Spécifications techniques des manuels (les téléphones fixes, standard, fax, modem et interphone) | • Règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

## CHAMP D'ACTIVITE 3 ENTRETIEN ET REPARATION DES TELEPHONES MOBILES

### MODULE : 10 Lire et interpréter les schémas des différents téléphones mobiles

Durée de la formation Théorie 100 h Pratique 30 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 10.1 | Identifier les symboles et les composants<br>D'un schéma | • Différencier les différents types de symboles et composants ainsi que leurs caractéristiques.<br>• Identifier les blocs et les kits (ensemble des composants). | • La technologie des composants électroniques. | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité. |
| 10.2 | Lire et interpréter un schéma | • Lire un schéma électronique.<br>• Interpréter le rôle de chaque bloc.<br>• Relever les informations complémentaires dans un schéma. | • Rappel sur les notions de l'électronique générale.<br>• Rappel sur les différents types de mémoires. | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

| MODULE : 11 | Monter et démonter les différents téléphones mobiles |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 56 h Pratique 30 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 11.1 | Identifier et assembler les différents éléments des téléphones mobiles | • Identifier les différents éléments d'un téléphone mobile.<br>• Assembler les différents éléments d'un téléphone mobile.<br>• Tester la mise en marche du téléphone. | • Les principes de fonctionnement<br>• des différents blocs et kits.<br>• Les différents outils d'assemblage. | • Rappel sur l'interprétation des schémas.<br>• Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité. |
| 11.2 | Démonter les téléphones mobiles | • Démonter les différents éléments d'un téléphone mobile.<br>• Tester la validité des pièces. | • Les différents outils de démontage.<br>• Les différents indicateurs de la mise en marche (témoin…..). | • Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité. |


WWW.DZIEN.COM قل الجزائر

| MODULE : 12 | Réparer et entretenir les différents téléphones mobiles |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 120 h Pratique 60 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 12.1 | Identifier et déterminer la nature de la panne | • Localiser la panne.<br>• Déterminer la nature de la panne et l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | • Méthode de diagnostique (méthode de recherche de la panne).<br>• Mise en marche de l'appareil.<br>• Historique de la panne. | • Rappel : Instruments de mesure.<br>• Rappel : les règles d'hygiène et de sécurité. |
| 12.2 | Réparer et remplacer l'élément défectueux | • Exploiter les spécifications techniques du manuel.<br>• Enlever, remplacer l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | • Spécification technique des manuels. | • Règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement. |
| 12.3 | Flasher et décoder l'appareil mobile | • Identifier les systèmes d'exploitation.<br>• Identifier les appareils de flashage et décodage.<br>• Différencier les types de flashage et décodage. | • Les systèmes d'exploitation.<br>• Flashage et décodage.<br>• Méthode de recherche sur internet. | • Règles de sécurité (onduleur et antivirus). |


WWW.DZIEN.COM قلم الجزائر

## CHAMP D'ACTIVITE 4 FORMATION COMPLEMENTAIRE

### MODULE : 13 Appliquer les notions de base en organisation et gestion de l'entreprise et l'esprit entrepreneurial

Durée de la formation Théorie 24 h Pratique 16 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 13.1 | Identifier les différentes organisations et fonctions essentielles de l'entreprise et les tâches y afférentes | • Identifier les différentes organisations de l'entreprise :<br>- Types d'entreprises.<br>- Structures hiérarchiques.<br>- Structures fonctionnelles.<br>• Identifier les fonctions essentielles :<br>- La fonction gestion et ses tâches essentielles.<br>- La fonction financière et ses tâches principales.<br>- La fonction production.<br>- La fonction commerciale. | • Les statuts d'entreprise (EPE, SPA, SARL, EURL, etc.).<br>• La composante d'une entreprise (organigramme, ressource humaine, équipements…).<br>• Bilan financier, rendement.<br>• Règlement intérieur d'une entreprise. | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir/à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, Autres |
| 13.2 | Identifier les règles de gestion de la matière première et de la pièce de rechange | • Définir les différents composants.<br>• S'informer sur les techniques de gestion.<br>• Identifier les outils de gestion.<br>• S'informer sur les procédures d'entrée et de sortie des produits du magasin.<br>• Définir les techniques de rangement et d'entreposage sur différents types de support et de rayonnage. | • Présenter les différents modèles d'outils de gestion:<br>- Fiche d'inventaire.<br>- Bon d'entrée.<br>- Bon de sortie.<br>- Bon de commande.<br>- Bon de livraison.<br>• Démontrer les techniques d'approvisionnement du magasin.<br>• Présenter les différents modèles de support et rayonnage de rangement. | |


WWW.DZIEN.COM | قلم الجزائر

| MODULE : 14 | S'informer sur les éléments d'aide à l'insertion professionnelle |
|---|---|

Durée de la formation Théorie 20 h Pratique 12 h

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, autres |
| 14.1 | Elaborer un Curriculum vitæ (CV) | • S'informer sur les avantages d'un CV bien élaboré et de son utilisation.<br>• Identifier la structure et le rôle d'un Curriculum vitæ (CV).<br>• Décrire les composantes avec précisions : Identité, cursus et profil de formation, expérience professionnelle, qualités personnelles, etc. | • Modèle de rédaction d'un curriculum vitae.<br>• Les principes directeurs et les avantages de l'utilisation d'un CV. | |


WWW.DZIEN.COM قاموس الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, autres |
| 14.2 | Rédiger une lettre de motivation (demande d'emploi) | • Identifier la structure d'une demande d'emploi (expéditeur, destinataire, l'objet, la date).<br>• Définir les éléments pertinents de la demande d'emploi : références de formation, expériences, présentation, âge, etc.<br>• Formuler et personnaliser la demande d'emploi par la volonté d'obtenir l'emploi, la disponibilité, la loyauté et l'engagement. | • Modèle de rédaction de la demande d'emploi.<br>• Appliquer les techniques de communication. | |


WWW.DZIEN.COM | قلم الجزائر

| N° | Sous compétences professionnelles | Activités professionnelles à couvrir / à exécuter | Savoirs théoriques nécessaires | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Techniques / technologie | Mathématique, Physique, Chimie professionnelle, autres |
| 14.3 | Préparer et réaliser un entretien d'embauche | • Saisir l'importance de se préparer à un entretien d'embauche.<br>• Manifester son intérêt pour l'emploi et faire preuve de courtoisie au moment de l'entrevue.<br>• Distinguer les différents types d'entrevue, en tenant compte de leurs atouts.<br>• Rechercher des informations sur :<br>- l'entreprise : sa place et son importance sur le marché, ses produits, ses perspectives.<br>- le futur métier envisagé : ses exigences et les conditions de son exercice. | • Application des simulations. | |
| 14.4 | Identifier les techniques de recherche d'emploi et les démarches pour l'auto emploi | • Identifier les structures du Service public chargé de l'emploi<br>• Identifier les formalités d'inscription comme demandeur d'emploi.<br>• Rechercher les informations sur les entreprises et leurs besoins en main d'œuvre qualifiée.<br>• Rechercher les informations sur le dispositif d'aide à l'emploi mis en place par l'Etat. | • Présentation du Service public chargé de l'emploi : localisation et missions (ANEM – ALEM, la commune, etc.).<br>• Informations sur le tissu économique de la région et de la localité.<br>• Présentation du dispositif d'aide à l'emploi mis en place par l'Etat : DIPJ – ANSEJ – ANGEM etc. | |


WWW.DZIEN.COM | قاموس الجزائر

# 4.6. Curriculum et plan de formation De l'entreprise formatrice


WWW.DZIEN.COM | قلم الجزائر

## CHAMP D'ACTIVITE : 2 INSTALLATION ET REPARATION DES APPAREILS FIXES

### MODULE : 8 Installer les appareils fixes

Durée de formation 340 heures

| N° | Sous Compétences professionnelles à acquérir | Activités professionnelles à exécuter | Mise en œuvre du programme et plan de formation entreprise (1) | | Appréciation de l'apprenti par le maître d'apprentissage (2) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entreprise | E.F.P. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8.1 | **Interpréter et appliquer un schéma électronique** | • Interpréter un schéma électronique.<br>• Appliquer un schéma électronique. | | | | | | | | |
| 8.2 | Raccorder et mettre en service l'appareil | • Localiser les points de raccordement.<br>• Effectuer le branchement.<br>• Tester et mettre en service le fonctionnement de l'appareil.<br>• Dessiner un croquis simple. | | | | | | | | |

(1) A confirmer par une croix (X) pour chaque sous compétence réalisée par l'entreprise ou à couvrir par l'EFP
(2) l'appréciation de l'apprenti est faite par le maître d'apprentissage au cours de la formation


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

**MODULE : 9 Réparer les appareils fixes**

Durée de formation 350Heures

| N° | Sous Compétences professionnelles à acquérir | Activités professionnelles à exécuter | Mise en œuvre du programme et plan de formation entreprise (1) | | Appréciation de l'apprenti par le maître d'apprentissage (2) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entreprise | E.F.P. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9.1 | Déterminer la nature de la panne | • Localiser la panne.<br>• Déterminer la nature de la panne et l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | | | | | | | | |
| 9.2 | Réparer et remplacer l'élément défectueux | • Exploiter les spécifications techniques des manuels.<br>• Enlever, remplacer l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | | | | | | | | |

(1) A confirmer par une croix (X) pour chaque sous compétence réalisée par l'entreprise ou à couvrir par l'EFP
(2) l'appréciation de l'apprenti est faite par le maître d'apprentissage au cours de la formation


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

## CHAMP D'ACTIVITE 3 ENTRETIEN ET REPARATION DES TELEPHONES MOBILES

### MODULE : 10 Lire et interpréter les schémas des différents téléphones mobiles

Durée de formation 100Heures

| N° | Sous Compétences professionnelles à acquérir | Activités professionnelles à exécuter | Mise en œuvre du programme et plan de formation entreprise (1) | | Appréciation de l'apprenti par le maître d'apprentissage (2) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entreprise | E.F.P. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10.2 | Lire et interpréter un schéma | • Lire un schéma électronique.<br>• Interpréter le rôle de chaque bloc.<br>• Relever les informations complémentaires dans un schéma. | | | | | | | | |

(1) A confirmer par une croix (X) pour chaque sous compétence réalisée par l'entreprise ou à couvrir par l'EFP
(2) l'appréciation de l'apprenti est faite par le maître d'apprentissage au cours de la formation


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

| **MODULE :11** | **Monter et démonter les différents téléphones mobiles** |
|---|---|

Durée de formation 512 Heures

| N° | Sous Compétences professionnelles à acquérir | Activités professionnelles à exécuter | Mise en œuvre du programme et plan de formation entreprise (1) | | Appréciation de l'apprenti par le maître d'apprentissage (2) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entreprise | E.F.P. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11.1 | Assembler les différents éléments des téléphones mobiles | • Assembler les différents éléments d'un téléphone mobile.<br>• Tester la mise en marche du téléphone. | | | | | | | | |
| 11.2 | Démonter les téléphones mobiles | • Démonter les différents éléments d'un téléphone mobile.<br>• Tester la validité des pièces. | | | | | | | | |

(3) A confirmer par une croix (X) pour chaque sous compétence réalisée par l'entreprise ou à couvrir par l'EFP
(4) l'appréciation de l'apprenti est faite par le maître d'apprentissage au cours de la formation


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

**MODULE : 12 Réparer et entretenir les différents téléphones mobiles**

Durée de formation 520 Heures

| N° | Sous Compétences professionnelles à acquérir | Activités professionnelles à exécuter | Mise en œuvre du programme et plan de formation entreprise (1) | | Appréciation de l'apprenti par le maître d'apprentissage (2) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Entreprise | E.F.P. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12.1 | Déterminer la nature de la panne | • Localiser la panne.<br>• Déterminer la nature de la panne et l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | | | | | | | | |
| 12.2 | Réparer et remplacer l'élément défectueux | • Exploiter les spécifications techniques des manuels.<br>• Enlever, remplacer l'élément défectueux.<br>• Manipuler avec précaution et sécurité, le matériel, l'outillage et les appareils. | | | | | | | | |
| 12.3 | Flasher et décoder l'appareil mobile | • Appliquer les systèmes d'exploitation.<br>• Utiliser les appareils de flashage et décodage.<br>• Utiliser les astuces de flashage et décodage.<br>• Différencier les types de flashage et décodage. | | | | | | | | |

(1) A confirmer par une croix (X) pour chaque sous compétence réalisée par l'entreprise ou à couvrir par l'EFP
(2) l'appréciation de l'apprenti est faite par le maître d'apprentissage au cours de la formation


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

## 1. Grille e de notation et d'évaluation des compétences professionnelles

| Degrés | Signification | Mentions | Notes |
|---|---|---|---|
| **1** | Une performance correspondant aux exigences d'une manière **exceptionnelle** | excellent | **moins de 20 – 18** |
| **2** | Une performance correspondant **très bien** aux exigences | très bien | **moins de 18 – 15** |
| **3** | Une performance correspondant entièrement bien aux exigences | bien | **moins de 15 – 12** |
| **4** | Une performance correspondant **assez bien** aux exigences | assez bien (moyen) | **moins de 12 – 10** |
| **5** | Une performance caractérisée par des **insuffisances et qui ne répond pas aux exigences**, mais qui relève des connaissances de base permettant de corriger les insuffisances dans un délai relativement court | insuffisant | **moins de 10 – 6** |
| **6** | Une performance qui **ne correspond pas aux exigences.** Les connaissances de base sont si **incomplètes que les insuffisances ne peuvent pas être corrigées** dans un délai relativement court | très insuffisant | **moins de 6 – 0** |


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

## 2. Grille d'évaluation des qualités personnelles et comportementales

| Evaluation en rapport avec la grille de notation | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Indicateurs Critères** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| | **moins de de 20 – 18** | **moins de 18 - 15** | **moins de 15 - 12** | **moins de 12 - 10** | **moins de 10 - 6** | **moins de 6 - 0** |
| **Intérêt au travail** | Intérêt soutenu | Intérêt appréciable | Intérêt moyen | Intérêt insuffisant | Peu d'intérêt | Sans intérêt |
| **Esprit d'initiative** | Sans élevé d'initiative | Initiative remarquée | Initiative ponctuelle | Initiative limitée | Initiative très limitée | Sans initiative |
| **Organisation et hygiène** | Très bonne organisation et hygiène | Organisé et soigneux | Ordre et hygiène moyens | Ordre et hygiène insuffisants | Peu ordonné | Sans ordre ni hygiène |
| **Comportement et sociabilité** | Exemplaire | Correct | Acceptable | Insuffisant | Caractériel et peu ouvert | Négligé et individuel |
| **Ponctualité et assiduité** | Très ponctuel et assidu | Retards et absences très rares | Retards et absences rares | Retards et absences notables | Retards et absences répétées | Retards et absences fréquents |


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

# 5. Mise en œuvre du programme de formation: Organisation pédagogique et évaluation des compétences

## 5.1. Organisation pédagogique de la formation :

Le programme de formation par apprentissage est mis en en œuvre conjointement par l'EFP et l'entreprise formatrice. Pour garantir une qualité de formation à l'apprenti, il est indispensable d'organiser les relations de travail entre le maître d'apprentissage et le formateur et d'assurer leur étroite collaboration par des rencontres régulières et permanentes.

Le programme de formation est le document de base qui définit les compétences à acquérir par l'apprenti durant son cursus de formation. Il constitue un outil pédagogique de référence pour le formateur et le maître d'apprentissage qui doivent organiser chacun dans son domaine, leur action de formation conformément à la structuration des différents modules de formation en respectant particulièrement les temps consacrés à chaque module.

L'organisation pédagogique de la formation de l'apprenti dans son volet mise en oeuvre, est définie dans son ensemble par l'EFP qui coordonne le déroulement du cursus de l'apprenti.

L'EFP fixe en relation avec l'entreprise formatrice, l'emploi du temps en définissant les périodes de la FTTC et les périodes de la formation pratique en entreprise, en tenant compte du volume horaire défini par le programme de formation.

L'emploi du temps fixé est communiqué aux formateurs chargés du suivi et de la FTTC et au maître d'apprentissage ainsi qu'à l'apprenti. L'ATP chargé de l'apprentissage assure la coordination entre les différents intervenants et veille au respect de l'emploi du temps.

## 5.2. Organisation de la formation au sein de l'établissement de formation :

Pour être efficace, la formation théorique et technologique complémentaire (FTTC) au sein de l'EFP, doit être organisée de façon méthodique dans ses différents volets depuis la rentrée en formation jusqu'à l'examen de fin d'apprentissage :

- Organisation et harmonisation des rentrées
- Constitution de groupes homogènes d'apprentis
- Affectation de formateurs de la spécialité pour les cours de la FTTC
- Désignation des salles de cours et des ateliers pour les travaux pratiques avec les équipements et la matière d'œuvre nécessaires en fonction du programme de formation
- Préparation des aides didactiques à remettre à l'apprenti
- Organisation et gestion des évaluations périodiques des compétences
- Préparation et organisation de l'examen de fin d'apprentissage.

### 5.2.1. Organisation des rentrées en formation par apprentissage :

La rentrée en formation par apprentissage est un moment fort dans le déroulement du cursus de l'apprenti. Elle doit être organisée minutieusement de l'accueil de l'apprenti jusqu'au lancement concret de la formation.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

*(1) Harmonisation des rentrées :*

Pour des raisons évidentes d'efficacité et de qualité de la formation ainsi que de coordination des activités pédagogiques, il est indispensable de fixer une même date de rentrée en apprentissage pour tous les apprentis d'un même groupe de façon à permettre un déroulement régulier de leur cursus de formation.

Ainsi le suivi de la formation pratique et les évaluations périodiques des compétences acquises deviennent plus aisées et faciles à programmer.

Il est recommandé d'organiser **deux (02) rentrées en apprentissage par an** à une date préalablement fixée (octobre et février), en rapport avec les périodes de validation des contrats d'apprentissage.

Afin d'exploiter au maximum les opportunités de formation révélées tardivement, il peut être envisagé exceptionnellement une 3ème rentrée (avril) dont la date doit être fixée également au préalable.

*(2) Constitution des groupes homogènes d'apprentis :*

Après la validation des contrats d'apprentissage et sous la coordination de la DFEP, les EFP en collaboration avec le CAAL, doivent constituer des groupes homogènes d'apprentis ayant un même niveau d'accès et une même spécialité. Chaque groupe ne devrait pas dépasser le nombre de 25 apprentis.

En raison de la difficulté objective, liée aux effectifs réduits de certaines spécialités dans un même établissement, il est préconisé 3 cas possibles :

- Au sein d'un même établissement, il est recommandé d'organiser un groupe pour une spécialité à chaque fois que l'effectif des apprentis est suffisant ;
- Si l'effectif des apprentis est insuffisant, il est recommandé d'organiser un groupe pour une spécialité au niveau d'un établissement choisi en raison de son affectation pédagogique, regroupant des apprentis de deux ou plusieurs établissements organisés en zone géographique (selon la démarche « zoning ») ;
- Exceptionnellement, pour les apprentis en effectif très réduit, il est recommandé d'organiser un groupe pour unefamille de métiers en respectant le même niveau de formation.

*(3) Concertation avec l'entreprise formatrice :*

Afin d'assurer une bonne coordination entre la formation pratique et laformation théorique et technologique complémentaire (FTTC) et une prise en charge correcte de l'apprenti dans les deux lieux de formation, il est indispensable que l'EFP organise une concertation avec l'entreprise formatriceau début de la formation. L'EFP et l'entreprise formatrice doivent fixer d'un commun accord les périodes de la FTTC et les périodes de la formation pratique en entreprise, en tenant compte du volume horaire défini par le programme de formation.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

### 5.2.2. Organisation et déroulement de la Formation théorique et technologique complémentaire (FTTC) :

La Formation théorique et technologique complémentaire (FTTC) est organisée sur la base du « Curriculum de l'Etablissement de formation » (voir 4.5.).

La répartition de cette durée globale en volume horaire hebdomadaire est laissée à l'initiative de l'EFP qui doit déterminer un emploi du temps équilibré en tenant compte de la durée de formation exprimée en semaines pour chaque groupe d'apprentis. Cette répartition est à réaliser au début de la formation.

Cette démarche permet une organisation souple et cohérente du cursus de formation de l'apprenti. Elle permet également l'organisation de périodes de formation par le regroupement des apprentis pour une période donnée à chaque fois que nécessaire, tel que pour la formation de base,ou en fonction du contexte géographique ou de l'organisation spécifique des activités pédagogiques et de l'entreprise.

Toutefois, le volume horaire semestriel indiqué par le tableau « Découpage horaire par semestre et par module de formation » (voir 4.4.) doit être respecté de manière à assurer un déroulement cohérent du cursus de l'apprenti et faciliter les évaluations périodiques.

Autant que faire se peut le déroulement de la FTTC doit être mis en relation avec la formation pratique. Cette action peut être rendue possible avec une relation de travail étroite à développer entre le formateur et le maître d'apprentissage.

Il est rappelé que la FTTC comprend également des exercices et des travaux pratiques en ateliers au sein de l'EFP à chaque fois que le programme l'exige ou que certaines activités professionnelles ne soient pas exécutées par l'entreprise formatrice (voir 5.3).

La FTTC doit être assurée par un formateur de la spécialité, ayant le niveau souhaité et exceptionnellement par un formateur de la même branche professionnelle.

### 5.2.3. Formation de base au niveau de l'EFP :

La méthodologie proposée préconise une formation de base à assurer à l'apprenti au début de sa formation, dont les objectifs sont décrits au chapitre 2.2. Elle est définie pour chaque métier/ spécialité au début du curriculum de l'établissement de formation dans le Champ N°1 « Formation de base ». Cette formation de base est destinée à doter l'apprenti des savoirs théoriques et technologiques et des savoirs- faire pratiques qui lui permettent une intégration facilitée au sein de l'entreprise formatrice.

La durée de cette formation est définie en fonction du niveau de technicité de chaque métier (spécialité) et de la complexité des activités à réaliser. Elle est assurée par l'EFP et peut être organisée sous forme de stage bloqué en une ou deux périodes selon les conditions spécifiques de chaque métier (spécialité) et/ ou de chaque région ou localité.

### 5.2.4. Formation complémentaire :

Le curriculum prévoit une formation complémentaire destinée à renforcer les compétences professionnelles de l'apprenti par un élargissement de ses connaissances et savoirs faire. Le but de cette formation complémentaire est de donner à l'apprenti une formation aussi complète que possible facilitant son insertion dans la vie professionnelle, avec une plus large employabilité.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Cette formation complémentaire est assurée à travers des modules conçus de façon à faire acquérir à l'apprenti :

- *Les notions de base en organisation et gestion de l'entreprise et l'esprit entrepreneurial,* lui permettant de mieux comprendre l'organisation, la gestion et l'intérêt de l'entreprise où il travaille et de se s'initier à l'esprit entrepreneurial, visant l'auto emploi et le montage de petits projets ;
- *L'initiation à l'utilisation de l'outil informatique* lui permettant de gérer efficacement son activité professionnelle d'une part et d'élargir et d'actualiser ses connaissances techniques et technologiques par l'accès au réseau Internet d'autre part;
- *Les éléments d'aide à l'insertion professionnelle* à travers les techniques de recherche d'emploi par une présentation dynamique de sa candidature à occuper un emploi et une meilleure connaissance des acteurs du marché de l'emploi et de son organisation.

Compte tenu de leur spécificité, certains métiers/ spécialités intègrent l'initiation à l'utilisation de l'outil informatique au niveau du Champ d'activité N°1 « Formation de base ». De ce fait, la formation complémentaire ne reprend pas ce module pour ces métiers/ spécialités.

Enfin, d'autres métiers (spécialités) ont nécessité l'introduction d'un module technique complémentaire lié à la possibilité (éventualité) d'extension de l'activité du métier pour une gestion technique spécifique ou un élargissement des compétences professionnelles avec certaines options.

La formation complémentaire est organisée par l'EFP en collaboration avec l'entreprise. Elle peut comporter des démonstrations et des aspects pratiques, notamment par des visites d'entreprises et d'institutions en relation avec les objectifs de la formation.

### 5.3. Formation au sein de l'entreprise formatrice :

La formation au sein de l'entreprise formatrice est organisée sur la base du « Curriculum et plan de formation de l'entreprise » (voir 4.6.), dont les objectifs sont décrits au chapitre 2.2.

Elle concerne essentiellement des aspects pratiques à travers des activités et des gestes professionnels exécutés par l'apprenti de manière répétitive et progressive en cours d'activité professionnelle. Elle doit être également renforcée par des démonstrations et explications techniques et technologiques réalisées par le maître d'apprentissage.

Cette formation constitue une partie essentielle du cursus de l'apprenti. Une attention particulière doit être accordée à son organisation, son suivi et son évaluation. Elle est encadrée par un maître d'apprentissage désigné par l'entreprise formatrice parmi les ouvriers ou cadres qualifiés ou spécialisés en mesure de dispenser cette formation en entreprise.

Malgré les contraintes objectives liées à la programmation des activités, l'entreprise doit faire l'effort de réaliser le plan de formation de l'apprenti le plus prés possible du contenu du programme de formation, en relation avec la FTTC.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

La répartition de cette durée globale en volume horaire hebdomadaire est fixée en relation avec les horaires de travail de l'entreprise et l'emploi du temps défini pour la FTTC. Cette répartition donne lieu à l'élaboration par l'entreprise d'un plan de formation personnalisé pour l'apprenti par référence au « Curriculum et plan de formation de l'entreprise » (voir 4.6.).

## 5.4. Suivi et évaluation des compétences :

### 5.4.1. Organisation du suivi de l'apprenti :

Le suivi régulier de l'apprenti en milieu professionnel et au niveau de l'établissement de formation est réalisé par les formateurs de l'EFP en relation avec le maître d'apprentissage. Il fait l'objet d'un planning des visites au niveau de l'entreprise formatrice.

Le nombre de ces visites est fixé à deux visites au moins par semestre. Chaque visite donne lieu à un rapport - modèle « fiche de visite ». Ce rapport comprend outre les informations générales relatives à l'apprenti, le maître d'apprentissage et l'entreprise formatrice, les observations quant aux conditions de la formation, le respect du plan de formation et l'assiduité de l'apprenti.

Des réunions périodiques de coordination entre les formateurs et les maîtres d'apprentissage concernés doivent être organisées à l'effet d'ajuster le cas échéant le plan de formation de l'apprenti. Ces réunions devraient permettre d'apporter des solutions aux contraintes éventuelles rencontrées en cours de formation et notamment le rapport qui doit exister entre la FTTC et la formation en entreprise. En fonction des thèmes abordés, des représentants des apprentis pourraient être associés à certaines rencontres.

Pour assurer un suivi régulier et un encadrement de qualité des apprentis, l'EFP doit mobiliser un nombre de formateurs suffisant en veillant à une juste répartition des tâches de chacun,en même temps que des moyens de leurs déplacements et de motivation.

L'organisation des réunions périodiques de coordination, requiert la même attention. Pour garantir leur efficacité, atteindre les résultats escomptés et impliquer les maîtres d'apprentissage, il est nécessaire de réunir les conditions de travail acceptables et des mesures incitatives.

Le livret d'apprentissage est un instrument pédagogique essentiel pour le suivi du cursus de formation de l'apprenti. Il est mis à la disposition de chaque apprenti par l'EFP au même titre que le contrat d'apprentissage. C'est un document personnel de l'apprenti qui porte sur toutes les activités et tâches qu'il réalise en cours de formation aussi bien en entreprise qu'au niveau de l'EFP durant toute la durée de sa formation.

Le livret d'apprentissage comporte toutes les informations observations et recommandations relatives au déroulement du cursus de l'apprenti. Il est contrôlé régulièrement par le maître d'apprentissage et le formateur chargé du suivi.

Pour donner toute son efficacité à cet instrument pédagogique, le livret d'apprentissage doit être adapté à la nouvelle méthodologie de formation professionnelle par apprentissage.

### 5.4.2. Evaluation périodique et les instruments pédagogiques :

Les évaluations périodiques sont organisées au minimum une fois par semestre. Elles portent sur le programme dispensé au cours du semestre considéré et les compétences dont les modules sont achevés.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Selon le cas, elles consistent en des exercices écrits ou la réalisation de produits ou de prestations et sont pratiquées par le formateur pour la FTTC (au sein de l'EFP) et par le maître d'apprentissage pour la partie pratique (au sein de l'entreprise formatrice).

La notation se fait sur la base de la grille de notation et d'évaluation donnée à la fin du « Curriculum et plan de formation de l'entreprise ». Cette grille constitue la référence pour les évaluations périodiques aussi bien pour la FTTC que pour la formation en entreprise.

La note d'évaluation globale pour le semestre inclue la FTTC et la partie entreprise. Pour chacune des deux parties, les notes sont affectées d'un coefficient en fonction du poids relatif et pour chaque compétence (ou module).

Outre, les évaluations périodiques ci-dessus évoquées, l'évaluation se fait à travers des tests ponctuels organisés à l'initiative des formateurs et des maîtres d'apprentissage qui portent des appréciations et formulent des conseils aux apprentis en cours de formation entre deux périodes d'évaluation semestrielle.

Les notes d'évaluation semestrielle peuvent, le cas échéant, être prises en compte par le jury lors des délibérations pour l'examen de fin d'apprentissage. Leur impact est laissé à l'appréciation des membres du jury et défini par voie réglementaire.

### 5.4.3. Examen de fin d'apprentissage :

A la fin de sa formation, l'apprenti est soumis à un Examen de fin d'apprentissage (EFA). L'examen de fin d'apprentissage est une exigence de l'institution qui a pour but de prouver que le niveau de qualification prévu a été atteint et que les compétences sont acquises par rapport aux exigences d'exercice du métier.

*(1) Organisation et épreuves de l'EFA :*

L'examen de fin d'apprentissage est organisé sous la responsabilité de l'Etablissement de formation professionnelle en collaboration avec l'entreprise formatrice. Il porte sur les matières enseignées pendant le cursus de formation et comprend des épreuves écrites et la réalisation de produits ou de prestations, selon les thèmes de sujets retenus.

En règle générale, l'examen se déroule au sein de l'EFP. Toutefois, si les conditions de réalisation de produits ou de prestations ne sont pas réunies au sein de l'EFP, les épreuves concernant cette partie peuvent se dérouler au sein de l'entreprise formatrice sous le contrôle des formateurs de l'EFP en collaboration avec le maître d'apprentissage. Les conditions matérielles pour le déroulement de l'EFA sont réunies par l'EFP.

Les épreuves de l'EFA sont choisies sur la base des propositions de sujets d'examen formulées par les formateurs en collaboration avec les maîtres d'apprentissage. Elles doivent être présentées selon les normes techniques et des standards reconnus.

Elles ne doivent comporter aucune erreur. Elles doivent comporter le temps alloué pour la qualification visée et le débit matière. Pour la partie pratique, les épreuves doivent porter sur l'activité normale de l'apprenti à son poste de travail.

Les épreuves ainsi conçues doivent être transmises à l'institution compétente en matière d'examen pour leur validation et la sélection finale des sujets d'examen. Les sujets retenus doivent être transmis sous pli cacheté à l'EFP concerné au plus tard 15 jours avant la date prévue de l'examen pour permettre son organisation matérielle dans de bonnes conditions.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

La correction des épreuves et l'attribution des notes sont faites par des formateurs et des maîtres d'apprentissage choisis préalablement, en préservant l'anonymat des candidats. Pour les épreuves pratiques (réalisation d'ouvrages à l'échelle réelle) l'évaluation et la notation est faite par au minimum par un binôme (un formateur et un maître d'apprentissage) qui peut être élargi selon le cas et le besoin à un groupe d'évaluateurs choisis en raison de leur qualification et compétence.

Les modalités de correction et d'attribution des notes sont fixées par l'administration de la formation professionnelle qui définit :

- Les coefficients par matière ;
- La note éliminatoire ;
- La note moyenne d'admission à l'examen de fin d'apprentissage ;
- Les conditions de prolongation de formation.

Les critères ainsi définis sont portés à la connaissance de l'apprenti à évaluer.

*(2) Le Jury d'examen*

Le jury d'examen est composé de formateurs et de maîtres d'apprentissage, de professionnels et de pédagogues. Il est présidé par le Directeur de l'EFP qui assure son secrétariat technique.

Il est fortement recommandé de faire participer des représentants des opérateurs économiques du métier (spécialité), des chambres consulaireset d'unionsprofessionnelles de la branche au jury d'examen et les impliquer particulièrement dans ce processus d'évaluation des apprentis.

Le jury d'examen veille au respect des procédures en matière de :

- Ouverture des plis ;
- Surveillance et de bon déroulement de l'examen ;
- Vérification des conditions matérielles de l'examen ;
- Respect des modalités de correction des épreuves.

Le jury délibère sur les résultats obtenus par les candidats et élabore le procès verbal de l'examen qui mentionne les candidats :

- Reçus avec ou sans mention ;
- Repêchés (rachats) ;
- Echecs avec ou sans possibilités de repasser l'examen ;
- Les prolongations de la formation.

Sur la base des résultats proclamés, l'administration de la formation professionnelle délivre les diplômes aux candidats reçus.

Ces dispositions sont précisées par l'administration de la formation professionnelle par voie réglementaire.


WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر