الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين

MINISTERE DE LA FORMATION ET DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNELS

المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين

قاسـي الطـاهـر

Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Référentiel des Activités Professionnelles

Exploitant Informatique

Code N° INF 0701

Comité technique d'homologation
Visa N° INF

BT

IV

2013

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71 fax🖷 (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I – PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- Dénomination de la profession :

Exploitant informatique.

2- Définition de la profession :

Le technicien en exploitation informatique est un exploitant qui est appelé à assurer :

- L'installation et la garantie du fonctionnement du parc informatique.
- L'entretien et la maintenance des équipements informatiques.
- Apporter une assistance aux utilisateurs des logiciels.

3-Taches essentielles :

- Installer et configurer le matériel
- Installer et désinstaller les logiciels en monoposte et en réseau.
- Assister les utilisateurs de logiciels.
- Maintenir le matériel

II – CONDITIONS DE TRAVAIL

1- Lieu de travail : Salle machine, bureaux . . .

2 - Caractéristiques physiques : Bonne santé

- Eclairage : Normal
- Température et humidité : Normale / salle machine climatisée
- Bruits et vibrations : Environnement non bruyant sauf bruit des équipements

3- Risques et maladies professionnels : Fatigue des yeux, douleurs dorsales, stress

4- Contacts sociaux : Diverses catégories de personnes

5- Travail seul ou en équipe : L'exploitant en informatique peut travailler seul ou en équipe.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV – EXIGENCES DE LA PROFESSION

1- Exigences physiques

- Indemne de toute infirmité motrice des membres supérieurs
- Indemne d'un handicap visuel et auditif

2- Intellectuelles *:* Qualité d'adaptation, esprit d'équipe, d'organisation et surtout d'initiative

3- Contre indications *:*

- Insuffisance de l'ouïe et de la vue
- Handicape moteur (membres supérieur)

V – RESPONSABILITES

1- Responsabilités matérielles :

Il est responsable sur l'ensemble des équipements informatiques mis à sa disposition

2- Responsabilités décisionnelles *:*

Prise de décisions en ce qui concerne l'estimation du temps et du type de réalisation pour un travail donnée.

3- Responsabilités morales :

Doit répondre aux besoins de ses supérieurs en matière de qualité et de délais

4- Sécurité :

Respect des mesures hygiène et de sécurité et d'environnement.

VI – POSSIBILITES DE PROMOTION

Conformément au statut de l'entreprise

VII – FORMATION

1- Conditions d'admission : 2eme Année secondaire.

2- Durée de la formation : 24 mois dont 3 mois de stage pratique

3- Niveau de qualification : IV.

4- Diplôme : BT Exploitant en Informatique.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IDENTIFICATION DES TACHES PROFESSIONNELLES

N°	TACHES PROFESSIONNELLES
T 1	Installer et configurer le matériel informatique.
T 2	Installer et mettre à jours les logiciels en monoposte.
T 3	Installer et mettre à jours les logiciels en réseaux.
T 4	Nettoyer logiquement et physiquement le matériel informatique.
T 5	Diagnostiquer et traiter les pannes
T 6	Utiliser un logiciel de traitement de texte
T 7	Utiliser un tableur.
T 8	Utiliser un logiciel de présentation.
T 9	Utiliser un système de gestion de bases de données
T 10	Utiliser l'Internet

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IDENTIFICATION DES TACHES ET DES OPERATIONS

N°	*Tâches*	*Opérations*
T.1	Installer et configurer les équipements informatiques.	Identifier l'environnement requis. Réaliser l'installation physique du matériel. Réaliser l'installation logique du matériel. Tester l'installation.
T.2	Installer et mettre à jours les logiciels en monoposte.	Identifier l'environnement d'installation/désinstallation en monoposte. Exécuter l'installation/désinstallation en monoposte Tester le logiciel installé.
T.3	Installer et mettre à jours les logiciels en réseaux.	Identifier l'environnement d'installation/désinstallation des logiciels en réseau. Exécuter l'installation/désinstallation des logiciels en réseau. Tester le logiciel installé.
T.4	Nettoyage logique et physique du matériel.	Nettoyage physique du matériel. Nettoyage logique du matériel (Identifier et anéantir le virus, analyse, défragmentation des supports...)
T.5	Diagnostiquer et traiter les pannes.	Diagnostiquer un disfonctionnement matériel ou logiciel dans le cas du monoposte ou en réseaux. Apporter la solution en cas du monoposte ou en réseau.
T.6	Utiliser un logiciel de traitement de texte.	Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer les documents. Mettre en forme un texte Insérer des objets dans un texte. Etablir la mise en page, imprimer des documents
T.7	Utiliser un tableur.	Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer les documents. Mettre en forme une feuille de calcul. Insérer des objets dans une feuille de calcul. Insérer des formules et fonctions. Etablir des graphiques. Etablir la mise en page. imprimer des documents

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IDENTIFICATION DES TACHES ET DES OPERATIONS (SUITE)

	Tâches	Opérations
T.8	Utiliser un logiciel de présentation.	Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer une présentation. Mettre en forme une diapositive. Insérer des objets dans une diapositive. Définir l'ergonomie. Etablir la mise en page. Imprimer des documents
T.9	Utiliser un Système de gestion de base de données (SGBD).	Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer une Bases de données. Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer une requête. Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer un formulaire. Créer, ouvrir, enregistrer, copier fermer un état.
T.10	Utiliser Interne	Naviguer sur Internet. Recherche des informations. Création de boite de messagerie. Téléchargement.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 1 : Installer et configurer s les équipements informatiques**.**

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Identifier l'environnement requis	A partir : • Caractéristique de la machine et du matériel A l'aide :	- Identification correcte du matériel - Respect des règles d'hygiènes et sécurité.
- Réaliser l'installation physique du matériel	A l'aide : • Micros, Réseau. • Matériel à installer. • Outillage.	- Installation physique correcte. - Respect des règles d'hygiènes de sécurité.
- Réaliser l'installation logique du matériel	- A l'aide : • Matériel et du logiciel requis	- Respect des étapes d'installation - Respect des règles d'hygiènes de sécurité. -installation correcte.
- Tester l'installation	- A l'aide : • PC et matériel installé.	- installation correcte. - Respect des règles d'hygiènes de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 2 : Installer et mettre à jours les logiciels en monopostes**.**

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Identifier l'environnement requis	A partir : • Caractéristique du micro • Caractéristique du logiciel à installer A l'aide : • PC • Logiciel à installer	- Utilisation appropriée de la machine - Respect des règles d'hygiènes et de sécurité.
- Exécuter l'installation/désinstallation monoposte.	A l'aide : • Micro ordinateur • Logiciel à installer	- Respect des étapes d'installation. - Utilisation appropriée de la machine. - Respect des règles d'hygiènes et de sécurité.
- Tester le logiciel installé	- A l'aide : • Matériel et du logiciel à installer.	- Installation correcte du logiciel - Respect des règles d'hygiènes et de sécurité. .

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 3 : Installer et mettre à jours les logiciels en réseau.

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Identifier l'environnement requis	A partir : • Caractéristique du micro • Caractéristique du logiciel à installer A l'aide : • Réseau • Logiciels à installer	- Utilisation appropriée de la machine - Respect des règles d'hygiènes et de sécurité.
- Exécuter l'installation/désinstallation en réseaux.	A l'aide : • Réseaux. • Logiciel à installer	- Respect des étapes d'installation. - Utilisation appropriée de la machine. - Respect des règles de sécurité et de santé.
- Tester le logiciel à installer	- A l'aide : • Matériel installé.	- Installation correcte du logiciel - Respect des règles d'hygiènes et de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 4 : Nettoyage logique et physique du matériel.

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Nettoyage physique du matériel	A l'aide : • Produit de nettoyage. • Outillage approprié.	Utilisation appropriée de la machine. - Respect des règles d'hygiène et de sécurité. - Utilisation correcte des produits.
- Nettoyage logique du matériel. (Identifier et anéantir le virus, analyse et fragmentation du support).	A l'aide : Micro ordinateurs, utilitaire (antivirus, drague, scandisk, …) Logiciel de diagnostique	Utilisation appropriée de la machine. - Respect des règles d'hygiène et de sécurité. - Utilisation correcte des utilitaires.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 5 : Diagnostiquer et traiter les pannes.

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Diagnostiquer un disfonctionnement matériel ou logiciel en monoposte ou en réseaux**.**	A partir : • Caractéristiques du micro • Caractéristiques du logiciel. • Caractéristiques des pannes A l'aide : • Une machine • Logiciel de diagnostique. • Boite à outils.	- Localisation correcte du disfonctionnement - Utilisation correcte des utilitaires. - Respect des règles d'hygiène et de sécurité.
-Apporter la solution (en monoposte ou en réseaux).	A partir : • la fiche de diagnostique établit. A l'aide : • Postes de travails, réseau, boite outils • Logiciel à installer	- Respect des étapes de dépannage - Installation correcte des logiciels. - Matériel réparé.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 6 : Utiliser un logiciel de traitement de texte.

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer un document word.	A partir : - Logiciel de traitement de texte. - Texte manuscrit	- Texte Complètement saisie
- Mettre en forme un texte	A partir : - Logiciel de traitement de texte. - Texte.	- Mise en forme correcte du texte
- Insérer des objets dans un texte.	A partir : - Logiciel de traitement de texte. - Texte.	- Insertion correcte de l'objet.
- Etablir la mise en page.	A partir : - Logiciel de traitement de texte. - Texte.	- A l'aide : - Logiciel de présentation + micro - Diapositive.
- imprimer des documents	A partir : - Logiciel de traitement de texte. - Texte.	- document correctement imprimé.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 7 : Utiliser un tableur.

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer une feuille de calcul.	A partir : - Logiciel de traitement de texte. - Texte manuscrit	- Saisie Complètement
- Mettre en forme la feuille de calcul.	- A partir : - Tableur - Texte manuscrit	- Mise en forme correcte.
- Insérer des objets dans la feuille de calcul.	A partir : - Tableur. - Feuille de calcul	- Insertion correcte des l'objet.
- Insérer des formules	A partir : - Tableur. - Feuille de calcul	- Insertion correcte de l'objet.
- Etablir des graphiques.	A partir : - Tableur - Feuille de calcul	- Graphique correctement établit.
- Imprimer la feuille.	A partir : - Tableur - Feuille de calcul	- Feuille correctement imprimé.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 8 : Utiliser un logiciel de présentation**.**

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer une diapositive.	A l'aide : - Logiciel de présentation + micro - Maquette.	- Présentation correctement crée.
- Mettre en forme une diapositive.	A l'aide : - Logiciel de présentation + micro - Diapositive.	- Mise en forme correcte.
- Insérer des objets dans une diapositive.	A l'aide : - Logiciel de présentation + micro - Diapositive.	- Insertion correcte de l'objet
- Etablir la mise en page	A l'aide : - Logiciel de présentation + micro - Diapositive.	- Mise en page correcte de la diapositive.
- Imprimer la diapositive	A l'aide : - Logiciel de présentation + micro - Diapositive.	- Diapositive correctement imprimé.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 9: Utiliser un Système de gestion de bases de données

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer la BD et les tables.	A l'aide : - Micro+assistant logiciel. - Données manuscrites.	- BD + tables correctement crées.
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer des requêtes.	A l'aide : - Micro+assistant logiciel. - Données.	- Requêtes correctement formulées.
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer un formulaire	A l'aide : - Micro+assistant logiciel. - Données.	- Formulaire correctement crée.
- créer, ouvrir, enregistrer, copier, fermer un état.	A l'aide : - Micro+assistant logiciel. - Données.	- Etat correctement crée.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

TACHE 10: Utiliser Internet

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Naviguer dans l'internent.	A l'aide : - Micros+modem - Navigateur.	- Navigation correcte.
- Rechercher des informations	A l'aide : - Micros+modem - Navigateur+Moteur de recherche.	- Recherche correcte.
- Création de boite de messagerie Et envoi d'un message.	A l'aide : - Micros+modem - Navigateur.	- Création et envoi correct.
- téléchargement	A l'aide : - Micros+modem - Navigateur+Moteur de recherche.	- Téléchargement correcte.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS.

Source de danger	*Effets sur la santé*	*Moyens de prévention*
- Rayons issus des écrans - Position assise	- Fatigues des yeux - Male du dos	- Utilisation des filtres - Utilisation de Chaises appropriées.

EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

Ordinateurs : Configuration minimale requise des ordinateurs

Serveurs : PIII, 500MHZ, 128MO de RAM

Clients *:* PII, 300MHZ, 64MO de RAM

Périphériques de sorties : Imprimante.

Réseau local avec matériel de dépannages et maintenance du réseau.

Logiciels : Microsoft office.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES

Discipline, domaine	Limites de connaissances associées.
- Technique d'expression et Méthodologie	- Etude de texte en français. - Les principes de base d'élaboration d'un rapport de fin de stage
- Mathématiques.	- Mathématiques liés à la logique.
- Structure machine	-Identifier les différentes composantes d'un micro
Télétraitement.	-Connaître les principes de bases de la téléinformatique.
- Hygiène et sécurité.	- Les éléments essentiels pour respecter les règles d'hygiènes et sécurité.
- gestion et organisation des entreprises	- Concepts de bases des fonctions et organisations des entreprises.
- Anglais	- Les principes de base de l'anglais technique.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

SUGGESTIONS QUANT A LA FORMATION

Afin d'assurer un bon déroulement de cette formation, il est impératif de :

- Assurer des cours pratiques en parallèle des cours théoriques, par conséquent disposer d'un matériel assez puissant

- Organiser des sorties dans le but d'assimiler les concepts vus en cours

- Encourager chez l'apprenant l'esprit d'initiative

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر