الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين

قـاسـي الطـاهـر

Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels

KACI TAHAR

Plan d'équipements

Télé Conseiller

Code N° 1803

Comité technique d'homologation

Visa N°34/18/18

BTS

V

2017

9 شارع اوعمروشمحندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر

09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71fax (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Sommaire

Désignation	Page
Introduction	2
Présentation de la spécialité	3
Machines, équipement et accessoires	4
Outils et instruments	6
Matériel de sécurité	7
Matériel didactique	8
Matière d'œuvre	9
Mobilier et équipement de bureau	10

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

INTRODUCTION

La spécialité « TELE CONSEILLER» est destinée à une population de déficients visuels.

L'évolution constante de la technologie permet d'offrir aujourd'hui dans le secteur des télécommunications à travers les centres d'appels de réelles nouvelles opportunités d'emploi pour les personnes présentant une déficience visuelles.
La plupart des éditeurs de logiciels dédiés aux centres d'appels permettent une bonne compatibilité avec les aides techniques adaptées sans aménagement spécifique important. Ouverte à tous les déficients visuels, malvoyants et non voyants, le poste de travail (micro-ordinateur équipé de Windows, du pack-Office Word et d'une connexion Internet) mis à la disposition de chaque stagiaire est adapté à sa déficience :

- Dongles, sorte de clés USB qui comportent un logiciel "Jaws" ainsi qu'un agrandisseur de caractères "zoomtext" ; Selon que l'utilisateur est non ou malvoyant, il actionnera "Jaws" ou"zoomtext".

Ce plan d'équipement est élaboré pour une section de dix stagiaires déficients visuels.
Une seule salle est aménagée pour suivre les cours et les travaux pratiques.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Présentation de la spécialité

- ***Branche professionnelle :***Techniques Administrative et de Gestion
- ***Spécialité :***TELE CONSEILLER
- **Famille de métier :**Commerce
- ***Niveau de qualification :***V
- ***Durée de la formation :***30 Mois dont 6 mois de stage pratique
- ***Sanction de la formation :*** Diplôme de BTS
- ***Nombre de stagiaires :***10

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Spécialité :TELE CONSEILLER

Catégorie 01 : Machines,équipement et accessoires

Code	Désignation	Caractéristiques	Quantité	Observation
MEA 1	- PC - Unité centrale	- Intel Core i5 - Disque dur : 1 Te - RAM : 6 Go - Lecteur DVD - Carte réseau 1Gb / s - Carte son - Carte graphique AGP 16 Mo	11	Formateur et stagiaires
MEA 2	- Ecran	- A partir de 19 pouces	11	
MEA 3	- Clavier	- 105 touches bilingues	11	
MEA 4	- Souris	- Optique double bouton	11	
MEA 5	- Afficheur braille avec connecteur		10	
MEA 6	- Onduleur	- 500 VA	11	
MEA 7	- Imprimante ordinaire multifonction réseau	- Laser noir et blanc	01	
MEA 8	- Tapis de souris		11	
MEA 9	- Armoire de brassage		01	
MEA 10	- Routeur		01	
MEA 11	- Switch pour réseau câblé ou point d'accès sans fil pour réseau sans fil		11	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

MEA 12	- Prises réseau pour réseau câblé		11	
Code	**Désignation**	**Caractéristiques**	**Quantité**	**Observation**
MEA 13	-Câblage réseau	Catégorie 5 E ou catégorie 6		
MEA 14	- Connecteur	Rj 45	22	
MEA 15	- Logiciel de synthèse vocale avec accès aux PDF en arabe		01	
MEA 16	- Anti-virus, pare feu	Kaspersky	01	
MEA 17	-Equipement de télécommunications : un poste extérieur (celui du formateur) et lignes en externe X		01	
MEA 18	- Agrandisseur de caractères pour personnes en basse vision forme dongle		05	
MEA 19	- Casques téléphoniques sans fil avec micro		10	
MEA 20	- Oreillettes		10	
MEA 21	- Clé USB	64 GB	01	Pour le formateur
MEA 22	- Tablette braille grand modèle avec poinçon		10	
MEA 23	- Tablette braille petit modèle avec poinçon		10	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

MEA 24	- Climatiseur	- Monobloc 18 000 BTU	01	

Spécialité :TELE CONSEILLER

Catégorie 02 : Outils et instruments

Il n'y a pas d'outils et d'instruments à identifier

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Spécialité :TELE CONSEILLER

Catégorie 03 : Matériel de sécurité

Code	Désignation	Caractéristiques	Quantité	Observation
MS 1	- Extincteur	CO2 charge 21 kg	02	
MS 2	- Extincteur	A eau pulvérisée 7 Kg de charge	03	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Spécialité :TELE CONSEILLER

Catégorie 04 : Matériel didactique

Code	Désignation	Caractéristiques	Quantité	Observation
MD 1	- Tableau blanc		01	
MD 2	- Documentation relative aux contenus de formation transcrit en braille			

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Spécialité :TELE CONSEILLER

Catégorie 05 : Matière d'œuvre

Code	Désignation	Caractéristiques	Quantité	Observation
MO 1	- Boite de feutres pour tableau blanc		02	
MO 2	- Brosse pour tableau blanc		01	
MO 3	- Rames de papier extra blanc A4	210 x 297 mm 80 g / m^2	05	
MO 4	- Toner pour imprimante	Noir selon la marque de l'imprimante	02	
MO 5	- CD ROM	700MB/80 Min	40	
MO 6	- Produit de nettoyage pour écran de PC		02	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Spécialité :TELE CONSEILLER

Catégorie 06 : Mobilier et équipement de bureau

Code	Désignation	Caractéristiques	Quantité	Observation
MEB1	- Bureau pourformateur	- En bois à trois tiroirs 1.52x76x72	01	
MEB2	- Table élève		10	
MEB3	- Table pour PC		11	Formateur et stagiaires
MEB4	- Chaises pour stagiaires	Ergonomique à roulette	10	
MEB5	- Chaise pour formateur	Ergonomique	01	
MEB6	- Armoire de rangement		01	
MEB7	- Téléphone		01	
MEB8	- Meuble pour téléphone		01	
MEB9	- Table pour imprimante		01	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر