République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكـــويـــن والتعليـــم المهنيـــين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

Institut National de la Formation Professionnelle

المعهد الوطـني للتكـويـن المهـني

Programme d'étude

Agent de Maîtrise des Techniques d'Assurances

CODE : TAG 0724

Comité d'homologation
Visa N° TAG 04-05-06

BP

Niveau IV

2006

9. Chemin d'Hydra EL-BIAR -Alger - ☎ (Tèl) : 92.24.27/36 (Fax) : 92.23.18 وطريق حيدرة –الأبيار – الجزائر

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Volume horaire BP « Assurance » Niveau 4

	Semestre I					Semestre II					Semestre III					Semestre IV					TOTAL GENERAL
	Cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		
Appréciation du risque	03	02	05	85																	**85**
Détermination technique des besoins en assurance	02	01	03	51		01	01	02	34												**85**
Elaboration des propositions d'assurance						03	02	05	85												**85**
Confection et gestion des contrats d'assurance						02	00	02	34		02	01	03	51							**85**
Gestion des dossiers sinistres et recours											02	01	03	51		02	00	02	17		**68**
Confection des états de productions, sinistres, recours et créances																04	00	04	34		**34**
Classement des dossiers de la clientèle et la correspondance																04	00	04	34		**34**
Protection et prévention	02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	17		**119**
Droit commercial	02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	17		**119**
Droit civil	02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	17		**119**
Comptabilité générale	02	01	03	51		01	01	02	34		01	01	02	34		01	02	03	25.5		**144.5**
Mathématiques générales	02	01	03	51		01	01	02	34		01	02	03	51		01	02	03	25.5		**161.5**
Mathématiques financières	02	**01**	03	51		01	01	02	34		01	02	03	51		01	02	03	25.5		**161.5**
Statistiques	02	01	03	51		01	01	02	34		01	02	03	51		01	01	02	17		**153**
Economie d'entreprise	02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	17		**119**
Economie générale	02	00	02	34		01	01	02	34		02	01	03	51		/	/	/	/		**119**
Législation	/	/	/	/		02	00	02	34		02	00	02	34		/	/	/	/		**68**
Techniques d'expression et de communication	02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	17		**119**
Anglais	02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	34		02	00	02	17		**119**
Informatique	01	01	02	34		02	01	03	51		01	01	02	34		02	01	03	25.5		**144.5**
TOTAL	**28**	**08**	**36**	**612**		**27**	**09**	**36**	**612**		**25**	**11**	**36**	**612**		**28**	**08**	**36**	**306**		**2142**

STAGE PRATIQUE 3 MOIS

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tableau de mise en relation des modules qualifiants et des modules complémentaires

durée	MQ \ MC	ordre	MC 1 119 h	MC 2 119 h	MC 3 144.5 h	MC 4 119 h	MC 5 119 h	MC 6 161.5 h	MC 7 161.5 h	MC 8 153 h	MC 9 119 h	MC 10 144.5 h	MC 11 119 h	MC 12 119 h	MC 13 68 h
85	Appréciation du risque		X	X	X	X	X				X	X	X	X	X
85	Détermination technique des besoins en assurance		X	X	X	X	X				X	X	X	X	X
85	Elaboration des propositions d'assurance		X	X	X	X	X				X	X	X	X	X
85	Confection et gestion des contrats d'assurance		X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X
68	Gestion des dossiers sinistres et recours		X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X
34	Confection des états de productions, sinistres, recours et créances		X	X		X					X	X		X	
34	Classement des dossiers de la clientèle et de la correspondance de la société		X	X		X					X	X		X	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : Etude de la clientèle
Code : UMQ 1
Durée : 807 h

Code	Désignation des modules	durée
MQ 1.1	Appréciation du risque	85 h
MQ 1.2	Détermination technique des besoins en assurance	85 h
MQ 1.3	Elaboration des propositions d'assurance	85 h
MC 1	Droit commercial	39 h
MC 3	Comptabilité générale	73 h
MC 9	Technique d'expression et de communication	39 h
MC 5	Protection et prévention	119 h
MC 2	Droit civil	39 h
MC 4	Economie d'entreprise	60 h
MC 10	Informatique	49 h
MC 12	Anglais	39 h
MC 11	Economie générale	60 h
MC 13	Législation	34 h

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : gestion technique
Code : UMQ 2
Durée : 1002 h

Code	Désignation des modules	durée
MQ 2.1	Confection et gestion des contrats d'assurance	85 h
MQ 2.2	Gestion des dossiers sinistres et recours	68 h
MC 2	Droit civil	39 h
MC 3	Comptabilité générale	73 h
MC 6	Mathématiques financières	161.5 h
MC 7	Mathématiques générales	161.5 h
MC 8	Statistiques	153 h
MC 1	Droit commercial	39 h
MC 9	Techniques d'expression et de communication	39 h
MC 11	Economie générale	60 h
MC 10	Informatique	49 h
MC 12	Anglais	39 h
MC 13	Législation	34 h

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : gestion administrative
Code : UMQ 3
Durée : 333 h

Code	Désignation des modules	durée
MQ 3.1	Confection des états de productions, sinistres, recours et créances	34 h
MQ 3.2	Classement des dossiers de la clientèle et la correspondance de la société	34 h
MC 9	Techniques d'expression et de communication	39 h
MC 1	Droit commercial	39 h
MC 2	Droit civil	39 h
MC 4	Economie d'entreprise	60 h
MC 10	Informatique	49 h
MC 12	Anglais	39 h

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ 1 : Etude du risque
Module : Appréciation du risque
Code : MQ1.1
Durée : 85 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'examiner et analyser le risque couvert par la société d'assurance.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- Situation réelle.

A l'aide de :

- supports d'information (fiche de visite…….)

Critères généraux de performance :

- Application correcte des techniques d'appréciation
- Analyse correcte
- Qualité de la communication

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- prendre contact avec le client de l'entreprise - se déplacer sur site - remplir les fiches de visite du risque - faire appel à un expert dans le cas ou le risque est important	- respect des techniques des contrats d'assurance - respect des méthodes et des techniques de travail - qualité de la communication	- prospection de la clientèle - argumentation (vente) - les conditions générales et particulières des produits - risque et dommages - le contrat d'assurance

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ 1 : Etude du risque
Module : détermination technique des besoins en assurance
Code : MQ1.2
Durée : 85 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de déterminer les besoins en assurance

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- besoins des clients.

A l'aide de :

- tarifs d'assurance
- prospection d'assurance

Critères généraux de performance :

- détermination correcte
- souci du détail et de la précision

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- informer le client sur les cas d'intervention de l'assurance - adapter les polices type d'assurance aux besoins du client	- détermination correcte des besoins en assurance à couvrir - qualité de la communication - capacité d'analyse - respect des méthodes de travail	- notions d'assurance - analyse du risque - les assurances IARD - Dispositions générales - Droit et obligations de l'assureur et de l'assuré

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ 1 : Etude du risque
Module : élaboration des propositions d'assurance
Code : MQ1.3
Durée : 85 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'élaborer des propositions d'assurance.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- Situation réelle.

A l'aide de :

- Barèmes
- tarifs d'assurance
- prospectus d'assurance
- micro-ordinateur
- calculatrice

Critères généraux de performance :

- exactitude des calculs
- application correcte des tarifs et des barèmes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- déterminer les taux par nature de risque - présenter la prime commerciale aux clients - informer le client sur les moyens de réduction de la prime - expliquer aux clients l'étendu de garantie de chaque police d'assurance - informer les assurés sur l'échéance de leur contrat d'assurance	- respect de la rubrique et la tarification afférente pendant le classement des risques - exactitude des calculs - qualité de la communication	- le contrat d'assurance et la prime - la tarification - les opérations de recettes - les opérations de production - les barèmes et les tarifs d'assurance - les conditions générales et particulières aux assurances

Fiche de présentation du module

UMQ 2 : gestion technique
Module : confection et gestion des contrats d'assurance
Code : MQ2.1
Durée : 85 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de confectionner et gérer les contrats d'assurance.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- police d'assurance.
- Contrats et circulaire

A l'aide de :

- supports techniques
- micro-ordinateur

Critères généraux de performance :

- respect des tarifs de la société
- respect des conditions particulières des contrats

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- préparer les conditions particulières des clients - remettre aux clients les conditions générales de couverture - soumettre à la signature - encaisser la prime - élaborer les avenants - gérer les contrats d'assurance : * terrestres * dommages * personnes * maritimes	- qualité de la préparation des conditions générales pour le client - exactitude des calculs - élaboration correcte des avenants des contrats d'assurance - respect des conditions particulières des contrats	- le risque dommage - le contrat d'assurance et la prime - la codification par client - droit et obligation de l'assureur et de l'assuré - compétences et prescription - notions de comptabilité des assurances - confection des contrats - les assurances terrestres - les assurances dommages - les assurances de personnes - les assurances maritimes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ 2 : gestion technique
Module : gestion des dossiers sinistres et recours
Code : MQ2.2
Durée : 68 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de gérer les dossiers sinistres et les recours.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- l'évaluation du sinistre.
- Déclaration du client et nature du sinistre

A l'aide de :

- fiches techniques
- micro-ordinateur

Critères généraux de performance :

- sens de responsabilité
- respect des procédures

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- s'assurer que le contrat d'assurance est en cours de validité - s'assurer qu'il s'agit d'un événement garanti - s'assurer que la prime correspondante est réglée - prendre en charge les dossiers - saisir l'expert pour l'évaluation des dommages - demander aux clients l'ensemble des pièces constitutives du dossier - étudier attentivement le rapport d'expertise - informer le client sur la suite réservée au dossier - informer le client sur le montant pris en charge par la compagnie ou les raisons pour lesquelles le dossier a fait l'objet d'un classement sans suite - préparer les avis de règlement au cas de prise en charge du dossier.	- détermination correcte du montant de la prime de l'assurance - identification correcte	- codification par branche - ouverture et constitution de dossier - les assurances dommages - les assurances responsabilités - les assurances transport - les assurances des crédits d'exportation - les opérations de recette : * l'avis de recette * la pièce de recette

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : gestion administrative
Module : confection des états de productions, sinistres, recours et créances.
Code : MQ3.1
Durée : 34 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de confectionner les états de productions, sinistres, recours et créances.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- états des sinistres
- déclaration du client
- avis de recette.

A l'aide de :

- micro-ordinateur
- registre

Critères généraux de performance :

- pertinence des informations
- respect des techniques de travail
- sens de l'organisation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- élaborer les bordereaux de production et les bordereaux des sinistres ainsi que les états des sinistres - élaborer les bordereaux des créances et assurer le suivi - tenir les registres de production et de sinistre par branche et par nature - établir les pièces de dépenses - élaborer l'inventaire de dossier sinistre au 31/12 de chaque année	- qualité des bordereaux élaborés - pertinence des informations portées sur le registre - respect de la procédure d'établissement des pièces de dépenses - qualité des contrats élaborés	- les dossiers * ouverture et constitution de dossier (supports) - le contrat et la prime - les opérations de production - les opérations de sinistres

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : gestion administrative
Module : classement des dossiers de la clientèle et la correspondance de la société.
Code : MQ3.2
Durée : 34 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de classer les dossiers de la clientèle et de la société.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- ordre de classement.

A l'aide de :

- classeurs……..

Critères généraux de performance :

- respect de l'ordre de classement
- sens de l'organisation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- classer les dossiers de la clientèle (productions et sinistres) - classer la correspondance et autres documents administratifs	- respect de l'ordre de classement	- l'ordre de classement - la pratique du classement *les règles de l'ordre alphabétique *précautions à prendre

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2 – UMQ 3
Module : le droit commercial.
Code : MC 1
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de confectionner les contrats d'assurance en respectant les règles du droit commercial.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- étude de cas.

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performance:

- interprétation juste des différentes dispositions
- esprit d'organisation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- identifier les sources du droit commercial - définir les actes de commerce - définir les contrats de sociétés - définir les contrats commerciaux - identifier les lois régissant l'activité commerciale	- définition correcte - identification correcte des lois régissant l'activité commerciale	- généralités sur le droit commercial *les sources internes *les sources externes - les actes de commerce *définition *les différents actes de commerce *régime juridique des actes de commerce - le contrat de sociétés *personnalité des sociétés *nationalité des sociétés *éléments constitutifs des contrats de société et les conditions de nullité des sociétés - les contrats commerciaux *introduction *la vente commerciale *La location vente *le gage commercial - lois régissant l'activité commerciale *la loi sur la concurrence *la loi de protection du consommateur *la loi sur la publicité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2 – UMQ 3
Module : le droit civil.
Code : MC 2
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'identifier les différentes dispositions du droit civil qui régissent les contrats d'assurance.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- étude de cas.

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performances :

- identification correcte
- interprétation juste

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- définir et classifier les droits subjectifs - définir les personnes physiques et morales - définir les biens corporels et les biens incorporels - définir les modalités des obligations sans paiement	- identification correcte - définition correcte	- Introduction - Les droits subjectifs *notions de droits subjectifs *classification des droits subjectifs *acquisition, transmission et extinction des droits subjectifs - les personnes et les biens *les personnes physiques *les personnes morales *les biens : a) les biens corporels b) les biens incorporels - les obligations *notions d'obligations *responsabilité délictueuse *les quasi-contrats *la responsabilité contractuelle *principes généraux *notions de contrat *formation du contrat *effets de contrat - les modes d'estimation des obligations *les modes d'estimation des obligations sans paiement *la remise de l'obligation *l'impossibilité d'exécution *la prescription

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2
Module : comptabilité générale.
Code : MC 3
Durée : 144.5 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de tenir les différents documents comptables et documents commerciaux.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- documents comptables
- documents commerciaux
- documents financiers.

A l'aide de :

- calculatrice
- logiciel de comptabilité

Critères généraux de performance :

- exactitude des calculs
- fiabilité des chiffres
- comptabilisation correcte

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- définir la comptabilité générale et identifier son rôle - identifier les principaux éléments de la comptabilité générale - identifier les opérations, les effets de commerce	- respect des principes de la comptabilité générale - respect des techniques de travail	Introduction (rôle et définition de la comptabilité générale) - les comptes et les autres documents de la comptabilité générale *définition *débit – crédit *solde *règles de jeu des comptes *principes de la partie double *le journal *la balance *le compte du bilan *le compte de résultat - les opérations de la trésorerie *les opérations de caisse *les opérations de CCP *les opérations de la banque - les effets de commerce *les effets à recouvrir *les effets à payer *acceptation et domiciliation des effets - les états de rapprochement *banque *CCP

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 3
Module : Economie d'entreprise.
Code : MC 4
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de définir l'entreprise et déterminer ses fonctions.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- étude de cas.

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performance :

- définition correcte
- esprit d'analyse et de synthèse

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- définir l'entreprise - caractériser l'entreprise économique - caractériser les principales fonctions de l'entreprise - définir la stratégie de l'entreprise	- correctement	- l'entreprise et son environnement (généralité) - définition de l'entreprise - les caractéristiques de l'entreprise économique - l'entreprise économique et son environnement *sociale *économique *juridique - les fonctions de l'entreprise *la fonction approvisionnement *la fonction de production *la fonction financière *la fonction ressource humaine - la politique stratégique de l'entreprise *la stratégie planification *l'analyse stratégique

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1
Module : protection et prévention.
Code : MC 5
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de définir les notions en protection et prévention des risques assurables.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- situations réelles.

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performance :

- définition correcte

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- définir les notions de risque assurable - identifier les préventions des risques d'incendie, les risques techniques et autres risques - définir les assurances de la responsabilité civile	- définition correcte - identification correcte des préventions des risques	I- introduction II- notions de risque assurable III- les distinctions usuelles IV- protection et prévention des risques d'incendie V- protection et prévention des risques techniques VI- protections et préventions des risques divers VII- les assurances de responsabilité civile

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 2
Module : Mathématiques financières.
Code : MC 6
Durée : 161.5 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'utiliser les mathématiques financières dans les opérations des sociétés d'assurance.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- étude de cas (exercices).

A l'aide de :

- calculatrice
- micro-ordinateur

Critères généraux de performance :

- application correcte des formules
- exactitude des calculs
- fiabilité des chiffres

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- définir l'escompte commercial - calculer l'intérêt simple - calculer l'intérêt composé - calculer les annuités constantes de fin et du début de période	- Définition correcte - Exactitude des calculs	- le taux - l'escompte *généralité *escompte commercial *le bordereau d'escompte *les comptes courants - les intérêts simples *généralités et formules *valeurs acquises *application - les intérêts composés *formule de capitalisation, taux proportionnel, taux équivalent * valeur actuelle d'un capital *calcul de la valeur acquise *calcul de la valeur actuelle *calcul du taux, du temps *application - les annuités constantes de fin de période *avis d'un emprunt *étude de quelques modalités d'emprunt indivis *application

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 2
Module : Mathématiques générales.
Code : MC 7
Durée : 161.5 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'utiliser les calculs mathématiques

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- exercices.

A l'aide de :

- calculatrice
- micro-ordinateur

Critères généraux de performance :

- exactitude des calculs

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- résoudre les équations du premier et second degré - étudier les suites	- application correcte - exactitude des calculs	- les équations *résolution des équations du premier degré *résolution des équations du second degré *application - les suites *étude des suites arithmétiques *étude des suites géométriques *application

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 2
Module : statistiques.
Code : MC 8
Durée : 153 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'appliquer les formules statistiques en rapport avec le métier d'assurance.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- exercices.

A l'aide de :

- calculatrice
- micro-ordinateur

Critères généraux de performance :

- application correcte des formules
- exactitude des calculs
- fiabilité des chiffres

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- identifier les notions de base de statistiques - représenter graphiquement les données - calculer les différents paramètres de la tendance centrale - calculer les différents paramètres de dispersion	- identification correcte - représentation correcte - exactitude des calculs	- les sources de base de la statistique - les concepts de base de la statistique *l'échantillon *les unités statistiques *les caractères (qualitatifs quantitatifs) *les variables statistiques - les distributions statistiques à un caractère * les tableaux statistiques * représentation graphique les caractéristiques de tendance centrale * la médiane * le mode * la moyenne arithmétique simple les caractéristiques de dispersion * l'étendue * l'écart moyen * la variance * l'écart type * le coefficient de variation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2 – UMQ 3
Module : techniques d'expression et de communication.
Code : MC 9
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de rédiger les documents administratifs et communiquer efficacement.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- exemples
- jeu de rôle
- simulation.

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performance :

- application correcte des techniques de la rédaction
- qualité de la communication

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- identifier les différents types de notes - identifier les différents comptes rendu - identifier les divers formats de la lettre commerciale - analyser les éléments du processus de la communication - appliquer les principes d'une communication efficace	- identification correcte - respect des règles de la rédaction - respect des principes de la communication	- la note * les différents types de notes * la rédaction - le compte rendu * d'un entretien * d'un accident - les procès verbaux - le rapport * le rapport d'évaluation - la lettre commerciale * divers formats * les formules de début et de fin - technologie des assurances Notions générales sur la communication - définition - le schéma de la communication - les principes de base de la communication les éléments d'une communication efficace - l'accueil - l'écoute - le questionnement - l'argumentation - la reformulation - la relance

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2 – UMQ 3
Module : Anglais.
Code : MC 12
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'exploiter la documentation technique en langue anglaise.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- étude de textes.
- exercices

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performance :

- exploitation correcte
- respect des règles d'orthographe et de grammaire.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- utiliser les notions de base de l'anglais - déterminer la signification des termes techniques anglais - étudier des cas pratique	- respect des règles de grammaire et de vocabulaire - détermination correcte des termes techniques - utilisation adéquate de la langue anglaise	- grammaire élémentaire - vocabulaire élémentaire - terminologie technique - brochures techniques - exposés

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2 – UMQ 3
Module : Informatique.
Code : MC 10
Durée : 144.5 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'utiliser l'outil informatique dans l'exercice de son métier.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- applications (cas pratique)

A l'aide de :

- micro-ordinateur

Critères généraux de performance :

- utilisation correcte de l'outil informatique.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- décrire un micro-ordinateur - distinguer les deux systèmes d'exploitation - utiliser un logiciel de traitement de texte - utiliser un tableau - utiliser une application professionnelle - Exploiter l'Internet	- correctement - application correcte	Introduction à l'informatique - définition de base - historique de l'informatique les systèmes d'exploitation - MS-DOS - Windows Le traitement de texte - saisie et mise en forme - mise en page et impression - tableau et colonne Excel - création d'une feuille de calcul - les opérations de calcul (financières) Application - étude de logiciels propres à l'activité des sociétés d'assurance Initiation à l'Internet

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2
Module : Economie générale.
Code : MC 11
Durée : 119 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'identifier et calculer la consommation des ménages et des entreprises.

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- Exemples

A l'aide de :

- Supports d'informations
- Calculatrice

Critères généraux de performance :

- Identification correcte.
- Exactitude des calculs

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- définir l'économie et l'activité économique	- définition correcte de l'économie	**I) – <u>Notions générales de l'économie</u>** 1 – les acteurs et les actes économiques 2 – les échanges économiques et la monnaie **II – <u>l'activité économique</u>** 1 – les flux économiques 2 – les agrégats économiques (définition) 3 – les mouvements conjoncturels de l'activité économique * Expansion * Récession * Crise 4 – les différentes cuises économiques (dont la crise économique de 1929)
- déterminer les principaux modèles d'organisation économique	- détermination correcte - esprit d'analyse	**III – <u>les principaux modèles d'organisation économique</u>** 1 – l'économie planifiée (définition) 2 – l'économie de marché - définition - présentation du système 3 – comparaison des deux systèmes économiques **IV – <u>l'entreprise</u>** 1 – l'environnement économique des entreprises 2 – l'organisation des

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

- identifier l'entreprise - calculer les prix	- identification correcte - exactitude des calculs	entreprises 3 – les fonctions économiques de l'entreprise 4 – l'investissement et l'effet multiplicateur de l'investissement 5 – différentes formes d'organisation des entreprises : A) Définition B) différents types d'association - cartes - trusts - fonds de participation/ Holding (cas de l'Algérie) 6 – l'entreprise Algérienne et les réformes économiques (Restructuration, autonomie- privatisation) **V – <u>la formation des prix</u>** 1 – la notion de coût de production 2 – les prix de monopole et prix administrés 3 – les prix de libre concurrence

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation du module

UMQ : UMQ 1 – UMQ 2
Module : Législation
Code : MC 13
Durée : 68 h

Objectif de l'UMQ

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'identifier le cadre légal qui régit la relation employeur- employé

Conditions d'évaluation :

A partir de :

- exemples

A l'aide de :

- textes et lois

Critères généraux de performance :

- identification correcte.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments contenus
- identifier les notions de base de la législation du travail - identifier les droits et les obligations du travailleur - identifier les principaux éléments d'une rémunération - identifier les risques professionnels	- correctement	Généralités - les relations individuelles de travail - la rémunération * le système de classification 1 – dans le secteur publique 2 – dans le secteur privé Durée du travail 1 – durée légale 2 – repos, absence et congés - la protection sociale du travailleur 1 – les assurances sociales 2 – retraite - les risques professionnels et la sécurité sociale 1 – les conditions de travail et la sécurité du travail 2 – les maladies professionnelles 3 – les accidents du travail

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DU STAGE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

Spécialité : Agent de maîtrise des techniques d'assurance
Période de stage en entreprise : 3 mois

Objectifs du stage	Suivi du stagiaire	Critères d'appréciation
- Le stage en milieu professionnel doit permettre aux stagiaires de : • rendre le stagiaire efficace dans le domaine de l'assurance • assurer la mobilité professionnelle de la personne • permettre au stagiaire de s'intégrer à la vie professionnelle • Acquérir les connaissances qui lui seront nécessaires pour se situer au sein d'une entreprise	- Visite régulière du formateur	- Respect des délais - Connaissance des droits et des responsabilités du travailleur - Capacités d'apprendre, de s'informer et de se documenter - Qualité du travail (le rendement)

- MODALITE D'EVALUATION :

**** RAPPORT DE FIN DE STAGE ****

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر