الجمهـوريـــة الجـزائـريـــة الديمقـراطيـــة الشعبيـــة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـــويـــن والتعليـــم المهنيـــين
Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

Institut National de la Formation Professionnelle

المعهد الوطـني للتكـويـن المهـني

PROGRAMME D'ETUDE

AGENT DE TRANSIT ET DEDOUANEMENT

Code : **TAG** 0707

Comité technique d'homologation
Visa N° : TAG 12/0706

BT

NIVEAU IV

6200

. Chemin d'Hydra EL-BIAR -Alger - ☎ (Tél) : 92.24.27/36 (Fax) : 92.23.18

وطريق حيدرة –الأبيار – الجزائر

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

STRUCTURE DE LA FORMATION

Spécialité : Agent de transit et dédouanement

Diplôme : Brevet de Technicien

Durée de la formation : **2448** h (Dont **306** h pour le stage pratique en milieu professionnel

Code	***Désignation des modules***	***Durées***
MQ1	- Administration des douanes	**102 h**
MQ2	- organisation de manutention, l'enlèvement et l'embarquement de la marchandise	**102 h**
MQ3	- Techniques et procédures de dédouanement	**120 h**
MQ4	- Régimes économiques douaniers	**120 h**
MQ5	- valeur en douane	**102 h**
MQ6	- Système harmonisé	**102 h**
MQ7	-Tarifs douaniers	**102h**
MQ8	- origine des marchandises	**102 h**
MQ9	- Contentieux douaniers	**102 h**
MQ10	- Transports	**120 h**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

MQ11	- Assurance des marchandises	**102 h**
MQ12	- Fiscalité douanière	**102 h**
Code	***Désignation des modules***	***Durée***
MC1	- documents commerciaux	**120 h**
MC2	- Commerce international	**120 h**
MC3	- Arithmétique commercial	**102 h**
MC4	- Informatique	**102 h**
MC5	- Techniques d'expression et rédaction (Français)	**102 h**
MC6	- Communication et techniques d'accueil	**96 h**
MC7	- Anglais commercial	**102 h**
	-Stage pratique	**306h**
	TOTAL	**2448h**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Administration des douanes
Code module : MQ1
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- d'identifier l'organisation et les missions de l'administration des douanes

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

- Organigramme des structures douanières

A l'aide :

- Document d'information sur les douanes algériennes, ouvrage de référence, droit douanier Algérien

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Définition correcte de la structure organisationnelle et le rôle afférent à chaque structure

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Identifier les missions de l'administration des douanes	- les missions de l'administration douanière sont clairement identifiées	- Introduction 1- droit douanier algérien - Règles fondamentales du droit douanier algérien - Champ d'application de la loi douanière
- Identifier l'organisation et fonctionnement de ses différentes structures	- Identification correcte de chaque structure et du rôle afférent	2-l'administration des douanes - Les missions -l' organisation - les services centraux - les services extérieurs - les structures d'accueil - le fonctionnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : organisation de manutention, de l'enlèvement et l'embarquement des marchandises
Code du module : MQ2
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- d'Exécuter les opérations liées au déchargement, à l'entreposage des marchandises importées et l'embarquement des marchandises exportées.

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

- Documents administratifs et commerciaux, textes réglementaires et lois, planning, annuaires des entreprises

A l'aide :

- Matériel de manutention

CRITERE GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Exécution correcte des différentes étapes
- Respect des étapes d'organisation
- Respect des règles de sécurité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- identifier la manutention des marchandises	- Identification correcte des opérateurs - conformité par apport aux documents de référence	1- la manutention - définition - Les types de manutention - les appareils de manutention - le matériel de manutention
- Organiser le déchargement et l'entreposage de la marchandise	-Respect des règles d'organisation	2- l'entreposage - définition - les types d'entreposage - classification des marchandises - l'emballage des produits - le coût des contenants et emballage - les frais d'entreposage - Les aires de stockage - Conditions d'établissement et fonctionnement - Les règles de stockage
- organiser l'enlèvement des marchandises	- application des procédures - respect des délais - respect des principes d'organisation - respect de la procédure d'apurement	3- déchargement - Planification de déchargement 4- l'enlèvement - règle générale - cas particuliers
-Organiser l'embarquement de la marchandise	-Respect de la procédure d'embarquement -Respect des délais	- Organisation de différentes étapes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Techniques et procédures de dédouanement
Code du module : MQ3
Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- Dédouaner une marchandise

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- cas pratique
- simulation
- jeu de rôle

A laide :
- Documents administratifs et commerciaux, textes réglementaires et lois, modèles de déclaration

CRITERE GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Respect de la procédure de dédouanement
- Respect des dispositions règlementaires

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- Préparer le dossier et le déposer au niveau des services des douanes	- Respect des critères de validité des pièces du dossier - Toute les pièces composant de dossier sont réunies	Introduction - le dossier de dédouanement - les modalités de dédouanement - La conduite des marchandises
- effectuer la déclaration en détails	- Respect de la procédure d'enregistrement	– la Déclaration en détails - Généralités - Les personnes habilitées à déclarer les marchandises - Les conditions d'établissement des déclarations - la conduite et la mise en douane - établissement de déclaration - Recevabilité de la déclaration en détail - Enregistrement de la déclaration - Annulation des déclarations en détail - Vérification et contrôle des déclarations
- effectuer la déclaration simplifiée des marchandises à l'importation et à l'exportation	- Respect de la procédure De déclaration -La déclaration est bien rédigée sans anomalies	- les simplifications à l'importation et à l'exportation - La déclaration incomplète **-l**a déclaration complémentaire -La domiciliation
-Liquider et acquitter les droits et taxes	-Respect de procédure de liquidation	Liquidation et acquittement des droits et taxes - Liquidation et acquittement des droit et taxes - Etablissement de la créance douanière

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Régimes économiques douaniers
Code module : MQ4
Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- Déterminer les différents régimes économiques douaniers à l'importation et à l'exportation selon la loi de douane

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

- Etude de cas

A laide :

-Code douanier

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Identification correcte

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Déterminer le régime douanier	-Définition exacte du régime douanier -Identification juste des formalités d'action du régime	- les régimes douaniers économiques - Définition, intérêts et contraintes - la mise a la consommation - le dépôt de douanes - les usines exercées - transbordement - formalités d'octroi du régime
- déterminer et effectuer le transit	-Application correcte des procédures	- Le transit sous douane - Les régimes de transit * transit national, international * TIR, TIF - le transit simplifié
- identifier les régimes des Entrepôts sous douanes	-Identification correcte de l'entrepôt sous douane	- les Entrepôts sous douanes - base légale : articles 129-159 du code des douanes - les types d'entrepôts sous douanes - l'octroi du régime
- identifier et appliquer le régime douanier de l'admission temporaire	-Mise en œuvre du régime selon les procédures en vigueurs	- le régime douanier de l'admission temporaire - mise en œuvre du régime - l'octroi du régime - assignation du régime - prorogation du régime - transfert de matériels - cession avec maintien du régime
- Identifier le régime douanier à l'exportation	-Procédures présentées Sans ambiguïté	- Les régimes douaniers L'exportation définitive La réexportation
- Identifier le régime de l'exportation temporaire pour perfectionnement actif	-interprétation correcte des procédures	- Le régime de perfectionnement actif - Base légale : article 193à 196 du code des douanes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

		- Définition de régimes - Bénéfice du régime - Octroi du régime
- Définir le régime de l'exportation temporaire pour perfectionnement passif	- définition juste du régime du perfectionnement passif	- Le régime du perfectionnement passif
- définir le régime de l'exportation temporaire avec réimportation en l'état	-définitions juste Le régime de l'exportation temporaire	- Le régime de l'exportation temporaire avec réimportation en l'état -Base légale : article 139 à 196 du code douanier - Définition du régime - Matériel inadmissible -Octroi du régime
- définir le régime de réapprovisionnement en franchise	-définition juste Le régime de réapprovisionnement en franchise	-Le régime de réapprovisionnement en franchise -Base légale : article 186 à 188 du code des douanes, textes d'application
- définir le régime de retour	Le régime retour est parfaitement défini	- Les marchandises en retour
-Identifier le régime de l'exportation temporaire pour perfectionnement actif	-Interprétation correcte des procédures	-le régime de perfectionnement actif -Base t'égale : act193 A 196 du code des douanes. -Définition des régimes. -bénéfice du régime -Octroi du régime

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : valeur en douane
Code du module : MQ5
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- déterminer la valeur en douane des marchandises importées et des marchandises exportées

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- Exercices
- Etude du cas

A l'aide :
- Calculatrice
- Code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Exactitude des calculs
- Respect des méthodes de calcul

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
I- définir la valeur en douane a l'importation - déterminer les éléments de bas du calcul - calculer la valeur transactionnelle - calculer les valeurs de la méthode de substitution - déclarer une valeur en douane provision	- définition correcte des différentes valeurs -détermination correcte -respecter de la méthode De calcul -exactitude des calculs -respecter les modalités de la procédure des valeurs provisoires -déclarations sans anomalies	I-la valeur en douane à l'importation - définition des différentes valeurs - les éléments ont ajouté au prix effectivement payé - les éléments ont retranché I. méthodes de calcule de la valeur en douane **1**- méthode de la valeur transactionnelle - définition de la méthode - les éléments a considéré pour déterminer le prix payé ou a payer - les éléments ont retranché - modèle de calcul de la valeur en douane Application - cas de non application de la valeur transactionnelle **2**- les méthodes de substitution - la méthode comparative - la méthode déductive - la méthode de la valeur calculée - la méthode dite : des moyens raisonnables **3**- la valeur en douane provisoire 4-la valeur en douane de la marchandise importée - valeur en douane faisant l'objet d'une opération de transit ou transbordement - valeur en douane des marchandises en entrepôt de stockage - valeur en douane des marchandises importées en

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

- Définir la valeur en douane des marchandises à l'exportation	- Définition correcte des valeurs en douane des marchandises à l'exportation	suit de perfectionnement passif 1- la valeur statistique - Les éléments de base du calcul de la valeur en douane
- Calculer la valeur en douane	- Exactitude des calculs -respect de la méthode de calcul	- Les principaux éléments à incorporer 2- Calcul de la valeur en douane - méthodes de calcul - Application

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : système harmonisé
Code module : MQ6
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- déterminer l'espèce tarifiée d'un produit

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- Exercices d'application
- Etude des cas

A l'aide :

- Tarifs Algériens
- Nomenclature du système harmonisé

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Etablissement correcte de la position tarifaire

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- définir l'espèce tarifaire	- Définition correcte De l'espèce tarifaire	- l'espèce tarifaire - définition
- Identifier la structure de la nomenclature douanière Algérienne	- Identification correcte des différents tarifs douaniers - Pertinence et adaptation du tarif par rapport à la nature des marchandises	2-le système harmonisé (SH) - la structure de la nomenclature douanière - Les notes légales de section, de chapitre et de sous chapitre
-Déterminer les règles de classement des produits	- le classement de produit est fait selon les règles	3-- les règles communautaires de classement des produits - Les facilités accordées aux usagers
- Déterminer le tarif douanier du système harmonise	- Le tarif douanier est bien calculé	4 les tarifs douaniers du SH - Les règles générales interprétatives du tarif - la méthodologie de recherche d'un produit dans le tarif
- Effectuer le calcul de tarification	- Exactitude des calculs Respect des les méthodes de calcul	- 3- méthode de calcul - étude des cas

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Tarif douanier
Code du module : MQ7
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- d'identifier les différentes sections du tarif douanier

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- Liste des sections du tarif douanier
- Etude de cas

A l'aide :

- code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- identification correcte des sections du tarif douanier

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- déterminer le tableau des positions tarifaires	-définition des sections de tarification	1- Table des positions tarifaires - Les sections des tarifs douaniers
- déterminer le tarif préférentiel	-Le tarif préférentiel est établi selon les règles	2-Le tarif préférentiel - Les règles générales pour son interprétation - Le tarif extérieur

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : origine des marchandises
Code du module : MQ8
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- déterminer l'origine des marchandises à importer et à exporter

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- Etude de cas pratique

A l'aide :

- Code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Respect des méthodes
- Détermination correcte de l'origine de la marchandise

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- définir l'origine des marchandises	- l'origine des marchandises est bien définie	1- Notion d'origine des marchandises - Définition liée a la notion de l'origine - Les difficultés à la déterminer - Le rôle de l'origine - Les types d'origine
- Déterminer les critères de détermination de l'origine	Les différents critères sont bien définis et déterminés	2-Les critères de détermination de l'origine - Le critère de changement de classification tarifié - Le critère de la valeur ajoutée (pourcentage ad – valeur) - Le critère relatif aux opérations de fabrication ou de transformation
- Déterminer l'origine non - préférentielle et préférentielle	-définition exacte de l'origine non-préférentielle et préférentielle	3-L'origine non préférentielle - certificats d'origine - marquage d'un : made in : 4- l'origine préférentielle - définition des marchandises entièrement obtenues - critères de transformation substantielle - exceptions aux critères de transformation suffisante - les conditions de validation
-Déterminer les justifications de l'origine	-L'origine de l'importation est bien déterminée	5- la justification de l'origine * Justification de l'origine à l'importation - Le certificat de circulation des marchandises (EUR1) - La déclaration sur facture - Disposition commune

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Contentieux douaniers
Code module : MQ9
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- Régler les litiges douaniers

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

- Pièces constituant le dossier, code des douanes et textes réglementaires
- Etude de cas

A l'aide :

- code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Respect de la procédure de règlement des litiges
- Pertinence de la démarche par rapport au cas objet du litige

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Identifier les différents litiges susceptibles d'être rencontrées	- Identification correcte et précise - Identification correcte et précise des voies de recours disponibles	1- Introduction - Définition des principales notions juridiques - Les délits et infractions douanières - La constatation de délits et infractions - La poursuite et la répression douanière
- Identifier les voies et recours pour le règlement	- Adaptation et pertinence de la procédure par rapport au cas en question	2- les recours - la commission de conciliation et d'expertise douanière - les tribunaux
-Adopter une procédure de règlement	-Adaptation et pertinence de la procédure par rapport au cas en question	- La procédure et les modalités de règlement des litiges - Transaction - Contrebande - cession à l'amiable - vente aux en chers publique

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Les transports
Code module : MQ10
Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- d'identifier les différents modes d'acheminement des marchandises.

CONDITION S D'EVALUATION :

A partir :
- étude de cas pratique

A l'aide :
- documents de transport, textes réglementaires et lois

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Pertinence des moyens
- Choix judicieux et pertinent
- Choix des solutions rentables
- Choix de moyen de transport adéquat

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Choisir un mode de transport	- Choix judicieux et pertinent du mode de transport	1- Le transport * Définition et Typologie - Le choix d'une solution de transport * Identification des possibilités * Le choix des modalités * Les implications des choix effectués - Les auxiliaires de transport * Etude des différents intervenants et auxiliaires - Emballage, palettisation et conteneurisation * Généralités sur les emballages * Aspects juridiques de l'emballage * Aspects technique * Disposition spécifiques à certaines catégories de marchandises ou certains pays
- Identifier Le transport terrestre	-L e transport terrestre est identifié avec précision	- Le transport terrestre international 2 - Le transport routier international * La réglementation * Les techniques du transport routier * Les documents de transport * La tarification

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
-Identifier Le transport ferroviaire	- Identification précise du transport ferroviaire	3- Le transport ferroviaire international * La réglementation * Les techniques du transport ferroviaires * Les modalités * le contrat de transport * La tarification
- Identifier Le transport maritime	- Identification précise du transport maritime	4- Le transport maritime * Organisation internationale du transport maritime * Technique du transport maritime * Les documents de transport * Le contrat d'affrètement * Tarification
- Identifier Le transport aérien	- Identification précise du transport aérien	5- Le transport aérien * Organisation * Technique du transport aérien * Les documents de transport * Le contrat de transport * Tarification

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Les assurances des marchandises
Code module : MQ11
Durée : 102h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- Souscrire la police d'assurance des marchandises

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

-
- Simulation
- Cas pratique

A laide :

- Documents administratifs et commerciaux, textes réglementaires et lois

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Choix adéquat de la police
- Respect de la procédure

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- Identifier les différentes Polices d'assurance	- Identification correcte des caractéristiques des différentes polices d'assurance - Respect de la procédure	1- Introduction à l'assurance - Rôle et importance de l'assurance - Définition de l'assurance (technique, économique et juridique) - Les opérateurs d'assurance-transport - Historique sur l'évolution du marché des assurances en Algérie - Les compagnies d'assurance transport (Organisation et fonctionnement) - Les intermédiaires d'assurances (Agent générale, courtier)
- Souscrire la police d'assurance	- Choix des solutions rentables -définition correcte du contrat	2- Les assurances de transport : - Terrestre, maritime, aérien - Disposition générales - les éléments du contrat d'assurance - Le déroulement du contrat d'assurance - Droits et obligation de la l'assureur et de l'assuré - Etendue de la garantie 3 Les risques à l'exportation - Définition - Types de risques - Couvrir les risques à l'exportation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Fiscalité douanière
Code module : MQ12
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable de :

- calculer les droits et taxes douaniers

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

- Exercices
- Etude de cas

A l'aide :

- Code douanier
- Calculatrice

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Identification correcte
- Exactitude des calculs
- Respect des règles de calcul
- Application juste des taux des droits et taxes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Identifier les droits de douanes	- Identification correcte	1- Les droits de douane * définition et caractère
- Déterminer les surtaxes douanières	- Détermination correcte	* les différentes surtaxes douanières
- Déterminer les différentes taxes douanières	- calcul des déférentes taxes -définition juste des taxes	2- Les taxes * taxes de la valeur ajoutée sur les biens importés * taxes spécifiques additionnelles sur les biens importés * les taxes à l'abattage * les taxes RTA * les droits de garantie sur les produits Applications
- Déterminer les redevances douanières	- Les redevances douanières sont clairement définies	3- Les redevances * redevances douanières * redevances sur formalité douanière
- Procéder au paiement des droits et textes	- Respect de méthode de paiement	4-- Le paiement des droits et textes * paiement en espèces * paiement diffère
- Rembourser les droits et textes	- Respect de méthode de remboursement	5- Le remboursement des droits et textes * le cas de remboursement * procédure de Remboursement
- Déterminer les exonérations des droits et textes	- calcul juste juste des exonérations des droits et textes	6- Les exonérations des droits et textes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Commerce international
Code module : MC1
Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- d'identifier l'opération d'importation et d'exportation avec son mode de financement

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

-Cas pratiques

A l'aide :

- code douanier
- outil informatique
- Supports d'information et les tableaux des différents incoterms, ouvrages de la spécialité

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Identification correcte
- Respect des procédures d'importation et d'exportation
- Détermination correcte de différents aspects de l'environnement commercial International et des différents paramètres à prendre en considération

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- Caractériser l'environnement économique international	- Identification des caractéristiques les plus pertinentes	- Introduction : Appréhension à l'environnement du commerce international 1- Etude de l'environnement économique
- Identifier les principales institutions du commerce international et le rôle afférent	- Identification correcte des caractéristiques et le rôle de chaque institution	* les échanges internationaux * le cadre communautaire * les institutions internationales 2- Les opérations d'importation
- Identifier les opérations d'importation	- Identifier correctement les opérations d'importation	* la demande d'offre * le choix du fournisseur * les opérations logistiques * les opérations douanières * les opérations administratives - Le règlement - Le risque et le traitement des litiges
- Déterminer les incoterms du commerce international	- Détermination correcte	3- les incoterms - définition - Les 13 incoterms * groupe E (départ) * groupe F (transport principal non acquitté) * groupe C (transport principal acquitté) * groupe D (arrivée)
- Identifier l'opération d'exportation	- Identification correcte	1- Les opérations d'exportation *La mise au point de l'offre * L'exécution de la commande * Les opérations logistiques, douanières et administratives * Les risques et les traitements des litiges

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

- Identifier les différents modes de financement des opérations d'exportation et les modalités afférentes à chaque mode de financement et les conditions de recours à chaque mode	- Identification correcte	* L'après vente 2- Le financement des exportations * Le crédit documentaire * Le crédit fournisseur * Le crédit acheteur * Les problèmes particuliers à l'exportation (risques et besoins de crédit)

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : documents commerciaux
Code du module : MC2
Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- de préparer le dossier afférent à l'opération et de vérifier les conditions générales de la validité de l'opération

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- Cas pratiques

A l'aide :
- Documents administratifs et commerciaux, code des douanes et autres textes réglementaires
- Annuaires des entreprises
- Moyens de communication

CRITERE GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Traitement correct du dossier
- Respect de la réglementation en vigueur
- Respect des conditions de validité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Etudier la conformité du dossier d'importation - Contacter la compagnie de transport - Réceptionner les documents nécessaires	- Conformité par rapport aux dispositions réglementaires - Respect des critères de validité - Utilisation correcte des moyens de communication - Respect des règles d'usages - Identification correcte des documents à récupérer	I. Introduction au droit commercial 1- Les sources et le domaine d'application 2- Commerçant et entreprises commerciales 3- Droit et obligations II. les actes de commerce 1- le fond de commerce 2- Le bon de commande 3- Le bon de livraison 4- La facture 5- La domiciliation - Définition et formes de domiciliation 6- Le manifeste - Définition et présentation - Types de manifeste 7- Le connaissement - Définition et présentation - Types de connaissement III. les principaux documents du commerce international 1- La facture commerciale 2- La facture douanière 3- Le certificat d'origine
-Etudier le dossier d'export -Préparer les pièces nécessaires composant le dossier -déterminer les instruments de paiement	-Respect des critères de validité des pièces du dossier -Identification correcte et exhaustive des pièces composant le dossier -Conformité des pièces par rapport aux dispositions règlementaires -Détermination correcte	- La lettre de transport aérien * Définition et présentation - La lettre de voiture * Définition et présentation * Types de lettre de voiture -Le contrat d'affrètement *Définition de forme *La charte partie -Le certificat de conformité *Définition et présentation *types de certificat de conformité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

-Appliquer les techniques de paiement	-Application correcte	-Le certificat de circulation des marchandises -Les principaux documents du commerce international *La facture commerciale *La facture douanière *Le certificat d'origine -Les instruments de paiements *Le chèque *La lettre de change *Le billet à ordre *Le versement -Les techniques de paiements *L'encaissement simple *La remise documentaire *Le crédit documentaire

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : arithmétique commercial
Code du module : MC3
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- d'effectuer les calculs commerciaux

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- exercices

A l'aide :
- Documents commerciaux
- calculatrice

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- exactitude des calculs
- respect de la méthode de calcul

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
-Calculer les pourcentages	-Respect des méthodes -Exactitude des calculs	1- Introduction : révision - arrondies - calcules proportionnel 2- Les pourcentages - Les bénies - Application
- Calculer l'intérêt simple	-Respect de méthode -Exactitude des calculs	3- L'intérêt simple et composé - Formules - Représentation graphique - Applications
- Calculer l'intérêt composé	-Respect des méthodes -Exactitude des calculs	
- Calculer l'escompte commercial	-Respect de méthode -Exactitude des calcule	4- L'escompte - Escompte commercial - Applications
- Etablir l'équivalence des effets		5- Equivalence des effets - équivalence de deux effets - Echéance commune - Echéance moyenne - Applications
- Identifier l'opération d'échange	-Identification correcte	6- Monnaies étrangères et changes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

***Module* :** Informatique
***Code module* :** MC6
***Durée* :** 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

***COMPORTEMENT ATTENDU* :**

Le stagiaire doit – être capable de :

- de manipuler l'outil informatique pour saisir un texte, élaborer des feuilles de calcul, utiliser le logiciel SIGAD et l'Internet

***CONDITIONS D'EVALUATION* :**

***A partir* :**
- Textes en manuscrit
- Application professionnelle

***A l'aide* :**
- Micro-ordinateur
- Logiciel de world et exel
- Logiciel SIGAD

***CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE* :**

- Utilisation correcte de l'outil informatique et des logiciels de la bureautique
- Respect des règles de présentation des documents
- Pertinence des sources d'information

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- Identifier les différents composants d'un micro-ordinateur	- Déterminer correctement chaque composant et son rôle	1- Introduction - Définitions de base - Historique de l'informatique - Présentation des différents éléments d'un micro-ordinateur - Fonction de chaque élément
- Définir un système d'exploitation	- Repérage des différences entre les systèmes d'exploitation	2- Le système d'exploitation (MS DOS, WINDOWS) - présentation - commandes principales
- Utiliser un logiciel pour saisir un texte (world)	- Utilisation correcte et rapide d'un logiciel de traitement de texte	3- Traitement de texte (saisie et mise en forme) - présentation des documents
- Utiliser un tableur (Excel)	- Utilisation correcte et rapide d'un tableur - Respect des règles de présentation - Utilisation correcte et rapide d'un tableur - Application correcte des formules de calcul - Respect des normes de présentation graphique	4- Tableur Excel - présentation des documents - déférents opérations
- Utiliser le logiciel professionnel SIGAD	- Utilisation correcte	- Etude de logiciels propre à la profession (SIGAD)
Utiliser l'Internet pour la recherche de l'information	- Utilisation correcte d'Internet - Pertinence et adéquation des sites	- Introduction - historique de l'Internet - Application à une Recherche d'information

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module *:* Techniques d'expression et rédaction
Code module *:* MC5
Durée *:* 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- d'appliquer les règles de la langue dans des situations professionnelles et Rédiger les différents documents de travail

A partir :

- Exercices
- Cas pratiques

A l'aide :

- Eléments d'informations, modèles de lettre

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Respect des règles de base de rédaction administrative
- Respect des règles de présentation des documents
- Pertinence des sources d'informations

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	***Critères de performance***	***Eléments de contenu***
- Distinguer les règles de base de la langue	- Qualité de l'expression - Respect des règles de la langue	- Introduction 1- Etude des règles de base de la langue (Révision des notions de base)
- Identifier les éléments constituant une lettre administrative	- Distinction correcte des différentes parties - Identification correcte des caractéristiques de chaque type	2- La lettre administrative - caractéristique du style administratif - Les règles de base pour la rédaction
- Identifier les différents types de lettre administrative	- Identification correcte des différentes formules d'usage - Respect des règles de présentation et de rédaction	3- Les différents types de lettre administrative - Le procès verbal * règles de rédaction * La saisie - Le rapport * Règles de rédaction - Le compte rendu * Règles de rédaction
- Identifier les différents types de lettre commerciale	- Identification correcte	3 - Les différents types de lettre commerciale
- Identifier les éléments constituant une lettre commerciale	- Identification correcte	4-Les éléments de la lettre commerciale 1- la documentation avant l'achat 2- La commande des marchandises * Notions générales sur la commande a) définition b) Les modes de règlement c) comment peut on passer la commande ? d) Les caractéristiques d'une lettre de commande

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : communication et techniques d'accueil
Code : MC6
Durée : 96 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- d'appliquer les techniques de communication et les techniques d'accueil dans le milieu professionnel

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :

- Un contexte professionnel
- Etude de cas
- Jeux de rôle
- Simulation

A l'aide :

- Supports d'accueil
- Supports d'informations
- Micro-ordinateur
- Téléphone, fax…

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Respect des règles de communication, d'accueil et de courtoisie
- Application correcte des techniques de communication et d'accueil

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Présenter et analyser les éléments du processus de la communication	- correctement	- Notions générales sur la communication : 1- Définition 2- Le schéma de la communication 3- Les principes de base de la communication 4- Les formes du langage
- Appliquer dans une situation relationnelle les principes d'une communication efficace	- Respect des techniques d'application	-Les éléments d'une communication efficace 1-L'accueil 2- L'écoute 3- Les questionnements 4- L'argumentation 5- La reformulation 6- La relance
- Identifier les principes de la dynamique du groupe	- Identification correctes des principes	-Les relations du groupe : 1- Définition 2- Classification des groupes 3- La communication dans le groupe 4- Les théories de groupe 5- Les phénomènes de groupes
- Caractériser une situation d'accueil	- Identification correcte des éléments composant une situation d'accueil	- Définition - Rôle et Importance de l'accueil - Les éléments de l'accueil - Les attitudes d'accueil - Les Phases de l'accueil
- Appliquer les techniques d'accueil	- Application correcte des techniques d'accueil - Respect de la déontologie et des usages	- Etude de quelques situations d'accueil inhérente à sa pratique professionnelle quotidienne - Appliquer les usages téléphoniques (Prise de contact)

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE

Module : Anglais commercial
Code module : MC7
Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU :

Le stagiaire doit – être capable :

- de Lire les différents documents de travail et de Répondre par écrit ou oralement à une sollicitation professionnelle

CONDITIONS D'EVALUATION :

A partir :
- Cas pratiques
- Simulation
- Jeux de rôle

A l'aide :

- Documentation en anglais
- Textes à caractère commercial en anglais

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Application correcte des règles de la langue anglaise dans des situations professionnelles

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	*Critères de performance*	*Eléments de contenu*
- Identifier les règles de base de la langue anglaise	- Respect des règles d'orthographe et de grammaire - Identification exhaustive de la terminologie de la profession - Qualité de l'expression - Respect des règles de la langue	1- Révision des notions de base 2- Etude des principaux documents de travail 3- Anglais conversationnel (par rapport à des situations professionnelles : demande des informations sur la marchandise répondre à un message téléphonique
- Identifier les principaux documents et la terminologie de la profession en anglais et en français	- Distinction correcte des différentes parties - Identification correcte des caractéristiques de chaque type - Distinction des différentes formules d'usage	4- Terminologie (principaux termes de la profession en anglais et en français
- rédiger les documents en anglais	- Respect des règles de présentation et de rédaction	- Rédaction en anglais - Etude de cas

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Matrice des modules de formation

UMQ : Durée (h)			120	120	102	102	102	96	102
	MC		MC1-1	MC1-2	MC1-3	MC1-4	MC1 5	MC 6	MC7
	MQ	ordre	1	1	1	2	2	4	4
102	MQ1	1		X					
102	MQ2	1	X	X			X	x	X
120	MQ3	1	X	X		x	x		X
120	MQ4	2		X					
102	MQ5	4			x				
102	MQ6	3							
102	MQ7	3	x				x		
102	MQ8	5			x				

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

102	**MQ9**	**6**	**X**	**X**					
120	**MQ10**	**7**	**X**	**X**					
102	**MQ11**	**1**	**X**	**X**			**x**		**X**
102	**MQ12**	**2**	**X**						**x**
120	**MI**	**3**	**x**		**x**		**x**		

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

REPARTITION DU VOLUME HORAAIRE

	Semester I 6 mois				Semester II 6 mois				Semester III 6 mois				Semester IV 3 mois				3mois	Total gene
	cou rs	TD+	Tot ale	Tot	cou	TD+	Tot	Tot	cou	TD+	Tot ale	Tot al	cou	TD+	Tot	Tot al		
Administration des douanes	4	*	4	68	2	*	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Organisation de	4	*	4	68	2	*	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Techniques et procédures	2	2	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
Régimes douaniers	4	*	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
Valeur en Duane	*	*	*	*	3	1	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*		102
Tarifs douaniers	*	*	*	*					2	2	4	68	*	4	4	34		102
Système harmonisé					3	1	4	68	2	1	3	51	*	*	*	*		102
Origine des marchandises					3	1	4	68	1	1	2	34						102
Contentieux dou	*	*	*	*	*	*	*	*	4	*	4	68	4	*	4	34		102
Les transportslll	4*	*	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
Assurance de	*	*	*	*	*	*	*	*	4	*	4	68	2	2	4	34		102
Fiscalité douanière					*	*	*	*	2	2	4	68	*	4	4	34		102
Commerce international	4	*	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
documents commerciaux	2	2	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
Arithmétique commercial	2	2	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Informatique	*	*	*	*	2	2	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*		102
Techniques d'expression et	2	2	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Communication et	1.5	1	2.5	48		1.	1.	24		1.	1.5	24						96
Anglais des affaires	2	*	2	34	2	2	4	68	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Module d'évaluation	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		7	7	12		120
	30008	6	36	61	2	12	36	61	23	13	36	612	6	30	36		306	214
TOTAL GLOBAL																		244

Stage pratique en Enterprise

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Stage d'application en entreprise

Organisation du stage

L'équipe pédagogique chargée de l'encadrement des stagiaires organise le stage comme suit :

1. Préparation du stage :

Cette opération consiste à :
- Arrêter les modalités de suivi des stagiaires
- Fixer les critères d'appréciation permettant de vérifier l'atteinte des objectifs du stage
- Elaborer un planning de déroulement du stage
- Etablir des contacts avec les entreprises pour l'accueil des stagiaires

2. Objectif du stage :

Il est défini en fonction d'une situation, Il est relativement ouvert et n'est accompagné d'aucune condition ni d'aucun critère de performance prédéterminé mais sur des résultats qui pourront varier d'un stagiaire à un autre.

3. Objectifs partiels du stage :

-Décrivent les éléments essentiels ou les différentes phases de l'objectif du stage.

4. Déroulement du stage :
L'équipe pédagogique veille au bon déroulement du stage. Pour cela, une concertation permanente doit être établie entre le stagiaire et le tuteur pour harmoniser la formation.

5. Evaluation du stage :
A la fin du stage, une évaluation doit être prévue pour vérifier l'atteinte des objectifs assignés à ce stage, la modalité d'évaluation est sous forme de rapport de stage.

L'équipe pédagogique qui assure l'encadrement des stagiaires, élabore la fiche du stage d'application en entreprise comportant les informations suivantes :

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche du stage d'application en entreprise

Spécialité : Agent de transit et dédouanement

Période : 03 mois

Objectifs du stage	Suivi du stagiaire	Critères d'appréciation
- L'objectif du stage en entreprise est de permettre au stagiaire d'aller à la découverte d'opérateur économique pour confronter les connaissances théoriques qu'il a acquises à la réalité du terrain. Il sera initié préalablement au sein de son établissement à la méthodologie de l'investigation (recherche d'information technique d'élaboration d'un questionnaire, traitement des données)et de rédaction d'un rapport. Ce stage permettra au stagiaire qui a reçu un enseignement de base au cours du cursus de formation de tester ses capacités d'analyse d'une réalité concrète au moyen des outils théoriques qui lui ont été dispensés. Aussi, il sera initié aux techniques de diagnostic d'une fonction au sein de l'entreprise par exemple de son organisation, des procédures de travail, du circuit de communication, afin qu'il puisse identifier ses forces et ses faiblesses. **-Modalité d'évaluation :** A l'issue du stage, le stagiaire remettra un rapport de stage qui fera l'objet d'une évaluation par les enseignants de son établissement.	- Durant cette période de stage pratique en entreprise, le stagiaire bénéficiera de l'encadrement d'un formateur de la spécialité de l'établissement (promoteur) d'une part et d'un responsable désigné par l'entreprise d'accueil (co- promoteur) pour les orientations et suivi d'autre part.	- Respect du règlement interne de l'entreprise. - Développer sa capacité d'adaptation en milieu professionnel. - Développer un souci d'excellence et de progrès. - Respect du délai de stage.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر