الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين
Ministère de la formation et de l'enseignement professionnels
المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين
قـاسـي الطـاهـر
Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Référentiel de Certification

Maintenance des Equipements Audio-Visuels

Code N: ELE0712

Comité technique d'homologation
Visa N° ELE43/07/17

BTS

V

2017

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71 fax💻 (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

TABLE DES MATIERES

Introduction……3

I- Présentation des compétences……8

- compétences professionnelles……9, 10

- compétences complémentaires……

II- - Description des compétences ……12

- compétences professionnelles……12….21

- compétences complémentaires……23…..38

III- Matrice de mise en relation des compétences professionnelles et complémentaires……----------40

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Introduction

Ce programme de formation s'inscrit dans le cadre des orientations retenues par le secteur de la formation et de l'enseignement professionnels. Il est conçu suivant la méthodologie d'élaboration des programmes par A.P.C (Approche Par Compétences) qui exige notamment la participation du milieu professionnel.

Le programme est défini par compétences formulées par objectifs ; on énonce les compétences nécessaires que le stagiaire doit acquérir pour répondre aux exigences du milieu du travail. Pour répondre aux objectifs escomptés, le programme ainsi élaboré et diffusé dans sa totalité :

- Rend le stagiaire efficace dans l'exercice de sa profession en ;
  - Lui permettant d'effectuer correctement les tâches du métier,
  - Lui permettant d'évoluer dans le cadre du travail en favorisant l'acquisition des savoirs, savoirs être et savoir-faire nécessaires pour la maitrise des techniques appropriés au métier « **technicien supérieur en maintenance des équipements audio-visuels**»
- Favorise son évolution par l'approfondissement de ses savoirs professionnels en développant en lui le sens de la créativité et de l'initiative,
- Lui assure une mobilité professionnelle en ;
  - Lui donnant une formation de base relativement polyvalente,
  - Le préparant à la recherche d'emploi ou à la création de son propre emploi,
  - Lui permettant d'acquérir des attitudes positives par rapport aux évolutions technologiques éventuelles,

Dans ce contexte d'approche globale par compétences, trois documents essentiels constituent le programme de formation

- Le Référentiel des Activités Professionnelles (**RAP**)
- Le Référentiel de Certification (**RC**)
-
- Le Programme d'Etudes (**PE**)

Ce référentiel de certification (**R.C**) constitue le deuxième des trois documents d'accompagnement du programme de formation. Il présente la traduction des tâches du métier décrites dans le référentiel des activités professionnelles en compétences. La description de ces compétences permet l'élaboration du programme d'études dans ce métier.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

I PRESENTATION DES COMPETENCES

I.1- COMPETENCES PROFESSIONNELLES

TACHES	COMPETENCES PROFESSIONNELLES
T1 **Exploiter la documentation technique.**	**CP1** **Exploiter la documentation technique**
T2 Installer les équipements audio-visuels.	**CP2** **Installer les équipements audio-visuels**
T3 **Mettre en service les équipements audio-visuels.**	**CP3** **Mettre en service les équipements audio-visuels**
T4 **Etablir un dossier technique de l'équipement.**	**CP4** **Etablir un dossier technique de l'équipement**
T5 Assurer la maintenance préventive des équipements audio-visuels	**CP5** **Assurer la maintenance préventive des équipements audio-visuels**
T6 Assurer la maintenance curative des équipements audio.	**CP6** **Assurer la maintenance curative des équipements audio.**
T7 Assurer la maintenance curative des équipements de prise de vue.	**CP7** **Assurer la maintenance curative des équipements de prise de vue.**
T8 Assurer la maintenance curative des équipements de diffusion.	**CP8** **Assurer la maintenance curative des équipements de diffusion.**
T9 Utiliser les TIC dans le domaine de la maintenance des équipements audio-visuels	**CP9** **Utiliser les TIC dans le domaine de la maintenance des équipements audio-visuels.**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

I.2- COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Discipline, domaine	Compétences complémentaires
1. Hygiène et sécurité	**CC1** Appliquer des normes de santé et de sécurité au travail
2. Techniques d'expression	CC2 Maîtriser les techniques d'expression et de communication en français.
3. Mathématiques	CC3 Appliquer des notions de mathématiques, liées au domaine de l'audio-visuel
4. Anglais	CC4 Appliquer les techniques d'expression et traduire des textes en Anglais.
5. Informatique	CC5 Le stagiaire doit être capable d'utiliser un micro-ordinateur et d'appliquer ses logiciels d'exploitation (Word, Excel, Power point, CAO /DAO …)
6. Electricité	CC6 Analyser des circuits à courant continu et des circuits à courant alternatif.
7. Législation du travail.	CC7 Se situer au regard de l'entreprise de l'audio-visuel Appliquer les règles, les lois et les décrets émanant de la législation du travail.
8. Technologie des composants	CC8 Reconnaître les différents types de matériaux et composants.
9. Electronique numérique	CC9Appliquer des notions de logique combinatoire et de logique séquentielle.
10.Câblage	CC10 Réaliser le montage et le câblage d'une installation électrique.
11. Electronique de base	CC11 Réaliser un circuit électronique. Etudier et analyser des circuits électroniques de base.
12. Dispositifs et appareillage	CC12 Identifier et décrire les dispositifs audio-vidéo. Utiliser les différents appareils de mesure électriques et électroniques.
13. Organisation et gestion de la maintenance	CC13 S'initier à l'organisation et la gestion de la maintenance.
14. Mémoire de fin de stage	CC14 Elaborer un mémoire de fin de stage.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

II. DESCRIPTION DES COMPETENCES

II.1- DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP1:

Exploiter la documentation technique.

.

Eléments de la compétence :

- Identifier les caractéristiques techniques de l'équipement.
- Appliquer les informations contenues dans les manuels et fiches techniques d'opération ou d'utilisation.
- Mettre à jour la documentation selon l'évolution des équipements.

Conditions de réalisation :

A partir de :
- Notices techniques
- Catalogues des constructeurs
- Schémas électroniques et synoptiques des appareils.
- Manuels techniques de l'équipement.

A l'aide de :
- Micro-ordinateur, CD, DVD
- Data-show

Critères de performance :

- Respect des techniques de classement et de dispatching.
- Respect de codification.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP2 :

Installer les équipements audio-visuels.

Eléments de la compétence :

- Vérifier le fonctionnement général des équipements.
- Vérifier la configuration selon le système.
- Assurer le fonctionnement général.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Notices techniques
- Catalogues des constructeurs
- Schémas électroniques et synoptiques des appareils
- Facture vierge
- Catalogue de prix

A l'aide de :

Appareils de mesures et de tests:

- oscilloscope,
- multimètre, générateurs HF et BF., haut-parleur, Analyseur audionumériques
- Bancs d'essai : C.C ; C.A ; Circuits Logiques

- Outillage: Petites clés mécaniques
- Valise électronicien
- Fer à souder
- Pompe et tresse à dessouder
- Extracteur de circuits intégrés
- Composants de réparation

Critères de performance :

- Travail propre et structuré.
- Respect des règles de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP3 :

Mettre en service les équipements audio-visuels.

Eléments de la compétence :

- Utiliser l'appareillage nécessaire à l'alignement et l'étalonnage.
- Procéder aux opérations d'alignement et d'étalonnage et apporter des corrections.
- Vérifier et mettre en service les équipements à installer.
- Appliquer les consignes HSE.

Conditions de réalisation :

A partir de :
Notices techniques
- Catalogues des constructeurs
- Schémas électroniques et synoptiques des appareils audio-visuels.
- Facture vierge
- Catalogue de prix

A l'aide de :
- multimètre, générateurs HF et BF., haut-parleur, Analyseur audionumériques
- Récepteur radio multi bande
- Bancs d'essai : C.C ; C.A ; Circuits Logiques
- Récepteurs radio multi bande

Outillage:
- Petites clés mécaniques
- Valise électronicien
- Fer à souder
- Pompe et tresse à dessouder
- Extracteur de circuits intégrés
- Composants de réparation des récepteurs radio multi bande

Critères de performance :

- Respect de l'algorithme d'installation.
- Travail propre et structuré.
- Respect des règles de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP4 :

Etablir un dossier technique de l'équipement.

Eléments de la compétence :

- Remplir les caractéristiques de chaque équipement.
- Gérer la documentation technique.
- Gérer et organiser les travaux de la maintenance.

Conditions de réalisation :

A partir de :
- Notices techniques
- Catalogues des constructeurs
- Schémas électroniques et synoptiques des appareils audio-visuels.

A l'aide de :
- Micro-ordinateur.
- CD, DVD……..

Critères de performance :
- Dossier technique bien fini
- Duplication du produit final

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP5 :

Assurer la maintenance préventive des équipements audio-visuels.

Eléments de la compétence :

- Appliquer les règles de la maintenance préventive fournies par le constructeur.
- Remplir les fiches techniques des équipements.
- Mettre en marche et effectuer les différents essais et réglages.

Conditions de réalisation :

A partir de :
- Notices techniques
- Cartes, documents de base et mode d'emploi
- Catalogues des constructeurs
- Schémas électroniques et synoptiques des appareils audio-visuels.

A l'aide de :
- Outil informatique.
- Equipements d'envois de signaux
- Cartes, documents de base et mode d'emploi
- Outils de fixation du matériel
- Alimentation électrique et câbles
- Camions de régie, véhicules utilitaires...

Critères de performance :

- Exploitation exacte des logiciels de maintenance.
- Travail propre et structuré.
- Respect des règles de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP6 :

Assurer la maintenance curative des équipements audio.

Eléments de la compétence :

- Diagnostiquer la panne.
- Localiser le ou les composants défectueux.
- Remplacer ou réparer les composants défectueux.
- Mettre en marche et effectuer les différents essais et réglages.
- Comparer les mesures statiques, dynamiques avec les données du manuel de service.
- Remplir la fiche d'entretien et de réparation.
- Renseigner et rédiger une facture.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Manuels techniques du constructeur.
- Fiche signalétique de l'équipement.

A l'aide de :

- Appareils de mesure.
- Caisse à outils.
- Equipements audio.

Critères de performance :

- Travail propre et structuré.
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Respect de l'algorithme de dépannage.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP7 :

Assurer la maintenance curative des équipements de prise de vue.

Eléments de la compétence :

- Diagnostiquer la panne.
- Localiser le ou les composants défectueux.
- Remplacer ou réparer les composants défectueux.
- Mettre en marche et effectuer les différents essais et réglages.
- Comparer les mesures statiques, dynamiques avec les données du manuel de service.
- Renseigner la fiche d'entretien et de réparation.
  Renseigner et rédiger une facture.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Manuels techniques du constructeur.
- Fiche signalétique de l'équipement.

A l'aide de :

- Appareils de mesure.
- Caisse à outils.
- Equipements de prise de vue.

Critères de performance :

- Travail propre et structuré.
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Respect de l'algorithme de dépannage.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP8 :

Assurer la maintenance curative des équipements de diffusion.

Eléments de la compétence :

- Diagnostiquer la panne.
- Localiser le ou les composants défectueux.
- Remplacer ou réparer les composants défectueux.
- Mettre en marche et effectuer les différents essais et réglages.
- Comparer les mesures statiques, dynamiques avec les données du manuel de service.
- Remplir la fiche d'entretien et de réparation.
  Renseigner et rédiger une facture.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Manuels techniques du constructeur.
- Fiche signalétique de l'équipement.

A l'aide de :

- Appareils de mesure.
- Caisse à outils.
- Equipements de diffusion.

Critères de performance :

- Travail propre et structuré.
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Respect de l'algorithme de dépannage.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CP9 :

Utiliser les TIC dans le domaine de la maintenance des équipements audio-visuels.

Eléments de la compétence :

- Utiliser l'outil informatique dans la maintenance de l'équipement.
- Identifier un système réseau, l'adressage et ses composants.
- Exploiter des logiciels informatiques liés aux métiers de la maintenance de l'équipement audio-visuel.
- Identifier les différentes opérations de raccordement et configuration d'un système informatique à un équipement audio-visuel.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée

A l'aide de :

- Outil informatique.
- Outil informatique.
- Station de transmission
- Installation de réseaux
- Equipements d'envois de signaux
- Liaison avec les centres de réception
- Cartes, documents de base et mode d'emploi
- Outils de fixation du matériel
- Alimentation électrique et câbles
- Camions de régie, satellite, réseaux, véhicules utilitaires...

Critères de performance :

- Travail propre et structuré.
- Bonne diffusion et réception du signal.
- Bonne liaison avec les centres de réception.
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

II. DESCRIPTION DES COMPETENCES

II.2 DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES.

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC1:

Appliquer des normes de santé et de sécurité au travail

Eléments de la compétence :

- Percevoir l'importance de la prévention dans un contexte de travail.
- Identifier les causes des accidents les plus fréquents dans l'exercice de la profession.
- Identifier les divers produits chimiques dangereux qu'on retrouve dans l'exercice de la profession.
- Expliquer les principes généraux se rapportant à l'aménagement sécuritaire d'un lieu de travail spécifique tel qu'un laboratoire.
- Décrire les principales règles relatives à la prévention des incendies en milieu de travail.
- Appliquer les normes d'hygiène et de sécurité du travail.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Consignes.
- recherches pertinentes de situations simulées.

A l'aide de :

- Documents audiovisuels.
- Lois et règlements.

Critères de performance :

- Application des règlements.
- Connaissance globale des mesures de santé préventives dans l'exercice du travail.
- Respect des consignes d'hygiène et de sécurité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC2:

Maîtriser les techniques d'expression et de communication en français.

Eléments de la compétence :

- Etudier des textes,
- Prendre des notes,
- Rédiger des comptes rendus, des rapports, CV…
- Réaliser des exposés
- Utiliser des éléments de la communication.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée

A l'aide de :

- matériel didactique approprié
- tableau
- transparent
- data show
- films
- cassettes vidéo

Critères de performance :

- Lecture correcte de textes;
- Résumé correct de textes ;
- Fidélité dans la prise de notes
- Rédaction correcte des comptes rendus, des rapports, CV…
- Préparation et présentation adéquates des exposés ;
- Communication facile.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC3:

Appliquer des notions de mathématiques, liées au domaine de l'audio-visuel

Eléments de la compétence :

- Faire des calculs différentiel et intégral.
- Etudier les nombres complexes.
- Résoudre les équations différentielles.
- Etudier les transformées de Laplace, les séries de Fourrier,.
- Etudier les notions de probabilités et statistiques.

Conditions de réalisation :

A partir de :
- Documentation appropriée.

A l'aide de :
- Calculatrice scientifique.

Critères de performance :
- Application correcte des règles de calcul,
- Résolution exacte des équations.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC4:

Appliquer les techniques d'expression et traduire des textes en Anglais.

Eléments de la compétence :

- Etudier un texte d'anglais technique.
- Traduire des mots et des expressions techniques : Français- Anglais/ Anglais- Français.
- Rédiger des résumés de textes en anglais.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentations

A l'aide de :

- Rétroprojecteur,
- Supports audio- vidéo.

Critères de performance :

- Traduction fidèle des termes et des textes,
- Compréhension intégrale du texte.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC5:

Le stagiaire doit être capable d'utiliser un micro-ordinateur et d'appliquer ses logiciels d'exploitation (Word, Excel, Power point, CAO / DAO …)

Eléments de la compétence :

- Décrire le fonctionnement des principaux gestionnaires d'un micro-ordinateur.
- Décrire les fonctions de base des logiciels d'exploitation sous Windows : Word, Tableur...
- Dessiner ou modifier un schéma en utilisant un logiciel de DAO/CAO.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée ;
- Logiciels d'exploitation de base.

A l'aide de :

- Outil informatique : micro-ordinateur et périphériques.
- Support : disquettes, CD.

Critères de performance :

- Application correcte des fonctions de base des logiciels d'exploitation sous Windows.
- Utilisation appropriée de la terminologie.
- Utilisation appropriée des logiciels d'exploitation sous Windows.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC6:

Analyser un circuit à courant continu et un circuit à courant alternatif.

Eléments de la compétence :

- Etudier les circuits électriques à courant continu et à courant alternatif.
- Appliquer correctement les lois générales de l'électricité et du magnétisme.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- d'un circuit,
- d'un schéma électrique.

A l'aide de :

- tableau.
- data show.
- logiciel.
- Appareils de mesure.
- Composants électriques.

Critères de performance :

- Décodage correct de symboles et des conventions.
- Exactitude des calculs.
- Maîtrise des lois fondamentales de l'électricité.
- Utilisation appropriée des appareils de mesure.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC7:

Se situer au regard de l'entreprise de l'audio-visuel
Appliquer les règles, les lois et les décrets émanant de la législation du travail.

Eléments de la compétence :

- Permettre de connaître les droits et les responsabilités en tant que travailleur dans l'entreprise
- Assurer une intégration plus facile
- Développer la capacité de communiquer dans le milieu de l'entreprise

Conditions de réalisation :

A partir de :
- Documentation appropriée

A l'aide de :
- Rétroprojecteur
- Tableau

Critères de performance :
- Compréhension des lois et des règles d'organisation
- Facilité de la communication

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC8:

Reconnaître les différents types de matériaux et composants.

Eléments de la compétence :

- Etudier les différents matériaux.
- Etudier les composants électriques.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée.

A l'aide de :

- tableau
- data show
- Echantillons de différents composants.

Critères de performance :

- Décodage correct de symboles et des conventions.
- Exactitude des calculs.
- Maîtrise des lois fondamentales de l'électricité.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC9:

Appliquer des notions de logique combinatoire et de logique séquentielle.

Analyser des circuits à microprocesseur.

Eléments de la compétence :

- Appliquer les différents systèmes de numération et les fonctions logiques de base.
- Etudier un système combinatoire.
- Etudier un système séquentiel.
- Etudier et analyser un langage de programmation pour microprocesseur.
- Interpréter un langage de programmation.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée

A l'aide de :

- matériel didactique approprié,
- tableau,
- transparent ,
- Data show,

Critères de performance :

- Etude correcte des circuits logiques.
- Application correcte des règles de programmation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC10:

Réaliser le montage et le câblage d'une installation électrique.

Eléments de la compétence :

- Raccorder les équipements à l'alimentation électrique
- Raccorder les équipements aux différentes sources de signaux

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée

A l'aide de :

- matériel didactique approprié,
- Equipment approprié.

Critères de performance :

- Respect des règles d'hygiène et sécurité
- Travail propre

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC11:

Réaliser un circuit électronique.
Etudier et analyser des circuits électroniques de base.

Eléments de la compétence :
Exploiter un logiciel informatique pour réaliser des circuits imprimés.
Etudier et analyser des circuits à base de diodes.
Etudier et analyser des circuits à base de transistors.
Etudier et analyser des circuits à base composants de puissance.
Etudier et analyser les circuits des fonctions principales électroniques.

Conditions de réalisation :

A partir de :
Schémas de circuits électroniques.
Directives du formateur

A l'aide de :
Logiciel informatique.
Equipements et appareils de mesures électroniques.

Critères de performance :
Travail propre et structuré.
Exploitation correcte du logiciel de circuits imprimés.
Calcul exact des valeurs des grandeurs électriques.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC12:

Utiliser les différents appareils de mesure électriques et électroniques, identifier et décrire les dispositifs audio-vidéo

Eléments de la compétence :

- Calculer les différents types de valeurs d'une grandeur mesurée.
- Identifier et utiliser les appareils de mesure électriques.
- Mesurer les grandeurs principales en courant continu.
- Utiliser l'oscilloscope.
- Identifier et utiliser les appareils audio-analogiques.
- Identifier et utiliser les appareils audionumériques.
- Identifier les ondes radioélectriques et les antennes
- Analyser un circuit radio.
- Reconnaître les principes et les différents systèmes de téléviseur monochrome.
- Reconnaître les principes et les différents systèmes de téléviseur polychrome.
- S'approprier le traitement vidéonumérique

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée.
- Manuels techniques des appareils de mesure électriques.

A l'aide de :

- Appareils de mesures analogiques.
- Appareils de mesure numériques.
- Appareils audio-visuels.

Critères de performance :

- Utilisation adéquate des appareils de mesure et des dispositifs audio-vidéo.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE

Enoncé de la compétence CC13:

S'initier à l'organisation et la gestion de la maintenance.

Eléments de la compétence :

Gérer et appliquer correctement les différentes méthodes d'intervention.

Appliquer des notions en matière de gestion

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Documentation appropriée.

A l'aide de :

- Outil informatique

Critères de performance :

Application correcte des notions de communication et de techniques de vente.
Bonne application des notions de gestion

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE.

Enoncé de la compétence CC14 :

Elaborer un mémoire de fin de stage.

Eléments de la compétence :

- Définir la notion de méthodologie**.**
- Définir la problématique.
- Définir la démarche méthodologique.
- Définir les différentes étapes du stage.
- Rédiger le mémoire de fin de stage.
- Préparer la soutenance.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Directives de l'encadreur et du promoteur
- Documentation méthodologique et technique
- Questionnaire

A l'aide de :

- Outil informatique
- Réseau Internet
- Site Web

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

III. MATRICE DES COMPETENCES

Compétences complémentaires / Compétences professionnelles	CC1	CC2	CC3	CC4	CC5	CC6	CC7	CC8	CC9	CC10	CC11	CC12	CC13	CC14
CP1														
CP2														
CP3														
CP4														
CP5														
CP6														
CP7														
CP8														
CP9														

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر