الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين
Ministère de la formation et de l'enseignement professionnels
المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين
قـاسـي الطـاهـر
Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Programme d'études

VANNERIE

Code N : ART0707

Comité technique d'homologation

Visa N° ART 18/07/21

CAP

II

2021

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71 fax (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

TABLE DES MATIERES

Introduction ---------- **02**

I – Structure de la formation ---------- **03**

II – Fiche de présentation des modules qualifiants ---------- **04 - 16**

III – Fiche de présentation des modules complémentaires ---------- **17 - 26**

IV – Matrice des modules de formation ---------- **27**

V – Tableau récapitulatif de répartition horaire et semestrielle ---------- **28**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

INTRODUCTION

Ce programme de formation s'inscrit dans le cadre des orientations retenues par le secteur de la formation et de l'enseignement professionnels. Il est conçu suivant la méthodologie d'élaboration des programmes par **A.P.C (Approche Par Compétence)** qui exige notamment la participation du milieu professionnel.

Le programme d'étude est le dernier des trois documents qui accompagnent le programme de formation. Il traduit les compétences définies dans le référentiel de certification en modules de formation et conduit à l'obtention du Diplôme de **« CAP en vannerie ».**

Ce programme est défini par objectifs déterminés à partir de tâches puis de compétences développées lors de l'analyse de la spécialité (le métier) en situation réelle de travail. Un comportement attendu est formulé pour chaque module ; les modules qualifiants visent l'acquisition des compétences professionnelles permettant l'acquisition des tâches et des activités du métier, les modules complémentaires visent l'acquisition des compétences dites complémentaires permettant l'acquisition des savoirs généraux (techniques, technologiques et scientifiques) nécessaires pour la compréhension des modules qualifiants. Une matrice mettant en relation les modules qualifiants et les modules complémentaires est présentée à la fin de ce programme.

La durée globale du programme de formation est de **12 mois** soit **952 heures** dont **03 semaines /** soit **84 heures** de stage pratique en entreprise.

Le parcours de formation comporte :

- **626 heures** consacrées à l'acquisition de compétences professionnelles,
- **242 heures** consacrées à l'acquisition des compétences complémentaires liées à l'exerce du métier,
- **84 heures** consacrées au stage pratique en entreprise.

Dans la structuration de ce programme, l'organisation des compétences permet notamment une progression harmonieuse d'un objectif à l'autre. Afin d'éviter les répétitions inutiles et faire acquérir aux stagiaires toutes les compétences indispensables à la pratique du métier, il est recommandé, d'une part, de respecter la chronologie des modules comme spécifié dans la matrice, d'autre part faire acquérir les compétences professionnelles visées par l'enseignement de ces modules par le biais d'exercices pratiques décrits dans les éléments de contenus.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

I - STRUCTURE DE LA FORMATION

Spécialité : CAP Vannerie

Durée de formation : 12 mois (952 h)

Code	Désignation des modules	Durée (h)
MQ1	Préparation du modèle de l'ouvrage	**113 h**
MQ2	Préparation du poste de travail	**93 h**
MQ3	Préparation des matériaux (matières premières)	**110 h**
MQ4	Réalisation de l'ouvrage	**113 h**
MQ5	Finition de l'ouvrage	**107 h**
MQ6	Préparation des ouvrages à la vente	**90 h**
MC1	Hygiène, sécurité et environnement	**42 h**
MC2	Dessin	**62 h**
MC3	Calcul professionnel	**62 h**
MC4	Informatique	**42 h**
MC5	Protection du consommateur	**34 h**
Stage pratique		**84 h**
Total		**952 h**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

II – FICHE DE PRESENTATION DES MODULES QUALIFIANTS

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE QUALIFIANT

Intitulé du module : Préparation du modèle de l'ouvrage

Code du module : MQ1

Durée (h) du module : 113 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de préparer le modèle de l'ouvrage.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Catalogues
- Prototypes de l'ouvrage
- Modèle de l'ouvrage choisi
- Cas pratique

A l'aide :

- Outillage de dessin (papier de dessin équerre, crayon, règle, gomme, ciseaux, pince de perforation, mètre ruban, compas, papier millimétrique, …)
- Plaque en bois
- Carton
- Matériel de menuiserie (meule, scies à main, …)

Critères généraux de performance :

- Choix adéquat du modèle de l'ouvrage à réaliser
- Respect des techniques de dessin du modèle à réaliser
- Respect des mesures et coupe du gabarit

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Identifier le modèle de l'ouvrage à réaliser	- Identification correcte des caractéristiques des différents objets de vannerie - Choix adéquat du modèle de l'ouvrage à réaliser	- Présentation morphologique de l'objet à réaliser - Utilité de l'objet - Éléments constitutifs de l'ouvrage à réaliser
- Créer ou Reproduire le modèle de l'ouvrage sous forme de croquis	- Respect des caractéristiques du modèle de l'ouvrage - Choix adéquat du dessin à réaliser - Soin de prise des mesures - Respect et précision des dimensions - Soin et finition du dessin réalisé - Reproduction exacte des motifs	- Techniques de dessin à main levée - Techniques de reproduction du dessin - Techniques d'utilisation des instruments du dessin - Cas pratiques
- Tracer et Couper le gabarit de l'ouvrage	- Soin de prise des mesures - Traçage conforme aux normes du modèle choisi - Choix approprié des outils de coupe - Soin de coupe du gabarit	- Gabarit - Techniques de prise des mesures - Techniques de traçage - Techniques de coupe - Cas pratiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE QUALIFIANT

Intitulé du module : Préparation du poste de travail

Code du module : MQ2

Durée (h) du module : 93 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de préparer le poste de travail.

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Caractéristiques de la matière première
- Modèles à réaliser
- Manuels pratiques

Critères généraux de performance :

- Connaissance parfaite des origines géographiques des matières végétales
- Connaissance parfaite des différents types de fibres végétales
- Connaissance parfaite des matériaux et outillage utilisés
- Respect des consignes de sécurité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Choisir la matière première	- Connaissance parfaite des différents objets de vannerie - Connaissance parfaite des origines géographiques des matières végétales - Connaissance parfaite des différents types de fibres végétales - Choix adéquat de la matière première - Identification correcte des caractéristiques de la matière première - Vérification rigoureuse et correcte de la qualité de la matière première	- Introduction à la vannerie • Définition • Histoire de la vannerie • Connaissance des principaux articles de vannerie : (valises, corbeilles, couffins, sacs, panier, fauteuil, …) - Connaissance des origines géographiques des matières végétales - Connaissance des différents types de fibres végétales : (osier, rotin, raphia, halfa, …) - Connaissances des matières complémentaires : (Cuirs, bois, métaux, toiles, tissus, laine, …) • Caractéristiques et utilisation - Choix des propriétés techniques et physiques de la matière première • Types de matières premières * Densité, dureté, durabilité, résistance, couleur, épaisseur, ...
- Sélectionner les outils de travail	- Connaissance parfaite des matériaux et outillage utilisés - Choix judicieux des accessoires et outils de travail	- Choix de l'outillage et matériel de travail • Caractéristiques • Utilités • Mode d'emploi

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE QUALIFIANT

Intitulé du module : Préparation des matériaux (matières premières)

Code du module : MQ3

Durée (h) du module : 110 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de préparer les matériaux (matières premières).

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Dimensions du modèle à réaliser
- Fiche d'instruction
- Exercices pratiques

A l'aide :

- Outils de travail (mètre ruban, poinçon, couteau, sécateur, fendoir, serpette, …)
- Machine de menuiserie
- Bac de trempage
- Chalumeau
- Chiffon
- Éponge
- Bain de teinture

Critères généraux de performance :

- Utilisation rationnelle de la matière première
- Respect des techniques de préparation des matériaux
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Humidifier et Sécher les matériaux	- Respect du temps de trempage des matériaux - Vérification régulière de la souplesse de la matière première - Contrôle régulier du séchage - Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement	- Techniques de trempage des matériaux dans l'eau - Procédure de séchage des matériaux - Procédure de chauffage des matériaux rigides (rotin, osier) • Mode d'emploi du chalumeau - Cas pratiques
- Couper et Tailler les matériaux	- Prise correcte des mesures - Respect des dimensions du modèle à réaliser - Utilisation rationnelle de la matière première - Respect des techniques de taille et de coupe - Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement	- Outils de coupe et de taille - Techniques de taille des matériaux - Techniques de coupe des matériaux - Cas pratiques
- Procéder à la teinte des matériaux	- Choix judicieux des couleurs - Respect des techniques de préparation des couleurs - Respect du temps de trempage des matériaux - Respect du temps de séchage des couleurs - Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement	- Techniques de préparation des couleurs - Techniques de trempage des matériaux dans un bain de teinture - Méthode d'application des couleurs - Techniques de séchage des couleurs - Cas pratiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE QUALIFIANT

Intitulé du module : Réalisation de l'ouvrage

Code du module : MQ4

Durée (h) du module : 113 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de réaliser l'ouvrage.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Fiche d'instruction
- Modèle de l'ouvrage choisi
- Gabarits
- Moule
- Contre-plaqué
- Cas pratiques

A l'aide :

- Matières premières naturelles
- Matières premières teintées
- Outillage de travail (mètre ruban, poinçon, couteau, peigne, tournevis, colle à main, pistolet à colle, riveteuse, …)
- Tissus, cordons, rubans, cuir, laine, …
- Attaches (ficelles, visserie, rivets, …)

Critères généraux de performance :

- Application correcte des techniques de tressage
- Application correcte des techniques de tissage
- Application correcte des techniques de décoration pendant la réalisation de l'ouvrage
- Assemblage judicieux et précis des différents éléments de l'ouvrage

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Réaliser l'armature de l'ouvrage	- Choix adéquat de la matière première - Respect des formes et dimensions du modèle - Respect des méthodes de pose des montants - Choix adéquat des attaches - Respect des méthodes de placement des attaches sur les brins - Emplacement judicieux des attaches	- Mode de réalisation : • Utilisation des gabarits ou moules - Bases d'ossature de l'ouvrage : • Base de l'ouvrage en forme d'étoile • Base de l'ouvrage en forme de croix • Cadre en forme : carrée, ronde ou ovale • Montants : * Montants verticaux * Montants horizontaux - Méthodes de pose des montants - Méthode de placement des attaches sur les brins - Cas pratiques
- Effectuer le tressage de l'ouvrage	- Choix adéquat de la matière première - Respect des formes et des dimensions - Application correcte des techniques de tressage	- Techniques de tressage en hauteur : • Tressage plein • Tressage ajouré • Tressage à un brin • Tressage à deux brins • Tressage à trois brins • Tressage à quatre brins - Méthodes de tressage des différentes parties de l'ouvrage : • Torches • Cordons • Clôtures • Bordures • Pieds, … - Cas pratiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Effectuer le tissage de l'ouvrage	- Connaissance parfaite du métier à tisser - Choix adéquat de la matière première - Respect des formes et des dimensions - Application correcte des techniques de tissage - Respect des méthodes de finition du tissage	- Métier à tisser - Techniques de tissage - Finition du tissage - Cas pratiques
- Effectuer la décoration pendant la réalisation de l'ouvrage	- Choix adéquat des motifs - Choix approprié des couleurs des motifs	- Techniques de décoration : • Motifs géométriques - Cas pratiques
- Assembler les éléments constitutifs de l'ouvrage	- Assemblage conforme au modèle de l'ouvrage - Assemblage judicieux et précis des différents éléments de l'ouvrage - Serrage solide des différents éléments de l'ouvrage	- Différents éléments constitutifs de l'ouvrage : (couvercles, poignets, boucles, anses, pieds, …) - Techniques d'assemblage des différentes pièces de l'ouvrage : • Assemblage par vissage • Assemblage par collage • Assemblage par rivetage - Cas pratiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE QUALIFIANT

Intitulé du module : Finition de l'ouvrage

Code du module : MQ5

Durée (h) du module : 107 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de procéder à la finition de l'ouvrage.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Modèle de l'ouvrage choisi
- Motifs
- Cas pratiques

A l'aide :

- Outillage de travail (papier à verre, couteau, ciseaux, sécateur, colle, …)
- Vernis ou teinte
- Pinceaux ou pistolet
- Chiffon
- Accessoires de décoration (tissus, cordons, rubans, cuir, laine, …)
- Huile de cade
- Bac

Critères généraux de performance :

- Manipulation correcte des outils de polissage
- Respect des techniques de polissage
- Respect des procédures d'application du vernis et de la teinture
- Application correcte des techniques de décoration
- Application judicieuse de l'huile de cade
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Polir l'ouvrage fini	- Manipulation correcte des outils de polissage - Application correcte des techniques de polissage - Respect des impératifs de propreté et netteté	- Techniques de polissage de la surface de l'ouvrage - Cas pratiques
- Effectuer le vernissage et la teinture de l'ouvrage fini	- Application correcte du vernis - Choix adéquat des couleurs - Préparation correcte des couleurs - Application correcte de la teinte - Respect des impératifs de propreté et netteté - Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement	- Mode d'utilisation des outils du vernissage et de la teinte - Méthodes d'application du vernis - Mode de préparation des couleurs - Méthode d'application de la teinture - Cas pratiques
- Placer et Fixer les éléments de décoration	- Choix des accessoires adaptés au modèle choisi - Respect des techniques de placement et de fixation des accessoires de décoration	- Techniques de placement des différents accessoires d'ornementation • Pompons • Boucles • Anneaux • Rivets strass • Pressions, … - Cas pratiques
- Enduire l'ouvrage à l'aide de l'huile de cade	- Application judicieuse de l'huile de cade	- L'huile de cade • Caractéristiques • Utilité - Techniques d'application de l'huile de cade - Cas pratiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE QUALIFIANT

Intitulé du module : Préparation des ouvrages à la vente

Code du module : MQ6

Durée (h) du module : 90 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable de préparer les ouvrages à la vente.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Rayons
- Vitrines
- Point de vente
- Espace d'exposition
- Commande de la clientèle
- Mise en situation réelle
- Exercices d'application

A l'aide :

- Produits d'entretien
- Tables d'exposition
- Matériel de décoration
- Bureau
- Chaises
- Prospectus
- Cartes professionnelles
- Documents commerciaux
- Moyens d'emballage : (carton, boite, papier, …)

Critères généraux de performance :

- Respect des méthodes d'entretien et d'embellissement des ouvrages et espaces de travail
- Respect des techniques d'accueil de la clientèle
- Application correcte des techniques de vente
- Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Mettre en valeur les ouvrages réalisés	- Respect des méthodes d'entretien des ouvrages réalisés - Respect des méthodes de présentation des ouvrages réalisés - Disposition adéquate des ouvrages - Respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement	- Organisation et aménagement d'un espace d'exposition des ouvrages - Méthodes d'entretien des ouvrages - Méthodes de mise en valeur des ouvrages - Méthodes d'exposition des ouvrages
- Accueillir la clientèle	- Respect des règles d'accueil - Interprétation juste des besoins de la clientèle	- Règles d'accueil de la clientèle
- Vendre les ouvrages réalisés	- Respect des techniques de vente - Connaissance parfaite des documents commerciaux - Choix adéquat de l'emballage des ouvrages	- Opérations commerciales : • Achats • Ventes • Frais de transport • Emballages - Modalités de règlement - Techniques d'emballage

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

III – FICHE DE PRESENTATION DES MODULES COMPLEMENTAIRES

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE COMPLEMENTAIRE

Intitulé du module : Hygiène, sécurité et environnement

Code du module : MC1

Durée (h) du module : 42 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnements liées au métier.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Consignes
- Manuels professionnels
- Textes règlementaires

A l'aide :

- Moyens de prévention
- Moyens de protection
- Trousse de premiers soins

Critères généraux de performance :

- Application stricte des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement
- Connaissance parfaite des risques liés au métier
- Application correcte des mesures de prévention et de protection
- Respect des Règles ergonomiques dans l'aménagement de l'espace de travail

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	**Critères particuliers de performance**	**Eléments de contenu**
- Identifier les risques liés au métier	- Identification correcte des risques liés à la santé - Identification correcte des risques liés aux mauvaises conditions générales de travail	- Risques liés à la santé : • Lumbagos • Risque de scoliose • Entassement de vertèbres • Arthrose • Risque de blessures • Allergies • Gènes respiratoires - Risques liés aux mauvaises conditions générales de travail : • Risque de chute • Risque d'électricité • Risque d'incendie
- Appliquer les mesures de prévention	- Application adéquate des mesures de prévention	- Aménagement du poste de travail • Table et plan de travail • Chaise ergonomique - Utilisation des moyens de protection - Conditions de travail : • Aération et ventilation des locaux
- Identifier les règles de sécurité et de premiers soins	- Connaissance parfaite des règles de sécurité de premiers soins - Prise des précautions nécessaires avant l'intervention - Application adéquate des techniques des premiers soins - Utilisation adéquate des moyes de prévention	- Règles de sécurité - Techniques des premiers soins - Procédures d'utilisation des différents matériels de soin et de protection - Trousse de premiers soins - Extincteurs - Issues de secours - Manuel pratique des premiers soins
- Identifier les risques du métier sur l'environnement et prendre les mesures de protection	- Identification correcte des risques sur l'environnement - Identification correcte des mesures de protection de l'environnement	- Introduction à la pollution - Risques majeurs sur l'environnement - Programme national pour la protection de l'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE COMPLEMENTAIRE

Intitulé du module : Dessin

Code du module : MC2

Durée (h) du module : 62 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable d'appliquer les notions de base du dessin.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Catalogues
- Modèles des différents ouvrages
- Esquisses
- Exercices d'application

A l'aide :

- Outillages du dessin : (Feuilles de dessin, crayon, gomme, règle, compas, équerre, …)

Critères généraux de performance :

- Application correcte des notions du dessin d'art
- Application correcte des notions du dessin technique

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Appliquer les notions de base du dessin d'art	- Connaissance parfaite des différents traits, formes et motifs du dessin d'art - Respect des techniques de traçage - Utilisation approprié des instruments de dessin - Identification correcte des différentes couleurs - Application correcte des techniques de préparation des couleurs	- Différents traits - Notions de base du dessin : • Tracés géométriques • Clairs et les ombres • Motifs • Mise en page du dessin • Lignes de construction • Mesures et les proportions - Cercle chromatique • Couleurs primaires • Couleurs secondaires • Couleurs tertiaires • Couleurs complémentaires • Couleurs chaudes • Couleurs froides - Harmonie des couleurs - Exercices d'application
- Lire et Interpréter un dessin technique	- Interprétation et lecture juste des plans - Utilisation approprié des instruments de mesure et dessin	- Présentation des dessins : • Formats normalisés • Cartouche • Échelles • Traits • Symboles • Cotation • Vues et coupes • Sections et coupes - Lecture du réglet - Lecture du pied à coulisse - Exercices d'application

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE COMPLEMENTAIRE

Intitulé du module : Calcul professionnel

Code du module : MC3

Durée (h) du module : 62 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable d'appliquer les notions de base de calcul professionnel.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Exercices d'application

A l'aide :

- Outils de traçage des formes géométriques
- Calculatrice

Critères généraux de performance :

- Application correcte des méthodes de calcul
- Traçage correct des différentes formes géométriques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Appliquer les notions fondamentales d'arithmétique	- Exactitude et précision des calculs - Exactitude des résultats	- Notions arithmétique • Quatre opérations • Calcul de longueur • Calcul d'aire « surface » • Calcul des volumes - Exercices d'application
- Appliquer les notions de base de géométrie	- Connaissance parfaite des différentes formes géométriques - Présentation correcte des formes géométriques - Sens de l'observation - Respect et précision des dimensions	- Géométrie plane • Droite • Parallèles • Perpendiculaires • Unités de longueur • Angles - Formes géométriques • Carré • Rectangle • Cercle • Triangle • Losange • Cylindre - Exercices d'application
- Calculer le prix de revient et le prix de vente des articles réalisés	- Application correcte des méthodes de calcul - Respect des formules de calcul - Exactitude des calculs	- Coût d'achat et bénéfice - Prix de revient - Prix de vente - Exercices d'application

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE COMPLEMENTAIRE

Intitulé du module : Informatique

Code du module : MC4

Durée (h) du module : 42 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable d'utiliser l'outil informatique.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Manuels pratiques
- Logiciels d'exploitation
- Logiciels d'application
- Exercices d'application

A l'aide :

- Micro-ordinateurs et ses périphériques

Critères généraux de performance :

- Identification correcte des différents éléments qui composent un micro-ordinateur
- Connaissance parfaite de l'environnement Windows
- Connaissance parfaite des fonctionnalités des logiciels d'application Word et Excel

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Découvrir l'environnement informatique	- Connaissance parfaite des éléments constituants le micro-ordinateur - Raccordement correcte des différents éléments du micro-ordinateur	- Historique du micro-ordinateur - Présentation générale d'un micro-ordinateur et de ses composants - Raccordement des différents éléments du micro-ordinateur
- Exploiter le système d'exploitation Windows	- Application appropriée des opérations à partir du système d'exploitation « Windows » - Gestion efficace des fichiers et dossiers	- Environnement Windows : • Bureau et ses éléments • Clavier • Souris - Explorateur Windows : • Démarrage et fermeture des programmes • Poste de travail • Panneau de configuration • Gestion des fichiers et dossiers • Gestion des fenêtres • Gestionnaire de l'imprimante - Exercices d'application
- Exploiter les logiciels d'application Word et Excel	- Connaissance parfaite des différentes fonctionnalités du logiciel Word - Connaissance parfaite des différentes fonctionnalités du logiciel Excel	- Logiciel « Word » : • Menu contextuel • Barre d'outils d'accès rapide • Onglets • Ruban • Mise en forme et mise page d'un texte • Création d'un tableau • Insertion des objets et des images - Logiciel « Excel » : • Menu contextuel • Barre d'outils d'accès rapide • Onglets et Ruban • Barre d'état • Feuille de calcul • Classeurs • Formules de calcul • Base de données • Graphiques - Exercices d'application

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DU MODULE COMPLEMENTAIRE

Intitulé du module : Protection du consommateur

Code du module : MC5

Durée (h) du module : 34 h

Objectif modulaire

Comportement attendu :

A l'issu de ce module, le stagiaire doit être capable d'acquérir des notions liées à la protection du consommateur.

Conditions de réalisation

A partir de :

- Manuel du consommateur
- Support d'informations
- Prospectus

A l'aide :

- Micro-ordinateur
- Vidéo Projecteur (DATA SHOW)

Critères généraux de performance :

- Utilisation de la terminologie appropriée
- Identification exacte des droits et des responsabilités
- Informations pertinentes au profit du consommateur
- Procédure appropriée pour faire valoir les droits du consommateur
- Identification correcte de l'impact de la consommation sur l'environnement et sur la santé

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Objectifs intermédiaires	Critères particuliers de performance	Eléments de contenu
- Identifier ses droits et ses responsabilités	- Utilisation de la terminologie appropriée - Identification exacte des droits - Identification exacte des responsabilités Établissement du lien entre droits et responsabilités	- Historique - Définitions - Droits du consommateur Responsabilités des consommateurs
- S'informer en tant que consommateur	- Lecture avertie des étiquetages - Établissement du rapport prix-qualité - Identification correcte des paramètres d'une publicité - Lecture et compréhension d'un contrat	- Étiquetage - Affichage des prix - Publicité - Contrats - E-commerce
- Faire valoir ses droits dans les grands secteurs de la consommation	- Distinction correcte des grands secteurs - Utilisation de la procédure appropriée pour faire valoir ses droits	- Secteur agroalimentaire - Secteur industriel - Industrie pharmaceutique - Services - Contrefaçon - Rôles des organismes et des institutions pouvant renseigner les consommateurs sur leurs droits et leurs obligations - Accès des consommateurs à la justice - Comment éviter ou régler un litige
- Reconnaitre les enjeux de sa consommation	- Distinction claire entre le besoin et le désir - Définition juste de l'influence de l'estime de soi sur la consommation - Identification correcte de l'impact de sa consommation sur l'environnement et sur la santé	- Différences entre besoin et désir dans la consommation - Estime de soi - Impact de la consommation sur l'environnement. - Prévention contre les risques liés à la consommation excessive du sel, du sucre et des matières grasses

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV – MATRICE DES MODULES DE FORMATION

	Modules qualifiants / Modules complémentaires		Ordre	42 h MC1 Hygiène, sécurité et environnement	62 h MC2 Dessin	62 h MC3 Calcul professionnel	42 h MC4 Informatique	34 h MC5 Protection du consommateur
113 h	**MQ1**	Préparation du modèle de l'ouvrage	**1**	**X**	**X**	**X**	**X**	**--**
93 h	**MQ2**	Préparation du poste de travail	**4**	**X**	**--**	**--**	**--**	**--**
110 h	**MQ3**	Préparation des matériaux (matières premières)	**5**	**X**	**--**	**X**	**--**	**--**
113 h	**MQ4**	Montage de l'ouvrage	**6**	**X**	**--**	**X**	**--**	**--**
107 h	**MQ5**	Finition de l'ouvrage	**7**	**X**	**X**	**X**	**--**	**--**
90 h	**MQ6**	Préparation des ouvrages à la vente	**9**	**X**	**--**	**X**	**X**	**--**

* Les volumes horaires comprennent cours / TD / TP et évaluations
* Des modifications peuvent être apportées sur le volume horaire d'un module tout en préservant le volume horaire global fixé par la réglementation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

V – TABLEAU RECAPITULATIF DE REPARTITION HORAIRE ET SEMESTRIELLE

Modules		Semestre (I)				Semestre (II)				STAGE PRATIQUE	Total général
		17 semaines				14 semaines					
		Cours	TD + TP	Total hebdo	Total semestriel	Cours	TD + TP	Total hebdo	Total semestriel		
MQ1	Préparation du modèle de l'ouvrage	**02**	**03**	**05**	**85**	**00**	**02**	**02**	**28**		**113 h**
MQ2	Préparation du poste de travail	**02**	**01**	**03**	**51**	**02**	**01**	**03**	**42**		**93 h**
MQ3	Préparation des matériaux (matières premières)	**02**	**02**	**04**	**68**	**01**	**02**	**03**	**42**		**110 h**
MQ4	Montage de l'ouvrage	**02**	**03**	**05**	**85**	**00**	**02**	**02**	**28**		**113 h**
MQ5	Finition de l'ouvrage	**01**	**02**	**03**	**51**	**01**	**03**	**04**	**56**		**107 h**
MQ6	Préparation des ouvrages à la vente	**01**	**01**	**02**	**34**	**01**	**03**	**04**	**56**		**90 h**
MC1	Hygiène, sécurité et environnement	**--**	**--**	**--**	**--**	**01**	**02**	**03**	**42**		**42 h**
MC2	Dessin	**01**	**01**	**02**	**34**	**01**	**01**	**02**	**28**		**62 h**
MC3	Calcul professionnel	**01**	**01**	**02**	**34**	**01**	**01**	**02**	**28**		**62 h**
MC4	Informatique	**--**	**--**	**--**	**--**	**--**	**02**	**03**	**42**		**42 h**
MC5	Protection du consommateur	**01**	**01**	**02**	**34**	**--**	**--**	**--**	**--**		**34 h**
Total		**--**	**--**	**28 h**	**476 h**	**--**	**--**	**28 h**	**392 h**	**84 h**	**952 h**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر