الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين
Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels
المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين
قـاسـي الطـاهـر
Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Référentiel des Activités Professionnelles

Maquillage manucure

Code N°MES0707

Comité technique d'homologation
Visa N° MES12/07/15

CMP

III

2015

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71 fax💻 (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

TABLES DES MATIERES

Introduction ;……

I : Données générales sur la profession ;……
II : Identification des taches ;……
III : Tableau des taches et des opérations ;……
IV : Description des taches ;……
V : Analyse des risques professionnels ;……..
VI : Equipements et matériaux utilisés ;……..
VII : Connaissances complémentaires ;……..
VIII : Suggestions quant à la formation ;…….

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

INTRODUCTION

Ce programme de formation s'inscrit dans le cadre des orientations retenues par le secteur de la formation et de l'enseignement professionnels, il est conçu suivant la méthodologie d'élaboration des programmes de formation par Approche par compétences (APC), qui exige la participation du milieu professionnel.
Le programme est défini par compétences formulées par objectifs, on énonce les compétences nécessaires que le stagiaire doit acquérir pour répondre aux exigences du milieu du travail. Pour répondre aux objectifs escomptés, le programme ainsi élaboré et diffusé dans sa totalité.

- Rend le stagiaire efficace dans l'exercice de sa profession en ;
  -Lui permettant d'effectuer correctement les taches du métier ;
  -Lui permettant d'évoluer dans le cadre du travail en favorisant l'acquisition des savoirs, savoir faire et savoir être nécessaires pour la maitrise des techniques appropriées au métier de **« Maquillage manucure».**
- Favoriser son évolution par l'approfondissement de ses savoirs professionnels en développant en lui le sens de la créativité et de l'initiative.
- Lui assure une mobilité professionnelle en ;
  -Lui donnant une formation de base relativement polyvalente ;
  -Le préparant à la recherche d'emploi ou la création de son propre emploi ;
  -Lui permettant d'acquérir des attitudes positives par rapport aux évolutions technologiques éventuelles.

Dans ce contexte d'approche globale par compétences, trois documents essentiels constituent le programme de formation à savoir :

- Le Référentiel des activités professionnelles (RAP)
- Le Référentiel de certification (RC)
- Le Programme d'études (PE)

Le référentiel des activités professionnelles (RAP) constitue le premier des trois documents d'accompagnement du programme de formation, il présente l'analyse de la spécialité(le métier) en milieu professionnel. Cette description succincte de l'exécution du métier permet de définir dans le référentiel de certification les compétences nécessaires à faire acquérir aux apprenants pour répondre aux besoins du milieu de travail.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I- Présentation de la profession :

***1*-Branche professionnelle :** Métiers de services
***2*-Dénomination de la profession :** Maquillage manucure.
***3*-Définition de la profession :**

Le titulaire du certificat de maitrise professionnelle en maquillage manucure est un agent hautement qualifié chargé d'entretenir, d'embellir, de corriger, de transformer et de mettre en valeur l'aspect cutané du visage, des pieds et des mains aussi bien pour les hommes que pour les femmes.

II- Conditions de travail :

1-Lieu de travail :

- Institut de beauté.
- Salon de coiffure.
- Audiovisuel.
- Théâtre.
- Services à domicile.
- Installer à son compte.

2-Caractéristiques physiques :

Eclairage :

- Bon éclairage.

Température et humidité :

- Ambiante.

Bruits et vibration :

- Normal.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Poussière :

- Minime.

3-Risques et maladies professionnelles :

- Allergies aux produits cosmétiques.
- choc électrique.
- Brûlures.
- Varices.
- Maux de dos.

4-Contacts sociaux :

- Patron.
- Collègues.
- Clients.
- Représentants commerciaux.
- Contrôleurs.

5-Travail seul ou en équipe :

- Travail seul ou en équipe.

6-Exigences de la profession :

a. Exigences physiques:

- Résistance à la fatigue d'où supporter la station debout prolongée.

b. Exigences intellectuelles :

- Capacité d'adaptation à l'évolution technologique et technique.

c. Contre-indication :

- Handicap moteur.
- Mal de dos.
- Allergies.
- Vertiges.
- Faible acuité visuelle.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

III- Responsabilités de l'opérateur :

a. Responsabilité Matérielles:

- Bien entretenir et stériliser régulièrement les appareils et l'outillage.
- Bien connaître le principe de fonctionnement des appareils et leur utilisation
- Etre habile en manipulant certains appareils fragiles et onéreux
- Sur le travail réalisé, les équipements, comportements vis-à-vis de la clientèle.

b. Responsabilité Décisionnelles:

- Peut prendre la décision du choix des produits après un bon diagnostic
- Si l'opératrice est patronne ou gérante du salon, elle peut prendre d'autres décisions Embauche du personnel, faire des commandes, annuler des rendez-vous, choisir sa Clientèle etc. …

c. Responsabilité Morale:

- Vérifier et respecter la date de péremption des produits.
- Bien conserver les produits.
- Lire attentivement les modes d'emploi et d'utilisation des produits et appareils.
- Repérer les signes d'inconfort dans un local.
- Respecter les règles d'hygiène du matériel et du linge et les qualités de service.

d. Responsabilité Sécurité :

- Sur soi et le matériel mis à sa disposition.

VI- Possibilité de promotion :

1-Cadre réglementaire :

- Selon le statut.

2-Accès aux postes supérieurs :

- Selon la réglementation.

IV- Formations :

1-Niveau d'accès : 4ème Année Moyenne.

2-Conditions d'accès : Âge minimum : 17ans.

3-Durée de la formation :

- 18 mois soit 1836heures dont 01mois de stage pratique.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

4-Niveau de qualification :

- Niveau III.

5-Diplôme:

- **CMP** Certificat de Maitrise Professionnelle.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

I-Identification des Tâches :

Tâche1	• Accueillir la clientèle.
Tâche2	• Réaliser des soins esthétiques des mains (manucure).
Tâche3	• Réaliser des soins esthétiques des pieds (pédicure).
Tâche4	• Réaliser une épilation du corps à la cire.
Tâche5	• Réaliser un soin du visage, du cou et du décolleté pour recevoir un maquillage.
Tâche6	• Réaliser un maquillage
Tâche7	• Entretenir et ranger le matériel, l'outillage et le linge.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

II - TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

Tâches	Opérations
T1: Accueillir le (la) clientèle.	Op1: Recevoir le (la) client (e). Op2: Etablir un dialogue.
T2 : Réaliser des soins esthétiques des mains (manucure).	Op1: Préparer le poste de travail. Op2: Préparer et installer la cliente pour une manucure. Op3: Examiner les mains et les ongles. Op4: Effectuer les étapes préliminaires d'une manucure. Op5: Effectuer les différentes étapes du modelage des mains et des avant bras. Op6: Effectuer les étapes finales d'une manucure. Op7: Effectuer les soins particuliers des mains et des avant bras. Op8: Effectuer une prothèse ongulaire.
T3: Réaliser des soins esthétiques des pieds (pédicures).	Op1: Préparer le poste de travail. Op2: Préparer et installer la cliente pour une beauté des pieds. Op3: Examiner les pieds et les ongles. Op4: Effectuer les étapes préliminaires d'un soin esthétique des pieds. Op5: Effectuer les différentes étapes du modelage des pieds et de la demi-jambe. Op6: Effectuer les étapes finales d'un soin esthétique des pieds. Op7: Effectuer un soin particulier des pieds et de la demi-jambe. Op8: Effectuer une prothèse ongulaire.
T4: Réaliser une épilation du corps à la cire.	Op1: Préparer le poste de travail. Op2: Préparer et installer la cliente à recevoir une épilation. Op3: Examiner les régions à épiler. Op4: Epiler les différentes parties du corps. Op5: Procéder aux étapes finales d'une épilation à la cire.
T5: Réaliser un soin du visage, du cou et du décolleté pour recevoir un maquillage.	Op1: Préparer et installer le poste du travail. Op2: Préparer et installer la cliente. Op3: Effectuer un démaquillage du visage, du cou et du décolleté et appliquer la lotion tonique Op4: Effectuer un gommage du visage, du cou et du décolleté Op5: Effectuer une pulvérisation froide. Op6: Effectuer les étapes finales du soin du visage, du cou et du décolleté (crème de base)

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

T6: Réaliser un maquillage	Op1: Préparer le poste de travail Op2: Préparer et installer la cliente. Op3: Effectuer un examen morphologique du visage Op4: Effectuer une épilation des sourcils Op5: Colorer les cils et les sourcils Op6: Effectuer un maquillage du teint, des joues, des yeux et des lèvres Op7: Réaliser un maquillage de circonstance Op8: Réaliser une extension des cils Op9:Réaliser une permanente des cils
T7: Entretenir et ranger le matériel, l'outillage et le linge.	Op1: Laver le matériel, l'outillage et le linge Op2: Désinfecter le matériel, l'outillage et le linge Op3: Stériliser le matériel et l'outillage Op4: Ranger le matériel, l'outillage et le linge

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

III- DESCRIPTION DES TACHES

Tâche 01: Accueillir la clientèle.

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Recevoir la cliente. Op2: Etablir un dialogue.	**A l'aide de :** -Fauteuils. -Table basse. -Revues. **A partir de :** -Manuel de communication -Guide sur le comportement et les règles d'accueil	-Respect des techniques d'accueil. -Respect des techniques de communication. -Respect des règles de courtoisie

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

<u>Tâche 02</u>: Réaliser des soins esthétiques des mains (manucure).

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Préparer le poste de travail. Op2: Préparer et installer la cliente pour une manucure. Op3: Examiner les mains et les ongles. Op4: Effectuer les étapes préliminaires d'une manucure. Op5: Effectuer les différentes étapes du modelage des mains et des avant bras. Op6: Effectuer les étapes finales d'un manucure. Op7: Effectuer les soins particuliers des mains et des avant bras. Op8: Effectuer une prothèse ongulaire.	**<u>A l'aide de</u> :** -Table de manucure appropriée -Coussin -Serviette -Fauteuil -Loupes (simple, lumineuse,) -Lumière de Wood -Fiche cliente -Bâtonnets en bois -Pinces à ongles -Produits cosmétiques pour la manucure -Limes en émeri -Bols - Eponges -Pince à envies -Pied de biche -Repoussoir -Produits cosmétiques (crème, huile, ….) -Polissoir -Base de protection -Durcisseur -Vernis de couleur (opaque, nacre, ….) -Vernis fixateur -Produits cosmétiques pour soins spécifiques -Appareil à brosse rotative -Eponge -Papier absorbant -Produits pour les prothèses ongulaires. -La paraffine. -Pinceau -Faux ongles -Colle spécifique -Pansements spécifiques -Petite paire de ciseaux -Outil informatique	-Préparation adéquate du poste de travail -Respect des règles d'hygiène et de sécurité -Installation confortable et sécurisée de la cliente - Respect des techniques de la manucure -Application exacte des différentes techniques de la prothèse ongulaire. -Choix adéquat des produits.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

	<u>A partir de</u> : -Modèle vivant. -Guide et manuel de technologie.	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tâche 03: Réaliser des soins esthétiques des pieds (pédicures).

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Préparer le poste de travail. Op2: Préparer et installer la cliente pour une beauté des pieds. Op3: Examiner les pieds et les ongles. Op4: Effectuer les étapes préliminaires d'un soin esthétique des pieds. Op5: Effectuer les différentes étapes du modelage des pieds et de la demi-jambe. Op6: Effectuer les étapes finales d'un soin esthétique des pieds. Op7: Effectuer un soin particulier des pieds et de la demi-jambe. Op8: Effectuer une prothèse ongulaire.	**A l'aide de :** -Poste de travail -Fauteuils -Serviette -Coussin -Peignoir -Petit meuble spécial pour les soins esthétiques des pieds -Loupe -Lumière de Wood -Produits cosmétiques pour les soins esthétiques des pieds -Coton brosse -Bassine spéciale pieds -Pierre ponce -Râpe -Pince à ongles pour pieds -Pince à envies -Repoussoir -Limes pour ongles de pieds -Pied de biche -Eau oxygénée -Eau alcool. -Bâtonnets en bois -Polissoir -Thalasso pieds -Base de protection -Durcisseur -Vernis de couleur (opaque, nacré) -Vernis fixateur -Ecarte orteils -Produits cosmétiques pour soins spécifiques -Brosses rotatives -La paraffine. -Eponge -Pinceaux -Papier absorbant -Cellophane -Pansements et colle spécifique -Petite paire de ciseaux -Outil informatique	-Préparation adéquate du poste de travail -Respect des règles d'hygiène et de sécurité -Installation confortable et sécurisée de la cliente -Respect des techniques des soins esthétiques des pieds. - Application exacte des différentes techniques de la prothèse ongulaire. -Choix adéquat des produits.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

	<u>A partir de</u> : - Modèle vivant. -Guide et manuel de technologie	

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tâche 04: Réaliser une épilation du corps à la cire.

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Préparer le poste de travail. Op2: Préparer et installer la cliente à recevoir une épilation. Op3: Examiner les régions à épiler. Op4: Epiler les différentes parties du corps. Op5: Procéder aux étapes finales d'une épilation à la cire.	**A l'aide de :** -Table de travail à roulettes -Petit matériel (spatules) -Table à épilation -Housse de protection -Papier de protection jetable -Appareil à cire visage. -Appareil à cire corps. -Peignoir -Serviette -Papier kleenex -Loupe -Cire à épiler (corps ; visage) -Produits désinfectants -Coton -Produits désensibilisants -Pince à épiler -Produit hydratant -Produit calmant -Produit ralentissant la poussée du poil **A partir de :** - Modèle vivant. -Guide et manuel de technologie professionnelle.	-Préparation minutieuse du poste de travail -Respect des règles d'hygiène et de sécurité - Préparation et installation confortable et sécurisée de la cliente -Préparation minutieuse des différentes parties du corps à épiler - Respect des différentes techniques d'épilation selon la partie du corps -Nettoyage et désinfection correcte

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

<u>Tâche 05</u>: Réaliser un soin du visage, du cou et du décolleté pour recevoir un maquillage.

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Préparer et installer le poste du travail. Op2: Préparer et installer la cliente. Op3: Effectuer un démaquillage du visage, du cou et du décolleté et appliquer la lotion tonique Op4: Effectuer un gommage du visage, du cou et du décolleté Op5: Effectuer une pulvérisation froide. Op6: Effectuer les étapes finales du soin du visage, du cou et du décolleté (crème de base)	**<u>A l'aide de</u> :** -Table de travail -Produits cosmétiques -Petit matériel -Appareils électriques -Outillage -Fauteuil -Eclairage doux adéquat -Musique reposante -Température ambiante -Bol non métallique -Eponge -Coton -Bombe d'eau minérale -Papier absorbant -Outil informatique **<u>A partir de</u> :** - Modèle vivant. -Guide et manuel de technologie professionnelle.	-Préparation adéquate du poste de travail -Respect des règles d'hygiène et de sécurité - Installation confortable et sécurisée de la cliente -Respect du déroulement des différentes étapes du soin du visage, du cou et du décolleté -Respect des techniques d'application des produits cosmétiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tâche 06: Réaliser un maquillage.

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Préparer le poste de travail Op2: Préparer et installer la cliente. Op3: Effectuer un examen morphologique du visage Op4: Effectuer une épilation des sourcils Op5: Colorer les cils et les sourcils Op6: Effectuer un maquillage du teint, des joues, des yeux et des lèvres Op7: Réaliser un maquillage de circonstance Op8: Réaliser une extension des cils Op9:Réaliser une permanente des cils	**A l'aide de :** - Mallette de maquillage. -Table de maquillage -Produits cosmétiques -Petit matériel (éponges, pinceaux) -Produits de maquillage -Produits cosmétiques (ampoules, …) -Appareil à pulvérisation -Bandeaux -Serviettes -Bol -Kleenex -Crayon démo graphique -Taille crayon -Brosse à sourcils -Pince à épiler -Produit aseptisant -Produis démaquillant -Pinceaux de maquillage -Brosses de maquillage -Faux cils un à un -Faux cils en franges -Strass paillettes -Bâtonnet en bois -Colle -Extension de cils -Brosse et peigne à cils -Produits pour la permanente des cils -Outil informatique **A partir de :** - Modèle vivant. -Guide et manuel de technologie	-Préparation correcte du poste de travail -Etude morphologique correcte du visage - Respect des différentes techniques de maquillage -Exécution minutieuse des extensions des cils -Réalisation correcte de la permanente des cils

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

<u>Tâche 07</u>: Entretenir et ranger le matériel, l'outillage et le linge.

Operations	Conditions de réalisation	Critères de performance
Op1: Laver le matériel, l'outillage et le linge Op2: Désinfecter le matériel, l'outillage et le linge Op3: Stériliser le matériel et l'outillage Op4: Ranger le matériel, l'outillage et le linge	**<u>A l'aide de</u> :** - Produits détergents -Produits désinfectants -Stérilisateur -Armoire -Casiers -Commode **<u>A partir de</u> :** - Guide et manuel de technologie	-Lavage correct du matériel, de l'outillage et du linge -Désinfection précise et minutieuse -Stérilisation adéquate du matériel, de l'outillage et du linge -Respect du temps de stérilisation nécessaire -Rangement méthodique et minutieux -Respect des règles d'hygiène et de sécurité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

VI-ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS :

Sources de danger	Effets sur la santé	Moyens de prévention
• Mauvaise manipulation des appareils électriques	• Risque de brûlure • Risque d'électrocution	• Installation obligatoire des prises de terre
• Mauvaise utilisation des produits et du petit matériel	• Risque de brûlure • Risque de coupure • Risque d'allergie • Risque d'affection de la peau	• Bonne utilisation des produits • Respect des dates de péremption
• Mauvaise hygiène du linge, du petit matériel et de l'outillage	• Risque de contamination • Risque de maladie	• Respect du temps de stérilisation • Lavage soigné du linge, du petit matériel et de l'outillage
• Mauvaise hygiène corporelle	• Risque de contamination • Risque de maladie	• Respect des règles d'hygiène corporelle
• Station debout prolongée	• Problème vasculaire • Problème de la colonne vertébrale	• Bonne hygiène de vie • Respect des conditions de travail

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

V- CONNAISSANCES GENERALES

Discipline, domaine	Limités des connaissances exigées
Hygiène et de sécurité et protection de l'environnement.	-Les mesures prophylactiques ✓ Hygiène personnelle ✓ Hygiène professionnelle ✓ Environnement
Anatomie.	-Les différents couches et annexes de la peau - L'anatomie de la main, de l'ongle. et du pied.
Dermatologie.	- Les affections cutanées - Les affections des phanères
Cosmétologie.	- Principes de base de la réglementation des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle - Matières premières utilisées en cosmétologie et les différentes composantes des produits cosmétiques
Chimie appliquée.	- Chimie relative à l'esthétique
Dessin d'art.	- Les techniques de la couleur - Les règles artistiques - Le portrait
Initiation à l'utilisation de l'outil informatique en. rapport avec le métier, Word et Excel.	- Introduction à l'informatique - Les systèmes d'exploitation - Traitement de texte - Utilisation de logiciels propres à la spécialité
Techniques d'expression.	- Rappel des principales notions de la langue - Etude de texte traitant des thèmes liés à la spécialité. - Fiche client(e).

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV. EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

1- Appareils utilisés :

- Stérilisateur
- La Lucas Championnière.
- Pulvérisateur à compresseur
- Thalasso pieds.
- Appareil à cire visage
- Appareil à cire pour le corps
- Appareil pour la beauté des mains et des pieds (catalyseur).
- Lampe de Wood.
- Outil informatique

2- Mobilier:

- Poste de travail pour l'esthétique
- Fauteuils réglables
- Armoires
- Lavabos
- Table de travail à roulettes
- Meubles de rangement
- Marche pied
- Poubelles à pédales
- Glaces
- Tables spéciales pour la manucure
- Tabourets
- Lit relax
- Chauffe bain

3 - Linge:

- Draps en coton
- Housses pour fauteuil
- Alèzes
- Serviettes éponge en coton
- Bandeaux
- Peignoirs en coton
- Blouse de travail
- Coussin
- Collerette

4 - Matériel:

- Bols, bassines
- Eponges végétales (pour le démaquillage)
- Eponges en mousseline (pour le maquillage)

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

- Matériels audiovisuels
- DVX.
- Coupelles
- Boîtes hermétiques
- Bâtonnets en bois
- Pinceaux pour le masque
- Pinceaux pour le maquillage
- Brosse pour les cils et les sourcils
- Spatules en bois et en plastique
- Pince à épiler
- Pine à envies
- Pince à ongles
- Limes à ongles en émeri
- Paire de ciseaux
- Brosses à ongles
- Pierre ponce
- Repoussoir pour le bourrelet de l'ongle
- Polissoir
- Petit matériel pour la prothèse ongulaire.
- Ponceuse.

***5* -Matière d'œuvre :**

- Produits désinfectants (alcool, eau de javel, mercryl, ….)
- Eau oxygénée 10, 20 et 30 volumes
- Produits démaquillants pour visage les mains et les pieds.
- Produits tonifiants
- Produits de gommage pour le visage, les mains et les pieds
- Crèmes de base (de protection, de modelage, nourrissante)
- Huile pour les ongles des mains et des pieds
- Produits de protection pour le visage, les ongles des mains et des pieds
- Produit émollients
- Produits de maquillage pour le visage, les ongles des mains et des pieds
- Kleenex, papier absorbant
- Coton
- Faux ongles
- Faux cils un à un, en franges
- Talcs
- Cire à épiler pour le visage et le corps
- Produits pour le corps : hydratants, adoucissants, calmants
- Produits pour les prothèses ongulaires.
- Les bandelettes à cire (pour épilation).
- La paraffine.
- TLPS (pose des capsules).

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

6 -**Documentation :**

- Revues professionnelles
- Notices des différents appareils et produits cosmétiques
- Ouvrages spécialisés
- Posters représentant des maquillages
- Guide et manuel de technologie

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر