الجمهـوريـــة الجـزائـريـــة الديمقـراطيـــة الشعبيـــة

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكـــويـــن والتعليـــم المهنيـــين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

Institut National
De la
Formation Professionnelle

المعهد الوطـني
للتكـويـن المهـني

Référentiel des activités professionnelles

Blanchisserie Pressing

Code: **MES**0705

Comité technique d'homologation
Visa N° : 03/07/08

CAP

NIV II

2008

Chemin d'Hydra EL-BIAR -Alger - ☎ (Tél) : 92.24.27/36 💻 (Fax) : 92.23.18

طريق حيدرة –الأبيار – الجزائر

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

I- PRESENTATION DE LA PROFESSION :

1- Branche professionnelle : Métiers de services

2- Dénomination de la spécialité : Blanchisserie Pressing

3- Définition de la profession :

L'ouvrier qualifié en blanchisserie effectué manuellement ou à l'aide de machines les opérations destinées à l'entretien des articles textiles,cuir et daim par blanchissage ou nettoyage à sec.
Il réceptionne la marchandise, effectue le tri des articles, repère et identifie les tâches, plis et repasse le linge.
Il change la couleur du vêtement par le procédé de la teinturerie.

II- CONDITIONS DE TRAVAIL :

1- Eclairage :

- Naturel ou artificiel

2- Température et humidité :

- Local chaud
- humidité en permanence

3- Bruits et vibrations :

- Bruits des machines

4- Poussière :

- Beaucoup de poussière

5- Risques et maladies professionnelles :

- Risque de contamination cutanée, conjonctivale aérienne, digestive à partir du linge souillé
- Risque d'accident :
    - brûlure chimique par projection de produits lessiviels
    - brûlure par réaction exothermique
    - accident mécanique (, plaies, coupures)
    - intoxication aux produits manipules

- Maladies :
    - Rhinite et asthmes professionnels
    - Affections péri articulaires provoquées par certains geste et posture de travail
    - Insuffisance veineuse

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

6- Contacts sociaux :

- Collègue de travail
- Clients/ clientes

III- RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR :

1- Matériel :

- Entretien du matériel

2- Décisionnelle :

Peut- prendre des décisions relatives à l'exercice
De son métier

3 - Moral

Possède des valeurs normales de maturité et de savoir vivre

4 Sécurité :

L'ouvrier en blanchisserie à une grande responsabilité dans le domaine de la prise en charge des articles et dans le domaine de la sécurité par rapport aux mesures d'hygiène et à la manipulation des machines et appareils utilisés

IV- Possibilité de promotion :

- Responsable de magasin
- Gérant ou chef d'un magasin
- Maître – ouvrier (hôtel, hôpital, maison de retraite…)

V - Formation :

*** Conditions d'admission :**

- *Age minimum :* 18 ans
- *Niveau 4eme AM*

* **Durée de la formation :** 12 mois soit 1224 h dont 6 semaines en milieu professionnel

*** Niveau de qualification : II**

* **Diplôme** *:*

- - *CAP blanchisserie pressing*

PRESENTATION DES POSTES DE TRAVAIL

Postes	***Tâches***
Pressing ou nettoyage à sec	- Accueillir le client et réceptionner le linge - Préparer le linge au nettoyage - Nettoyer le vêtement aux solvants - Contrôler le nettoyage et remplacer les garnitures - Repasser le linge - Plier emballer et ranger le linge pour la distribution
Blanchisserie semi industrielle ou domestique	- Trier, laver, sécher et contrôler le linge - Entretenir le local et le poste de travail

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

POSTE 1 : Pressing ou nettoyage à sec

Tâches	*Opérations*
- Accueillir le client et réceptionner le Linge	- Recevoir le client/cliente et informer du mode de nettoyage - Définir l'origine des taches - Marquer le linge et donner le ticket - Mentionner les informations relatives aux vêtements
Préparer le linge au nettoyage	- Trier les vêtements - Brosser et traiter les tâches identifiées - Découdre les boutons, enlever les garnitures
Nettoyer le vêtement aux solvants	- Préparer et alimenter la machine - Programmer la machine - Sortir le linge, pendre sur cintre. - insérer le linge dans un séchoir
Contrôler le nettoyage et replacer les garnitures	- Contrôler la qualité du nettoyage - Replacer les boutons et les garnitures
Repasser le linge	- Sélectionner le type de repassage - Défroisser le linge - Repasser au fer industriel et contrôler l'absence des plis - Repasser à la presse
Plier, emballer et ranger le linge pour la distribution	- Plier manuellement le linge -Plier à l aide d'une machine - Emballer le linge - Intervenir dans le payement et le suivi du service

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

Tâche 1 : accueillir le client et réceptionner le linge

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
- Recevoir le client/cliente et informer du mode de nettoyage	- Espace de réception - Comptoir - Blouse de travail	- Respect des règles de politesse et de communication
- Définir la présence et la nature des tâches	Linge/vêtement	- Identification exacte des tâches
- Mentionner les informations relatives aux vêtements	- Carnet (ticket) -Stylo -Agrafeuse -Chariots -Vêtement	- Fiabilité des informations à porter sur le ticket

Tâche 2 : préparer le linge au nettoyage

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
-Trier les vêtements	- Détachant	-Respect des techniques de trie - choix correct d'un produit
- Brosser et traiter les tâches identifiées	- Vêtements - Brosses à linge -Table à détacher	- Technique adéquate de brossage des vêtements - Traitement adéquat aux taches
-Découdre les boutons et enlever les garnitures	- Garnitures et boutons -Ciseaux	- Travail minutieux lors du retrait des boutons et garnitures

Tâche 3 : nettoyer le vêtement aux solvants

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
- Préparer et alimenter la machine	- Chariot - Linge - Machine à laver à sec - Solvant - Stabilisant	- Respect de la quantité de linge introduite dans la machine - Choix correcte de la quantité du solvant
- Programmer la machine	-Machine	- Programme approprié de la machine
- Sortir le linge de la machine et pendre sur cintre	-Cintres -Chariot	-Respect des méthodes d'utilisation des cintres
Insérer le linge dans le séchoir	- séchoir	-Respect d'utilisation du séchoir

Tâche 4 : contrôler le nettoyage et replacer les garnitures

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
- contrôler la qualité du nettoyage	- vêtement - fils (couleurs différentes)	- vérification minutieuse du nettoyage
- Replacer manuellement ou avec une machine les garnitures et les boutons	- ciseaux - boite à couture - machine pose boutons	- Respect de l'emplacement initial des garnitures - Travail minutieux de la pose des boutons et garnitures

Tâche 5 : repasser le linge

Opérations	***Conditions de réalisations***	***Critères de performance***
- Sélectionner le type de linge à repassage - Défroisser le linge - Repasser au fer industriel - repasser a la presse	- Mannequins à vapeur - Presses universelles - Cintres - Fer à vapeur industriel	- Respect de la sélection des types de tissus à repasser - Respect des méthodes de défroissage du linge - Respect du mode d'emploi du matériel de défroissage - Application correcte des techniques de repassage au fer - Choix et utilisation correcte de la presse -contrôle minutieux du linge (faux plis)

Tâche 6 : Plier, emballer et ranger le linge pour la distribution

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
- Plier manuellement le linge - Plier le linge à l'aide d'une machine	- cintres - machine à plier **- moule de pliage (en carton)**	- Respect de la technique de pliage manuel - Respect de la technique de pliage à l'aide de la machine
- emballer le linge plié	- Emballeuse à linge	- Respect des techniques d'emballage du linge plié
- encaisser le prix du nettoyage - recueillir les réclamations du client	- caisse enregistreuse - carnet destiné aux réclamations du client	- utilisation correcte de la caisse enregistreuse -fiabilité des réclamations enregistrées

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

POSTE 2 : Blanchisserie semi industrielle ou domestique

Tâches	*Opérations*
- Trier laver sécher et contrôler le linge	- réaliser des tries en fonction du type de lessive - Alimente la machine, placer les différents types de produits lessives et programmer la machine - Trier le linge en fonction du type de séchage qu'il recevra - Alimenter le séchoir et programmer la machine - Mettre sur cintre les vêtements qui sèchent en atelier et contrôler la propreté du linge
Entretenir le local, le poste de travail	- Mettre en œuvre les techniques d'entretien - Maintenir la propreté du local

DESCRIPTION DES TACHES

POSTE 2 : Blanchisserie semi industrielle ou domestique

Tâche 1 : trier, laver, sécher et contrôler le linge

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
- Réaliser des tries en fonction du type de lessive qui leur est destinée (couleur, matière, degré de salissure)	- linge	- Respect du type de traitement adéquat
- Préparer le linge pour le lavage	- linge -balance électronique - sacs en plastique	- Vérification rigoureuse des poches - Evaluation correcte de la quantité de linge introduite dans la machine
- Alimenter la machine et - Placer les différents types de produits lessiviels et programmer la machine	- eau naturelle - machine à laver - linge - produits lessive	- Choix correct du produit - Sélection du programme approprié
-Trier le linge en fonction du type de séchage qu il recevra	- Machine à sécher le linge	- Triage correcte du linge à sécher
- Alimenter le séchoir et programmer la machine		- Alimentation adéquate aux normes d'utilisation du séchoir a linge
- Mettre sur cintre les vêtements qui sèchent en atelier et contrôler la propreté du linge	- Cintres - Tréteaux	- Technique adéquate d'utilisation des cintres - Vérification rigoureuse de l'absence des tâches

DESCRIPTION DES TACHES

Tâche 2: Entretenir le local et le poste de travail

Opérations	*Conditions de réalisations*	*Critères de performance*
- Mettre en œuvres les techniques de maintenance des machines	-Produits d'entretien - Produits anti- calcaire - Trousse à clefs (entretien machine)	- Travail méthodique - Respect des techniques de détartrage
- Maintenir la propreté du local	- Produits de nettoyage	- Respect des méthodes de - nettoyage - Respect des règles d'hygiène

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

Appareils utilisés :

- Machine de nettoyage à sec (12 à 30 lkl)
- Laveuse industriel essoreuse
- Séchoir a linge
- Appareil de pliage
- Presse à repassage universel
- Fer à repasser à vapeur industriel
- Table à détacher
- Caisse enregistreuse (mouchard)
- Appareil d'emballage
- Mannequin à vapeur
- Balance électronique

Mobilier :

- Comptoir
- Armoire à linge propre
- Etagères de range
- Chariots
- Baquets (bacs, émaillés) avec robinetteries

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Matériel :

- Seaux (petits et grands)
- Bassine (petites et grandes)
- Gant de ménage
- Brosses à linge
- Cintres
- Ciseaux
- Serpillières
- Housse en coton
- Blouses de travail
- Serviettes en éponge
- Bonnet pour cheveux
- Balais
- Frottoir
- Serviette (poussière)
- Agrafeuse
- Tréteaux
- Blouses de travail

Matériel d'œuvres :

- Solvants organiques de
- Adoucissants
- Produits séquestrant (diminue l'alcalinité de l'eau)
- Savons et détergent (produits lessiviels)
- Oxydants (peroxyde d'hydrogène)
- Javel (li sulfite de soude)
- Neutralisants (acide acétique)
- Désinfectants et bactéricides (acides)
- Poudre (savon ménage)
- Produit dépoussiérant
- Ticket (marquage des vêtements)
- Paquets d'emballage

Documentation :

- Notices des différents appareils et produits cosmétiques
- Ouvrages spécialisés

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS

Sources de danger	*Effet sur la santé*	*Moyen de prévention*
- risque physique	- Risque mécanique en raison de l'automatisation des processions - Travail au chaud ou au froid - Humidité permanente	- rotation sur les différents postes pour éviter les hyper- sollicitation des mêmes articulations
- risque sensoriel	- Fatigue liée au bruit des machines - Odeurs du linge sale et des risques de produits d'entretien (allergie) - Travail en lumière artificielle (problèmes de vision)	- port de masque - lunettes de protection
- risque biomécaniques	- Manutention du linge (débit de plusieurs tonnes par jour) - Contraintes postales standing debout devant les machines, travail penche, travail bras en l'air, torsion du tronc	- rotation sur les différents postes
- risque cancérogène, mutagène ou toxique pour la reproduction	- Hépatite B : (peut être à l'origine d'un carcinome hépatocellulaire (TMP45)	- port de masque et gants et blouse
- risque chimique	- Corrosifs, nocifs ou irritants (agent mouillants alcalin hydroxyde de sodium (agent séquestrant) - Dermatoses irritation de contact avec les produits lessiviels	- port de masque et gants et blouse - mise à disposition d'un point d'eau dans lavage abondant

-

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES

Discipline, domaine	*Limites de connaissances exigées*
▪ Commerce et documents commerciaux	- Connaissance liées au service et participation à la gestion
▪ Chimie/ physique	- Connaissance de la chimie organique
▪ Technologie matière	- Connaissance sur les matières
▪ Législation	- Lois, règlements et code de travail
▪ Techniques d'expression	- Rédaction, formulation et technique de communication
▪ Hygiène et sécurité	- Règles d'hygiène de sécurité et de protection de l'environnement
▪ Calcul de base	- Calcul mental et rapide
▪ Informatique	- Initiation à l'informatique