الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين
Ministère de la formation et de l'enseignement professionnels
المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين
قـاسـي الطـاهـر
Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Référentiel Certification

Coiffure Dames

Code N: **MES0701**

Visa d'Homologation N° MES 06/07/11

CAP

II

2011

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71 fax🖷 (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I – PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- Dénomination de la profession : Coiffure dames

2- Définition de la profession :

La coiffeuse est une ouvrière qualifiée appelée à exécuter dans les salons de coiffure dames les travaux qui auront pour but d'améliorer l'état et les transformations du cheveu, tels que : couper, changer la couleur et la texture du cheveu avec les tendances de la mode. Elle peut participer à l'organisation et à la gestion du salon.

3- Tâches professionnelles

- Accueil du client
- Exécution de la technique du lavage et du rinçage
- Réalisation des soins capillaires
- Réalisation d'un brushing
- Réalisation d'une coupe
- Réalisation des mises en plis
- Réalisation d'une permanente / Défrisage
- Réalisation d'une coloration / Décoloration
- Réalisation des coiffures du soir

II- *EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES*

1- Appareils utilisés

- Séchoir à main
- Tondeuse
- Stérilisateur

2- Equipements

- Coiffeuses munis de miroirs
- Fauteuils
- Lave tête
- Porte manteaux

3- Outillage et petits matériels divers

- Matériel de coupe (ciseaux : à coupe, à effilage, peigne à coupe,)
- Matériel pour brushing (brosses toute tailles)
- Matériel de permanente (bigoudis toutes taille, bonnet en plastique, soie. Peigne à queue)
- Matériel de coloration et décoloration (pinceau, bol, gants, bonnet à mèches)

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

4- ***Matière d'oeuvre***

- Shampoing : neutre, traitant
- Produits traitants : après shampoing, huiles, ampoules divers)
- Produits : de permanente, de défrisage, neutralisant
- Produits : teinture, poudre décolorante, oxydant (différents volumes)
- Papier de soie
- Coton

5- ***Documentation***

- Nuancier
- Revus de produits cosmétiques
- Revus de mode (coiffures, coupes)
- Vocabulaire technique

III – CONDITIONS DE TRAVAIL

1- ***Lieu de travail :***

- Salon de coiffure dames
- Studios, théâtres, etc…
- Défilés de mode

2- ***Caractéristiques physiques :***

- *Eclairage* :
  - Naturel si possible
  - 200 à 300 de lux pour un éclairage artificiel
- *Température et humidité* :
  - Température minimale : 19 degrés / maximale 24 degrés centigrade
  - Humidité : maximale 40 %
- *Bruit et vibrations* :
  - Salons isolés des bruits ou vibrations
- *Poussière*:
  - Environnement poussiéreux du à la manipulation des cheveux

3- ***Risques et maladies professionnels :***

- Risque de déformation de la colonne vertébrale
- Risque d'allergie
- Mauvaise circulation sanguine

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

4- Contacts sociaux :

- Clients
- Collègues de travail
- Personnes extérieures au salon (inspecteur, vendeurs de produits cosmétiques)

IV- EXIGENCES DE LA PROFESSION

1- Physiques : (taille, robustesse)

- Bonne constitution physique exigée par les fluctuations d'horaires et la station debout

2- Intellectuelles :

- Bonne culture générale

3- Contre indications :

4-

- Allergies aux produits
- Mauvaise circulation sanguine
- Problèmes de dos
- Handicap des membres
- Fragilité nerveuse

V- RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR

1- Matérielle :

- Responsable du matériel et outils mis à sa disposition

2- Décisionnelle :

- Peut prendre des décisions relatives à l'exercice de son métier

3- Morale :

- Avoir une conscience professionnelle

5- Sécurité :

- L'exercice du métier implique des responsabilités particulières dans le domaine de la sécurité

VI- POSSIBILITE DE PROMOTION :

Cadre réglementaire :

La coiffeuse à pour statut de coiffeuse ouvrière qualifiée, elle a la possibilité d'être promue par expérience professionnelle ou par formation spécifique : patronne coiffeuse

VII- FORMATION :

1- Conditions d'admission : Lire et écrire

2- Type de la formation : résidentielle

3- Durée de la formation : 12 mois, dont 06 semaines en stage pratique en milieu professionnel

4- Niveau de qualification : II

5- Diplôme : CAP

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

PRESENTATION DES TACHES PROFESSIONNELLES

- Accueil du client
- Exécution de la technique du lavage et du rinçage
- Exécution des soins capillaires
- Réalisation d'un brushing
- Réalisation d'une coupe
- Réalisation des mis en plis
- Réalisation d'une permanente et d'un défrisage
- Réalisation d'une coloration et d'une décoloration
- Réalisation des coiffures du soir

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Tâches	***Compétences professionnelles***
T1- Accueil du client	**CP1 :** Accueillir et installer le client
T.2- Exécution de la technique du lavage et du rinçage	**CP2 :** Exécuter la technique de lavage et du rinçage
T.3- Exécution des soins capillaires	**CP3 :** Exécuter les techniques des soins capillaires
T.4- Réalisation d'un brushing	**CP4 :** Réaliser un brushing
T.5- Réalisation d'une coupe	**CP5 :** Réaliser les coupes
T.6- Réalisation des mis en plis	**CP6 :** Effectuer les différentes mis en plis
T.7- Réalisation d'une permanente et d'un défrisage	**CP7 :** Réaliser une permanente et un défrisage
T.8- Réalisation d'une coloration et d'une décoloration	**CP8 :** Réaliser des colorations et des décolorations
T. 9- Réalisation des coiffures du soir	**CP9 :** Réaliser des coiffures du soir

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE PRESENTATION DE COMPETENCES COMPLEMENTAIRE

Discipline domaine	*Compétences complémentaires*
▪ **Anatomie et dermatologie**	**CC1 :** Définir la structure de la peau, du cheveu, et identifier les affections du cuir chevelu et des cheveux
▪ **Cosmétologie et chimie**	**CC2 :** Identifier les éléments de base d es cosmétiques, et classer, les produits dans leur contexte d'application
▪ **Physique**	**CC3 :** Appliquer les différentes notions d'électricité
▪ **Dessin d'art**	**CC4 :** Développer le sens artistique
▪ **Législation**	**CC5 :** Appliquer les lois du travail
▪ **Technique d'expression**	**CC6 :** Ecrire et lire des textes en langue française

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP1 : Accueillir et installer le client

1- Eléments de la compétence :

- Etablir une communication
- S'informer des besoins du client
- Installer le client

2- Conditions de réalisation :

- ***A partir de :***

  - Dialogue

- ***A l'aide de :***

  - Poste de travail
  - Linge de protection

3- Critères de performances :

- Respect des règles de politesse et de courtoisie
- Qualité de la communication

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP2 : Exécuter la technique du lavage et du rinçage

1- Eléments de la compétence :

- Identifier la nature des cheveux
- Identifier le produit lavant
- Préparer le cheveu au lavage
- Appliquer la technique de rinçage

2- Conditions de réalisation

- A partir de :

- Modèle

- A l'aide de :

- Cape
- Lave tête
- Serviette
- Produits lavant et traitant

3- Critères de performances :

- Choix adéquat du produit lavant
- Respect de la technique de lavage et de rinçage

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP3 : Exécuter les soins capillaires

1- Eléments de la compétence :

- Identifier l'état du cheveu et du cuir chevelu
- Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires
- Entretenir et ranger le matériel

2- Conditions de réalisation

- A partir de :

- Modèle

- A l'aide de :

- Fiche client
- Huile, crèmes capillaire
- Cape, serviette
- Appareil a vapeur

3- Critères de performances :

- Identification correcte de l'état du cuir chevelu et du cheveu
- Respect de la technique de massage capillaire
- Utilisation correcte de l'appareil à vapeur
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

CP4 : Réaliser un brushing

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Effectuer un brushing à l'aide de brosses
- Effectuer le brushing à l'aide des mains
- Effectuer le coiffage final

2- Conditions de réalisation

A partir de :

- Modèle

A l'aide de :

- Brosses (différentes tailles)
- Peigne à queue, à coupe
- Pince (attrape cheveux)
- Séchoir à mains

3- Critères de performances :

- Respect des différentes techniques de brushing
- Choix correct des produits nécessaire aux brushings
- Manipulation correcte du séchoir à main
- Manipulation correcte des brosses
- Respect de la méthode de coiffage

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP5 : Réaliser des coupes

1- Eléments de la compétence :

- Identifier le matériel de coupe
- Appliquer les techniques de coupe aux ciseaux
- Appliquer la technique d'effilage

2- Conditions de réalisation

A partir de :

- Modèle

A l'aide de :

- Outils :
  - Ciseaux à coupe
  - Ciseaux à effilage
  - Tondeuse
  - Rasoir
  - Peigne à coupe
  - Pinces (attrapes mèches)
  - Démêloir
  - Cape à coupe
  - Balayette

3- Critères de performances :

- Respect de la technique de coupe aux ciseaux
- Maintien et manipulation correcte des ciseaux (position des doigts)
- Respect des techniques d'effilage
- Respect des règles de sécurité

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP6 : Réaliser des mis en plis

1- Eléments de la compétence :

- Effectuer le montage des différentes mises en plis aux rouleaux
- Effectuer le montage des mises en plis aux pinces
- Effectuer la technique d'ondulation et de bouclage au fer à onduler
- Procéder au séchage des mises en plis

2- Conditions de réalisation

A partir de :

- Modèle

A l'aide de :

- Rouleaux (différents diamètres)
- Pinces plates
- Pics
- Brosses plates
- Peignes : à queue, à coupe
- Voilette
- Fer à onduler électrique (babilys)
- Casque (séchoir sur pied)

3- Critères de performances :

- Respect de la technique de montage des différentes mis en plis aux rouleaux
- Respect de la technique de réalisation des boucles sur chant gonflante aux pinces plates
- Respect de la technique de la mis en plis directe aux pinces plates
- Respect de la technique d'ondulation bouclée vagues au fer électrique
- Manipulation correcte du matériel
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité (manipulation du matériel)

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP7 : Réaliser une permanente et un défrisage

1- Eléments de la compétence :

- Etablir un diagnostic des cheveux
- Effectuer le montage des bigoudis à permanente
- Effectuer le montage des rouleaux à mini vague
- Appliquer les étapes de la permanente
- Etablir un diagnostic pour un défrisage
- Effectuer les étapes du défrisage

2- Conditions de réalisation

A l'aide de :

- Démêloir
- Peigne à queue
- Bigoudis (différents diamètres)
- Papier de soie
- Voilette
- Bol
- Produits : permanente, défrisant et neutralisant
- Crèmes réstructurantes
- Casque à infra rouge

3- Critères de performances :

- Respect de la technique de montage et d'enroulage de bigoudis
- Respect de la technique de montage d'un mini vague
- Choix adéquat des rouleaux à mini vague
- Choix adéquat des bigoudis à permanente
- Choix correct des produite à permanente
- Respect de la technique d'application des produits à permanente
- Respect des étapes de la permanente et du défrisage
- Choix correct du produit défrisant
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCE PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP8 : Réaliser une coloration et une décoloration

1- Eléments de la compétence :

- Effectuer une touche d'essai (allergie)
- Identifier l'état du cuir chevelu et du cheveu
- Effectuer la technique d'applications d'une coloration
- Effectuer la technique de pré coloration et du mordançage
- Effectuer la technique d'applications d'une décoloration
- Effectuer la technique de décoloration partielle (mèche, balayage ex…)

2- Conditions de réalisation

A partir de *:*

- Modèles

A l'aide :

- Outils
- Attrapes mèches
- Pinceau
- Cape en plastique
- Bol
- Peigne à queue
- Nuancier
- Produits de coloration et de décoloration (teintures, oxydent)
- Serviette
- Pinces
- Peignoir

3- Critères de performances :

- Respect des proportions de mélanges de couleurs
- Respect de la technique d'application du produit
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Respect des règles de colométrie
- Respect des techniques de décoloration racine et chevelure entière
- Respect des techniques de décoloration partiel
- Respect de l'échelle des tons

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Enoncé de la compétence :

CP9 : Réaliser les coiffures du soir

1- Eléments de la compétence :

- Adapter une coiffure au visage
- Préparer la chevelure au coiffage
- Effectuer la technique du crêpage
- Effectuer la technique du lissage
- Effectuer la technique de montage des coiffures du soir

2- Conditions de réalisation

A partir de :

- Modèles

A l'aide :

- Outils : Rouleau, pic, brosses peignes invisibles, barrettes, ornements, postiches
- Produits : laque, crème brillantine

3- Critères de performances :

- Respect de la technique de crêpage
- Respect de la technique de lissage
- Respect de la technique de montage d'une coiffure du soir
- Respect des aspects artistiques

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Enoncé de la compétence :

CC1 : Définir la structure de la peau, du cheveu, et identifier les affections du cuir chevelu et des cheveux

1- Eléments de la compétence :

- Identifier les couches de la peau
- Identifier les cheveux
- Identifier les microbes
- Identifier les os de la tête
- Identifier les affections du cuir chevelu et des cheveux

2- Conditions de réalisation

***A partir de** :*

- Support de cours

A l'aide de :

- Support pédagogique (planche, schémas, photos)
- Fiches techniques (support de cours)

3- Critères de performances :

- Identification de la structure de la peau et du cheveu
- Description correcte des affections de la peau et du cheveu

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Enoncé de la compétence :

CC2 : Identifier les éléments de base des cosmétiques, et classer, les produits dans leur contexte d'application.

1- Eléments de la compétence :

- Identifier les différents composants d'un produit
- Classer les produits cosmétiques dans leur contexte d'application

2- Conditions de réalisation

A partir de *:*

- Support de cours

A l'aide de :

- Support pédagogique (planche, schémas, photos)
- Fiches techniques (support de cours)

3- Critères de performances :

- Identification des éléments de base des cosmétiques
- Classification des produits cosmétiques dans le contexte d'application

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Enoncé de la compétence :

CC3 : Appliquer les différentes notions d'électricité

1- Eléments de la compétence :

- Identifier les différentes formes d'énergie
- Définir l'énergie électrique
- Décrivez le circuit électrique
- Définir l'effet de joule
- Analyser les dangers du courant sur le corps

2- Conditions de réalisation

A partir de *:*

- Support de cours

A l'aide de :

- Support pédagogique (fiches techniques, schémas)

3- Critères de performances :

- Respect des règles de sécurité lors des manipulations électriques

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Enoncé de la compétence :

CC4 : Développer le sens artistique

1- Eléments de la compétence :

- Appliquer les notions de base du dessin
- Appliquer la technique des traits
- Appliquer la technique du dessin artistique
- Utiliser la théorie de la couleur
- Appliquer la technique aux pastels
- Appliquer la technique du dessin en mosaïque

2- Conditions de réalisation

A partir de *:*

- Support de cours

A l'aide de :

- Matériel et outils de dessin
- Planches, photos, magazines

3- Critères de performances :

- Application correcte des notions de base du dessin
- Création des styles de coiffures en fonction des formes de visages
- Adaptation correcte de coiffure au visage

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Enoncé de la compétence :

CC5 : Appliquer les lois du travail

1- Eléments de la compétence :

- Déterminer les dispositions légales contre les risques professionnels
- Identifier les droits et les obligations de l'employé et de l'employeur

2- Conditions de réalisation

A partir de *:*

- Support de cours

A l'aide de :

- Support pédagogique (fiches techniques, journaux officiels)

3- Critères de performances :

- Interprétation correcte des différentes dispositions légales

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Enoncé de la compétence :

CC6 : Ecrire et lire des textes en langue française

1- Eléments de la compétence :

- Rédiger des phrases, des paragraphes
- Traduire les mots techniques
- Lire des textes en langue française

2- Conditions de réalisation

A partir de *:*

- Support de cours

A l'aide de :

- Support de cours
- Exercices d'application

3- Critères de performances :

- Prononciation correcte
- Traduction exacte des mots techniques
- Respect des règles d'orthographe et grammaire

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

TABLEAU DE MISE EN RELATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Compétences complémentaires / ***Compétences professionnelles***	***Anatomie/ dermatologie***	***Cosmétologie/ Chimie***	***Physique***	***Dessin d'art***	***Législation***	***Technique d'expression***
CP1 : Accueil du client					**X**	**X**
CP2 : Exécution de la technique du lavage et du rinçage	**X**	**X**	**X**		**X**	**X**
CP3 : Exécution des soins capillaires	**X**	**X**		**X**	**X**	**X**
CP4 : Réalisation d'un brushing		**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
CP5 : Réalisation d'une coupe			**X**	**X**	**X**	**X**
CP6 : Réalisation des mis en plis	**X**			**X**	**X**	**X**
CP7 : Réalisation d'une permanente / Défrisage		**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
CP8 : Réalisation d'une coloration / Décoloration	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**	**X**
CP9 : Réalisation des coiffures du soir		**X**	**X**	**X**	**X**	**X**

 WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر