الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين
Ministère de la formation et de l'enseignement professionnels
المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين
قـاسـي الطـاهـر
Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Référentiel des Activités Professionnelles

Coiffure Dames

Code N: **MES0701**

Visa d'Homologation N° MES 06/07/11

CAP

II

2011

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(021)92.24.27.92.14.71 fax💻 (021)-92.23.18

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I – PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- Dénomination de la profession : Coiffure dames

2- Définition de la profession :

La coiffeuse est une ouvrière qualifiée appelée à exécuter dans les salons de coiffure dames les travaux qui auront pour but d'améliorer l'état et les transformations du cheveu, tels que : couper, changer la couleur et la texture du cheveu avec les tendances de la mode. Elle peut participer à l'organisation et à la gestion du salon.

II – CONDITIONS DE TRAVAIL

1- Lieu de travail :

- Salon de coiffure dames
- Studios, théâtres, etc…
- Défilés de mode

2- Caractéristiques physiques :

- *Eclairage* :
  - Naturel si possible
  - 200 à 300 de lux pour un éclairage artificiel
- *Température et humidité* :
  - Température minimale : 19 degrés / maximale 24 degrés centigrade
  - Humidité : maximale 40 %
- *Bruit et vibrations* :
  - Salons isolés des bruits ou vibrations
- *Poussière*:
  - Environnement poussiéreux du à la manipulation des cheveux

3- Risques et maladies professionnels :

- Risque de déformation de la colonne vertébrale
- Risque d'allergie
- Mauvaise circulation sanguine

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

4- Contacts sociaux :

- Clients
- Collègues de travail
- Personnes extérieures au salon (inspecteur, vendeurs de produits cosmétiques)

III- EXIGENCES DE LA PROFESSION

1- Physiques : (taille, robustesse)

- Bonne constitution physique exigée par les fluctuations d'horaires et la station debout

2- Intellectuelles :

- Bonne culture générale

3- Contre indications :

- Allergies aux produits
- Mauvaise circulation sanguine
- Problèmes de dos
- Handicap des membres
- Fragilité nerveuse

IV- RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR

1- Matérielle :

- Responsable du matériel et outils mis à sa disposition

2- Décisionnelle :

- Peut prendre des décisions relatives à l'exercice de son métier

3- Morale :

- Avoir une conscience professionnelle

4- Sécurité :

- L'exercice du métier implique des responsabilités particulières dans le domaine de la sécurité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

V- POSSIBILITE DE PROMOTION :

Cadre réglementaire :

La coiffeuse à pour statut de coiffeuse ouvrière qualifiée, elle a la possibilité d'être promue par expérience professionnelle ou par formation spécifique : patronne coiffeuse

VI- FORMATION :

1- Conditions d'admission : Lire et écrire

2- Type de la formation : Résidentielle

3- Durée de la formation : 12 mois, dont 06 semaines en stage pratique en milieu professionnel

4- Niveau de qualification : II

5- Diplôme : CAP

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IDENTIFICATION DES TACHES

- Accueil du client
- Exécution de la technique du lavage et du rinçage
- Réalisation des soins capillaires
- Réalisation d'un brushing
- Réalisation d'une coupe
- Réalisation des mises en plis
- Réalisation d'une permanente / Défrisage
- Réalisation d'une coloration / Décoloration
- Réalisation des coiffures du soir

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

Tâches	***Opérations***
T.1- Accueil du client	• Etablir une communication • S'informer des besoins du client • Installer le client
T.2- Exécution de la technique du lavage et du rinçage	• Identifier la nature des cheveux • Identifier le produit lavant • Préparer le cheveu au lavage • Appliquer la technique de rinçage
T.3- Exécution des techniques de soins capillaires	• Identifier l'état du cheveu et du cuir chevelu • Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires • Entretenir et ranger le matériel
T.4- Réalisation d'un brushing	• Préparer le poste de travail • Effectuer un brushing à l'aide de brosses • Effectuer le brushing à l'aide des mains • Effectuer le coiffage final
T.5- Réalisation d'une coupe	• Identifier le matériel de coupe • Appliquer les techniques de coupe aux ciseaux • Appliquer la technique d'effilage
T.6- Réalisation des mises en plis	• Effectuer le montage des différentes mises en plis aux rouleaux • Effectuer le montage des mises en plis aux pinces • Effectuer la technique d'ondulation et de bouclage au fer « quel fer » à onduler ?? • Procéder au séchage des mises en plis
T.7- Réalisation d'une permanente et d'un défrisage	• Etablir un diagnostic des cheveux • Effectuer le montage des bigoudis à permanente • Effectuer le montage des rouleaux à mini vague • Appliquer les étapes de la permanente • Effectuer les étapes du défrisage sur toute la chevelure

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

T.8- Réalisation d'une coloration et d'une décoloration	• Effectuer une touche d'essai (allergie) • Identifier l'état du cuir chevelu et du cheveu • Effectuer la technique d'applications d'une coloration • Effectuer la technique de pré coloration et du mordançage • Effectuer la technique d'applications d'une décoloration • Effectuer la technique de décoloration partielle (mèche, balayage ex…)
T.9 – Réalisation des coiffures du soir	• Adapter une coiffure au visage • Préparer la chevelure au coiffage • Effectuer la technique du crêpage • Effectuer la technique du lissage • Effectuer la technique de montage des coiffures du soir

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

DESCRIPTION DES TACHES

Tâche 1 : Accueil du client

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Etablir une communication • S'informer des besoins du client • Installer le client	***A partir :*** - D'un dialogue ***A l'aide :*** - Poste de travail - Linge de protection	• Respect des règles d'accueil et de communication • Présentation correcte de la coiffeuse • Préparation correcte du poste de travail • Respect des règles de protection de la cliente

Tâche 2 : Exécution de la technique du lavage et du rinçage

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Identifier la nature des cheveux • Identifier le produit lavant • Préparer le cheveu au lavage • Appliquer la technique de rinçage	***A partir de :*** - Modèle ***A l'aide de* :** - Lave tête - Cape - Produits de lavage et d'entretient du cheveux - Serviette - Peigne démêloir	• Diagnostic minutieux • Choix adéquat des produits de lavage et d'entretien du cheveu • Respect de la technique de lavage et de rinçage

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tâche 3 : Réalisation des soins capillaires

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Identifier l'état du cheveu et du cuir chevelu • Mettre en œuvre des techniques de soins capillaires • Entretenir et ranger le matériel	***A partir de :*** - Modèle ***A l'aide de :*** - Cape - Serviette - Produits : - Huiles - Lotions - Sérum	• Choix adéquat des produits de massage • Renseignements exacts • Respect des techniques de manœuvres de massage du crâne et de la nuque

Tâche 4 : Réalisation d'un brushing

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Préparer le poste de travail • Effectuer un brushing à l'aide de brosses • Effectuer le brushing à l'aide des mains • Effectuer le coiffage final	***A partir :*** - Un modèle ***A l'aide de :*** - Outils : * Brosses * démêloir * Peignes * Séchoir * Produit de finition * Attrapes	• Respect de la technique du brushing • Choix correcte des produits nécessaire au brushings • Respect de la technique de coiffage • Adaptation correcte de la coiffure au visage

Tâche 5 : Réalisation des coupes

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

• Identifier le matériel de coupe • Appliquer les techniques de coupe aux ciseaux • Appliquer la technique d'effilage	***A partir de :*** - Modèle ***A l'aide de :*** - Outils : * Ciseaux à coupe * Ciseaux à effilage * Tondeuse * Peigne à coupe * Capes * Rasoir	• Préparation adéquate du poste de travail • Préparation adéquate du client • Respect des différentes techniques de coupe • Respect de la technique d'effilage • Respect des règles d'hygiène et de sécurité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tâche 6 : Réalisation des mises en plis

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Effectuer le montage des différentes mises en plis aux rouleaux • Effectuer le montage des mises en plis aux pinces • Effectuer la technique d'ondulation et de bouclage au fer « quel fer » à onduler ?? ▪ Procéder au séchage des mises en plis	***A partir de :*** - Un modèle ***A l'aide de :*** - Outils : * Brosses * démêloir * Peignes * Séchoir (casque) * Produit de finition * Peigne à queue	• Préparation adéquate • Respect des techniques de montage de mis en plis • Respect de la technique du séchage • Respect de la technique de coiffage

Tâche 7 : Réalisation d'une permanente et d'un défrisage

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Etablir un diagnostic des cheveux • Effectuer le montage des bigoudis à permanente • Effectuer le montage des rouleaux à mini vague • Appliquer les étapes de la permanente • Effectuer les étapes du défrisage sur toute la chevelure	***A partir de :*** - Modèle vivant ***A l'aide de :*** - Produits : * De permanente * De défrisage - Outils : * Bigoudis (différente taille) * Peignes à queux * Peigne démêloir * Attrape mèche * Gant * Bol en plastique * Eponge * Papier de soie * Bonnet * Pinceau * Papier de soie	• Diagnostique juste • Préparation adéquate du poste de travail • Respect des techniques de Réalisation des étapes de la permanente • Respect des techniques de réalisation des étapes du défrisage • Analyse minutieuse du cuir chevelu et du cheveu • Détection exacte des insuccès et succès d'une permanente

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tâche 8 : Réalisation d'une coloration et d'une décoloration

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Effectuer une touche d'essai (allergie) • Identifier l'état du cuir chevelu et du cheveu • Effectuer la technique d'applications d'une coloration • Effectuer la technique de pré coloration et du mordançage • Effectuer la technique d'applications d'une décoloration • Effectuer la technique de décoloration partielle (mèche, balayage ex…)	***A partir de :*** - Un modèle ***A l aide de :*** - Coton - Sparadrap - Bol en plastique - Pinceau - Produits colorants - Produits décolorants - Bonnet de mèches - Papier aluminium - Palette pour les mèches - Shampoing spécifique - Crème et traitement du cheveu	• Examen minutieux du cuir chevelu et du cheveu • Lecture exacte du test d'allergie • Renseignements correctement enregistrés • Respect des doses du mélange colorant • Respect de la technique de coloration • Respect des différentes techniques de décoloration (méchage, dégradés de couleur • Lavage et rinçage minutieux • Respect des règles de sécurité

Tâche 9 : Réalisation des coiffures du soir

Opérations	*Conditions de réalisation*	*Critères de performance*
• Adapter une coiffure au visage • Préparer la chevelure au coiffage • Effectuer la technique du crêpage • Effectuer la technique du lissage • Effectuer la technique de montage des coiffures du soir	***A partir de :*** - Modèle ***A l'aide :*** - Rouleaux, pics - Séchoir à main - Brosses (plate, ronde) - Fer à friser - Invisibles - Peignes (à queue, à coupe) - Produits : * Laque * Crème brillantine * Gel * Ornement (postiches) * Barrettes, …	• Respect de la technique de crêpage • Respect de la technique de lissage • Respect de la technique de montage d'une coiffure • Respect des aspects artistiques • Respect du choix de la coiffure adaptée au style et visage

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS

Sources de danger	***Effet sur la santé***	***Moyen de prévention***
- Position debout (toutes les tâches)	- Mal de dos	
- Utilisation de séchoir	- Risque de décharge électrique	- Précaution : installation de prises de terre
- Utilisation de ciseaux	- Risque de se blesser les doigts	- Précaution pendant et après utilisation
- Utilisation des lames	- Risque de contamination	- Respect des les règles de stérilisation et de désinfection (matériel, linge, hygiène personnelle)
- Utilisation de produits	- Risque d'allergie	- Utilisation de masque, de gants

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

1- Appareils utilisés

- Séchoir à main
- Tondeuse
- Stérilisateur

2- Equipements

- Coiffeuses munis de miroirs
- Fauteuils
- Lave tête
- Porte manteaux

3- Outillage et petits matériels divers

- Matériel de coupe (ciseaux : à coupe, à effilage, peigne à coupe,)
- Matériel pour brushing (brosses toute tailles)
- Matériel de permanente (bigoudis toutes taille, bonnet en plastique, soie. Peigne à queue)
- Matériel de coloration et décoloration (pinceau, bol, gants, bonnet à mèches)

4- Matière d'oeuvre

- Shampoing : neutre, traitant
- Produits traitants : après shampoing, huiles, ampoules divers)
- Produits : de permanente, de défrisage, neutralisant
- Produits : teinture, poudre décolorante, oxydant (différents volumes)
- Papier de soie
-
- Coton

5- Documentation

- Nuancier
- Revus de produits cosmétiques
- Revus de mode (coiffures, coupes)
- Vocabulaire technique

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES

Domaine, discipline	***Limites des connaissances exigées***
▪ Anatomie et dermatologie	▪ La peau ▪ Le cheveu ▪ Les affections cutanées ▪ Les affections capillaires
▪ Physique	▪ Notions de base sur l'électricité
▪ Cosmétologie / Chimie	▪ Eléments de base des cosmétiques ▪ Chimie organique
▪ Dessin d'art	▪ Formes de visage ▪ Cheveux ▪ Mèches de cheveux ▪ Colorimétrie
▪ Législation	▪ Les lois du travail ▪ Législation des produits cosmétiques
▪ Techniques d'expression	▪ Règles d'orthographe et de grammaire ▪ Terminologie ▪ Etudes de textes

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر