الجمهـوريـــة الجـزائـريـــة الديمقـراطيـــة الشعبيـــة

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكـــويـــن والتعليـــم المهنيـــين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

Institut National de la Formation Professionnelle

المعهد الوطـني للتكـويـن المهـني

REFERENTIEL DE CERTIFICATION

Contrôle de Qualité des Produits Cométiques et des Détergents

CODE : CIP0710

Comité d'homologation
Visa N° CIT02/07/09

BTS | **Niveau V**

2009

9. Chemin d'Hydra EL-BIAR -Alger - ☎ (Tèl) : 92.24.27/36 (Fax) : 92.23.18 9،طريق حيدرة –الأبيار – الجزائر

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

.

FICHE DE PRESENTATION
DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

TACHES	COMPETENCES PROFESSIONNELLES
T1. Préparation de la verrerie	**CP1 Préparer la verrerie et les milieux de culture et les solutions chimiques**
T.2 Préparation des milieux de cultures et des solutions	
T3 Prélèvement et échantillonnage	**CP2 Effectuer le prélèvement et l'échantillonnage**
T4 Contrôle de l'environnement	**CP3 Effectuer le contrôle de l'environnement**
T5 Contrôle microbiologique	**CP4 Effectuer le contrôle microbiologique**
T6 Contrôle physico-chimique	**CP5 Effectuer le contrôle physico-chimique**

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Fiche de présentation des compétences complémentaires

Discipline, domaine	Compétences complémentaires
Statistiques	CC1 utiliser des notions de base de Statistiques
Physique	CC2 : Utiliser les notions de dynamique de forces et d'électricité
Chimie	CC3 Utiliser des notions de base de chimie
Hygiène et sécurité	CC4 utiliser des notions de base de Hygiène et sécurité
Informatique	CC5 : Maîtriser l'outil informatique
Technique d'expression	CC6 : Assurer une communication
Législation et réglementation relative au produit	CC7 utiliser des notions de base de Législation et réglementation
Anglais	CC8 utiliser des notions de base d'Anglais
Emballage et conditionnement	CC9 utiliser des notions de base de Emballage et conditionnement
Stockage et conservation	CC10 utiliser des notions de base de Stockage et conservation
Biochimie structurale	CC11 utiliser des notions de base de Biochimie structurale
Toxicologie	CC12 utiliser des notions de base de Toxicologie
Entreprise, organisation et gestion de la qualité	CC13 utiliser des notions d'organisation d'entreprise et de gestion de la qualité
Technologie des cosmétiques et des détérgents	CC14 Utiliser des notions de technologie

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE

Enoncé de la compétence : CP1

-Préparer la verrerie, les milieux de culture et les solutions

Eléments de la compétence :

- Décontaminer
- Nettoyer
- Sécher
- Stériliser la verrerie
- Effectuer la pesée
- Reconstituer, dissoudre et mélanger
- Ajuster les pH
- Stériliser les milieux de culture
- Contrôler la stérilité et la fertilité
- Préparer les solutions

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Bac d'eau chaude savonneuse javellisée
- Ecouvillon à lavette
- Papier sulfurisé ou papier aluminium
- combinette
- Autoclave
- Etuve
- Four à moufle
- Papier aluminium
- Balance analytique
- Agitateur magnétique
- Verrerie
- pH mètre
- Papier filtre
- Bande de stérilisation
- Solution tampon certifiée

A partir de :

- Procédures de nettoyage
- procédures de séchage
- Procédures de contrôle stérilisation et de fertilisation
- Procédures de préparation des solutions

Critères de performance :

Respect des procédures

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Utilisation adéquate du matériel

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE

Enoncé de la compétence : CP2

-Effectuer le prélèvement et l'échantillonnage

Eléments de la compétence :

- Prélever pour l'analyse microbiologique
- Prélever pour l'analyse toxicologique
- Prélever pour l'analyses physico-chimique
- Prélever les articles de conditionnement primaires et secondaires

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Sacs de prélèvement stériles ou flacons stériles
- Matériel de prélèvement aseptique
- Gants, masques, sondes stériles
- Blouses, coiffes
- Pantalon, sur chausses
- Spatule
- Flacon apyrogène
- Mallette de prélèvement
- Cutter
- Ciseaux

A partir de :

- Normes de prélèvement
- Plan d'échantillonnage
- Pharmacopée
- Instruction sur l'échantillon
- Mode opératoire interne
- Norme militaries standard

Critères de performance :

- Réalisation d'un bon prélèvement
- Réalisation d'un bon échantillonnage

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE

Enoncé de la compétence : CP3

- Effectuer le contrôle de l'environnement

Eléments de la compétence :

- Contrôler l'air (Contrôle des particules viables et non viables)
- Contrôler les surfaces (Plafond, sol et équipement)
- Contrôler l'hygiène du personnel

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Compteur de particules non viables
- Préleveur d'air pour viables (microbiologie)
- Appareil de contrôle de l'air
  - Boîte à pétri rempli de gélose
  - Echantillonneuse de surface (lames gélosées)
  - Ecouvillon
  - Plaque de Rodac

A partir de :

- Mode opératoire
- Plan d'entretien
- Règles d'hygiène d'habillage et de comportement

Critères de performance :

Respect des procédures de contrôle de l'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE

Enoncé de la compétence : CP4

Effectuer le contrôle microbiologique

Eléments de la compétence :

- Contrôler les eaux
- Contrôler la matière première et les articles de conditionnement primaires
- Contrôler les produits semi-finis et les produits finis

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Incubateur à différentes températures
- verrerie de laboratoire
- Autoclave, bain Marie
- Boîte à pétri
- Balance
- Rompe de filtration à membrane filtrante de 0.4µm de diamètre
- Milieux de cultures

A partir de :

- Méthodes de contrôle
- mode opératoire interne

Critères de performance :

Respect des procédures de contrôle microbiologique

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE PROFESSIONNELLE

Enoncé de la compétence : CP5

- Effectuer le contrôle physico-chimique

Eléments de la compétence :

- Contrôler les articles de conditionnement primaires et secondaires
- Contrôler l'eau
- Contrôler la matière première, les produits semi-finis et les produits finis

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Pied à coulisse
- Micromètre
- spectroscope UV visible, spectroscope IR, conductimètre, pH-mètre, titrage volumétrique, plaque chauffante
- Réactifs
- eau (distillée, osmosée, déminéralisée, brute, pour préparation injectable
- Four à moufle, HPLC, CCM, CPG, Polarimètre, étuve, balance, Réfractomètre
- Autoclave pour flacon polarimètre
- Verrerie
- Etalon ou substance de référence
- Réactifs spécifiques

A partir de :

- Réglementation relative à l'eau brute et à l'eau potable
- Procédures internes
- Mode opératoire interne

Critères de performance :

Respect des procédures et de la réglementation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC1

- Utiliser les notions de base de statistiques

Eléments de la compétence :

Utiliser des notions de : écart type
Valeur moyenne
Somme
Représentation graphique
Appliquer les tests de conformité et d'homogénéité
Appliquer les techniques d'échantillonnage

Conditions de réalisation :

A l'aide de : Crayon
Stylo
Calculatrice

A partir de : Formules

Critères de performance :

Utilisation adéquate des notions de statistiques

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC2

- Utiliser les notions de dynamique, de forces et d'électricité

Eléments de la compétence :

- Déterminer la masse, le poids et leurs unités
- Définir les forces
- Définir les notions d'électricité

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Balance

A partir de :

- Des exercices reflétant des situations réelles

Critères de performance :

- Utilisation correcte de la balance
- Définition correcte des forces et de l'électricité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC3

- Utiliser les notions de base de chimie

Eléments de la compétence :

Notion de thermodynamique
Les solutions ioniques
Stoechiométrie
Introduction à la cinétique chimique

Conditions de réalisation :

A l'aide de : Verrerie
Produits chimiques

A partir de :

Modes opératoires

Critères de performance :

Bonne utilisation des notions de base de chimie

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC4

- Utiliser les principes d'hygiène et de sécurité

Eléments de la compétence :

- Définir l'accident de travail
- Déterminer les premiers soins à donner

Conditions de réalisation :

A partir de :

- Consignes
- Normes d'hygiène et de sécurité

Critères de performance :

- Définition correcte de l'accident de travail
- Détermination correcte des premiers soins à donner

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC5

- Maîtriser l'outil informatique

Eléments de la compétence :

- Identifier les composants de l'ordinateur et ses périphériques
- Définir les deux systèmes d'exploitation
- Utiliser le logiciel de traitement de texte
- Utiliser le logiciel de l'Excel

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Micro-ordinateur

A partir de :

- Données et informations

Critères de performance :

Maîtriser l'outil informatique

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC6

- Assurer une communication

Eléments de la compétence :

- S'exprimer oralement dans un langage technique
- Appliquer les règles de base de l'expression écrite (conjugaison, grammaire)

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

- Moyen d'écriture et de rédaction
- Documents et matériels appropriés

A partir de :

- Directives
- Etude de cas
- Exercices

Critères de performance :

- Utilisation correcte des techniques de communication

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC7

- Utiliser les notions de législation et de réglementation

Eléments de la compétence :

- Déterminer les principes généraux de droits
- Déterminer les textes sur les relations individuelles de travail
- Déterminer les droits et les devoirs du travailleur
- Déterminer la réglementation et la normalisation dans le domaine de la qualité et de la protection du consommateur .

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

A partir de : textes

Critères de performance :

Bonne utilisation des notions de législation et de réglementation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC8

- Utiliser les notions de base d'anglais

Eléments de la compétence :

Utiliser des notions de base de la langue anglaise
Utiliser la terminologie anglaise de la spécialité
Utiliser les manuels anglais des installations

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

A partir de : Manuels anglais des équipements de laboratoire

Critères de performance :

Utiliser les notions de base d'anglais

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC9

- Utiliser les notions d'emballage et de conditionnement

Eléments de la compétence :

Définir le rôle du conditionnement et d'emballage
Identifier les principaux

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

A partir de :

Critères de performance :

Bonne utilisation des notions d'emballage et de conditionnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC10

- Utiliser les notions de stockage et de conservation

Eléments de la compétence :

Déterminer les facteurs et mécanismes d'altération des
Produits cosmétiques et des détergents
Déterminer les traitements de préservation des produits
Cosmétiques et des détergents

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

A partir de : Documents (Méthodes de stockage et de conservation)

Critères de performance :

Utilisation rationnelle des méthodes de stockage et de conservation

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC11

Utiliser les notions de biochimie structurale

Eléments de la compétence :

Utiliser des notions de biochimie générale
Définir les principaux systèmes biochimiques des médicaments

Conditions de réalisation :

A l'aide de : Laboratoire de biochimie

A partir de : Echantillon

Critères de performance :

Utilisation rationnelle des notions de biochimie structurale

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC12

Utiliser les notions de toxicologie

Eléments de la compétence :

Définir les notions de toxicologie
Définir la manifestation et l'évaluation de la toxicité
Définir les aspects toxicologiques des détergents et des cosmétiques

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

A partir de : Documents

Critères de performance :

Utilisation adéquate des notions de toxicologie

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC13

- Utiliser les notions d'organisation de l'entreprise et de gestion de la qualité

Eléments de la compétence :

Déterminer la structure de l'entreprise
Déterminer le fonctionnement et la mission de l'entreprise
Gérer la qualité

Conditions de réalisation :

A l'aide de :

A partir de :

Organigramme
Documents sur le système assurance qualité

Critères de performance :

- Utilisation des notions d'organisation de l'entreprise et de gestion de qualité

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

FICHE DE DESCRIPTION DE LA COMPETENCE COMPLEMENTAIRE

Enoncé de la compétence : CC14

- Utiliser les notions de technologie des cosmétiques et des détérgents

Eléments de la compétence

Déterminer les différents concepts qualit [1] Déterminer les signes de la qualité
Déterminer la méthodologie d'assurance qualité
Déterminer les différents types de produits cosmétiques et leurs procédés de fabrication
de fabrication
Déterminer les différents types de détergents et leurs procédés de fabrication

Conditions de réalisation :

A l'aide de :
Cours

A partir de :
Documents spécifiques sur l'industrie des cosmétiques et des détergents

Critères de performance :

Utilisation adéquate des notions de technologie

Des détergents et des cosmétiques

1

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Tableau de mise en relation des compétences professionnelles
Et des compétences complémentaires

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

CC / CP	CC1	CC2	CC3	CC4	CC5	CC6	CC7	CC8	CC9	CC10	CC11	CC12	CC13	CC14	CC15
CP1	X	X	X	X			X	X	X		X			X	x
CP2	X		X				X	X	X	X	X			X	x
CP3	X		X	X			X	X	X		X	X	X	X	x
CP4	X		X			X	X	X	X	X	X		X	X	x
CP5	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	x

Les abréviations du tableau ci-dessus

1 – Les compétences professionnelles

Cp1 : Préparer (la verrerie, milieux de cultures et solutions)

Cp2 : Effectuer le prélèvement et l'échantillonnage

Cp3: Effectuer le contrôle de l'environnement

Cp4: Effectuer le contrôle microbiologique

Cp5 : Effectuer le contrôle physico-chimique

2- Les compétences complémentaires

CC1 : utiliser des notions de base de Statistiques
CC2: Utiliser les notions de dynamique de forces et d'électricité
CC3 : utiliser des notions de techniques d'analyses
CC4: Utiliser des notions de base de chimie
CC5: utiliser des notions de base de Hygiène et sécurité
CC6: Maîtriser l'outil informatique
CC7: Assurer une communication
CC8: utiliser des notions de base de Législation et réglementation
CC9: utiliser des notions de base d'Anglais
CC10: utiliser des notions de base d'Emballage et conditionnement
CC11: utiliser des notions de base de Stockage et conservation
CC12: utiliser des notions de base de Biochimie structurale
CC13: utiliser des notions de base de Toxicologie
CC 14: utiliser des notions d'organisation d'entreprise et de gestion de la production
CC 15: utiliser des notions de technologie des cosmétiques et des détérgnts