الجمهـورية الجزائـريـة الديمقـراطيـة الشعبيـة
République Algérienne Démocratique et Populaire
وزارة التكـويـن والتعليـم المهنيـين
Ministère de la formation et de l'enseignement professionnels
المعهـد الوطـني للتكـويـن والتعليـم المهنيـين
قـاسـي الطـاهـر
Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels
KACI TAHAR

Référentiel des Activités Professionnels

Serrurerie

Code N: CML1201

Comité technique d'homologation
Visa N° CML16/12/22

OUVRIER PROFESSIONNEL

I

2022

9 شارع اوعمروش محندأولحاج طريق حيدرة سابقا الابيار الجزائر
09 rue OUAMROUCHE MOHAND OULHADJ ex chemin d'Hydra El-biar Alger tél ☎:(023)05.36.07/09 fax💻 (023) 05.36.71

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Remerciements

La production du présent document a été possible grâce à la participation de nombreux collaborateurs des milieux de la formation et l'enseignement professionnels et du travail.
Le ministère de la formation et l'enseignement professionnels remercie les personnes suivantes.

Milieu de la formation et l'enseignement professionnels **:**

Mr Loucif yassine PSFEP IFEP Annaba
Mr Hassani A/ Malek PSFEP CIP IFEP Annaba
Mr Slimani A/ el rahman PFEP CFPA Polyvalent Annaba

Milieu de travail :

Mr *Ali Horchi* *Chef d'établissement de Serrurerie*

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

TABLE DE MATIERES

INTRODUCTION

I- DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

II- TABLEAU D'IDENTIFICATION DES TACHES

III- TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

IV- DESCRIPTION DES TACHES

V- ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS

VI- EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

VII- CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES

VIII- SUGGESTIONS QUANT A LA FORMATION

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

INTRODUCTION

Ce programme de formation s'inscrit dans le cadre des orientations retenues par le secteur de la formation et de l'enseignement professionnels. Il est conçu suivant la méthodologie d'élaboration des programmes selon l'A.P.C (Approche par Compétences) qui exige notamment la participation du milieu professionnel.

Le programme est défini par compétences et formulés par objectifs ; on énonce les compétences nécessaires que le stagiaire doit acquérir pour répondre aux exigences du milieu du travail. Pour répondre aux objectifs escomptés, le programme ainsi élaboré et diffusé dans sa totalité doit :

- Rendre la personne efficace dans l'exercice d'un métier,
- Favoriser l'intégration de la personne à la vie professionnelle
- Favoriser l'évolution de la personne et l'approfondissement de savoirs professionnels
- Favoriser la mobilité professionnelle de la personne

Dans ce contexte d'approche globale par compétences, quatre documents essentiels constituent le programme de formation ;

- Le Référentiel des Activités Professionnelles (**RAP**),
- Le Référentiel de Certification (**RC**),
- Le Programme d'Etudes (**PE**),
- Le Plan d'équipement (**Péq**)

Le référentiel des activités professionnelles (**RAP**) constitue le premier de trois documents d'accompagnement du programme de formation. Il présente l'analyse de la spécialité «Serrurerie » en milieu professionnel. Cette description succincte de l'exécution du métier permet de définir, dans le référentiel de certification, les compétences nécessaires à faire acquérir aux apprenants pour répondre aux besoins du milieu de travail.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

I- Données générales sur la profession

A) - Présentation de la profession :

1)- Branche professionnelle : Construction Métallique.

2)- Dénomination de la profession : Serrurerie

3)- Définition de la profession :

Les serruriers peuvent exercer les fonctions suivantes : analyse des besoins de la clientèle ; installation ; entretien ; correction ; déverrouillage, remplacement et réparation de dispositifs de verrouillage de bâtiments ; de coffres-forts ; de voutes ; de coffrets de sureté ; de véhicules motorises ; d'ameublements ou autres.

B) - Conditions de travail :

- Lieu de travail :
Dans l'exercice de son métier le serrurier est appelé à travailler dans un atelier aménagé, dans un local, dans un camion ou dans un bureau.

1- **Éclairage :** Le serrurier est appelé à travailler à la lumière artificielle ou lumière naturelle

2- **Température et humidité :** Sur le chantier et en atelier, la température est variable selon plusieurs paramètres : saisons, localisations, nature des travaux, etc.

3- **Bruit et vibration :** En atelier ou sur chantier le serrurier travaille en milieu présentant des bruits causés principalement par des machines diverses.

4- **Poussière :** En atelier ou sur chantier le serrurier travaille en milieu poussiéreux causé principalement par les débris de matières

- Risques et maladies professionnelles :

Les principaux risques liés à la santé et à la sécurité des serruriers se caractérisent par des blessures corporelles liées à la manipulation des outils et aux mauvaises postures de travail, des dangers liés aux travaux qu'ils doivent réaliser sur les chantiers de construction et des accidents de la route lors des fréquents déplacements.
Dans l'exercice de leurs fonctions, les serruriers doivent s'assurer que les travaux effectués sont conformes aux lois et aux règlements en vigueur, notamment en ce qui a trait aux normes du bâtiment.

- Contacts sociaux :
Dans l'exercice de son métier, le serrurier est appelé à avoir des contacts avec son hiérarchique, les membres de son équipe et les clients.

C- Exigences de la profession :

1-Physiques

- Robustesse ;
- Dextérité ;

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

- Bonne acuité visuelle ;

2- intellectuelles :

- Esprit créatif
- Sens de l'observation

3-contre-indications :(allergies, handicap)

- Sensibilités aux bruits prolongés
- Handicap physique

D- Responsabilités de l'opérateur :

Matérielle : Le serrurier est responsable de tout équipement.

Morale : Le serrurier est appelé à respecter la qualité du produit fini et du service.

Décisionnelle : Le serrurier peut prendre des initiatives à fin d'optimiser la qualité du produit.

Sécurité : La responsabilité du serrurier dans le domaine de sécurité est fondamentale car le non-respect des normes de sécurité peut se répercuter directement sur soi-même, sur les autres ou bien sur le matériel.

E- Possibilité de promotion :

Cadre réglementaire (statut) :

Accès aux postes supérieurs

- Selon le cadre réglementaire interne de l'entreprise

F- Formation :

1- Condition d'admission : Cycle primaire

2- Durée de la formation : 12 Mois, 34 semaines soit 680h dont 2 semaines de stage pratique soit « **40h** »

3- Niveau de qualification : I

4 - diplôme : *Certificat de Formation Professionnelle Spécialisée en « Serrurerie »*

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

II- Tableau d'identification des taches

TACHES
1- Analyser les besoins de la clientèle et préparer les soumissions ;
2- Tailler des clés ;
3- Effectuer le clavetage ou le reclavetage des serrures *cleage * ;
4- Réparer des serrures ;
5- Déverrouiller des serrures ;
6 - Installer des serrures ;
7- Élaborer des systèmes de clés maitresses (bâtiments et meubles) ;

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

III - Tableau des tâches et des opérations

TACHES	OPERATIONS
- Analyser les besoins de la clientèle et préparer les soumissions	- Accueillir la cliente ou le client (au téléphone ou en personne). - Répondre aux besoins de la cliente ou du client. - Conclure une transaction. - Prendre connaissance des lieux - Préparer le croquis, - Dresser la liste des matériaux nécessaires. - Effectuer une recherche de produits. - Rédiger diverses propositions. - Soumettre les propositions à la cliente ou au client. - Effectuer le suivi
- Tailler des clés	- Vérifier l'identité et l'autorisation de la personne. - Enregistrer les clés. - Poinçonner et identifier les clés. - Mettre à jour le système de clés maîtresses. - Configurer les clés. - Repérer et identifier les clés.
-Effectuer le clavetage ou le reclavetage des serrures *cleage	- Désassembler la serrure. - Identifier le chemin de clé. - Déterminer le code de la clé. -Tailler la nouvelle clé. - Vider les chambres. - Regoupiller la serrure. - Réassembler la serrure. - Lubrifier le cylindre. - Effectuer la vérification d'usage

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

III - Tableau des tâches et des opérations (suite)

TACHES	OPERATIONS
- Réparer des serrures	- Identifier le problème. - Identifier le mécanisme de verrouillage - Déterminer les pièces à remplacer, si nécessaire. - Vérifier l'alignement des composants (ajustements). - Remplacer des pièces, si nécessaire. - Fabriquer des pièces. - Vérifier le fonctionnement. - Faire vérifier le fonctionnement par la cliente ou le client.
- Déverrouiller des serrures	- Évaluer la légitimité de la situation. - Identifier la meilleure méthode d'approche de déverrouillage - Crocheter la serrure. - Étudier d'autres solutions possibles. - Percer la serrure.
- Installer des serrures	- S'assurer que le produit est approprié. - Lire les instructions. - Vérifier le bon fonctionnement de la porte. - Prendre les mesures. - Choisir les outils nécessaires. - Faire les trous. - Faire l'installation. - Vérifier le fonctionnement. - Nettoyer et ranger. - Faire vérifier le fonctionnement par la cliente ou le client.
- Élaborer des systèmes de clés maitresses (bâtiments et meubles)	- Vérifier les besoins de la cliente ou du client et du bâtiment. - Créer la charte. - Documenter le système. - Faire approuver par la cliente ou le client. - Mettre à jour le système de clés maîtresses.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tache 1 : Analyser les besoins de la clientèle et préparer les soumissions.

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Accueillir la cliente ou le client (au téléphone ou en personne). - Répondre aux besoins de La cliente ou du client. - Conclure une transaction. - Prendre connaissance des lieux. -Préparer le croquis - Dresser la liste des matériaux nécessaires. - Effectuer une recherche de produits. - Rédiger diverses propositions. - Soumettre les propositions à la cliente ou au client. - Effectuer le suivi.	- Seul **- Lieu :** Dans un atelier aménagé dans un local ou dans un camion **- À partir de** - Demandes des clientes et des clients - Des consignes des fournisseurs et des manufacturiers - Des manuels techniques sur les différents produits et services. - Des catalogues. - Des documents remis par les fournisseurs. - De l'information recueillie auprès des collègues de travail ou des superviseurs. **- À l'aide** - Divers types de serrures. - Des barres anti paniques. - Des poignées. - Des cylindres. - Un téléphone. - D'un ruban à mesurer ou d'une règle.	- Respect du client. - Relation humaine respectée. - Utilisation correct de la terminologie. - Conclusion correcte de transaction. - Respect du temps alloué. - Une entente mutuelle visant la satisfaction des deux parties. - Respect des principes d'élaboration d'une soumission. - Analyse juste des besoins. - Respect des techniques de travail. - Estimation exacte des travaux. - Rédaction juste des diverses propositions - Capacité d'offre adéquate des options et des solutions de rechange. - Suivi correct auprès de la clientèle.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tache 2 : Tailler des clés.

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Vérifier l'identité et l'autorisation de la personne - Enregistrer les clés - Poinçonner et identifier les clés - Mettre à jour le système de clés maîtresses - Configurer les clés	- Seul. **- Lieu :** - Dans un atelier aménagé dans un local ou dans un camion. **- À partir** - De demandes provenant des Clientes et des clients. - D'une autorisation lorsque la clé est contrôlée. - De la documentation technique requise - Un manuel de référence. - Un registre. . **- À l'aide** - Des clés brutes. - Des machines à clés. - Une armoire à clés. - Des limes. - Des cadenas. - Des poignées. - Un poinçon. - Des cylindres. - Des serrures. - Un graveur électrique. - Un ordinateur. - Des logiciels de serrurerie. - Des lunettes de sécurité. - Des clés taillées avec précision. - Des clés adoucies. - Des clés conformes aux clés originales.	- Vérification juste de l'identité et l'autorisation de la personne - Enregistrement correct des clés - Reconnaissance juste des différentes clés brutes. - Poinçonnage et identification correcte des clés - Mise à jour exacte du système de clés maîtresses -Configuration exacte des clés - Application exacte de la méthode de recherche de clés maîtresses - Reconnaissance juste des références. - Respect des règles de santé et de sécurité au travail

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tâche 3 : Effectuer le clavetage ou le reclavetage des serrures (cleage)

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Désassembler la serrure. - Identifier le chemin de clé. - Déterminer le code de la clé. -Tailler la nouvelle clé. - Vider les chambres. - Regoupiller la serrure. - Réassembler la serrure. - Lubrifier le cylindre. - Effectuer la vérification d'usage	- Seul. **- Lieu :** - Dans un atelier aménagé, dans un local ou dans un camion **- À partir** - De demandes provenant des Clientes et des clients -De la documentation technique requise - Un manuel de référence **- À l'aide** - Un coffret à goupilles. - Des pinces. - Des tubes. - Des tournevis. - Un marteau en fibres. - Des pinces à goupiller. - Un micromètre à clé. - Un tapis à goupiller. - Une perceuse. - Des serrures. - Des cadenas. - Des poignées. - Des cylindres. - Une armoire à clés. - Lubrifiant ;	- Désassemblement correct de la serrure. - Identification exacte du chemin de clé. - Détermination correct du code de la clé. -Taillage juste de la nouvelle clé. - Vidage correct des chambres - Regoupillage correct de la serrure - Réassemblement correct de la serrure - Le respect de l'intégrité des serrures dans la mesure du possible. - Utilisation correcte des outils et du matériel. - Préparation juste d'un schéma de montage (goupille du bas et de tête). - Dextérité manuelle. - Lubrification exacte du cylindre. - Respect des règles de santé et de sécurité au travail - Satisfaction de la clientèle **Les critères d'un travail de qualité** • Un fonctionnement correct des serru • Le respect de l'intégrité des serrures du possible. • Une communication claire des risque potentiels. **Les connaissances requises** • L'utilisation des outils et du matériel • La préparation d'un schéma de mont bas et de tête). **Les habiletés, attitudes et comporter** • Une bonne dextérité manuelle. • Une bonne capacité de concentration • La capacité de faire preuve de métho • La rigueur.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tâche4 : Réparer des serrures

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Identifier le problème. - Identifier le mécanisme de verrouillage - Déterminer les pièces à remplacer, si nécessaire. - Vérifier l'alignement des composants (ajustements). - Remplacer des pièces, si nécessaire. - Vérifier le fonctionnement. - Faire vérifier le fonctionnement par les clients.	- Seul. **- Lieu :** - Dans un atelier aménagé dans un local ou dans un camion - **À partir** - Des demandes et des besoins des clientes et des clients. - Des consignes des manufacturiers et des distributeurs. - Des manuels des manufacturiers. - Des serrures endommagées **- À l'aide** - Une mortaise. - Des pinces. - Des tournevis. - Une perceuse à colonne. - Des limes. - Des ciseaux à froid. - Différents types de clés. - Une scie sauteuse. - Meuleuse	- Identification juste du problème. - Identification juste du mécanisme de verrouillage - Détermination exacte des pièces à remplacer - Vérification juste de l'alignement des composants - Remplacement correct des pièces. - Vérification correcte du fonctionnement. - Conformité du travail et du résultat avec les normes du manufacturier. - Respect des règles de santé et de sécurité au travail - Satisfaction des clients.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tâche5 : Déverrouiller des serrures

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Évaluer la légitimité de la situation. - Identifier la meilleure méthode d'approche de déverrouillage - Crocheter la serrure - Étudier d'autres solutions possibles - Percer la serrure	- Seul **- Lieu :** - Dans un atelier aménagé dans un local ou dans un camion - **À partir** - Les documents de référence remis par les fournisseurs. -Des serrures verrouillées **- À l'aide** - Le matériel et l'équipement requis - Une mortaise. - Des pinces. - Des tournevis. - Une perceuse à colonne. - Des limes. - Des ciseaux à froid.	- Vérification exacte de la légitimité de l'opération à effectuer. - Choix adéquat de la méthode d'approche de déverrouillage - Crochetage correct de la serrure - Choix adéquat de la solution - Perçage exacte de la Serrure - Rapidité d'exécution. - Respect des règles de santé, de sécurité au travail

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tâche6 : Installer des serrures ;

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- S'assurer que le produit est approprié - Lire les instructions - Vérifier le fonctionnement De la porte - Prendre les mesures - Choisir les outils nécessaires. - Faire les trous - Faire l'installation - Vérifier le fonctionnement - Nettoyer et ranger. - Faire vérifier le fonctionnement par la cliente ou le client.	- Seul **- Lieu :** - Dans un atelier aménagé dans un local ou dans un camion - **À partir** - Des demandes et des besoins des clientes et des clients. - Des consignes de manufacturiers et des distributeurs. - De la documentation technique requise - Des manuels des manufacturiers. - Des documents de référence remis par les fournisseurs. - De l'information recueillie auprès des collègues de travail. **- À l'aide** - D'une mortaise. - Des pinces. - Des tournevis. - Une perceuse à colonne. - Des limes. - Des ciseaux à froid. - Différents types de clés. - Une scie sauteuse. - Un extracteur de pièces. - Des mèches. - Une scie métallique. - Outil de mesure : Mètre à ruban - Un compresseur de volant. - Des outils de perçage de coffre-fort. - Des lunettes de sécurité. . - Autres.	- Produit correctement choisi - Lecture exacte des instructions - Vérification juste du fonctionnement de la porte - Prise correct des mesures - Choix adéquat des outils. - Réalisation correcte des trous - Respect de l'environnement - Vérification exacte du fonctionnement de la porte - Nettoyage et rangement corrects - Respect des règles de santé et de sécurité au travail. - Conformité du travail et du résultat avec les normes du manufacturier. - Satisfaction de la clientèle

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

IV- Description des tâches

Tâche7 : Élaborer des systèmes de clés maitresses (bâtiments et meubles)

Opérations	Conditions de réalisation	Critères de performance
- Vérifier les besoins de la cliente ou du client et du bâtiment. - Créer la charte - Documenter le système - Faire approuver par la cliente ou le client - Mettre à jour le système de clés maîtresses.	- seule, parfois en équipe. **- Lieu :** - Dans un atelier aménagé dans un local - **À partir** - Des demandes et des besoins spécifiés verbalement ou par écrit par les clientes ou les clients. **- A l'aide** - Divers documents de référence. - Un téléphone. - Un tournevis. - Un faux noyau. - Une charte de clés. - Un poinçon. - Un marteau en fibres. - Des pinces à goupiller. - Une machine à clés. - Un tapis à goupiller. - Un micromètre à clés. - Des cadenas. - Un coffre de goupillage. - Des poignées. - Des cylindres. - Divers types de serrures. - Une armoire à clés. - Un panneau de clés. - Un graveur de clés. - Autres.	- Respect des méthodes de rédaction de la charte. - Respect du nombre adéquat de niveaux. - Respect des spécifications du manufacturier - Ajustement précis de la machine à tailler les clés. - Respect de la méthode de travail retenue. - Précision de la coupe. - Marquage exact des clés. - Ajustement précis de la longueur des goupilles, - Lubrification suffisante des pièces. - Vérification exacte du fonctionnement des clés dans les serrures. - Justesse des modifications apportées au besoin - Concordance entre les données à saisir et les enregistrements. - Respect de l'ordre de classement des données - Utilisation appropriée des modalités de conservation ou de sauvegarde. - Respect des règles de santé et de sécurité au travail. - Manipulation soigneuse de l'équipement et de l'outillage. - Respect du temps alloué à l'exécution du travail.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

V - Analyse des risques professionnels

Sources de danger	Effet sur la santé	Moyens de prévention
- Postures contraignantes, espace restreint, manutention fine, travail à genoux, travail penché	- Maux de genoux - Troubles musculo-squelettiques - Maux de dos - Contusions	- Moyens de manutention sécuritaire reconnue - Outils appropriés - Genouillères
- Endroits mal éclairés pour des travaux de précision	- Fatigue visuelle - Maux de tête -Fatigue général -Des effets oculaire	- Petite lampe à piles - Lunettes appropriés
- Manipulation d'objets très Chaud ou très froid (porte extérieure, barre anti panique)	- Engelures - Brulure	- Vêtements appropriés à la température ambiante - *Gants de protection*
- Manutention d'objets lourds (porte, colonne de direction d'un véhicule automobile)	-Troubles musculo-squelettiques - Maux de dos - Contusions - Fractures	- Moyens de manutention sécuritaire reconnues - Chaussures de sécurité adaptées - Gants appropriés
- Manipulation	- Coupure ; - Déboîtement de membre ; - Ecrasement ; - Electrocution	Moyen de protection individuel et collectif ; - Chaussure de sécurité ; - Gants ; - Masque, lunettes, tablier, casque de protection ;

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

VI – Equipements et matériaux utilisés

- Des outils de perçage.
- Une lampe de poche.
- Des clés de percussion.
- Du matériel servant à percer un coffre-fort.
- Une perceuse sans fil.
- Un ensemble de pics.
- Une mèche pour coffre-fort.
- Un extracteur de serrure de coffret de sûreté.
- Des barres anti paniques.
- Des poignées.
- Des cylindres
- Un téléphone.
- Des clés brutes.
- Des machines à clés.
- Une armoire à clés.
- Des limes.
- Des cadenas.
- Un poinçon.
- Des serrures.
- Un graveur électrique.
- Des lunettes de sécurité
- Un coffret à goupilles.
- Des tubes.
- Un marteau en fibres.
- Des pinces à goupiller.
- Un micromètre à clé.
- Un tapis à goupiller.
- Une perceuse.
- Une mortaise.
- Des pinces.
- Des tournevis.
- Une perceuse à colonne.
- Des ciseaux à froid.
- Différents types de clés.
- Une scie sauteuse.
- Un extracteur de pièces.
- Des mèches.
- Une scie métallique.
- Un compresseur de volant.
- Des outils de perçage de coffre-fort.
- Un escabeau.
- Un niveau.
- Un extracteur de volant.
- Des pinces ajustables.
- Un marteau en fibres.
- Un ruban à mesurer ou une règle
- Des outils de crochetage.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

VII- Connaissances complémentaires

Discipline, Domaine	**Limite des connaissances exigées**
Technologie de base	- Propriétés générales des matériaux de construction Métallique. - Forme marchande des aciers. - Débitage. - Façonnage/Usinage. - Montage/Assemblage : Thermique/mécanique - Fonctionnement des machines.
Mathématiques	- Nombres Réels et les quatre opérations élémentaires. - Formes Géométriques de base. - Notions trigonométrique. - Conversions
Electricité	- Notions de base sur le fonctionnement des appareils : - Courant continu, alternatif, primaire ; - Composants de plaques signalétiques.
Dessin technique ;	- Conventions du dessin technique. - Disposition de vues. - Coupes. - Sections. - Cotation.

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

Vll Connaissances Complémentaires (suite)

Discipline, Domaine	Limite des connaissances exigées
Hygiène sécurité et protection de l'environnement	- Consignes générales de sécurité. - Les principales consignes de prévention et de sécurité. - Les moyens à mettre en œuvre pour assurer la sécurité liée : - A l'utilisation des moyens de manutentions - Aux fractions électriques - A la manipulation des produits et des matériaux - Les symboles liés à la sécurité - Les conditions d'emploi d'une machine (tension, câble,) - Les règles d'utilisation des produits. - La réglementation en vigueur - Enoncer les principes généraux de préventions - Protection de l'environnement

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر

VIII – Suggestion Quant à la Formation

Il est souhaitable :

De prolonger la durée de formation afin de pouvoir assurer l'enseignement de nouvelles connaissances imposer par la nouvelle technologie du métier

.

Il est important de développer des apprentissages relatifs :

- Au Code du bâtiment ;
- Au Code national de prévention des incendies ;
- A la technique par impression pour le déverrouillage et la taille ;
- A tous les mécanismes de verrouillage comportant ou non une serrure ;
- A l'utilisation du courriel (pour des documents tels que des soumissions, des plans ou des photos).

WWW.DZPEN.COM | قلم الجزائر